

En cumplimiento a la **Ley General de Protección de datos Personales en posesión de los sujetos obligados** y la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo**, el **Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos** en lo siguiente **IEEJA**, en su calidad de sujeto obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
PARA LA ENTREGA DE CERTIFICADOS Y CERTIFICACIONES DE ESTUDIO DE NIVEL EDUCATIVO (PRIMARIA Y SECUNDARIA) QUE OFRECE EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN JÓVENES Y ADULTOS DE QUINTANA ROO (IEEJA)**

El Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos del Estado de Quintana Roo (IEEJA), con domicilio en Avenida Independencia No. 294, Col. David Gustavo Gutiérrez Ruíz, C. P. 77013, Ciudad de Chetumal, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de datos, personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de registrar la entrega de Certificados y Certificaciones en nuestro Sistema Automatizado de Control Escolar y obtener información para la generación de datos estadísticos de las personas educandas que concluyen algún nivel educativo en el IEEJA y poder emitir informes a las instancias correspondientes.

Además del nombre completo de la persona que recibe el certificado o certificación de nivel educativo, se solicitará los siguientes datos generales: Copia de identificación oficial con fotografía, firma de recibido y la fecha de entrega del Certificado.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

**Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El IEEJA trata los datos personales antes señalados con fundamento en los Lineamientos de control escolar relativos a la inscripción, acreditación y certificación de educación básica del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos señalados el título VII Certificación, Capítulo II, Lineamientos Generales aplicables a los Certificados de nivel educativo y Certificaciones de nivel educativo.

**Transferencia de datos personales.**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (DERECHOS ARCO)?**

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) solicitando lo conducente ante la unidad de transparencia del **IEEJA**, ubicada en la Avenida Independencia No. 294 esquina Justo Sierra de la Colonia David Gustavo Gutiérrez, código postal 77013 de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

La solicitud de derechos ARCO podrá realizarla de manera personal mediante el **formato de solicitud de derechos ARCO del IEEJA** mismo que se podrá descargar en la presente liga: <https://qroo.gob.mx/ieeia/departamento-de-transparencia/> o de manera presencial a través del formato.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante el IDAIPQROO, con la **Lic. Dafne Guadalupe Muñoz Alcocer**, Jefa de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del **IEEJA** en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas. Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los **derechos ARCO** o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

Usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en el sitio web del Instituto [www.qroo.gob.mx/ieeia/departamento-d-transparencia](http://www.qroo.gob.mx/ieeia/departamento-d-transparencia) en la sección “Avisos de Privacidad”, o bien, de manera presencial en la Unidad de Transparencia del propio Instituto.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO).

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio de este aviso, lo haremos de su conocimiento por este mismo medio.



**Q**UINTANA  
**ROO** UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR  
2022 | 2027



**IEEJA**  
INSTITUTO ESTATAL  
PARA LA EDUCACIÓN  
DE JÓVENES Y ADULTOS  
2022 | 2027