

## INFORME FINAL DE

# EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

## E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de  
Jóvenes y Adultos de Quintana Roo

Ejercicio fiscal 2022



Visión y Estrategia  
Consultoría



VPAE  
Evaluación Confiable



QUINTANA ROO



QUINTANA  
ROO UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR



2022 | 2027

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN  
DEL DESEMPEÑO DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO



Visión y Estrategia  
Consultoría



VPAE  
Evaluación Confiable



QUINTANA ROO



QUINTANA  
ROO UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR



2022 | 2027

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN  
DEL DESEMPEÑO DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Índice

Índice.....	2
Resumen Ejecutivo .....	4
Introducción .....	7
Objetivos de la evaluación.....	8
Metodología.....	9
I. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA .....	10
II. DISEÑO.....	13
III. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS .....	46
IV. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN .....	61
V. OPERACIÓN.....	67
VI. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA .....	96
VII. MEDICIÓN DE RESULTADOS.....	98
Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.....	102
Conclusiones .....	107
Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación.....	112
Bibliografía.....	113
ANEXOS .....	115
Anexo A. Ficha de evaluación de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).....	116
Anexo B. Ficha de evaluación de indicadores.....	121
Anexo C. Cuestionario – diagnóstico .....	123
Anexo 1. Indicadores .....	129
Anexo 2. Metas del programa .....	135
Anexo 3. Complementariedad y coincidencias entre programas estatales y/o acciones en otros niveles de gobierno.....	140
Anexo 4. Avance de las acciones para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora.....	141
Anexo 5. Evolución de la Cobertura.....	143

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Anexo 6. Información de la Población Atendida.....</b>	<b>144</b>
<b>Anexo 7. Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves.....</b>	<b>145</b>
<b>Anexo 8. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación.....</b>	<b>147</b>
<b>Anexo 9. Avance de los Indicadores respecto de sus metas.....</b>	<b>149</b>

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Resumen Ejecutivo

De conformidad con lo establecido en los artículos 72 al 80 de la Ley General de Desarrollo Social, el objeto de la evaluación de la política de desarrollo social es revisar periódicamente el cumplimiento del objetivo social de los programas, metas y acciones de la misma, para corregirlos, modificarlos, adicionarlos, reorientarlos o suspenderlos total o parcialmente. Asimismo, el numeral décimo sexto fracción I, inciso a, de los Lineamientos Generales para la Evaluación de los programas Federales de la Administración Pública Federal, establecen los tipos de evaluación, entre los que se encuentra la evaluación de consistencia y resultados, la cual consiste en analizar sistemáticamente el diseño y desempeño global de los programas federales, para mejorar su gestión y medir el logro de sus resultados con base en la matriz de indicadores.

Este informe contiene los resultados finales de la Evaluación de Consistencia y Resultados formulada al Programa presupuestario E041 Rezago Educativo, correspondiente al ejercicio fiscal 2022, y cuya unidad responsable es el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo. Los hallazgos que se presentan en este documento obedecen al objetivo principal de evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa, con el propósito de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados, con base en la información generada por la unidad responsable del programa en los formatos oficiales que para tales efectos se estableció.

Como objetivos específicos de la Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario E041 Rezago Educativo se plantearon los siguientes:

- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas presupuestarios;

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

- Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
- Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo, así como los avances presentados durante el ejercicio evaluado;
- Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación Estatales del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados;
- Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

La presente Evaluación de Consistencia y Resultados se divide en seis temas y 45 preguntas de acuerdo con el siguiente cuadro:

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL
Diseño	1-13	13
Planeación y Orientación a Resultados	14-22	9
Cobertura y Focalización	23-25	3
Operación	26-42	17
Percepción de la Población Atendida	43	1
Medición de Resultados	44-45	2
TOTAL	45	45

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

La evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la Unidad Responsable del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo, así como información adicional que la instancia evaluadora consideró necesaria para justificar su análisis, mismo que incluyó un conjunto de actividades que involucró el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas y documentación pública.

Asimismo, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con las personas responsables de la operación del programa y con personal del Centro de Evaluación del Desempeño de Quintana Roo, dependencia que fungió como coordinadora de la Evaluación. Finalmente, con el objeto de obtener información más detallada respecto a la operación del programa presupuestario sujeto a evaluación, se realizaron entrevistas a los responsables de su operación, diferentes entes ejecutores, personal directivo y responsable del proceso de planeación, programación y evaluación.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Introducción

La Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario E041 Rezago Educativo, correspondiente al ejercicio fiscal 2022, se llevó a cabo con la finalidad de contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión del programa orientada hacia resultados, así como proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Esta evaluación se realizó atendiendo los Términos de Referencia (TdR) para la evaluación de consistencia y resultados a Programas presupuestarios, establecidos por el Centro de Evaluación del Desempeño de Quintana Roo (CEDQROO), mismos que se encuentran armonizados con los emitidos por el Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

Para el logro de sus objetivos, la Evaluación se desarrolló conforme a los siguientes apartados:

- I. Características del Programa
  - II. Diseño
  - III. Planeación y Orientación a Resultados
  - IV. Cobertura y Focalización
  - V. Operación
  - VI. Percepción de la Población Atendida
  - VII. Medición de Resultados
  - VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones
- Conclusiones
- Ficha técnica
- Bibliografía
- Implementación del PbR-SED
- Anexos

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Objetivos de la evaluación

### Objetivo general:

Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa E041-Rezago Educativo, con el propósito de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados, con base en la información generada por la unidad responsable del programa en los formatos oficiales que para tales efectos se estableció.

### Objetivos específicos:

- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas presupuestarios;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
- Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo, así como los avances presentados durante el ejercicio evaluado;
- Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación Estatales del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados;
- Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.



# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Metodología

La presente evaluación se desarrolló atendiendo los Términos de Referencia (TdR) para la evaluación de consistencia y resultados a Programas presupuestarios, establecidos por el Centro de Evaluación del Desempeño de Quintana Roo (CEDQROO), mismos que se encuentran armonizados con los emitidos por el Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

Para cumplir con los objetivos de la evaluación, se realizó un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la Unidad Responsable del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo, así como información adicional que la instancia evaluadora consideró necesaria para justificar su análisis, mismo que incluyó un conjunto de actividades que involucró el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas y documentación pública.

Asimismo, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con las personas responsables de la operación del programa y con personal del Centro de Evaluación del Desempeño de Quintana Roo, dependencia que fungió como coordinadora de la Evaluación. Finalmente, con el objeto de obtener información más detallada respecto a la operación del programa presupuestario sujeto a evaluación, se realizaron entrevistas a los responsables de su operación, diferentes entes ejecutores, personal directivo y responsable del proceso de planeación, programación y evaluación.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## **I. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA**

### **1. Identificación del Programa presupuestario**

**Nombre:** Programa presupuestario E041 Rezago Educativo.

**Ejercicio fiscal:** 2022.

**Unidad responsable:** Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo.

### **2. Problema o necesidad que pretende atender.**

“Alto número de personas de quince años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida”.

### **3. Metas y objetivos estatales a los que se vincula:**

La propia MIR del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo señala que este se encuentra alineado y vinculado a los siguientes eje, programa, objetivo, estrategia y meta del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana Roo:

Eje 4. Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad.

Programa: Educación pública de calidad.

Objetivo: 4-23- Garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida.

Estrategia: 4-23-01- Implementar estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos, al fortalecimiento de una planta docente competente y a la formación integral de los educandos.

**Meta:** Implementar estrategias docentes innovadoras en 172 escuelas de nivel básico, medio superior y superior a través del observatorio educativo, para incrementar el desempeño escolar de los educandos.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**4. Descripción de los objetivos del Programa presupuestario, así como de los bienes y/o servicios que ofrece.**

**General**

Promover y realizar acciones para garantizar una educación inclusiva y equitativa para personas jóvenes y adultas de 15 años o más, así como niñas, niños y adolescentes de 10 a 14 años, a través de la prestación de servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria.

**2.2. Específicos**

- Dar respuesta a las necesidades e intereses de la población y cumplir con los principios de inclusión, equidad, calidad, integralidad y mejora continua, basándose en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva.
- Promover el aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes de 10 a 14 años, así como de personas jóvenes y adultas de 15 años o más, mediante el uso de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital en todos los niveles educativos que imparte el programa.
- Impulsar que las personas jóvenes y adultas que no saben leer y escribir inicien su proceso de alfabetización para la mejora de su calidad de vida, favoreciendo la continuidad educativa.
- Impulsar servicios educativos orientados a mejorar la atención de grupos prioritarios, derivado de las condiciones de desventaja social y/o discriminación en las que viven.

**Bienes y servicios que ofrece el programa:**

Educación básica a personas de 15 años y más con rezago educativo.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## 5. Identificación y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y localidad, cuando aplique):

**Población total:** 1,379,563 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo (INEGI, 2020).

**Población potencial:** 312,414 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida (INEGI, 2020)

**Población objetivo:** 6,657 (meta modificada a 5,507) personas de 15 años y más sin educación básica concluida; 11,660 promedio de atención mensual (INEA, 2022).

**Población atendida:** 3,468 personas que concluyen al menos un nivel educativo; 11,154 promedio de atención mensual (INEA, 2022).

## 6. Presupuesto ejercido en los años anteriores al proceso de evaluación:

Año	Fuente de Financiamiento	Aprobado	Ampliaciones /Reducciones	Modificado	Ejercido	Subejercicio
2019	Recurso Estatal Ramo 33 FAETA. Ramo 11	\$46,310,656.00	\$936,366.06	\$47,247,022.06	\$47,247,022.06	0.00
2020	Recurso Estatal Ramo 33 FAETA. Ramo 11	\$52,321,065.00	\$1,104,938.52	\$53,426,003.52	\$53,426,003.52	0.00
2021	Recurso Estatal Ramo 33 FAETA. Ramo 11	\$52,913,321.00	\$995,448.58	\$53,908,769.58	\$53,908,769.58	0.00
2022	Recurso Estatal Ramo 33 FAETA. Ramo 11	\$79,676,377.99	\$2,743,888.66	\$82,429,265.68	\$81,289,389.57	0.00

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo (IEEJA, 2023).

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## II. DISEÑO

### A. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

Con base en la identificación que la unidad responsable del programa realizó del problema o necesidad que se espera resolver con la ejecución del programa, se llevó a cabo un análisis que permitió contestar las siguientes preguntas:

**1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el Programa presupuestario está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:**

- a. El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b. Se define la población o área de enfoque que tiene el problema o necesidad.
- c. Se define el plazo para su revisión y su actualización.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• El Programa presupuestario tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver</li><li>• El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta</li><li>• El programa actualiza periódicamente la información para conocer la evolución del problema</li></ul>

**Justificación:**

**a. Si cumple.** El problema está formulado en el árbol de problemas del programa como un hecho negativo: “Alto número de personas de quince años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida”. Asimismo, el árbol de objetivos establece que esta situación puede ser revertida: “Personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida salen del rezago educativo al concluir su educación básica”.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**b. Si cumple.** La Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA realiza las estimaciones de rezago educativo, considerando el Censo de Población y Vivienda 2020, realizado por el INEGI, las proyecciones de población 2010 – 2030 del Consejo Nacional de Población (CONAPO), la estadística del Sistema Educativo Nacional de la SEP y logros del INEA. Posteriormente, emite para cada entidad federativa, un Anuncio Programático Presupuestal, a través del cual determina la población que presenta el problema o necesidad y establece las metas de cobertura anual.

**Población total:** De acuerdo con el último Censo de Población y Vivienda (INEGI, 2020) existen 1,379,563 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo

**Población potencial:** El Censo de Población y Vivienda (INEGI, 2020) muestra que se tienen 312,414 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida.

**Población objetivo:** Se define como la población que el programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial o a una parte de ella y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad. La meta cobertura anual establecida en el Anuncio-Programático Presupuestal 2022 del INEA fue de 11,660 jóvenes y adultos y de 6,657 educandos que concluyen nivel en las diferentes etapas de atención educativa, siendo ésta última modificada y reducida a 5,507.

**Población atendida:** 3,468 personas que concluyen al menos un nivel educativo; 11,154 promedio de atención mensual (INEA, 2022).

**c. Sí cumple.** Del Anuncio Programático Presupuestal 2022 que la Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA emite para cada entidad federativa, y a través del cual la unidad responsable determina la población que presenta el problema o necesidad y establece las metas de cobertura anual, y, derivado de lo señalado por el personal de la unidad responsable entrevistado, se advierte que, la revisión

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

y actualización del problema que busca resolver el programa, se realiza anualmente.

**Recomendaciones:**

-No obstante que el personal del IEEJA entrevistado señaló que emplean las Reglas de Operación del INEA, se recomienda elaborar las Reglas de Operación (ROP) propias del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, en las que se defina el plazo para la revisión y actualización del problema que busca resolver el Programa presupuestario.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el Programa presupuestario que describa de manera específica:**

- a. Causas, efectos y características del problema.
- b. Cuantificación y características de la población o área de enfoque que presenta el problema.
- c. Ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema.
- d. El plazo para su revisión y su actualización.

**Respuesta: Sí cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y</li> <li>• El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

**Justificación:**

- a. **Si cumple.** El árbol de problemas del programa presupuestario describe las causas y efectos del problema, de la siguiente manera:

<b>Problema: Alto número de personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida.</b>	
<b>Causas</b>	<b>Efectos</b>
	<p><b>Efecto superior:</b> Deficiente acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promuevan en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda.</p>



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<p><b>Causa principal:</b> -Personas de 15 años y más analfabetas.</p> <p><b>Causas secundarias:</b> -Deficiente eficiencia terminal del sistema escolarizado en los primeros grados. -Insuficiente cobertura en los servicios de educación básica en los primeros grados. -Alta deserción del sistema escolarizado en los primeros grados.</p>	<p><b>Efecto principal:</b> -Deficiente acceso a educación de calidad con aprendizajes para la vida y el trabajo.</p> <p><b>Efectos medios:</b> -Deficientes condiciones económicas. -Poco acceso a empleos bien remunerados. -Mano de obra no calificada.</p>
<p><b>Causa principal:</b> Personas de 15 años y más sin primaria concluida.</p> <p><b>Causas secundarias:</b> -Insuficiente reincorporación y atención a desertores del sistema escolarizado en nivel primaria. -Insuficiente cobertura de servicios de educación básica en el nivel primaria. -Alta migración al Estado de personas con rezago educativo.</p>	<p><b>Efecto principal:</b> -Sin acceso a niveles educativos superiores.</p> <p><b>Efectos medios:</b> -Sin acceso a sus derechos de educación. -Desconocimiento de modalidades de estudio. -Poco conocimiento de la oferta educativa.</p>
<p><b>Causa principal:</b> Personas de 15 años y más sin secundaria concluida.</p> <p><b>Causas secundarias:</b> -Baja eficiencia terminal del sistema escolarizado en nivel secundaria. -Insuficiente cobertura de servicios de educación básica en nivel secundaria. -Alta dispersión de comunidades Rurales, y creación de asentamientos irregulares urbanos con altos índices de rezago educativo.</p>	<p><b>Efecto principal:</b> -Poco conocimiento de sus derechos humanos.</p> <p><b>Efectos medios:</b> -Percepción de alta marginación en la aplicación de sus derechos. -Pocas oportunidades de desarrollo social personal. -Alta migración en busca de mejores oportunidades.</p>

**b. Si cumple.** La Unidad responsable del programa especifica la cuantificación de la población que presenta el problema:

**Población total:** 1,379,563 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo (INEGI, 2020).

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Población potencial:** 312,414 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida (INEGI, 2020)

**Población objetivo:** 6,657 (meta modificada a 5,507) personas de 15 años y más sin educación básica concluida; 11,660 promedio de atención mensual (INEA, 2022).

**Población atendida:** 3,468 personas que concluyen al menos un nivel educativo; 11,154 promedio de atención mensual (INEA, 2022).

**c. Si cumple.** En el Anuncio Programático Presupuestal 2022 que el INEA emitió para el Estado de Quintana Roo, se observa la ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema.

**d. No cumple.** Si bien del Anuncio Programático Presupuestal 2022 que la Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA emitió para el Estado de Quintana Roo, se advierte que la revisión y actualización del problema que atiende el programa, se realiza anualmente, no se identificó que la unidad responsable cuente con un documento propio de diagnóstico del problema que atiende el Programa presupuestario que describa de manera específica las causas, efectos y características del problema; la cuantificación y características de la población o área de enfoque que presenta el problema; la ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema; y, el plazo para su revisión y su actualización.

**Recomendación:**

-Elaborar un diagnóstico del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, en el que se incluya y describa de manera específica: Las causas, efectos y características del problema; cuantificación y características de la población o área de enfoque que presenta el problema; ubicación territorial (Por región, municipio, comunidad) de la población o área de enfoque que presenta el problema; y, el plazo para la revisión y actualización.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?**

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo o área de enfoque, y</li><li>• La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema.</li></ul>

**Justificación:**

Para sustentar el tipo de intervención que el programa lleva a cabo, la unidad responsable considera documentos oficiales como el Censo de Población y Vivienda 2020, realizado por el INEGI, y el Anuncio Programático Presupuestal 2022 del INEA, por lo que es posible identificar la consistencia de la justificación teórica y empírica de la intervención del programa, así como la consistencia de ésta con el árbol de problemas y el árbol de objetivos. Sin embargo, es necesario incorporar y agrupar en un documento de diagnóstico del programa la información referida, y, en su caso la evidencia(s) (estatal o nacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo.

**Recomendación:**

-Elaborar un documento de diagnóstico del Programa Presupuestario que contenga la justificación teórica y empírica que sustente la intervención que lleva a cabo el programa, incluyendo la evidencia estatal, nacional o internacional respecto a si el modelo es eficiente o eficaz con relación a otras alternativas, la factibilidad y riesgos en la implementación del modelo de intervención, los efectos positivos atribuibles a los componentes del programa presupuestario (Pp), y, en su caso, la importancia de la ejecución de la acción de gobierno ejecutada por el Pp.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**B. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y ESTRATEGIAS ESTATALES**

**4. El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial o institucional considerando que:**

**a. Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo o área de enfoque.**

**b. El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.**

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, y</li><li>• Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y</li><li>• El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.</li></ul>

**Justificación:**

El Propósito del Programa presupuestario 041 Rezago educativo que, de acuerdo con su MIR consiste en “Personas de 15 años o más en el estado logran salir del rezago educativo al concluir su educación básica”, está vinculado con los objetivos y estrategias, tanto del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana, como del Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 de Quintana Roo, considerando que:

**a. Si cumple.** Existen conceptos comunes entre el Propósito del Programa presupuestario y los objetivos y estrategias del Plan Estatal de Desarrollo, como

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

del Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad, por ejemplo: **educación, educación básica, rezago educativo, etc.**

**b. Si cumple.** El logro del Propósito del Programa presupuestario aporta al cumplimiento de los objetivos, estrategias y metas del Plan Estatal de Desarrollo, como se muestra a continuación:

<b>Propósito del Programa presupuestario 041 Rezago Educativo</b>	<b>Objetivo, estrategia y meta del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana Roo a los que aporta el logro del propósito del Programa presupuestario.</b> Eje 4. Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad. Programa: Educación Pública de Calidad.	<b>Objetivo y estrategia del Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 a los que aporta el logro del propósito del Programa presupuestario.</b> Tema 8. Rezago educativo.
“Personas de 15 años o más en el estado logran salir del <b>rezago educativo</b> al concluir su educación básica”.	<p><b>Objetivo:</b> 4-23- Garantizar el acceso y permanencia a una <b>educación inclusiva</b> y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida.</p> <p><b>Estrategia:</b> 4-23-01- Implementar estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los <b>niveles educativos</b>, al fortalecimiento de una planta docente competente y a la formación integral de los educandos.</p> <p><b>Meta:</b> Implementar estrategias docentes innovadoras en 172 escuelas de nivel básico, medio superior y superior a través del observatorio educativo, para incrementar el desempeño escolar de los educandos.</p>	<p><b>Objetivo:</b> Lograr que las personas de 15 años y más en rezago educativo en la entidad concluyan su educación básica.</p> <p><b>Estrategia:</b> Ampliar la cobertura de atención de jóvenes, adultos, adultos mayores en condiciones de rezago educativo con un enfoque inclusivo.</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Fuente: Elaboración propia con base en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana Roo; Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 de Quintana Roo.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**5. ¿Con cuáles metas y objetivos, así como estrategias del Plan Estatal de Desarrollo está vinculado el objetivo sectorial, especial o institucional relacionado con el programa?**

El Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana Roo, en su Eje 4. Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad, y el programa “Educación Pública de Calidad”, plantea como objetivo, estrategia y meta los siguientes:

**Objetivo:**

4-23- Garantizar el acceso y permanencia a una **educación inclusiva** y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida.

**Estrategia:**

-4-23-01- Implementar estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los **niveles educativos**, al fortalecimiento de una planta docente competente y a la formación integral de los educandos.

**Meta:**

-Implementar estrategias docentes innovadoras en 172 escuelas de nivel básico, medio superior y superior a través del observatorio educativo, para incrementar el desempeño escolar de los educandos.

El objetivo, estrategia y meta del Plan Estatal de Desarrollo señalados, están vinculados con el objetivo y estrategia plasmados en el Tema 8. Rezago Educativo, del Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 de Quintana Roo, mismos que consisten en:

**Objetivo:** Lograr que las personas de 15 años y más en rezago educativo en la entidad concluyan su educación básica.

**Estrategia:** Ampliar la cobertura de atención de jóvenes, adultos, adultos mayores en condiciones de rezago educativo con un enfoque inclusivo.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Asimismo, tanto el objetivo como la estrategia del programa sectorial referidos están relacionados de manera directa con el Programa presupuestario 041 Rezago Educativo que en este acto se evalúa, en virtud de que el propósito de este último, de acuerdo con su MIR es que “Personas de 15 años o más en el estado logran salir del rezago educativo al concluir su educación básica”.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del Programa presupuestario con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

El propósito del Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo que la MIR define como “Personas de 15 años o más en el estado logran salir del rezago educativo al concluir su educación básica” está vinculado de manera directa y contribuye al cumplimiento del Objetivo 4. “Educación de Calidad” de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como con su meta 4.6:

**Objetivo 4. “Educación de Calidad”.** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

**Meta 4.6.** De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**C. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO O ÁREA DE ENFOQUE  
Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD**

**7. Las poblaciones y/o áreas de enfoque, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:**

- a. Unidad de medida.
- b. Están cuantificadas.
- c. Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
- d. Se define un plazo para su revisión y actualización.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa tiene definidas las poblaciones y/o áreas de enfoque (potencial y objetivo), y</li><li>• Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

La Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA realiza las estimaciones de rezago educativo, considerando el Censo de Población y Vivienda 2020, realizado por el INEGI, las proyecciones de población 2010 – 2030 del Consejo Nacional de Población (CONAPO), la estadística del Sistema Educativo Nacional de la SEP y logros del INEA. Posteriormente, emite para cada entidad federativa, un Anuncio Programático Presupuestal, a través del cual determina la población que presenta el problema o necesidad y establece las metas de cobertura anual.

**a, b y c. Si cumplen.** La población potencial, es calculada por el INEA, mediante las estimaciones de rezago educativo, clasificándolo en tres rubros: 1) analfabetismo, 2) sin primaria terminada y 3) sin secundaria terminada.

Por su parte, la población objetivo se cuantifica tomando en consideración el Anuncio Programático Presupuestal 2022 formulado por la Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA, mediante el cual se da a conocer a la Unidad

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Responsable la asignación programática presupuestal y las metas de cobertura de jóvenes, adultos y educandos que concluyen nivel en las diferentes etapas de atención educativa en la entidad.

Tipo de población	¿Quiénes son? ¿Cuántos son?	Fuente
Potencial	<p>Población total que presenta la necesidad y/o problema que justifica la existencia del programa y, que, por lo tanto, pudiera ser elegible para su atención.</p> <p>312,414 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida.</p>	INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda 2020.
Objetivo	<p>Población que el programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial o a una parte de ella y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad.</p> <p>6,657 (meta modificada a 5,507) personas de 15 años y más sin educación básica concluida; 11,660 promedio de atención mensual (INEA, 2022).</p>	INEA (2022). Anuncio Programático Presupuestal 2022.

**d. No cumple.** No se identifica que la unidad responsable cuente con un documento propio que evidencie que el programa actualiza (según su metodología) y utiliza las definiciones de población potencial y población objetivo para su planeación.

**Recomendaciones:**

-Elaborar las Reglas de Operación (ROP) del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, en las que se definan las poblaciones potencial y objetivo, la metodología para su identificación y cuantificación y el plazo para su revisión y actualización, así como los criterios de elegibilidad de beneficiarios.

-Incluir en el diagnóstico del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, cuya elaboración se propone en las preguntas 2 y 3, la

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

cuantificación (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y localidad, cuando aplique) y características de las poblaciones potencial y objetivo, su ubicación territorial (Por región, municipio, comunidad), y, el plazo para su revisión y actualización.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**8. Existe información que permita conocer quiénes reciben los bienes y/o servicios del programa (padrón de beneficiarios) que:**

- a. Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo estatal.
- b. Incluya el bien y/o servicio otorgado.
- c. Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
- d. Cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• La información de los beneficiarios cumple con todas las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

El Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo cuenta con un padrón de beneficiarios que permite conocer quienes reciben el servicio del programa que:

**a. Si cumple.** Incluye información relativa a las características de los beneficiarios: Nombre, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, entidad de nacimiento, estado civil, domicilio, unidad territorial, fecha en la que se volvió beneficiario del programa, etc. que son recabadas mediante un formato de registro de la persona beneficiaria.

**b. Si cumple.** Incluye el servicio que otorga el programa, que consiste en educación básica a personas de 15 años y más con rezago educativo.

**c. Si cumple.** La información de los beneficiarios se encuentra en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) del INEA que utilizan las Plazas Comunitarias para registrar, acreditar y dar seguimiento a sus educandos, y que es un insumo para el IEEJA en la elaboración de su padrón de beneficiarios.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Entre la información de los beneficiarios que se registra en el SASA están sus datos principales (Apellidos, nombre, fecha de nacimiento, fecha de registro, modelo, etapa, sub proyecto, dependencia, etc.); datos generales (Sexo, correo electrónico, situación, nacionalidad, entidad federativa de nacimiento, domicilio, CURP, antecedentes escolares, ocupación, ingreso, etc.). Asimismo, los documentos del beneficiario como acta de nacimiento, CURP, certificados escolares, otros se suben a la plataforma SASA.

**d. Si cumple.** El Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) constituye un mecanismo para depurar y actualizar anualmente el padrón de beneficiarios del programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**9. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.**

El Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo emplea el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) para elaborar el padrón de beneficiarios, y este sistema recolecta información socioeconómica de sus usuarios, como ocupación e ingreso mensual, disponibilidad de equipo de cómputo, acceso a internet, etc.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**D. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**10. ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?**

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP estatales o documento normativo del programa.</li> </ul>

**Justificación:**

En la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo es posible identificar el resumen narrativo de la misma (Fin, Propósito, Componentes y Actividades), como se muestra a continuación:

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa Presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos**

**PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**

Programa Presupuestario			
<b>Programa Presupuestario:</b>	E041 - Rezago Educativo	<b>Unidad Responsable:</b>	1307-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
4 - Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad	Educación Pública de Calidad	4-23 - Garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida.	4-23-01 - Implementar estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos, al fortalecimiento de una planta docente competente y a la formación integral de los educandos.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia



# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

11 - Actualización del Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad.	Sectorial	REZAGO EDUCATIVO	11-08 - Lograr que las personas de 15 años y más en rezago educativo en la entidad concluyan su educación básica	11-08-08 - Ampliar la cobertura de atención de jóvenes, adultos, adultos mayores en condiciones de rezago educativo con un enfoque inclusivo.
--	-----------	------------------	--	---

Alineación Funcional			
<b>Finalidad:</b>	2 - Desarrollo Social	<b>Función:</b>	25 - Educación

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida, mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.	PED23I3 - Tasa de cobertura estatal de Educación Superior.	SNIE, SEP	La población del Estado obtiene una educación integral de calidad que les permite progresar individual y colectivamente.
Propósito	P - Personas de 15 años o más en el estado logran salir del rezago educativo al concluir su educación básica	1108I01 - Indicador: Tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más	Subdirección de Información y Estadística del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, INEA.	Todas las personas atendidas en el nivel educativo de secundaria concluyen su programa educativo
Componente	C01 - Personas con Nivel Inicial (Alfabetización) concluido	C1 - Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Inicial (Alfabetización)	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, página INEA en Números, <a href="http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/">http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/</a>	Las personas atendidas en Nivel Inicial (Alfabetización) acreditan sus exámenes
Actividad	C01.A01 - Inscripción de educandos en Nivel Inicial (Alfabetización)	C1A1 - Porcentaje de personas en rezago educativo inscritos en Nivel Inicial (Alfabetización) respecto a las inscritas en nivel inicial, primaria y secundaria.	Instituto Nacional para la Educación de Adultos, página del INEA, <a href="http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/">http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/</a>	Las personas en rezago educativo entreguen la documentación requerida para su incorporación
Actividad	C01.A02 - Aplicación de exámenes de Nivel Inicial (Alfabetización)	C1A2 - Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel inicial (Alfabetización)	<a href="http://www.groo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres">www.groo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres</a>	Las personas atendidas en Nivel Inicial (Alfabetización) acuden a presentar sus exámenes

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Componente	C02 - Personas con primaria concluida	C2 - Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Primaria	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, página de INEA números, <a href="http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/">http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/</a>	Las personas atendidas en primaria acreditan sus exámenes
Actividad	C02.A01 - Inscripción de educandos en primaria	C2A01 - Porcentaje de personas en rezago educativo inscritos en Nivel primaria respecto a las inscritas en nivel inicial (Alfabetización), primaria y secundaria.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, página del IEEA, <a href="https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres">https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres</a>	Las personas en rezago educativo entregan la documentación requerida para su incorporación
Actividad	C02.A02 - Aplicación de exámenes de Nivel Primaria	C2A02 - Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel de primaria	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, página del IEEA, <a href="https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres">https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres</a>	Las personas atendidas en Nivel Primaria acuden a presentar sus exámenes
Componente	C03 - Personas con secundaria concluida	C3 - Porcentaje de Personas atendidas que aprueban el nivel educativo de secundaria	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, página del INEA números, <a href="http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/">http://200.77.230.29:8084/INEANumeros/</a>	Las personas atendidas en secundaria acreditan sus exámenes
Actividad	C03.A01 - Inscripción de educandos en secundaria	C3A01 - Porcentaje de personas en rezago educativo inscritas en el nivel de secundaria respecto a las inscritas en nivel inicial (Alfabetización), primaria y secundaria.	Página del IEEA, <a href="https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres">https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres</a>	Las personas en rezago educativo entregan la documentación requerida para su incorporación
Actividad	C03.A02 - Aplicación de exámenes de secundaria	C3A02 - Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel de secundaria	Página del IEEA, <a href="https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres">https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres</a>	Las personas acuden a presentar sus exámenes
Actividad	C03.A03 - Otorgamiento de certificados a personas que concluyen nivel primaria o secundaria	C3A03 - Porcentaje de personas certificadas que concluyen nivel primaria o secundaria	Página del IEEA, <a href="https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres">https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres</a>	Las personas entregan la documentación requerida para su certificación
Actividad	C03.A04 - Capacitación de asesores	C3A04 - Porcentaje de asesores que reciben formación inicial o actualización	Página del IEEA, <a href="https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres">https://www.quintanaroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres</a>	Los asesores participan en los cursos de capacitación.

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo (2022).

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

El objetivo y estrategia correspondiente al Tema 8. Rezago Educativo del Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 son los siguientes:

**Objetivo:** Lograr que las personas de 15 años y más en rezago educativo en la entidad concluyan su educación básica.

**Estrategia:** Ampliar la cobertura de atención de jóvenes, adultos, adultos mayores en condiciones de rezago educativo con un enfoque inclusivo.

De lo anterior se advierte la correspondencia del Programa Sectorial con todos y cada uno de los elementos del resumen narrativo: Fin, Propósito, Componentes y Actividades, de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del programa.

#### **Recomendación:**

-Elaborar las Reglas de Operación o documento normativo del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**11. Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:**

- a. Nombre
- b. Definición.
- c. Método de cálculo.
- d. Unidad de Medida.
- e. Frecuencia de Medición.
- f. Línea base.
- g. Metas.
- h. Comportamiento del indicador (ascendente, descendente).

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 85% al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.</li> </ul>

**Justificación:**

El Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos formuló las fichas técnicas de los indicadores del programa, cuya estructura es la siguiente:

**Ficha técnica de Indicadores**

Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos

INDICADORES	
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
<b>Programa Presupuestario</b>	E041 - Rezago Educativo
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	1307-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
<b>Nivel de Objetivo (Fin)</b>	F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida, mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
<b>Indicador</b>	PED23I3 - Tasa de cobertura estatal de Educación Superior.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Descripción		Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Este indicador muestra el porcentaje de alumnos inscritos o matriculados en educación superior al inicio del ciclo escolar, con respecto a la población estatal en edad normativa (18 a 22 años) para cursar el nivel educativo.		1307-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos		
<b>Método de Cálculo</b>	(Total de alumnos matriculados en educación superior al inicio del ciclo escolar t / Población estatal a mitad del año t en edad idónea o típica para cursar educación superior, 18 a 22 años) X 100			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	SNIE, SEP			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, Estadísticas continuas del formato 911, matrícula de inicio de ciclo escolar, SEQ. Proyecciones de población por edad desplegada, entidad federativa (Quintana Roo) 1970-2050, CONAPO. <a href="http://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual">qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	599 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Total de alumnos matriculados en educación superior al inicio del ciclo escolar t	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	47 - Alumno ( )
<b>DENOMINADOR</b>	Población estatal a mitad del año t en edad idónea o típica para cursar educación superior, 18 a 22 años	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	538 - Persona (s) ( )

METAS											
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2019					Verde		Amarillo		Rojo	
<b>Valor:</b>	26.060	2022	35.280	ASCENDENTE	PORCENTAJE	29.987	40.571	26.459	29.987	26.459	40.571

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	55,419.000	55,419.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	157,089.000	157,089.000

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo (2022).

Por lo tanto, se identificó que las fichas técnicas de indicadores cumplen con todos los incisos de la pregunta: a) Nombre; b) Definición; c) Método de cálculo; d) Unidad de Medida; e) Frecuencia de Medición; f) Línea base; g) Metas; h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente).

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Anexo 1 “Indicadores”.**

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin	Tasa de cobertura estatal de Educación Superior.	(Total de alumnos matriculados en educación superior al inicio del ciclo escolar t / Población estatal a mitad del año t en edad idónea o típica para cursar educación superior, 18 a 22 años) X 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Propósito	Tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.	(Población analfabeta de 15 años y más en el año t + Población de 15 años y más sin primaria terminada en el año t + Población de 15 años y más sin secundaria terminada en el año t) / Población total de 15 años y más en el año.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Descendente
Componente	Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel	(Número de personas que concluyen Nivel Inicial	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
	Inicial (Alfabetización)	(Alfabetización) en el período t / Número Promedio de personas atendidas en Nivel Inicial (Alfabetización) en el período t) x 100											
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritos en Nivel Inicial (Alfabetización) respecto a las inscritas en nivel inicial, primaria y secundaria.	(Número de personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en el nivel inicial (alfabetización) en el año t / Número de personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en cualquier nivel en el año t) x 100.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí/No	Sí/No	Ascendente
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel inicial (Alfabetización)	(Número de exámenes de nivel inicial (Alfabetización) aprobados en el período t / Número de exámenes de nivel inicial (Alfabetización) presentados en el período t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Componente	Porcentaje de personas atendidas que	(Número de personas de 15 años y más en	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
	aprueban Nivel Primaria.	rezago educativo que concluyen nivel primaria en el año t / Número promedio de personas atendidas en primaria en el año t) x 100.											
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritos en Nivel primaria respecto a las inscritas en nivel inicial (Alfabetización), primaria y secundaria.	(Número de personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en el nivel primaria en el año t / Número de personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en cualquier nivel en el año t ) x 100	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel de primaria.	(Número de exámenes de nivel primaria aprobados en el período t / Número de exámenes de nivel primaria presentados en el período t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Componente	Porcentaje de Personas que atendidas que aprueban el nivel educativo de secundaria.	(Número de personas que concluyen nivel secundaria en el año t / Número promedio de personas atendidas en	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
		secundaria en el año t) x 100.											
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritas en el nivel de secundaria respecto a las inscritas en nivel inicial (Alfabetización), primaria y secundaria.	(Número de personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en el nivel secundaria en el año t / Número de personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en cualquier nivel en el año t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel de secundaria.	(Número de exámenes de nivel secundaria aprobados en el período t / Número de exámenes de nivel secundaria presentados en el período t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Actividad	Porcentaje de personas certificadas que concluyen nivel primaria o secundaria	(Número de personas certificadas del nivel primaria + Número de personas certificadas del nivel secundaria en el período t / Número de personas que concluyen nivel primaria + Número de personas que concluyen nivel secundaria en el período t ) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Actividad	Porcentaje de asesores que reciben formación inicial o actualización.	(Número de asesores capacitados en el período t / Número de asesores activos en el período t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**12. Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:**

- a. Cuentan con unidad de medida.
- b. Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.
- c. Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Del 85% al 100% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

Las metas de los indicadores de la MIR del programa cumplen con todas las características establecidas en la pregunta:

- a. Si cumple.** Cuentan con unidad de medida.
- b. Si cumple.** Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.
- c. Si cumple.** Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.

Véase **Anexo 2. Metas del programa.**

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**E. ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS  
CON OTROS PROGRAMAS ESTATALES**

**13. ¿Con cuáles programas estatales en otros niveles de gobierno y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?**

Se identificó que el Programa presupuestario 041 Rezago Educativo podría tener complementariedades y/o coincidencias con el **Programa 21: Combate a la pobreza**, que forma parte del Eje 4. Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad, del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana Roo, mismo que tiene el objetivo, estrategia y meta siguientes:

**Objetivo**

Mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginación.

**Estrategia**

Generar condiciones de igualdad de oportunidades para todos los quintanarroenses mediante la atención de las necesidades más apremiantes de las zonas de alta marginación y pobreza.

**Meta**

100% de la población en situación de pobreza o pobreza extrema, atendida mediante programas y/o proyectos de carácter social, a lo largo de la administración.

Derivado del Análisis del objetivo, estrategia y meta del Programa 21: Combate a la pobreza fue posible detectar la relación de éste con el Programa presupuestario 041 Rezago Educativo, considerando que:

a) Los objetivos de ambos programas son similares y por lo tanto podrían existir coincidencias;

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

b) El Programa presupuestario 041 Rezago Educativo atiende a personas de 15 años o más con rezago educativo para que puedan concluir su educación básica, que en ciertos casos podrían además presentar condiciones de pobreza, y, también ser atendidos por el Programa 21: Combate a la Pobreza, por lo que ambos programas podrían beneficiar a personas que pertenecen a la misma población, pero los bienes y/o servicios que otorgan son diferentes y, por lo tanto, pueden ser complementarios.

c) Aun cuando atiendan a diferente población, sus componentes son similares, y, por lo tanto, son complementarios, en virtud de que en ambos casos se trata de programas sociales dirigidos a personas en condición de vulnerabilidad.

d) Algunos de sus componentes son similares y atienden a la misma población, por lo tanto, podrían coincidir.

No obstante, derivado de las entrevistas con el

**Recomendación:**

-Establecer de manera explícita, en las Reglas de Operación (ROP) del programa, cuya elaboración ya se ha sugerido, así como en los convenios que sobre el particular se suscriban con instancias públicas, las complementariedades y/o coincidencias identificadas del Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo con el Programa 21: Combate a la Pobreza que ya se ha mencionado, y con otros programas similares, y propiciar la coordinación y colaboración con las dependencias que los operan.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

### III. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS

#### A. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

**14. La Unidad Responsable del programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:**

- a. Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- b. Contempla el mediano y/o largo plazo.
- c. Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa.
- d. Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• El plan estratégico tiene todas las características establecidas.</li></ul>

#### **Justificación:**

Derivado del análisis de la información y documentos aportados por la Unidad Responsable del Programa, se identificó que esta desarrolla un plan estratégico con las siguientes características:

**a. Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento. Si cumple.**

La planeación que realiza el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo se sustenta en lo establecido en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana Roo, y en el Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 de Quintana Roo. Asimismo, considera el Anuncio Programático Presupuestal 2022 formulado por la Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA, mediante el cual se da a conocer a la Unidad

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Responsable la asignación programática presupuestal y las metas de cobertura de jóvenes, adultos y educandos que concluyen nivel en las diferentes etapas de atención educativa en la entidad.

**b. Contempla el mediano y/o largo plazo. Si cumple.**

La Unidad responsable contempla en las Fichas Técnicas de los indicadores, metas a cumplir en un corto plazo (anual); asimismo, considera el cumplimiento de metas y objetivos de mediano plazo que abarcan la administración estatal, y se establecen en el Plan Estatal de Desarrollo, así como de largo plazo que trascienden la administración estatal, y que se encuentran plasmados en la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

**c. Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa. Si cumple.**

La Unidad Responsable cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), en la que se establecen los resultados que se pretenden alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del Programa.

**d. Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados. Si cumple.**

Para medir los avances en el logro de sus resultados, el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo cuenta con indicadores, mismos que se localizan en la MIR y las fichas técnicas de indicadores del Programa presupuestario 041 Rezago Educativo.

**Recomendación:**

-Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa Presupuestario, en el que se describa el proceso de planeación estratégica que desarrolla la Unidad Responsable.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**15. El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos que:**

- a. Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.
- b. Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa.
- c. Tienen establecidas sus metas.
- d. Se revisan y actualizan.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los planes de trabajo anuales tienen todas de las características establecidas.</li></ul>

**a, b, c y d. Si cumplen**

Se identificó que, para cumplir los objetivos del programa, el IEEJA desarrolla un plan de trabajo anual, sustentado en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del propio programa presupuestario 041 Rezago Educativo.

La MIR representa una herramienta de planeación estratégica que resume la Metodología del Marco Lógico (MML) y de manera clara y sencilla establece el objetivo del programa, así como su alineación con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2025, el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 y el Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 de Quintana Roo. En la MIR se define el servicio que otorga el programa, se establecen los indicadores para medir el logro del cumplimiento de los objetivos y metas del programa, y que son usados en esta evaluación. Asimismo, se establecen los medios de verificación de la información que es necesaria para realizar el cálculo de los indicadores. La MIR contiene también los factores de carácter externo que podrían afectar de manera directa el desempeño del programa.

Esta matriz y sus indicadores son resultado de la planeación del instituto y otros organismos gubernamentales que se integra en un Sistema Estatal de



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Integración del Programa Operativo Anual (SIPPRES), donde se da seguimiento al avance de las metas y resultados a mediano y largo plazo de cada nivel de objetivo y sus indicadores, por lo que este plan de trabajo anual que el IEEJA realiza cumple con todas las características establecidas en los puntos a, b, c y d de esta pregunta.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**B. DE LA ORIENTACIÓN HACIA RESULTADOS Y ESQUEMAS O PROCESOS DE EVALUACIÓN**

**16. El programa utiliza informes de evaluaciones externas:**

- a. De manera regular, es decir, uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al programa son los resultados de evaluaciones externas.
- b. De manera institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- c. Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.
- d. De manera consensada, participan operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa utiliza informes de evaluación externa y tiene todas las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

El Programa presupuestario 041 Rezago Educativo, operado por el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo, ha sido sujeto de las evaluaciones externas siguientes:

- Evaluación de Consistencia y Resultados del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA), correspondiente al Ejercicio 2019, con Base en Indicadores Estratégicos y de Gestión.
- Evaluación Específica del Desempeño del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) Educación Adultos, correspondiente al ejercicio fiscal 2020.
- Evaluación Específica del Desempeño al Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo del ejercicio fiscal 2021, con Base en Indicadores Estratégicos y de Gestión.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Se identificó que la unidad responsable del programa utilizó el informe final de la Evaluación de Consistencia y Resultados del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA), correspondiente al Ejercicio 2019, con Base en Indicadores Estratégicos y de Gestión:

**a. De manera regular.** Los resultados de la “Evaluación de Consistencia y Resultados” constituyó un elemento importante para la toma de decisiones de la unidad responsable respecto a cambios del programa, en virtud de que se observó que el avance en la atención de tres de los cuatro Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de dicha evaluación, fue del 100%.

**b. De manera institucionalizada.** Empleando el informe final de la evaluación realizada, el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo decir, siguió un procedimiento para llevar a cabo el registro y seguimiento de las Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), el cual se estableció en un documento.

**c.** Los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) son recomendaciones que la instancia evaluadora formula, por lo que en la evaluación realizada la unidad responsable formalizó estos ASM como compromisos, y desarrolló las actividades necesarias para cumplirlos, contribuyendo así a mejorar la gestión y resultados del programa.

**d.** Para el seguimiento y cumplimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), participaron de manera consensada, personal de la Dirección del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA), del Departamento de Comunicación Social, de la Dirección de Administración y Finanzas, de la Dirección de Acreditación y Sistemas, de la Dirección de Planeación y Seguimiento Operativo, del gobierno del Estado de Quintana Roo.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

FORMATO DEL ANEXO C del Mecanismo de seguimiento a los ASM

ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (\*)

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA Y DE ADULTOS (FAETA)

FONDO DE APORTACIONES PARA LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA Y DE ADULTOS (FAETA)

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

2019

Nombre de la Evaluación:  
Fondo o Programa Evaluado:  
Dependencia:

Ejercicio Fiscal Evaluado:

Aspecto Susceptible de Mejora (1)	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Documento probatorio y ubicación electrónica	Calificación del estado de avance (2)	Motivos (3)	Comentarios (4)
Mejorar la publicidad del programa para darla a conocer en todo el estado y lugares donde se llevaran a cabo.	Publicar informes trimestrales de promoción y difusión de los programas del Instituto	Departamento de Comunicación Social	Marzo de 2021	Mejorar y dar a conocer el alcance de la promoción y difusión de los programas del Instituto	100.0%	<a href="https://qroo.gob.mx/ieea/informes-de-comunicacion-social/">https://qroo.gob.mx/ieea/informes-de-comunicacion-social/</a>	Atendido		
Llevar un control de los recursos, tanto en su aplicación en dichas actividades para tener mejor control.	Publicar el Manual de Procedimientos	Dirección de Administración y Finanzas	Diciembre de 2021	Controlar de forma efectiva los recursos	50.0%		En proceso		El manual de procedimientos ha sido elaborado, sin embargo el proceso de su revisión, autorización y publicación, dependen del proceso de revisión, autorización y publicación del Reglamento Interior, por las instancias competentes, por lo que se depende de lo anterior para la conclusión de este ASM.
Informar cual es el fin y beneficios que se logran con los apoyos que se otorgan en el programa.	Publicar resultados estadísticos de las encuestas de satisfacción aplicadas.	Dirección de Acreditación y Sistemas	Marzo de 2021	Dar a conocer la percepción de la población atendida sobre los programas del Instituto	100.0%	<a href="https://qroo.gob.mx/ieea/resultados-de-encuestas-de-calidad-de-los-servicios-2021/">https://qroo.gob.mx/ieea/resultados-de-encuestas-de-calidad-de-los-servicios-2021/</a>	Atendido		
Ofrecer facilidades para que el programa tenga mejoras y efectividad del recurso sin problemas.	Mantener actualizada la publicación de medios de verificación que respalden el cumplimiento de metas	Dirección de Planeación y Seguimiento Operativo	Enero de 2021	Presentar a la población información veraz que respalden los resultados obtenidos en el programa	100.0%	<a href="https://qroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sipres/">https://qroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sipres/</a>	Atendido		

Elaboró:  
Mtro. Camilo Reyes Aguilera  
Jefe del Departamento de Estadística

Revisó:  
Licdo. Román A. ...  
Director de Planeación y Seguimiento Operativo

Autorizó:  
Mtra. María ...  
Directora General



**INSTITUTO ESTATAL  
PARA LA EDUCACIÓN  
DE JÓVENES Y ADULTOS**

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**17. Del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) clasificados como específicos y/o institucionales de los últimos tres años, ¿qué porcentaje han sido solventados de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo y/o institucionales?**

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Del 70 al 84% del total de los ASM se han solventado y las acciones de mejora están siendo implementadas de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo e institucionales.</li></ul>

De acuerdo con el **Anexo 4**, el 75% del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) se han solventado y las acciones de mejora se implementaron de conformidad con lo establecido en los documentos de trabajo e institucionales, quedando pendiente de ser atendida la que se refiere a la publicación del Manual de Procedimientos del Programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**18. ¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo e institucionales, que a la fecha se han implementado, provenientes de los Mecanismos para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública del estado de Quintana Roo, se han logrado los resultados establecidos?**

**Respuesta: Si cumple.**

**Justificación:**

La implementación de las acciones para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados Evaluación de Consistencia y Resultados, correspondiente al Ejercicio 2019, permitió obtener como resultados:

-Se dieron a conocer en todo el estado los programas del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo, específicamente el Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo, mediante la publicación de informes trimestrales de promoción y difusión.

-Se informó a la población sobre el fin y beneficios que se logran con los apoyos que se otorgan en el programa, y se dio a conocer la percepción de la población atendida sobre los programas del instituto, mediante la publicación de estadísticos correspondientes a encuestas de satisfacción.

-Se facilitaron las mejoras y efectividad de los recursos del programa, mediante la publicación actualizada de medios de verificación que respalden el cumplimiento de las metas.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**19. ¿Qué recomendaciones de la(s) evaluación(es) externa(s) de los últimos tres años no han sido atendidas y por qué?**

De la revisión de los mecanismos para el seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados del informe de la evaluación externa de Consistencia y Resultados, correspondiente al Ejercicio 2019 y del contenido del Anexo 4. Avance de las acciones para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora, se advierte que la recomendación relativa a la publicación del Manual de Procedimientos del Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo de Quintana Roo no ha sido atendida, en virtud de que, si bien la unidad responsable manifestó que dicho documento ya había sido elaborado, pero que el proceso para su revisión, autorización y publicación dependía a su vez del proceso de revisión, autorización y publicación del Reglamento Interior del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo por parte de las instancia competentes.

Derivado del análisis de la información y documentación proporcionada por la Unidad Responsable, la búsqueda en las páginas electrónicas del gobierno de Quintana Roo, del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA), así como de los sitios de transparencia, no se identificó la publicación de ninguno de los documentos referidos, situación que afecta directamente el propósito del programa.

**Recomendación:**

-Realizar los procesos de elaboración, revisión, autorización y publicación en la página de Internet del IEEJA y en su sitio de transparencia, del Reglamento Interior del Instituto y el Manual de Procedimientos del Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo de Quintana Roo.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**20. A partir del análisis de las evaluaciones externas realizadas al programa y de su experiencia en la temática ¿Qué temas del programa considera importante evaluar mediante instancias externas?**

Como resultado del análisis de informes finales de evaluaciones externas del programa, avances a los documentos de trabajo generados a partir de los mecanismos para el seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones externas, es importante que el tema relativo a los mecanismos de cobertura y focalización del programa sea sujeto a evaluación externa, en virtud de que el éxito o fracaso de un programa de naturaleza social dirigido a personas en situación de vulnerabilidad, como es el caso de este programa para personas con rezago educativo, depende en gran medida, de una estrategia de cobertura y focalización que, entre otros elementos incluya la definición de la población o área de enfoque objetivo, especifique metas de cobertura anual, abarque un horizonte de mediano y largo plazo y sea congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

En este sentido, resulta fundamental contar con un diagnóstico claro y preciso del problema, Reglas de Operación del Programa, así como un Manual de Procedimientos, y en virtud de que, de la revisión de las evaluaciones externas realizadas previamente a este programa, se advierte la falta de estos documentos, es también importante que estos temas sean considerados en una evaluación externa.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**C. DE LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN**

**21. El Programa recolecta información acerca de:**

- a. La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.
- b. Los bienes y/o servicios otorgados a los beneficiarios en el tiempo.
- c. Las características socioeconómicas de sus beneficiarios.
- d. Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria.

**Respuesta: Si.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa recolecta información acerca de todos de los aspectos establecidos.</li> </ul>

**Justificación:**

**a. Si cumple.**

La información que se recolecta contribuye y se alinea a los objetivos del Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022, mediante el Fin y Propósito de la MIR del Programa.

MIR	INDICADOR	META	CORRESPONDENCIA PROGRAMA SECTORIAL	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
<p>Fin</p> <p>Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles. educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida, mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.</p>	<p>Tasa de cobertura estatal de Educación Superior.</p>	<p><b>Incrementar la tasa de cobertura en 35.28% en 2022</b></p>	<p><b>Objetivo:</b> Lograr que las personas de 15 años y más en rezago educativo en la entidad concluyan su educación básica.</p>	<p>Anual</p>

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

MIR	INDICADOR	META	CORRESPONDENCIA PROGRAMA SECTORIAL	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Propósito  Personas de 15 años o más en el estado logran salir del rezago educativo al concluir su educación básica.	Tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.	<b>Disminuir la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más. (No se establece porcentaje)</b>	<b>Estrategia:</b> Ampliar la cobertura de atención de jóvenes, adultos, adultos mayores en condiciones de rezago educativo con un enfoque inclusivo.	<b>Anual</b>

**b, c y d. Si cumplen.**

Para la elaboración del padrón de beneficiarios, el programa emplea el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), el cual, además de los datos generales, recolecta información de los bienes y/o servicios otorgados a los beneficiarios en el tiempo y de sus características socioeconómicas como ocupación e ingreso. Asimismo, los operadores del programa durante el desarrollo de las jornadas de inducción recaban información sobre las características socioeconómicas de la población objetivo, es decir, de aquellas personas que aún no son beneficiarias, lo que permitirá comparar su situación con la de personas que ya reciben el programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**22. El programa recolecta información para monitorear su desempeño con las siguientes características:**

- a. Es oportuna.
- b. Es confiable, es decir, se cuenta con un mecanismo de validación.
- c. Está sistematizada.
- d. Es pertinente respecto de su gestión, es decir, permite medir los indicadores de Actividades y Componentes.
- e. Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• La información que recolecta el programa cuenta con todas las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

**a, b, c, d y e. Si cumplen**

Con el objeto de recolectar y monitorear el desempeño del programa, el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo emplea diversas herramientas, entre las que se encuentra el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación en Línea (SASA), el cual realiza diferentes procesos, tales como registro, atención educativa, acreditación y certificación. Este sistema permite conocer el estatus en el que se encuentran los beneficiarios, si se encuentran activos, el nivel, adscripción, así como el desempeño de manera mensual, de cada uno de los niveles de educación que comprende el programa.

El SASA constituye un sistema confiable, en virtud de que es alimentado de por diferentes bases de datos generadas a su vez por otros sistemas como el Sistema Automatizado de Exámenes en Línea, el Sistema Integral de Calidad en la

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Inscripción, Acreditación y Certificación (SICIAC), Registro Automatizado de Formación (RAF), y el Sistema de Bitácora Electrónica de Plazas Comunitarias (SIBIPLAC). Por lo tanto, el SASA además de validar la información, la actualiza, y permite medir y dar seguimiento permanente y oportuno a los indicadores del programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

#### **IV. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN**

##### **A. ANÁLISIS DE COBERTURA**

**23. El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:**

- a. Incluye la definición de la población o área de enfoque objetivo.
- b. Especifica metas de cobertura anual.
- c. Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.
- d. Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

**Respuesta: Si cumple.**

<b>NIVEL</b>	<b>CRITERIOS</b>
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La estrategia de cobertura cuenta con todas las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

**a y b. Si cumplen**

La Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA realiza las estimaciones de rezago educativo, considerando el Censo de Población y Vivienda 2020, realizado por el INEGI, las proyecciones de población 2010 – 2030 del Consejo Nacional de Población (CONAPO), la estadística del Sistema Educativo Nacional de la SEP y logros del INEA. Posteriormente, emite para cada entidad federativa, un Anuncio Programático Presupuestal, a través del cual determina la población que presenta el problema o necesidad y establece las metas de cobertura anual.

La población potencial, es calculada por el INEA, mediante las estimaciones de rezago educativo, clasificándolo en tres rubros: 1) analfabetismo, 2) sin primaria terminada y 3) sin secundaria terminada.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Por su parte, la población objetivo se cuantifica tomando en consideración el Anuncio Programático Presupuestal 2022 formulado por la Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA, mediante el cual se da a conocer a la Unidad Responsable la asignación programática presupuestal y las metas de cobertura de jóvenes, adultos y educandos que concluyen nivel en las diferentes etapas de atención educativa en la entidad.

**Población total:** De acuerdo con el último Censo de Población y Vivienda (INEGI, 2020) existen 1,379,563 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo

**Población potencial:** El Censo de Población y Vivienda (INEGI, 2020) muestra que se tienen 312,414 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida.

**Población objetivo:** 6,657 (meta modificada a 5,507) personas de 15 años y más sin educación básica concluida; 11,660 promedio de atención mensual (INEA, 2022).

**Población atendida:** 3,468 personas que concluyen al menos un nivel educativo; 11,154 promedio de atención mensual (INEA, 2022).

## c. Si cumple.

### Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.

De conformidad con el Anuncio Programático Presupuestal, la Unidad responsable contempla en las Fichas Técnicas de los indicadores, metas de cobertura a cumplir en un corto plazo (anual); asimismo, contempla el cumplimiento de metas y objetivos de mediano plazo que abarcan la administración estatal, y se establecen en el Plan Estatal de Desarrollo, así como de largo plazo que trascienden la administración estatal, y que se encuentran plasmados en la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**d. Si cumple.**

El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo que es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa, siendo este último un importante insumo que permite, mediante el empleo de la Metodología del Marco Lógico, definir el problema, es decir, establecer cuál es la causa que origina la necesidad, que motiva la implementación de una política pública, con el objeto de dar solución, mediante programas presupuestales, a la carencia que se presenta en una determinada población.

Asimismo, a través del diagnóstico se delimita la población o área de enfoque (potencial, objetivo y atendida) que presenta el programa, y que, de conformidad con los criterios establecidos en la normatividad respectiva pudiera resultar elegible como beneficiaria, siendo el criterio más importante el que se trate de personas de 15 años o más con rezago educativo: analfabetas, sin primaria terminada y sin secundaria terminada, al 31 de diciembre del año inmediato anterior al año de referencia.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**24. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población o área de enfoque objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.**

**Respuesta: Si cumple.**

El programa cuenta con el siguiente mecanismo para identificar a su población objetivo: La Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA realiza las estimaciones de rezago educativo, considerando el Censo de Población y Vivienda 2020, realizado por el INEGI, las proyecciones de población 2010 – 2030 del Consejo Nacional de Población (CONAPO), la estadística del Sistema Educativo Nacional de la SEP y logros del INEA. Posteriormente, emite para cada entidad federativa, un Anuncio Programático Presupuestal, a través del cual determina la población que presenta el problema o necesidad y establece las metas de cobertura anual de jóvenes, adultos y educandos que concluyen nivel en las diferentes etapas de atención educativa en la entidad.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**25. A partir de las definiciones de la población o área de enfoque potencial, la población objetivo y la población atendida, ¿cuál ha sido la cobertura del programa?**

La Dirección de Prospectiva y Evaluación del INEA realiza las estimaciones de rezago educativo, considerando el Censo de Población y Vivienda 2020, realizado por el INEGI, las proyecciones de población 2010 – 2030 del Consejo Nacional de Población (CONAPO), la estadística del Sistema Educativo Nacional de la SEP y logros del INEA.

Posteriormente, emite para cada entidad federativa, un Anuncio Programático Presupuestal, a través del cual determina la población que presenta el problema o necesidad y establece las metas de cobertura anual.

Así, el INEA estimó para 2022 una población potencial de 312,414 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida, y estableció una meta de cobertura anual de 11,660 jóvenes y adultos y de 6,657 educandos que concluyen nivel en las diferentes etapas de atención educativa, siendo ésta última modificada y reducida a 5,507. El programa atendió a un total de 10,704 educandos, por lo que se observa que no alcanzó la meta de cobertura planteada.

<b>Educandos Atendidos por el Programa Presupuestario E041 Rezago Educativo, IEEJA de Quintana Roo, Ejercicio Fiscal 2022</b>					
Etapa	MEVyT Hispanohablante	MEVyT Indígena	PEC	Total	
Alfabetizados	0	0	-	0	
Inicial	1,464	193	-	1,657	

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Intermedio	3,236	29	0	3,265
Avanzado	5,746	36	0	5,782
Total	10,446	258	0	10,704

Fuente: SASA en Línea y SIGA

Asimismo, en los **Anexos 5 y 6** se incluye información respecto a la evolución de la cobertura y la población atendida, la cual permitió identificar los resultados del programa en términos de cobertura.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## **V. OPERACIÓN**

### **A. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS ESTABLECIDOS EN LAS ROP O NORMATIVIDAD APLICABLE**

**26. Describa mediante Diagramas de Flujo el proceso general del programa para cumplir con los bienes y los servicios (es decir los Componentes del programa), así como los procesos clave en la operación del programa.**

Para alcanzar los objetivos del programa, el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo atiende las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del INEA para el ejercicio fiscal 2022, y, para cumplir con los servicios que otorga, sigue el proceso que dicho documento normativo establece, y que incluye los elementos siguientes:

1. Identificación de los actores claves del proceso.
2. Identificación del paso inicial y el paso final del proceso (cómo empieza y cómo finaliza el proceso).
3. Determinación y descripción breve de las actividades que realiza cada actor en el proceso.
4. Vinculación de las distintas actividades, creando una secuencia lógica y temporal de las mismas.
5. Alineación de todas las actividades con sus respectivos actores, identificando los distintos sistemas y documentos que intervienen en cada caso.

Los elementos del proceso que sigue el programa se describen en el **Anexo 7. Diagrama de flujo de los componentes y procesos claves del programa.**

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**27. ¿El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales).**

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.</li><li>• Existe evidencia de que la información sistematizada es válida, es decir, se utiliza como fuente de información única de la demanda total de apoyos.</li></ul>

**Justificación:**

El programa cuenta con el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación en Línea (SASA), que permite conocer información relativa a la demanda total de apoyos y las características socioeconómicas de los solicitantes, tales como la ocupación y el ingreso. Asimismo, los operadores del programa llevan a cabo jornadas de inducción, en las cuales recaban información sobre las características socioeconómicas de la población objetivo, lo que permite identificar a las personas que aún no son beneficiarias, y, por lo tanto, la demanda total de apoyos del programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**28. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:**

- a. Corresponden a las características de la población objetivo.
- b. Existen formatos definidos.
- c. Están disponibles para la población objetivo.
- d. Están apegados al documento normativo del programa.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.</li><li>• Los procedimientos cuentan con todas las características descritas.</li></ul>

**Justificación:**

El trabajo de gabinete realizado para esta evaluación, así como las entrevistas al personal del IEEJA que opera el programa, permitieron identificar que se desarrollan procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, que cumplen con las características siguientes:

**a. Si cumple. Corresponden a las características de la población objetivo,** es decir, a la población que el programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial o a una parte de ella y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad, principalmente el que se refiere a la situación de vulnerabilidad y rezago educativo.

**b. Si cumple. Existen formatos definidos.** Como parte de la inscripción al programa, el personal del IEEJA cuenta con un formato de registro de la persona beneficiaria.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**c. Si cumple. Están disponibles para la población objetivo.** La inscripción de los jóvenes y adultos al programa es continua durante todo el año, dentro de los días hábiles y en los horarios de atención establecidos por el IEEJA.

**d. Si cumple. Están apegados al documento normativo del programa.** Para llevar a cabo los procedimientos de recepción, registro y trámite de las solicitudes de apoyo, la unidad responsable del programa atiende lo establecido en las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022, así como los Lineamientos de control escolar relativos a la inscripción, reincorporación, acreditación y certificación de alfabetización, primaria y secundaria del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**29. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo con las siguientes características:**

- a. Son consistentes con las características de la población objetivo.
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c. Están sistematizados.
- d. Están difundidos públicamente.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo tienen cuatro de las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

En las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022 se prevén mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, mismos que son empleados por el IEEJA y, por lo tanto, cumplen con las siguientes características:

**a. Si cumple. Son consistentes con las características de la población objetivo,** es decir, se prioriza la atención a personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad y rezago educativo y que cumplan con los criterios de elegibilidad.

**b. Si cumple. Están estandarizados,** es decir, son utilizados por todo el personal del IEEJA involucrado en la ejecución del programa presupuestario.

**c. Si cumple.** La información se encuentra en bases de datos y disponible en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) que, además de ser

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

un insumo para el IEEJA en la elaboración de su padrón de beneficiarios, representa un mecanismo para verificar los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.

**d. Si cumple.** La información relacionada con los procedimientos de recepción, registro y trámite de las solicitudes de apoyo es publicada en el portal del IEEJA.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

### **SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS Y/O PROYECTOS**

#### **30. Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:**

- a. Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c. Están sistematizados.
- d. Están difundidos públicamente.

**Respuesta: Si cumple.**

<b>NIVEL</b>	<b>CRITERIOS</b>
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen todas las características establecidas.</li></ul>

#### **Justificación:**

El IEEJA de Quintana Roo desarrolla el procedimiento para la selección de beneficiarios previsto en las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022, mismo que tiene las siguientes características:

**a. Si cumple. Incluye criterios de elegibilidad claramente especificados.** Al respecto, el numeral 3.2 de las ROP establece que la población objetivo está conformada por personas que vivan en los Estados Unidos Mexicanos, y la población mexicana que radica en el extranjero que se encuentren en situación de vulnerabilidad y rezago educativo que cumplan con alguna de las siguientes características:

- Tener 15 años o más, no saber leer o escribir, que no haya iniciado o concluido la educación primaria o la educación secundaria.
- Tener 15 años o más y aun cuando se tenga el conocimiento requerido para acreditar la primaria o secundaria no se pueda demostrar con

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

documentos oficiales.

- Tener entre 10 y 14 años de edad (que no tengan concluida la primaria y que, por su condición de extra edad, geográfica, migratoria o que, al estar en una condición de vulnerabilidad de carácter socioeconómico, físico, de identidad cultural, origen étnico o nacional no reciben atención en el sistema regular.

**b. Si cumple. Está estandarizado.** Es utilizado por todo el personal del IEEJA involucrado en la ejecución del programa presupuestario.

**c. Si cumple. Está sistematizado.** El procedimiento del programa para la selección de beneficiarios además de estar plasmado en las ROP del INEA, se encuentra disponible en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA).

**d. Si cumple. Está difundido públicamente.** Las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022, y, por lo tanto, el proceso para la selección de beneficiarios del programa contenido en este documento normativo, se publican en los portales tanto del INEA como del IEEJA de Quintana Roo.

Respecto al procedimiento de selección de beneficiarios, las propias Reglas de Operación (ROP) establecen que la atención a todas las personas de 15 años o más en situación de rezago educativo y su incorporación a los servicios educativos, en este caso a través del IEEJA de Quintana Roo se realizará sin distinción alguna por motivo de su origen nacional, situación migratoria, lengua, sexo, género, edad, discapacidad, condición social, condición económica, identidad indígena, identidad de género, apariencia física, condiciones de salud, religión, forma de pensar, orientación o preferencia sexual.

Señalan también que la participación de mujeres y hombres en la solicitud y elegibilidad de los apoyos que proporciona el Programa, será en igualdad de

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

condiciones y oportunidades, por lo que, ser mujer u hombre no será motivo de restricción para la participación y elegibilidad en la obtención de los apoyos; asimismo, buscará fomentar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres; y, el respeto a los derechos humanos.

<b>Procedimiento para la selección de la población beneficiaria</b>		
<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
1. Promoción y difusión de servicios educativos	Difundir a través de los medios de comunicación disponibles los servicios educativos, programas o estrategias que ofrece el INEA a su población objetivo, implementar acciones de promoción y difusión de la oferta educativa que se brinda a la población objetivo, con especial énfasis en los grupos prioritarios en situación de rezago educativo, a través de las Estrategias de Comunicación Social y las estrategias de los IEEA y Unidades de Operación del INEA.	Los IEEA, Unidades de Operación del INEA, así como las Plazas Comunitarias en el Exterior.
2. Visita domiciliaria	Acudir al domicilio de personas que se identifiquen en situación de rezago educativo, para explicarles la manera de cómo se imparten los servicios educativos y motivarlas para que sean beneficiarias del Programa.	Los IEEA o Unidades de Operación del INEA.
3. Localización en padrones de Programas Sociales	Identificar a la población objetivo que no se acerca por iniciativa propia, a través de la consulta de diversos instrumentos estadísticos oficiales, así como las diversas alianzas de los sectores público, privado y social.	El INEA, sus Unidades de Operación, así como los IEEA.
4. Alianzas	Invitar a personas físicas o morales a contribuir con el INEA, a través de los IEEA y Unidades de Operación del INEA, mediante la suscripción de instrumentos jurídicos o mecanismos de cooperación para ampliar la cobertura de la atención educativa ofrecida por el INEA.	El INEA a través de la Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas, los IEEA o las Unidades de Operación del INEA, así como las Plazas

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

		Comunitarias en el Exterior.
5. Registro de la Persona Beneficiaria	En el caso de que la persona acepte incorporarse o reincorporarse, requisita el formato Registro de la Persona Beneficiaria (Anexo 7) y podrá presentar el ejercicio diagnóstico o examen diagnóstico como parte de la incorporación a los servicios del INEA, según el tipo de población de que se trate.	Los IEEA o Unidades de Operación del INEA y Patronatos.
6. Incorporación al SASA	Recabar los documentos establecidos en el numeral 3.3.1 de las presentes RO para dar a la persona de alta en el SASA, en caso de no contar o no presentar con los documentos, firmar en el Registro de la Persona Beneficiaria (Anexo 7), bajo protesta de decir verdad, que cuenta con los documentos, con esto último queda formalmente registrado como beneficiaria/o del Programa.	Los IEEA o Unidades de Operación del INEA.

Fuente: INEA (2022). Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**31. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos y tienen las siguientes características:**

- a. Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos.
- b. Están estandarizados, es decir son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c. Están sistematizados.
- d. Son conocidos por operadores del programa responsables del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los mecanismos para verificar la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen todas las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

A través del trabajo de gabinete y de las entrevistas realizadas al personal del IEEJA fue posible identificar que el programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios, en virtud de que, además de las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022, el IEEJA atiende los lineamientos de control escolar relativos a la inscripción, reincorporación, acreditación y certificación de alfabetización, primaria y secundaria del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA). Derivado de ello, se observó que los mecanismos que la unidad responsable del programa utiliza para verificar la selección de beneficiarios tienen las siguientes características:

**a. Si cumple.** Permiten identificar si la selección de beneficiarios se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en las Reglas de

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022 los lineamientos de control escolar relativos a la inscripción, reincorporación, acreditación y certificación de alfabetización, primaria y secundaria del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).

**b. Si cumple. Están estandarizados,** toda vez que son utilizados por todo el personal del IEEJA involucrado en la ejecución del programa presupuestario.

**c. Si cumple. Están sistematizados.** Como parte del Procedimiento para la selección de la población beneficiaria previsto en las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022, se establece que en el caso de que la persona acepte incorporarse o reincorporarse, requisita el formato Registro de la Persona Beneficiaria y podrá presentar el ejercicio diagnóstico o examen diagnóstico como parte de la incorporación a los servicios del INEA, según el tipo de población de que se trate. Posteriormente se recaban los documentos establecidos en el numeral 3.3.1 de las ROP para dar de alta a la persona en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), por lo que este último constituye un mecanismo documentado para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios.

**d. Si cumple.** Los mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios son conocidos por los operadores del programa responsables de dicho procedimiento.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**TIPOS DE APOYOS**

**32. Los procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a los beneficiarios tienen las siguientes características:**

- a. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b. Están sistematizados.
- c. Están difundidos públicamente.
- d. Están apegados al documento normativo del programa.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen todas las características establecidas.</li> </ul>

**Justificación:**

**a, b, c y d. Si cumplen.**

Las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022 prevén los procedimientos para la entrega de apoyos que ofrece el INEA. Asimismo, enlistan, clasifican y describen los apoyos de la siguiente manera:

**Personas beneficiarias inscrita en el Programa:**

Tipo	Población objetivo	Monto o porcentaje	Periodicidad
En especie (materiales educativos y de acreditación impresos, electrónicos o en línea,	Población de 15 años o más que no sabe leer ni escribir o que no ha iniciado o concluido su educación primaria o educación secundaria y de 10 a 14 años de edad que no tengan concluida la primaria y que por situación de extra edad no reciben atención en el sistema escolarizado, que	Este apoyo es variable y se ajusta a la demanda del servicio y de cada uno de los niveles educativos.	Cada vez que se inicia un módulo de aprendizaje.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Tipo</b>	<b>Población objetivo</b>	<b>Monto o porcentaje</b>	<b>Periodicidad</b>
espacios para la atención educativa y acreditación) necesarios para la inscripción, atención, evaluación, acreditación y certificación.	vivan en los Estados Unidos Mexicanos, la población mexicana que radique en el extranjero y que se encuentren en situación de vulnerabilidad y rezago educativo.		

**Personas solidarias del Programa:**

<b>Tipo</b>	<b>Población objetivo</b>	<b>Monto o porcentaje</b>	<b>Periodicidad</b>
Económico	Persona que voluntariamente apoya las tareas de incorporación de personas adultas, atención educativa, procesos de formación y gestión educativa, acreditación y de certificación de las personas beneficiarias.	Este apoyo es variable y se detalla en el Anexo 1 de las presentes RO.	Variable y se detalla en el Anexo 1 de las presentes RO.

Fuente: INEA (2022). Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022.

Se identificó que los procedimientos para otorgar los apoyos a que se refieren las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022, son utilizados por todo el personal del IEEJA involucrado en la ejecución del programa presupuestario, se encuentran sistematizados a través del SASA, el cual permite recolectar, actualizar y dar seguimiento a la información relativa a dichos procedimientos. Asimismo, esta información se



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

publica en los portales tanto del INEA como del IEEJA de Quintana Roo y está apegada a lo dispuesto por el documento normativo del programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**33. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos, bienes o servicios a beneficiarios y tienen las siguientes características:**

- a. Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa.
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c. Están sistematizados.
- d. Son conocidos por operadores del programa.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios tienen todas las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

**a, b, c y d. Si cumplen.**

El Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) es una herramienta informática que permite al IEEJA registrar y dar seguimiento a los diferentes procedimientos que comprende el programa. Por lo tanto, el SASA constituye un mecanismo documentado y sistematizado, que es conocido y utilizado por el personal del IEEJA involucrado en la ejecución del programa, para verificar el procedimiento de entrega de apoyos, e identificar si dicha entrega es acorde con lo establecido en las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**EJECUCIÓN (APLICA PARA LOS PROGRAMAS QUE MANEJAN  
PROYECTOS DE INVERSIÓN)**

**34. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:**

- a. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b. Están sistematizados.
- c. Están difundidos públicamente.
- d. Están apegados al documento normativo del programa.

**Respuesta: Si se cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen todas las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

**a, b, c y d si cumplen.**

Las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) para el ejercicio fiscal 2022 establecen los procedimientos a seguir para la ejecución de las acciones que comprende el programa, mismos que se describen en el “Anexo 7. Diagrama de flujo de los componentes y procesos claves del programa” y que incluye entre otras acciones, las siguientes: Identificación de los actores claves del proceso; identificación del paso inicial y el paso final del proceso (cómo empieza y cómo finaliza el proceso); determinación y descripción breve de las actividades que realiza cada actor en el proceso; vinculación de las distintas actividades, creando una secuencia lógica y temporal de las mismas; alineación de todas las actividades con sus respectivos actores, identificando los distintos sistemas y documentos que intervienen en cada caso. Por lo tanto, al estar apegados a lo establecido en el documento normativo utilizado por todo el personal del IEEJA involucrado con la operación del programa, los

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

procedimientos de ejecución de obras están estandarizados y sistematizados, y se encuentran difundidos públicamente en las páginas de internet del INEA y del propio IEEJA de Quintana Roo.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**35. El programa cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones y tienen las siguientes características:**

- a. Permiten identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del programa.
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c. Están sistematizados.
- d. Son conocidos por operadores del programa.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de obras y/o acciones tienen todas las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

**a, b, c y d si cumplen.**

Los Lineamientos de control escolar relativos a la inscripción, reincorporación, acreditación y certificación de alfabetización, primaria y secundaria del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos constituyen para el IEEJA un mecanismo documentado para dar seguimiento a la ejecución de acciones del programa presupuestario 041 Rezago Educativo. Al ser conocidos y utilizados por todo el personal que opera el programa se encuentran estandarizados, están apegados a las Reglas de Operación del INEA y se encuentran publicados en la página de internet. Para la sistematización se utiliza el SASA, el cual realiza el seguimiento de todas y cada una de las acciones que comprende el programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**MEJORA Y SIMPLIFICACIÓN REGULATORIA**

**36. ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos dos años que han permitido agilizar el proceso de entrega de bienes, servicios o apoyo a los beneficiarios?**

**No procede valoración cuantitativa.**

No se identificaron cambios sustantivos realizados en los últimos dos años a las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) relacionados con el proceso de entrega de apoyos a beneficiarios.

**Recomendación:**

Se recomienda la elaboración de las Reglas de Operación propias del Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo de Quintana Roo, así como el Manual de Procedimientos, y que en estos documentos se considere el procedimiento de entrega de apoyos, y, en su caso, las propuestas de mejora y simplificación regulatoria o de procesos en el programa y cuyos beneficios representen reducción de tiempos, reducción de costos de operación, reducción de cantidad de requisitos, etc.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN**

**37. ¿Cuáles son los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios y, en su caso, qué estrategias ha implementado?**

**No procede valoración cuantitativa.**

De acuerdo con lo manifestado en las entrevistas por el personal del IEEJA y a la documentación proporcionada, la unidad administrativa que opera el programa no enfrenta problemas para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**B. EFICIENCIA Y ECONOMÍA OPERATIVA DEL PROGRAMA**

**REGISTRO DE OPERACIONES PROGRAMÁTICAS Y PRESUPUESTALES**

**38. El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías:**

a. Gastos en operación: Se deben incluir los directos (gastos derivados de los subsidios monetarios y/o no monetarios entregados a la población atendida, considere los capítulos 2000 y/o 3000 y gastos en personal para la realización del programa, considere el capítulo 1000) y los indirectos (permiten aumentar la eficiencia, forman parte de los procesos de apoyo. Gastos en supervisión, capacitación, considere los capítulos 2000, 3000 y/o 4000).

b. Gastos en mantenimiento: Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.

c. Gastos en capital: Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej.: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).

d. Gasto unitario:  $\text{Gastos Totales} / \text{población atendida}$  ( $\text{Gastos totales} = \text{Gastos en operación} + \text{gastos en mantenimiento}$ ). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben considerar adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa todos los conceptos establecidos.</li></ul>



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Justificación:**

**a, b, c y d si cumplen.**

El documento Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto por Capítulo del Gasto del 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022 del IEEJA de Quintana Roo, elaborado por el director de Planeación y Seguimiento Operativo del Instituto muestra el ejercicio del presupuesto de la siguiente manera: por capítulo de gasto, egresos aprobados, ampliaciones/reducciones, egresos modificados, egresos comprometidos, egresos devengados, egresos ejercidos, pagados y subejercicios. Por lo tanto, el programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes), como se muestra en el **Anexo 8. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación.**

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**ECONOMÍA**

**39. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del programa y qué proporción del presupuesto total del programa representa cada una de las fuentes?**

**No procede valoración cuantitativa.**

Las fuentes de financiamiento para la operación del Programa Presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo para el ejercicio fiscal 2022 son el Ramo 33. Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA), el Ramo 11, así como recursos estatales.

Año	Fuente de Financiamiento	Aprobado	Ampliaciones /Reducciones	Modificado	Ejercido	Subejercicio
2022	Recurso Estatal Ramo 33. FAETA Ramo 11.	\$79, 676,377.99	\$2,743,888.66	\$82,429,265.68	\$81,289,389.57	0

Fuente: Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo (IEEJA, 2023).

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**C. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**40. Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa tienen las siguientes características:**

- a. Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada.
- b. Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.
- c. Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente.
- d. Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen todas las características establecidas.</li></ul>

**Justificación:**

**a, b, c y d. Si cumplen.**

El Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) del que dispone el programa, cuenta con fuentes de información confiables y permite verificar o validar la información capturada de los beneficiarios; es utilizado por las Plazas Comunitarias para registrar, acreditar y dar seguimiento mensual a sus educandos, y es un insumo para el IEEJA en la elaboración, depuración y actualización anual de su padrón de beneficiarios. Proporciona al personal del IEEJA involucrado en el proceso correspondiente, información registrada de los beneficiarios, como sus datos principales (Apellidos, nombre, fecha de nacimiento, fecha de registro, modelo, etapa, sub proyecto, dependencia, etc.); datos generales (Sexo, correo electrónico, situación, nacionalidad, entidad

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

federativa de nacimiento, domicilio, CURP, antecedentes escolares, ocupación, ingreso, etc.). Asimismo, los documentos del beneficiario como acta de nacimiento, CURP, certificados escolares, entre otros se suben a la plataforma SASA, por lo que representa un sistema integrado, en virtud de no existe discrepancia entre la información de este sistema con la de otros sistemas vinculados al programa.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**D. CUMPLIMIENTO Y AVANCE EN LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y PRODUCTOS**

**41. ¿Cuál es el avance de los indicadores de servicios y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas?**

**No procede valoración cuantitativa.**

La MIR del programa presupuestario 041 Rezago Educativo de Quintana Roo para el ejercicio 2022 cuenta con 13 indicadores. No obstante, del análisis de los Formatos Evaluatorios Programáticos del SIPPRES (FESIPPRES-01), correspondientes al cuarto trimestre de 2022, se advierte que los indicadores no cumplieron con el desempeño esperado.

Se identifican 11 indicadores de gestión, de los cuales dos indicadores a nivel de componente no cumplieron con la meta programada en el año: Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Inicial (Alfabetización) y Porcentaje de Personas atendidas que aprueban el nivel educativo de secundaria. Por su parte, se observó que tres indicadores a nivel de actividad no cumplieron con la meta programada. Respecto a los dos indicadores estratégicos, es decir, los de nivel de Fin y Propósito, se identificó que no cumplieron con las metas programadas para el ejercicio fiscal 2022.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**E. RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA**

**42. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:**

- a. Las ROP o documento normativo están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.
- b. Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página.
- c. Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable.
- d. La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen todas las características establecidas.</li></ul>

**Justificación.**

El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

**a. Si cumple.** Las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA) están actualizadas y son públicas, esto es, disponibles en la página electrónica <https://qroo.gob.mx/ieeja/reglas-de-operacion-del-inea/>.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**b. Si cumple.** Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página <https://qroo.gob.mx/ieeja/proyeccion-anual-programatico-del-sippres/>.

**c. Si cumple.** Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable, es decir la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

**d. Si cumple.** El IEEJA que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

Asimismo, en la operación del Programa, el IEEJA da cumplimiento a lo establecido por las Reglas de Operación (ROP) del Programa Educación para Adultos del (INEA):

“7. Transparencia.

7.1. Difusión.

Se deberán atender las disposiciones aplicables en materia de transparencia y protección de datos personales establecidas por la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como la Ley General de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados y la normatividad que de éstas derivan” ...

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## VI. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

### 43. El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:

- a. Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas.
- b. Corresponden a las características de sus beneficiarios.
- c. Los resultados que arrojan son representativos.

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los instrumentos para medir el grado de satisfacción de la población atendida tienen todas las características establecidas.</li></ul>

#### Justificación:

**a, b y c si cumplen.**

Se identificó que el programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida. En primer lugar, la Dirección de Prospectiva, Acreditación y Evaluación del INEA, realizó una Encuesta Nacional de Satisfacción de los Servicios Educativos (ENSSE) 2022, consistente en 4,682 entrevistas a nivel nacional, realizadas a través de la aplicación de un cuestionario para la educanda o educando, que consideró cuatro aspectos a indagar: I. Perfil de las personas educandas; II. Calificación de los Servicios Educativos del INEA; III. Discriminación de Género; y, IV. Aspectos relacionados con la manera de estudiar durante la pandemia. Con los resultados obtenidos en 2022, el indicador de satisfacción de los servicios educativos, aumentó una décima de punto porcentual con relación al 2019, pasó de 87.7% a 87.8%.

Asimismo, el IEEJA de Quintana Roo realizó una Encuesta de Calidad de los Servicios 2022, cuyo resultado muestra que el 98% de los beneficiarios encuestados calificó como buenos los servicios que forman parte del programa. En ambos casos, se observó que la aplicación de instrumentos para medir el



# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

grado de satisfacción de su población atendida se realizó de manera que no se indujeran las respuestas, correspondió a las características de sus beneficiarios y los resultados que arrojó fueron representativos.

## **Recomendación:**

Emplear los resultados de la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción de los Servicios Educativos (ENSSE) 2022, realizada por el INEA, así como de la Encuesta de Calidad de los Servicios 2022, llevada a cabo por el IEEJA de Quintana Roo, como insumos para mejorar la operación del programa y, por lo tanto, el grado de satisfacción de su población atendida.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## VII. MEDICIÓN DE RESULTADOS

### 44. ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Propósito y componente?

- a. Con indicadores de la MIR.
- b. Con información de estudios o evaluaciones rigurosas estatales o nacionales que muestran el impacto de programas similares.
- c. Con hallazgos de evaluaciones externas.

#### Justificación:

El programa documenta sus resultados a nivel de Propósito y componente con indicadores de la MIR. El avance de los indicadores puede ser consultado en el Sistema SIPPRES de la página del SEFIPLAN del gobierno del Estado de Quintana Roo.

Nivel de objetivo	Resumen narrativo	Nombre del indicador
Propósito	Personas de 15 años o más en el estado logran salir del rezago educativo al concluir su educación básica.	Tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.
Componente	Personas con Nivel Inicial (Alfabetización) concluido	Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Inicial (Alfabetización)
Componente	Personas con primaria concluida	Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Primaria
Componente	Personas con secundaria concluida	Porcentaje de Personas atendidas que aprueban el nivel educativo de secundaria

Fuente: Elaboración propia con información de la MIR del Programa Presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo para el ejercicio fiscal 2022.

Asimismo, se observó que el programa documenta sus resultados a nivel de Propósito y componente mediante el empleo de los hallazgos de evaluaciones

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

externas, entre las que destaca la de Consistencia y Resultados, realizada al ejercicio fiscal 2019.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**45. En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su propósito y componentes, inciso a) de la pregunta anterior, ¿cuáles han sido sus resultados?**

**Respuesta: Si cumple.**

NIVEL	CRITERIOS
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay resultados positivos del programa a nivel de Propósito o Componentes.</li> </ul>

**Justificación:**

En los Formatos Evaluatorios Programáticos del SIPPRES (FESIPPRES-01), correspondientes al cuarto trimestre de 2022, se observó un resultado negativo en el indicador a nivel de Propósito, en virtud de que no cumplió con la meta programada para el ejercicio fiscal 2022. En lo que se refiere a los indicadores a nivel de componente, solo el de “Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Primaria” tuvo un resultado positivo, mientras que los otros dos indicadores no cumplieron con la meta programada en el año: “Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Inicial (Alfabetización)” y “Porcentaje de Personas atendidas que aprueban el nivel educativo de secundaria”. Por lo tanto, los resultados son insuficientes para señalar que el programa cumple con el Propósito y contribuye al Fin.

Nivel de objetivo	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Resultado
Propósito	Personas de 15 años o más en el estado logran salir del rezago educativo al concluir su educación básica.	Tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.	Negativo.  No se logró la meta programada.
Componente	Personas con Nivel Inicial	Porcentaje de personas atendidas	Negativo.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel de objetivo	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Resultado
	(Alfabetización) concluído	que aprueban Nivel Inicial (Alfabetización)	No se logró la meta programada.
Componente	Personas con primaria concluida	Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Primaria	Positivo Logro de la meta programada.
Componente	Personas con secundaria concluida	Porcentaje de Personas atendidas que aprueban el nivel educativo de secundaria.	Negativo. No se logró la meta programada.

Fuente: Elaboración propia con información de la MIR del Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo de Quintana Roo para el ejercicio fiscal 2022; <https://qroo.gob.mx/ieeja/wp-content/ieea/uploads/2023/01/4to-trimestre-del-SIPPRES-2022.pdf>.

**Recomendaciones:**

- Promover y realizar evaluaciones externas que contribuyan a mejorar el desempeño del programa.
- Llevar a cabo acciones de difusión del programa que contribuyan a la reducción de la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones**

**Tabla 1. “Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones”**

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
<b>Diseño</b>	<p><b>Fortalezas</b></p> <p>-El Programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver y actualiza periódicamente la información para conocer la evolución del problema.</p> <p>-El logro del Propósito del Programa está vinculado y aporta al cumplimiento de los objetivos, estrategias y metas tanto del Programa Sectorial como del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana Roo.</p> <p>-La información de los beneficiarios se encuentra en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), que permite registrar, acreditar y dar seguimiento a sus educandos, y es un insumo para el IEEJA en la elaboración de su padrón de beneficiarios.</p> <p><b>Oportunidad</b></p> <p>Contar con un documento normativo propio del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, en el que se defina el plazo para la revisión y actualización del problema que busca resolver.</p>	1,2,4,6 y 8	-Elaborar las Reglas de Operación (ROP) propias del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, en las que se defina el plazo para la revisión y actualización del problema que busca resolver el Programa presupuestario.
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Diseño</b>	<p><b>Debilidad</b></p> <p>La unidad responsable no cuenta con un documento propio de diagnóstico del problema que atiende el programa.</p> <p><b>Amenaza</b></p> <p>No se identificaron amenazas en este apartado.</p>	2	Elaborar un documento de diagnóstico del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, en el que se incluya y describa de manera específica: Las causas, efectos y características del problema; cuantificación y características de la población o área de enfoque que presenta el problema; ubicación territorial (Por región, municipio, comunidad) de la población o área de enfoque que presenta el

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

			problema; y, el plazo para la revisión y actualización.
--	--	--	---

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
<b>Planeación y orientación a resultados</b>	<p><b>Fortalezas</b> El IEEJA desarrolla un plan estratégico que se sustenta en lo establecido en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 y en el Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 de Quintana Roo; contempla en las Fichas Técnicas de los indicadores, metas a cumplir en un corto plazo (anual); asimismo, considera el cumplimiento de metas y objetivos de mediano plazo que se establecen en el Plan Estatal de Desarrollo, así como de largo plazo que se encuentran plasmados en la Agenda 2030 y los ODS; cuenta con una MIR, en la que se establecen los resultados que se pretenden alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del Programa.</p> <p><b>Oportunidad</b> Documentar el plan estratégico que desarrolla la Unidad Responsable del Programa.</p>	14	-Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa Presupuestario, en el que se describa el proceso de planeación estratégica que desarrolla la Unidad Responsable.
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Planeación y orientación a resultados</b>	<p><b>Debilidad</b> Continúa sin solventarse el Aspecto Susceptible de Mejora (ASM), derivado de la evaluación externa de Consistencia y Resultados correspondiente al Ejercicio Fiscal 2019 y que se refiere a la publicación del Manual de Procedimientos del Programa presupuestario E041-Rezago Educativo de Quintana Roo.</p> <p><b>Amenazas</b> No se identificaron amenazas en este apartado.</p>	16,17,18 y 19	Realizar los procesos de elaboración, revisión, autorización y publicación en la página de Internet del IEEJA y en su sitio de transparencia, del Manual de Procedimientos del Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo de Quintana Roo.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
<b>Cobertura y focalización</b>	<p><b>Fortalezas</b> -El programa cuenta con una estrategia de cobertura que incluye la definición de la población objetivo, específica metas de cobertura anual, abarca un horizonte de mediano y largo plazo y es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.</p> <p>-El programa cuenta con un mecanismo para identificar su población objetivo: El INEA realiza las estimaciones de rezago educativo, considerando el Censo de Población y Vivienda 2020 de INEGI, las proyecciones de población 2010 – 2030 de CONAPO, la estadística de la SEP y logros del INEA.</p>	23	Sin recomendación específica.
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Cobertura y focalización</b>	<p><b>Debilidad</b> -El programa no alcanzó la meta de cobertura anual planteada en el Anuncio Programático Presupuestal 2022 que el INEA emitió para el Estado de Quintana Roo.</p> <p><b>Amenaza</b> Incremento de la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.</p>	25	Dar a conocer el programa a través de los principales medios de difusión en el estado y desarrollar campañas de difusión, mediante visitas domiciliarias a personas de quince años y más con rezago educativo.

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
	<p><b>Fortalezas</b> -El programa cuenta con el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación en Línea (SASA), que permite conocer información relativa a la demanda total de apoyos y las características socioeconómicas de los solicitantes. -El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo que corresponden a las características de la población objetivo; cuentan con formatos definidos de registro</p>	27,28 y 30.	Incorporar los procedimientos de selección de beneficiarios que establecen las ROP del INEA, en el Manual de Procedimientos y en las ROP propios del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, cuya elaboración constituye un ASM en esta evaluación.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>Operación</b>	<p>de la persona beneficiaria; están disponibles para la población objetivo; y están apegados al documento normativo que emplea el programa.</p> <p>-El programa cuenta con procedimientos para la selección de beneficiarios que incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados; están estandarizados y además de estar plasmados en las ROP del INEA, se encuentran disponibles en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA); y, están difundidos públicamente en los portales tanto del INEA como del IEEJA de Quintana Roo.</p> <p><b>Oportunidad:</b></p> <p>-Incluir el procedimiento de selección de beneficiarios plasmado en las ROP del INEA, en los documentos normativos propios del programa presupuestario.</p>		
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Operación</b>	No se identificaron debilidades o amenazas en este apartado.	N/A	Sin recomendación específica.

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
<b>Percepción de la población atendida</b>	<p><b>Fortalezas</b></p> <p>El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida, cuya aplicación se realizó de manera que no se indujeran las respuestas, correspondió a las características de sus beneficiarios y los resultados que arrojó fueron representativos.</p> <p><b>Oportunidad</b></p> <p>Mejorar la operación del programa, mediante el empleo de los resultados de la aplicación de instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.</p>	43	Emplear los resultados de la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción de los Servicios Educativos (ENSSE) 2022, realizada por el INEA, así como de la Encuesta de Calidad de los Servicios 2022, llevada a cabo por el IEEJA de Quintana Roo, como insumos para mejorar la operación del programa y, por lo tanto, el grado de satisfacción de su población atendida.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

DEBILIDAD O AMENAZA			
<b>Percepción de la población atendida</b>	No se identificaron debilidades o amenazas en este apartado.	N/A	Sin recomendación específica.

APARTADO DE LA EVALUACIÓN	FORTALEZA Y OPORTUNIDAD/DEBILIDAD Y AMENAZA	REFERENCIA (PREGUNTA)	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
<b>Medición de resultados</b>	<p><b>Fortalezas</b> El programa documenta sus resultados a nivel de Propósito y componente con indicadores de la MIR, cuyo avance puede ser consultado en el Sistema SIPPRES de la página del SEFIPLAN del gobierno del Estado de Quintana Roo; y, mediante el empleo de los hallazgos de evaluaciones externas.</p> <p><b>Oportunidad</b> Contar con evaluaciones externas que contribuyan al mejoramiento del desempeño del programa.</p>	44	Promover y realizar evaluaciones externas que contribuyan a mejorar el desempeño del programa.
<b>DEBILIDAD O AMENAZA</b>			
<b>Medición de resultados</b>	<p><b>Debilidad</b> Resultados insuficientes para señalar que el programa cumple con el Propósito y contribuye al Fin.</p> <p><b>Amenaza</b> Incremento de la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.</p>	45	Llevar a cabo acciones de difusión del programa que contribuyan a la reducción de la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Conclusiones

La Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo, correspondiente al ejercicio fiscal 2022, y cuya unidad responsable es el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo, se llevó a cabo con la finalidad de contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión del programa orientada hacia resultados, así como proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Para alcanzar sus objetivos, la evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la Unidad Responsable del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo, así como información adicional que la instancia evaluadora consideró necesaria para justificar su análisis. Asimismo, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con las personas responsables de la operación del programa y con personal del Centro de Evaluación del Desempeño de Quintana Roo, dependencia que fungió como coordinadora de la Evaluación. Finalmente, con el objeto de obtener información más detallada respecto a la operación del programa presupuestario sujeto a evaluación, se realizaron entrevistas a los responsables de su operación, diferentes entes ejecutores, personal directivo y responsable del proceso de planeación, programación y evaluación.

El análisis se desarrolló sobre los temas de diseño, planeación y orientación a resultados, cobertura y focalización, operación, percepción de la población atendida, y medición de resultados. Derivado de ello, fue posible obtener conclusiones importantes en cada tema evaluado. En primer lugar, en lo que respecta al “diseño”, destaca como hallazgo y fortaleza del programa, el hecho de que tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver y actualiza periódicamente la información para conocer la evolución del problema.

Asimismo, se identificó que el logro del Propósito del Programa está vinculado y aporta al cumplimiento de los objetivos, estrategias y metas tanto del Programa

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Sectorial como del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana Roo. Por otro lado, es de resaltar la sistematización de la información de los beneficiarios a través del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), el cual permite registrar, acreditar y dar seguimiento a sus educandos, y, además, constituye un insumo importante para el IEEJA en la elaboración de su padrón de beneficiarios. Se advierte también la importancia de que el programa cuente con un documento normativo propio y en el que se defina el plazo para la revisión y actualización del problema que busca resolver, por lo que se recomienda la elaboración de las Reglas de Operación del Programa Presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo.

Finalmente, se sugiere la elaboración de un documento de diagnóstico del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, en el que se incluya y describa de manera específica: Las causas, efectos y características del problema; cuantificación y características de la población o área de enfoque que presenta el problema; ubicación territorial (Por región, municipio, comunidad) de la población o área de enfoque que presenta el problema; y, el plazo para la revisión y actualización.

En lo que se refiere al tema de “planeación y orientación a resultados”, se concluye que el IEEJA desarrolla un plan estratégico que se sustenta en lo establecido en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 y en el Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 de Quintana Roo; contempla en las Fichas Técnicas de los indicadores, metas a cumplir en un corto plazo (anual); asimismo, considera el cumplimiento de metas y objetivos de mediano plazo que se establecen en el Plan Estatal de Desarrollo, así como de largo plazo que se encuentran plasmados en la Agenda 2030 y los ODS; cuenta con una MIR, en la que se establecen los resultados que se pretenden alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del Programa. Se recomienda documentar el plan estratégico que desarrolla la Unidad Responsable del Programa, mediante la elaboración de su Manual de Procedimientos.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

En el tema de “cobertura y focalización”, se observó que el programa cuenta con una estrategia de cobertura que incluye la definición de la población objetivo, especifica metas de cobertura anual, abarca un horizonte de mediano y largo plazo y es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa. Asimismo, el programa cuenta con un mecanismo para identificar su población objetivo: El INEA realiza las estimaciones de rezago educativo, considerando el Censo de Población y Vivienda 2020 de INEGI, las proyecciones de población 2010 – 2030 de CONAPO, la estadística de la SEP y logros del INEA. Sin embargo, el programa no alcanzó la meta de cobertura anual planteada en el Anuncio Programático Presupuestal 2022 que el INEA emitió para el Estado de Quintana Roo, por lo que se recomienda dar a conocer el programa a través de los principales medios de difusión en el estado y desarrollar campañas de difusión, mediante visitas domiciliarias a personas de quince años y más con rezago educativo.

Respecto al tema de “operación”, es importante resaltar que, derivado del análisis se identificó que el programa cuenta con el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación en Línea (SASA), que permite conocer información relativa a la demanda total de apoyos y las características socioeconómicas de los solicitantes. Se observó también que el programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo que corresponden a las características de la población objetivo, cuentan con formatos definidos de registro de la persona beneficiaria, están disponibles para la población objetivo, y están apegados al documento normativo que emplea el programa.

De la misma manera, el programa cuenta con procedimientos para la selección de beneficiarios que incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, están estandarizados y además de estar plasmados en las ROP del INEA, se encuentran disponibles en el SASA, y, están difundidos públicamente en los portales tanto del INEA como del IEEJA de Quintana Roo. Se recomienda incluir el procedimiento de selección de beneficiarios plasmado en las ROP del INEA, en los documentos normativos propios del programa presupuestario.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

En cuanto al tema de “percepción de la población atendida”, se concluye que el programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida, cuya aplicación se realizó de manera que no se indujeran las respuestas, correspondió a las características de sus beneficiarios y los resultados que arrojó fueron representativos. Por lo tanto, se recomienda emplear los resultados de la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción de los Servicios Educativos (ENSSE) 2022, realizada por el INEA, así como de la Encuesta de Calidad de los Servicios 2022, llevada a cabo por el IEEJA de Quintana Roo, como insumos para mejorar la operación del programa y, por lo tanto, el grado de satisfacción de su población atendida.

Finalmente, en lo que respecta al tema de “medición de resultados”, se identificó que el programa documenta sus resultados a nivel de Propósito y componente con indicadores de la MIR, cuyo avance puede ser consultado en el Sistema SIPPRES de la página del SEFIPLAN del gobierno del Estado de Quintana Roo; y, mediante el empleo de los hallazgos de evaluaciones externas. No obstante, se observaron resultados insuficientes para señalar que el programa cumple con el Propósito y contribuye al Fin, por lo que es necesario llevar a cabo acciones de difusión del programa que contribuyan a la reducción de la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Tabla 2. Valoración Final del programa**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo
<b>2. Modalidad</b>	E-Prestación de Servicios Públicos
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
<b>4. Unidad Responsable</b>	Dirección General
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y resultados del programa presupuestario
<b>6. Año de la Evaluación</b>	2022

TEMA	NIVEL	JUSTIFICACIÓN
DISEÑO	3.55	Cumple con nivel alto.
PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3.83	Cumple con nivel alto.
COBERTURA Y FOCALIZACIÓN	4	Cumple con nivel alto.
OPERACIÓN	4	Cumple con nivel alto.
PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA	4	Cumple con nivel alto.
MEDICIÓN DE RESULTADOS	2	Cumple con nivel medio.
<b>VALORACIÓN FINAL</b>	<b>NIVEL PROMEDIO DEL TOTAL DE LOS TEMAS</b>	<b>3.56</b>

Nivel= Nivel promedio por tema

Justificación= Breve descripción de las causas que motivaron el nivel por tema o el nivel total (Máximo 100 caracteres por Módulo)

### Tabla de referencia

Nivel	Significado
0	No cumple
1	Cumple con nivel medio
2	Cumple con nivel medio
3	Cumple con nivel alto
4	Cumple con nivel alto

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación**

<b>“FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA Y EL COSTO DE LA EVALUACIÓN”</b>	
1. NOMBRE DE LA INSTANCIA EVALUADORA	Despacho de Consultores Visión y Estrategia SC.
2. NOMBRE DEL COORDINADOR DE LA EVALUACIÓN	Mtro. Ramón Cuevas Martínez
3. NOMBRE DE LOS PRINCIPALES COLABORADORES	Dr. Felipe Gabino Macedo Lic. Vicente Martínez Iniesta.
4. NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DAR SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN	Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo.
5. FORMA DE CONTRATACIÓN DE LA INSTANCIA EVALUADORA	Licitación Pública Nacional.
6. COSTO TOTAL DE LA EVALUACIÓN	\$ 241,666.67
7. FUENTE DE FINANCIAMIENTO	Recursos de Libre Disposición de Origen Estatal 2023.



# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Bibliografía

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Franco, J. (2023). Los siete pasos para lograr evaluaciones inteligentes. México: IEXE Editorial.

Guía para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados, emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Ley General de Desarrollo Social.

Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal.

Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana Roo.

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

Términos de Referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados de Quintana Roo.

## Publicación de Documentos oficiales

Reglas de Operación

<https://qroo.gob.mx/ieeja/reglas-de-operacion-del-inea/>

Seguimiento de Resultados

<https://qroo.gob.mx/ieeja/proyeccion-anual-programatico-del-sippres/>

Informes de labores

<https://qroo.gob.mx/ieeja/informes-de-labores/>

Modelo de Evaluación Institucional

<https://qroo.gob.mx/ieeja/modelo-de-evaluacion-institucional/>

Evaluaciones de desempeño

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<https://qroo.gob.mx/ieeja/evaluaciones-de-desempeno/>

Padrón de beneficiarios

<https://qroo.gob.mx/ieeja/padron-de-beneficiarios/>

Encuesta de calidad

<https://qroo.gob.mx/ieeja/resultados-de-encuesta-de-calidad-de-los-servicios/>

Página web de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo [www.sefiplan.qroo.gob.mx](http://www.sefiplan.qroo.gob.mx)

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## **ANEXOS**

### **Implementación del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Noveno. El despacho evaluador deberá realizar una valoración del porcentaje de implementación del PbR en la dependencia o entidad sujeta a evaluación, la calificación final será la suma de los 3 apartados siguientes:

1. Ficha de evaluación de la Matriz de Indicadores para Resultados (anexo A);
2. Ficha de evaluación de indicadores (anexo B) y;
3. Cuestionario - diagnóstico (anexo C).

En cuanto a la calificación de la MIR y de los indicadores, cada ficha se compone de reactivos binarios (sí/ no) que identifican si la MIR y los indicadores de un programa poseen ciertas características; con la ficha MIR se analiza el resumen narrativo, indicadores, medios de verificación y supuestos en su conjunto para determinar si la MIR del programa presupuestario evaluado cumple con los aspectos metodológicos de la Metodología del Marco Lógico (MML) y con la normativa aplicable.

El evaluador deberá realizar una valoración de la MIR y de los indicadores de cada programa presupuestario sujeta a evaluación, e integrarlo en el informe de final como Anexos, considerando el formato establecido y los siguientes criterios:

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Anexo A. Ficha de evaluación de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

Para obtener la calificación de la MIR se llevará a cabo por medio de una ficha de evaluación (cuadro 1) conformada de 3 títulos, éstos se dividen en subtítulos que contienen preguntas específicas con relación a la planeación estatal, la lógica vertical y horizontal de la MIR de los programas presupuestarios de la dependencia o entidad.

El cuadro de la MIR representará el 30% de la calificación final, así mismo, es de suma importancia indicar que por cada MIR que tenga el programa sujeto a evaluación, se hará una ficha de evaluación.

Para obtener la calificación total del anexo A, se deberá sumar el total de cada ficha de evaluación de la MIR, seguidamente la suma se dividirá entre el número total de cuadros por MIR y al final se multiplicará por 0.30, así obteniendo el porcentaje total del anexo A.

El cuadro 1 de la ficha de evaluación de la MIR cuenta con una columna de observaciones, en este espacio el despacho externo deberá argumentar el porqué del porcentaje otorgado a cada una de las respuestas.

<b>Cuadro 1. Ficha de evaluación de la MIR.</b>				
<b>Títulos y subtítulos de evaluación de la calidad de la MIR</b>				
Criterios		Criterios de valoración calificación/ porcentaje		Observaciones
		SI (2.22%)	NO (0)	
<b>I) Planeación estatal</b>				
1. El programa tiene relación directa o es congruente con el objetivo estratégico superior al cual está vinculado	El fin del programa está vinculado a los objetivos sectorial, especial o institucional considerando que:			
	a) ¿Existen conceptos comunes entre el fin y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional?	2.22%		
<b>II) Lógica vertical</b>				
2. Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la	a) ¿Las actividades (a excepción de las transversales) son únicas?	2.22%		
	b) ¿Las actividades son las necesarias para generar los componentes?	2.22%		

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

consecución de cada componente	c) ¿Las actividades son las suficientes para generar los componentes?	2.22%		
	d) ¿La redacción de los objetivos de actividades cumplen con la redacción sugerida en la MML?	2.22%		
	e) A excepción de las actividades transversales, ¿los objetivos de las actividades se repiten en algún otro nivel de la MIR?	2.22%		
	f) ¿Se encuentran ordenadas de manera cronológica?	2.22%		
3. Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa	a) ¿Los objetivos de componentes son únicos a lo largo de la matriz?	2.22%		
	b) ¿Los componentes son los necesarios para alcanzar el propósito establecido?	2.22%		
	c) ¿Los componentes son los suficientes para alcanzar el propósito establecido?	2.22%		
	d) ¿La redacción de los objetivos de componentes cumplen con la redacción sugerida en la MML?	2.22%		
4. El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo	a) ¿El objetivo de propósito es único?	2.22%		
	b) ¿El objetivo de propósito está identificado como un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo?	2.22%		
	c) ¿La población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente?	2.22%		
	d) ¿Es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes?	2.22%		
	e) ¿La redacción del objetivo de propósito cumple con la redacción sugerida en la MML?	2.22%		
5. Si se contribuye al logro del fin y se mantienen los supuestos asociados a éste, se garantizará la sustentabilidad de los beneficios del programa	a) ¿El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto?	2.22%		
	b) ¿El supuesto está fuera del ámbito del control del programa?	2.22%		
	c) Si se mantiene el supuesto, ¿se considera que el cumplimiento del fin implica el logro de un objetivo jerárquicamente superior?	2.22%		
6. Si se logra el propósito y se cumplen los supuestos asociados a éste, se contribuirá al logro del fin (lógica vertical)	a) ¿El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto?	2.22%		
	b) ¿El supuesto está fuera del ámbito del control del programa?	2.22%		
	c) Si se mantiene el supuesto, ¿se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin?	2.22%		
7. Si se producen los componentes detallados y se cumplen con los supuestos asociados a éstas,	a) ¿Los componentes tienen asociados al menos un supuesto?	2.22%		
	b) ¿El supuesto está fuera del ámbito del control del programa?	2.22%		
	c) Si se mantienen los supuestos, ¿se considera que la entrega de los	2.22%		

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

se logrará el propósito (lógica vertical)	componentes implica el logro del propósito?			
8. Si se completan las actividades programadas y se cumplen los supuestos asociados a éstas, se lograrán producir los componentes (lógica vertical)	a) ¿Las actividades tienen asociado al menos un supuesto?	2.22%		
	b) ¿El supuesto está fuera del ámbito del control del programa?	2.22%		
	c) Si se mantienen los supuestos, ¿se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes?	2.22%		
<b>III) Lógica horizontal</b>				
9. Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito	Los criterios que deben tener los indicadores son los siguientes: a) Claros b) Relevantes c) Monitoreables d) Adecuados	2.22%		
	Como revisión agregada se debe determinar si: a) ¿Los indicadores son los necesarios para monitorear el desempeño del objetivo establecido?	2.22%		
	b) ¿Los indicadores son los suficientes para monitorear el desempeño del objetivo establecido?	2.22%		
10. Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito.	Los criterios que deben tener los indicadores son los siguientes: a) Claros b) Relevantes c) Monitoreables d) Adecuados	2.22%		
	Como revisión agregada se debe determinar si: a) ¿Los indicadores son los necesarios para monitorear el desempeño del objetivo establecido?			
	b) ¿Los indicadores son los suficientes para monitorear el desempeño del objetivo establecido?	2.22%		
11. Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes	Los criterios que deben tener los indicadores son los siguientes: a) Claros b) Relevantes c) Monitoreables d) Adecuados	2.22%		
	Como revisión agregada se debe determinar si: a) ¿Los indicadores son los necesarios para monitorear el desempeño del objetivo establecido?			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	b) ¿Los indicadores son los suficientes para monitorear el desempeño del objetivo establecido?	2.22%		
12. Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades	Los criterios que deben tener los indicadores son los siguientes: a) Claros b) Relevantes c) Monitoreables d) Adecuados Como revisión agregada se debe determinar si: a) ¿Los indicadores son los necesarios para monitorear el desempeño del objetivo establecido?	2.22%		
	b) ¿Los indicadores son los suficientes para monitorear el desempeño del objetivo establecido?	2.22%		
13. Los medios de verificación identificados para los indicadores de fin son los necesarios y suficientes para obtener la información requerida para el cálculo de los datos y su eventual verificación externa (monitoreo)	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	2.22%		
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	2.22%		
14. Los medios de verificación identificados para los indicadores de propósito son los necesarios y suficientes para obtener la información requerida para el cálculo de los datos y su eventual verificación externa (monitoreo)	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	2.22%		
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	2.22%		
15. Los medios de verificación identificados para los indicadores de componentes son los necesarios y suficientes para obtener la información requerida para el cálculo de los datos y su eventual verificación externa (monitoreo)	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	2.22%		
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	2.22%		

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

16. Los medios de verificación identificados para los indicadores de actividades son los necesarios y suficientes para obtener la información requerida para el cálculo de los datos y su eventual verificación externa (monitoreo)	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	2.22%		
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	2.22%		
<b>TOTAL=</b>		<b>2.22%</b>		

Nota: En caso de que la respuesta a la pregunta sea SI, se deberá asignar el valor de 2.22, en caso de que sea NO, será 0 en la columna de los criterios de valoración.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Anexo B. Ficha de evaluación de indicadores**

De igual manera, por cada indicador que contenga la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del programa sujeto a evaluación, se realizará una ficha de evaluación (cuadro 2), tomando en cuenta el cumplimiento de los criterios de relevancia, claridad, monitoreabilidad y adecuado. El anexo B representará el 30% de la calificación final.

Para obtener la calificación total del anexo B, se deberá sumar el total de cada ficha de evaluación de indicadores, seguidamente el resultado de la suma se dividirá entre el número total de cuadros de cada indicador y al final se multiplicará por 0.30.

<b>Cuadro 2. Ficha de evaluación de indicadores</b>			
Criterios		Valoración	
		Sí (9.09)	No (0)
<b>I) Claridad</b>			
1. ¿La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre?	a) ¿La fórmula de cálculo se encuentra expresada como es señalado en el nombre (porcentaje, proporción, tasa, etcétera)?	9.09	
	b) ¿El nombre del indicador expresa lo conformado en la fórmula de cálculo?	9.09	
2. ¿Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador?	a) ¿Existe coherencia del numerador y denominador en cuanto a frecuencias de medición y unidades de medida?	9.09	
3. ¿La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella?	a) ¿La definición de las variables es clara y si utiliza conceptos especializados, éstos se explican en una nota técnica?	9.09	
<b>II) Relevancia</b>			
4. ¿El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo?	a) ¿Existe al menos un factor relevante del objetivo que se mide en el indicador?	9.09	
5. ¿El indicador está asociado a una meta(s) específica(s) de acuerdo con la frecuencia de medición establecida?	a) ¿El indicador cuenta con al menos una meta específica de acuerdo con la frecuencia de medición?	9.09	
<b>III) Monitoreable</b>			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>IV) Adecuado</b>			
6. ¿El indicador tiene un valor de línea base para su seguimiento?	a) ¿El indicador tiene especificado el valor de la línea de base, o bien, tiene explícito cuándo se realizará el primer levantamiento para la línea base?	9.09	
7. ¿Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes?	a) ¿La frecuencia de medición coincide con la de los medios de verificación?	9.09	
	b) ¿Los datos de las variables a medir efectivamente son medidos por el medio de verificación planteado?	9.09	
8. ¿Existe congruencia en el establecimiento de metas anuales y sexenales?	a) ¿Las metas anuales y sexenales son congruentes en el sentido del indicador?	9.09	
9. ¿La dimensión del indicador está bien identificada (eficacia, eficiencia, calidad, economía)?	a) ¿La dimensión del indicador coincide con los conceptos de las guías y manuales de la Metodología de Marco Lógico?	9.09	
<b>TOTAL</b>		<b>9.09</b>	

Nota: En caso de que la respuesta sea SI, se le asignará el valor de 9.09, en caso de que sea NO, será 0.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Anexo C. Cuestionario – diagnóstico**

Como parte de los trabajos de evaluación, se deberá dar respuesta e integrar en el informe final el siguiente cuestionario, cuyo objetivo es conocer las acciones que se han llevado a cabo dentro de las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Quintana Roo. Cabe hacer mención que en cada respuesta se deberá explicar cómo y sustentar lo manifestado con documentación oficial y debidamente validada, este anexo representa el 40 %.

La valoración de las preguntas se realizará de acuerdo con la siguiente ponderación:

**Tabla 5**

<b>Sección</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Ponderación</b>
<b>Marco jurídico</b>	1-5	5%
<b>Planeación estratégica</b>	6-7	5%
<b>Programación presupuestaria</b>	8-12	5%
<b>Ejercicio y control</b>	13-15	5%
<b>Seguimiento de los programas presupuestarios</b>	16-23	30%
<b>Evaluación del desempeño</b>	24-29	30%
<b>Capacitación en PbR – SED</b>	30-31	20%
<b>TOTAL</b>	31	100%

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**MARCO JURÍDICO GENERAL DE LA ENTIDAD**

**1.** ¿El marco jurídico vigente contempla en su dependencia o entidad, el cumplimiento del artículo 134 de la Constitución Federal de la evaluación del ejercicio de los recursos públicos?

Si.

**2.** ¿El marco jurídico vigente en su dependencia o entidad en materia de evaluación del ejercicio de los recursos públicos es consistente con el marco normativo estatal y federal? Si.

**3.** ¿El marco jurídico vigente en su dependencia o entidad contempla la incorporación de indicadores y sus resultados? Si.

**4.** En caso de contestar negativamente alguna de las preguntas anteriores ¿Existen proyectos de actualización normativa en su dependencia o entidad que incorporen criterios en materia del PbR-SED?

- a) Sí existen proyectos de reforma y están en proceso de aprobación;
- b) Se encuentran en proceso de elaboración;
- c) No se tiene contemplado hacer reformas.

**5.** ¿Qué reformas al marco normativo en su dependencia o entidad se tienen previstas para fortalecer la aplicación del modelo de PbR-SED? En caso de contestar afirmativamente, adjuntar evidencia documental.

Respuesta: No se tienen previstas reformas.

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

6. El marco normativo de la dependencia o entidad contempla la obligación de alinear los programas presupuestarios al Plan Estatal de Desarrollo considerando los siguientes elementos o sus equivalentes:

	Sí (a)	No (b)
Objetivos	a)	b)
Estrategias	a)	b)
Líneas de acción	a)	b)
Indicadores	a)	b)
Metas vinculadas a los	a)	b)

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Indicadores		
-------------	--	--

7. ¿La dependencia o entidad cuenta con un mecanismo que permita dar seguimiento a los indicadores para verificar el cumplimiento de las metas y objetivos de sus programas presupuestarios?

Si: El seguimiento se realiza mediante el Sistema de Integración Programático y Presupuestal (SIPPRE) de la Secretaría de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado.

**PROGRAMACIÓN PRESUPUESTARIA**

8. ¿Cuál fue el monto del presupuesto total aprobado para el ejercicio fiscal del 2022 del IEEJA de Quintana Roo? \$79, 676, 377.00

9. Señale cuántos y cuáles programas presupuestarios fueron aprobados por el IEEJA de Quintana Roo para el ejercicio fiscal 2022? Programa Presupuestario E041 Rezago Educativo.

10. ¿Durante el ejercicio fiscal 2022, el IEEJA realizó un estudio para justificar la creación o modificación sustantiva de los programas presupuestarios con base en el análisis periódico de la información del comportamiento de estos?

Respuesta: No, en virtud de que quien emite los lineamientos respecto del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo es el INEA.

11. En caso afirmativo, ¿el estudio contempla al menos los siguientes elementos?

	Sí	No
Identificación y descripción del problema	a)	b)
Determinación y justificación de los objetivos de la intervención	a)	b)
Identificación y caracterización de la población potencial	a)	b)
Identificación y caracterización de la población objetivo	a)	b)
Cuantificación de la población objetivo	a)	b)
Relación con otros programas presupuestarios	a)	b)

12. Con independencia del origen de los recursos (federal o estatal) ¿existe un padrón de beneficiarios para cada programa presupuestario que entregue subsidios? Si, el programa cuenta con un padrón de beneficiarios.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**EJERCICIO Y CONTROL**

- 13.** ¿La dependencia o entidad cuenta con un área responsable de programación, presupuestación, ejecución, registro, evaluación e información del gasto? En caso de contestar afirmativamente, adjuntar evidencia documental. Si, existe una Dirección de Planeación y Seguimiento Operativo.
- 14.** ¿Se cuenta con instrumentos que permitan llevar un adecuado ejercicio del gasto de conformidad con los montos autorizados y el flujo de efectivo establecido? Si.
- 15.** ¿La dependencia o entidad cuenta con instrumentos o mecanismos para llevar a cabo adecuaciones presupuestarias en el ejercicio del gasto? Si.

**SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**

- 16.** ¿La dependencia o entidad cuenta con indicadores de desempeño? Si.
- 17.** ¿Los indicadores de desempeño se encuentran difundidos en su página de internet con fácil acceso para el público, en donde se puedan verificar los resultados de dichos indicadores? Si.
- 18.** ¿Se cuenta con algún lineamiento o normatividad que establezca que algunas o todas las categorías de los programas presupuestarios deben de contar con Matriz de Indicadores para Resultados de acuerdo con la Metodología del Marco Lógico? Si.
- 19.** Considerando los programas presupuestarios de la dependencia o entidad ¿Éstos cuentan con Matriz de Indicadores para Resultados? Si.
- 20.** En caso de contar con Matriz de Indicadores para Resultados, los programas presupuestarios cuentan con:

Indicadores	Sí	No
Indicador de Fin	a)	b)
Indicador de Propósito	a)	b)
Indicadores de Componente	a)	b)
Indicadores de Actividad	a)	b)

Si.

- 21.** ¿Existe una metodología, lineamientos o normatividad estatal para definir indicadores de desempeño? Si, la Guía para la construcción de Indicadores de desempeño para el Gobierno del Estado de Quintana Roo.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

22. ¿Los resultados derivados del seguimiento a los indicadores de desempeño y/o Matriz de Indicadores para Resultados, son utilizados como insumo para la mejora de la planeación de los programas presupuestarios de gasto programable? Si.

23. ¿El sistema de seguimiento cuenta con mecanismos de reporte de información del cumplimiento de las metas programadas, así como de su difusión? Si.

### **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

24. Dentro de la dependencia o entidad ¿Se encuentra formalizada la comisión de evaluación del desempeño? Si.

25. ¿Cuáles son las principales capacidades, habilidades o áreas de conocimiento que deben ser fortalecidas en las personas que conforman la comisión de evaluación?

Construcción de indicadores y actualización de Presupuesto Basado en Resultados (PbR)

26. ¿Su dependencia cuenta con evaluaciones del desempeño de los programas presupuestarios? Si.

27. ¿Los resultados y las recomendaciones de las evaluaciones son tomados en cuenta para la mejora de los programas presupuestarios? Si.

28. ¿Los informes de evaluación del desempeño completos y sus anexos se hacen públicos? Si. <https://www.qroo.gob.mx/ieea>

29. ¿Se da seguimiento a la atención de las recomendaciones de las evaluaciones del desempeño y se reporta su cumplimiento? Si.

### **CAPACITACIÓN EN PBR-SED**

30. ¿En los últimos dos años se han impartido cursos de capacitación sobre PbR-SED al personal de la dependencia o entidad? Si

31. ¿Qué porcentaje de los servidores públicos que pertenecen a las áreas de planeación, programación, presupuesto, evaluación y seguimiento participaron en al menos un curso en la materia en los últimos 2 años? El 80%

### **NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Con el objeto de medir el nivel de implementación del Presupuesto basado en resultados (PbR) por parte del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) del Estado de Quintana Roo, se llevó a cabo una valoración de la Matriz de Indicadores para Resultados y un Cuestionario Diagnóstico, con base a los Anexos A, B y C de los Términos de Referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados de Programas del Gobierno del Estado de Quintana Roo.

El resultado promedio de dicha valoración de la MIR reflejó que el IEEA obtuvo un 98.00%, con valoración de 30% en el anexo A, un 30% en el anexo B y un 38% en el Anexo C. Cuestionario – diagnóstico. Por lo tanto, el resultado indica que existen acciones adecuadas para cumplir con el proceso de implementación.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Anexo 1. Indicadores**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo
<b>2. Modalidad</b>	E-Prestación de Servicios Públicos
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
<b>4. Unidad Responsable</b>	Dirección General
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y resultados del programa presupuestario
<b>6. Año de la Evaluación</b>	2022

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin	Tasa de cobertura estatal de Educación Superior.	(Total de alumnos matriculados en educación superior al inicio del ciclo escolar t / Población estatal a mitad del año t en edad idónea o típica para cursar educación superior, 18 a 22 años) X 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Propósito	Tasa de rezago educativo de la población	(Población analfabeta de 15 años y más en el	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Descendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	de 15 años y más.	año t + Población de 15 años y más sin primaria terminada en el año t + Población de 15 años y más sin secundaria terminada en el año t) / Población total de 15 años y más en el año.											
Componente	Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Inicial (Alfabetización)	(Número de personas que concluyen Nivel Inicial (Alfabetización) en el período t / Número Promedio de personas atendidas en Nivel Inicial (Alfabetización) en el período t) x 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritos en Nivel Inicial (Alfabetización) respecto a las inscritas en nivel inicial, primaria y secundaria.	(Número de personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en el nivel inicial (alfabetización) en el año t / Número de personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí/No	Sí/No	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

		cualquier nivel en el año t) x 100.											
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel inicial (Alfabetización)	(Número de exámenes de nivel inicial (Alfabetización) aprobados en el período t / Número de exámenes de nivel inicial (Alfabetización) presentados en el período t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Componente	Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Primaria.	(Número de personas de 15 años y más en rezago educativo que concluyen nivel primaria en el año t / Número promedio de personas atendidas en primaria en el año t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritos en Nivel primaria respecto a las inscritas en nivel inicial (Alfabetización)	(Número de personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en el nivel primaria en el año t / Número de	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	ón), primaria y secundaria.	personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en cualquier nivel en el año t ) x 100											
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel de primaria.	(Número de exámenes de nivel primaria aprobados en el período t / Número de exámenes de nivel primaria presentados en el período t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Componente	Porcentaje de Personas atendidas que aprueban el nivel educativo de secundaria.	(Número de personas que concluyen nivel secundaria en el año t / Número promedio de personas atendidas en secundaria en el año t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritas en el nivel de secundaria respecto a las inscritas en nivel inicial (Alfabetización), primaria y secundaria.	(Número de personas de 15 años y más en rezago educativo inscritos en el nivel secundaria en el año t / Número de personas de 15 años y más en	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

		rezago educativo inscritos en cualquier nivel en el año t) x 100.											
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel de secundaria.	(Número de exámenes de nivel secundaria aprobados en el período t / Número de exámenes de nivel secundaria presentados en el período t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Actividad	Porcentaje de personas certificadas que concluyen nivel primaria o secundaria	(Número de personas certificadas del nivel primaria + Número de personas certificadas del nivel secundaria en el período t / Número de personas que concluyen nivel primaria + Número de personas que concluyen nivel secundaria en el período t) x 100.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente
Actividad	Porcentaje de asesores que reciben formación inicial o	(Número de asesores capacitados en el período t / Número de asesores	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Ascendente

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

	actualización	activos en el período t) x 100.											
--	---------------	---------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Anexo 2. Metas del programa**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo
<b>2. Modalidad</b>	E-Prestación de Servicios Públicos
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
<b>4. Unidad Responsable</b>	Dirección General
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y resultados del programa presupuestario
<b>6. Año de la Evaluación</b>	2022

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
Fin	Tasa de cobertura estatal de Educación Superior.	35.280	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.
Propósito	Tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más	0	No.	No resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si	Para su proyección no se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Considerar una meta de reducción en la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.
Componente	Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Inicial (Alfabetización).	44.702	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritos en	16.690	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con	Si	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
	Nivel Inicial (Alfabetización) respecto a las inscritas en nivel inicial, primaria y secundaria.					los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.			
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel inicial (Alfabetización).	74.996	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.
Componente	Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Primaria	55.714	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si.	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si.	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritos en Nivel primaria respecto a las inscritas en nivel inicial (Alfabetiza	29.742	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si.	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si.	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
	ción), primaria y secundaria.								
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel de primaria.	74.994	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si.	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si.	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.
Componente	Porcentaje de Personas atendidas que aprueban el nivel educativo de secundaria.	60.530	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritas en el nivel de secundaria respecto a las inscritas en nivel inicial (Alfabetización), primaria y secundaria.	53.568	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.
Actividad	Porcentaje de exámenes	75.000	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población	Si	Para su proyección se tomó en cuenta	Si	Tomando en consideración los recursos con los que	Cumple con todas las características.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
	aprobados en el nivel de secundaria			objetivo y los recursos con los que se cuenta.		el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.		se cuenta y las características de la población objetivo.	
Actividad	Porcentaje de personas certificadas que concluyen nivel primaria o secundaria.	79.990	Si Porcentaje	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.
Actividad	Porcentaje de asesores que reciben formación inicial o actualización	54.167	Si Porcentaje.	Resulta congruente con el diagnóstico, la población objetivo y los recursos con los que se cuenta.	Si.	Para su proyección se tomó en cuenta el desempeño del año anterior, los recursos con los que se cuenta (financieros, humanos, tecnológicos), así como el fin y el propósito del programa.	Si.	Tomando en consideración los recursos con los que se cuenta y las características de la población objetivo.	Cumple con todas las características.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Anexo 3. Complementariedad y coincidencias entre programas estatales y/o acciones en otros niveles de gobierno.**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo
<b>2. Modalidad</b>	E-Prestación de Servicios Públicos
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
<b>4. Unidad Responsable</b>	Dirección General
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y resultados del programa presupuestario
<b>6. Año de la Evaluación</b>	2022

Nom bre del progr ama	Modal idad y clave	Depend encia/ Entidad	Propó sito	Poblaci ón objetiv o	Tipo de apoyo	Cober tura geogr áfica	Fuentes de información	¿Coin cide con el progr ama evalu ado?	¿Se comple menta con el progr ama evaluad o?	Justificación
Progr ama 21: Comb ate a la pobre za.	Comb ate a la pobre za.	Secretar ía de Desarrol lo Socail e Indígen a	Mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situaci ón de pobreza y margin ación.	Person as en situaci ón de pobreza y margin ación.	Soc ial.	Estad o de Quint ana Roo.	<a href="https://qroo.gob.mx/plan-de-accion/progr ama-21-combate-la-pobreza">https://qroo.gob.mx/plan-de-accion/progr ama-21-combate-la-pobreza</a>	Si	Si	Los objetivos de ambos programas son similares y por lo tanto podrían existir coincidencias y complementariedades.

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Anexo 4. Avance de las acciones para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora**

**Avance del Documento de Trabajo**

<b>1. Nombre del Programa</b>	Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo
<b>2. Modalidad</b>	E-Prestación de Servicios Públicos
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
<b>4. Unidad Responsable</b>	Dirección General
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y resultados del programa presupuestario
<b>6. Año de la Evaluación</b>	2022

N°	Aspectos Susceptibles de Mejora	Actividades	Área responsable	Fecha con promiso del ASM		Resultados esperados	Productos y/o evidencia	Avance (%)	Identificación del documento probatorio	Observaciones
				Ciclo de inicio	Fecha de término					
1	Mejorar la publicidad del programa para darlo a conocer en todo el estado y lugares donde se llevará a cabo.	Publicar informes trimestrales de promoción y difusión de los programas del Instituto.	Departamento de Comunicación Social.	Diciembre de 2019.	Marzo de 2021.	Mejorar y dar a conocer el alcance de la promoción y difusión de los programas del instituto.	<a href="https://qroo.gob.mx/ieea/informes-de-comunicacion-social/">https://qroo.gob.mx/ieea/informes-de-comunicacion-social/</a>	100%	Informes trimestrales de promoción y difusión de los programas del Instituto.	Atendido
2	Llevar un control de los recursos y su aplicación en dichas actividades.	Publicar el Manual de Procedimientos.	Dirección de Administración y Finanzas.	Diciembre de 2019	Diciembre de 2021	Controlar de forma efectiva los recursos.		50%	Manual de Procedimientos del Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo de Quintana	En proceso Aún no ha sido publicado el Manual de Procedimientos

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

									na Roo.	
3	Informar cuáles son el fin y beneficios que se logran con los apoyos que se otorgan en el programa.	Publicar resultados estadísticos de las encuestas de satisfacción aplicadas.	Dirección de Acreditación y Sistemas	Diciembre de 2019	Marzo de 2021	Dar a conocer la percepción de la población atendida sobre los programas del instituto.	<a href="https://qroo.gob.mx/ieea/resultados-encuesta-de-calidad-de-los-servicios/">https://qroo.gob.mx/ieea/resultados-encuesta-de-calidad-de-los-servicios/</a>	100%	Resultados estadísticos de las encuestas de satisfacción aplicadas.	Atendido
4	Ofrecer facilidades para que el programa tenga mejoras y efectividad de los recursos sin problemas.	Mantener actualizada la publicación de medios de verificación que respalden el cumplimiento de metas.	Dirección de Planeación y Seguimiento Operativo	Octubre de 2019	Enero de 2021	Presentar a la población información veraz que respalde los resultados obtenidos en el programa.	<a href="https://qroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres/">https://qroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres/</a>	100%	Publicación actualizada de medios de verificación que respalden el cumplimiento de metas.	Atendido

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Anexo 5. Evolución de la Cobertura

<b>1. Nombre del Programa</b>	Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo
<b>2. Modalidad</b>	E-Prestación de Servicios Públicos.
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
<b>4. Unidad Responsable</b>	Dirección general
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y resultados del programa presupuestario
<b>6. Año de la Evaluación</b>	2022

Tipo de Población	Unidad de Medida	2020	2021	2022
<b>P. Potencial</b>	Personas	309,176 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida.	310,515 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida.	312,414 personas de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo sin educación básica concluida.
<b>P. Objetivo</b>	Personas			11,660 jóvenes y adultos, y 5,507 educandos que concluyen en las diferentes etapas de atención educativa.
<b>P. Atendida</b>	Personas	9,564 educandos.	11,496 educandos.	10,704 educandos.
<b>P. A x 100/PO</b>	%	%	%	%

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Anexo 6. Información de la Población Atendida

<b>1. Nombre del Programa</b>	Programa Presupuestario E-041 Rezago Educativo
<b>2. Modalidad</b>	E-Prestación de Servicios Públicos.
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
<b>4. Unidad Responsable</b>	Dirección General
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y resultados del programa presupuestario
<b>6. Año de la Evaluación</b>	2022

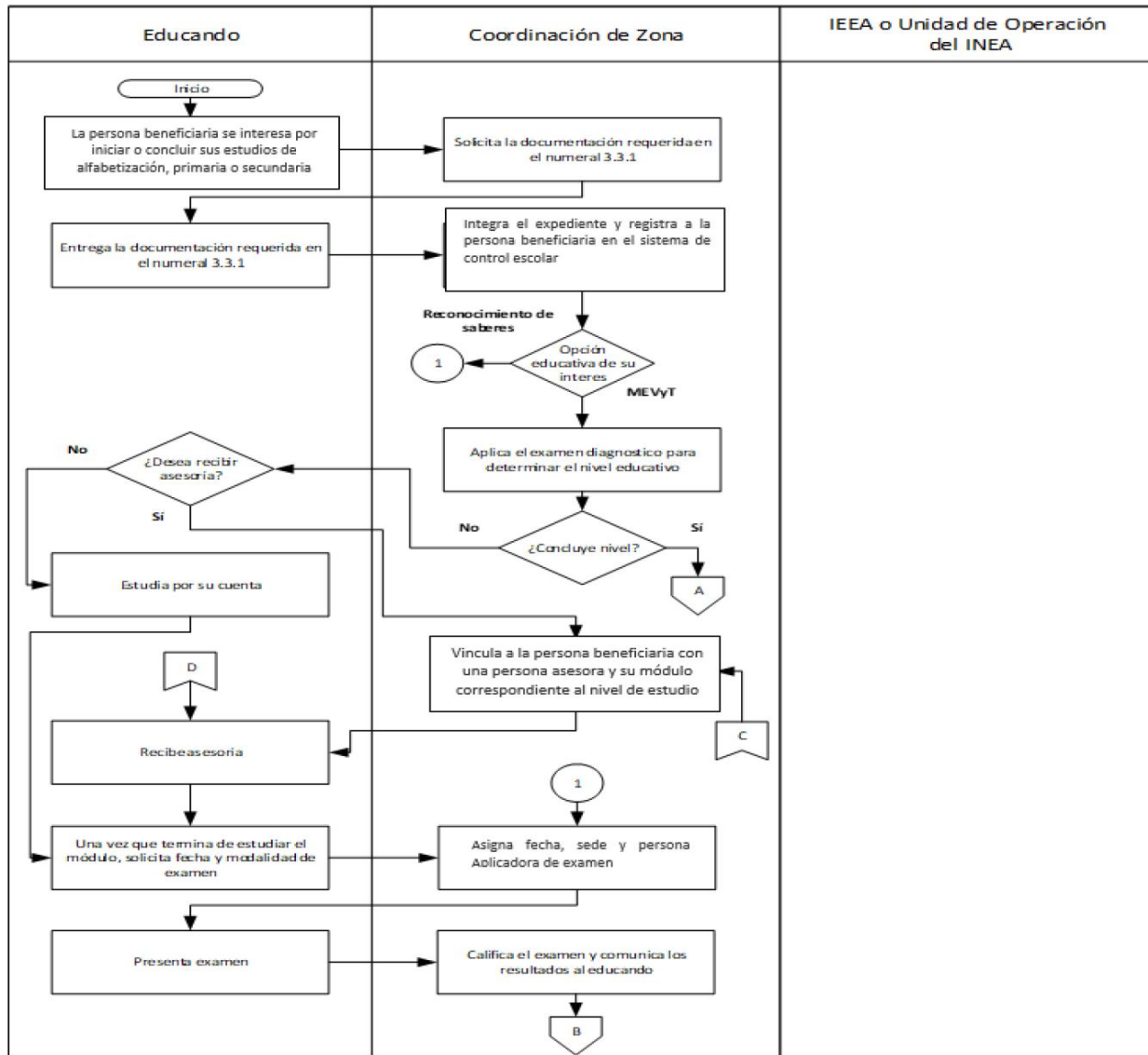
Clave Estado	Nombre Estado	Clave Municipio	Nombre	Clave Localidad	Nombre	Total	Mujeres	Hombres	Infantes 0 - 5 años y 11 meses	Niñas y niños 6 - 12 años y 11 meses	Adolescentes 13 - 17 años y 11 meses	Jóvenes 18 - 29 años y 11 meses	Adultos 30 - 64 años y 11 meses	Adultos mayores > 65 años	Indígenas	No indígenas	Personas con discapacidad	Personas con discapacidad	Otro
QR						10,704									258	10,446			



# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

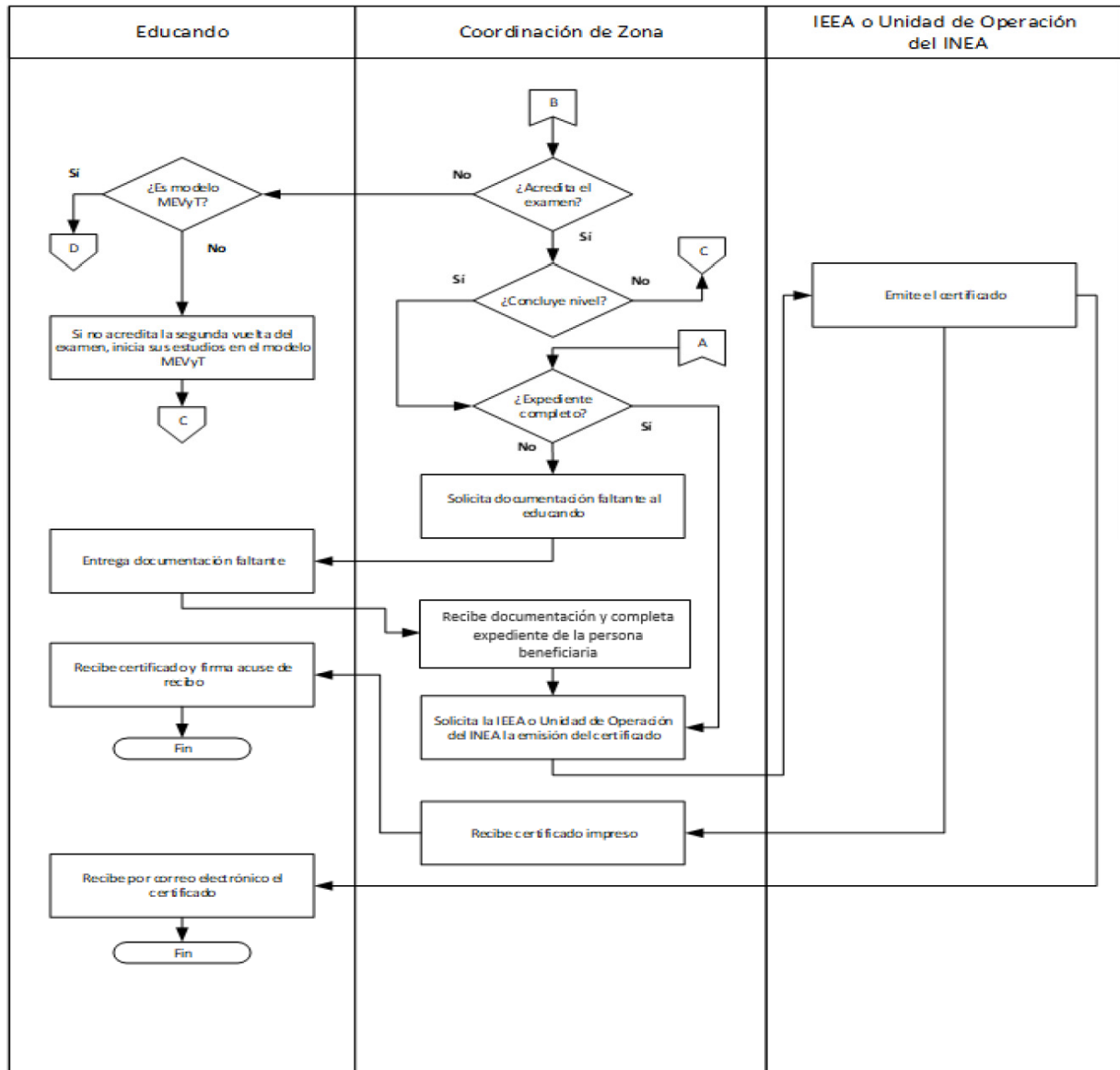
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Anexo 7. Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves



# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022



**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Anexo 8. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación**

NOMBRE DEL ESTADO: QUINTANA ROO				
UR: IEEJA	TOTAL PRESUPUESTO 2022 (Pesos):		\$80,784,589.24	
CAPITULOS DE GASTO	CONCEPTO		TOTAL	CATEGORÍA
1000 SERVICIOS PERSONALES	1100	Remuneraciones al personal de carácter permanente	\$14,81,036.18	Gastos en operación directos
	1200	Remuneraciones al personal de carácter transitorio	\$2,658,384.59	Gastos en operación directos
	1300	Remuneraciones adicionales y especiales	\$12,727,291.38	Gastos en operación directos
	1400	Seguridad social	\$4,409,129.14	Gastos en operación directos
	1500	Otras prestaciones sociales y económicas	\$14,539,660.61	Gastos en operación directos
	1600	Previsiones	0	
	1700	Pago de estímulos a servidores públicos	\$2,318,841.75	Gastos en operación directos
	SUBTOTAL CAPÍTULO 1000			51,474,343.65
2000: MATERIALES Y SUMINISTROS	2100	Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales	\$769,625.01	Gastos en operación directos
	2200	Alimentos y utensilios	\$340,105.23	Gastos en operación directos
	2300	Materias primas y materiales de producción y comercialización		Gastos en operación directos
	2400	Materiales y artículos de construcción y de reparación	\$138,873.84	Gastos en operación directos
	2500	Productos químicos, farmacéuticos y de laboratorio	\$18,070.80	Gastos en operación directos
	2600	Combustibles, lubricantes y aditivos	\$3,468,629.89	Gastos en operación directos
	2700	Vestuario, blancos, prendas de protección y artículos deportivos	\$23,676.14	Gastos en operación directos
	2800	Materiales y suministros para seguridad		
	2900	Herramientas, refacciones y accesorios menores	\$665,492.04	Gastos en operación directos
SUBTOTAL CAPÍTULO 2000			\$5,424,472.95	
3000: SERVICIOS GENERALES	3100	Servicios básicos	\$1,156,371.66	Gastos en Mantenimiento
	3200	Servicios de arrendamiento	\$1,226,379.14	Gastos en Mantenimiento
	3300	Servicios profesionales, científicos, técnicos y otros servicios	\$3,904,576.24	Gastos en Mantenimiento
	3400	Servicios financieros, bancarios y comerciales	\$388,008.59	Gastos en Mantenimiento
	3500	Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación	\$567,273.87	Gastos en Mantenimiento
	3600	Servicios de comunicación social y publicidad		
	3700	Servicios de traslado y viáticos	\$1,655,437.26	Gastos en Mantenimiento
	3800	Servicios oficiales	\$189,942.60	Gastos en Mantenimiento
	3900	Otros servicios generales	\$1,016,212.28	Gastos en Mantenimiento
	SUBTOTAL CAPÍTULO 3000			\$10,104,201.64
4000: TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES	4100			
	4200			
	4300			

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

S, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS.	4400	Ayudas sociales	\$13,781,571	
	4500			
	4600			
	4700			
	4800			
	4900			
	SUBTOTAL CAPÍTULO 4000			\$13,781,571
5000: BIENES MUEBLES E INMUEBLES	5100			
	5200			
	5300			
	5400			
	5500			
	5600			
	5700			
	5800			
	5900			
SUBTOTAL CAPÍTULO 5000				
6000: OBRAS PÚBLICAS	6100			
	6200			
	6300			
	SUBTOTAL CAPÍTULO 6000			
<b>TOTAL PRESUPUESTO DE EGRESOS EJERCICIO FISCAL 2022</b>			<b>\$80,784,589.24</b>	

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

## Anexo 9. Avance de los Indicadores respecto de sus metas

<b>1. Nombre del Programa</b>	Programa Presupuestario 041 Rezago Educativo
<b>2. Modalidad</b>	E-Prestación de Servicios Públicos.
<b>3. Dependencia/Institución</b>	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
<b>4. Unidad Responsable</b>	Dirección General
<b>5. Tipo de Evaluación</b>	Consistencia y resultados del programa presupuestario
<b>6. Año de la Evaluación</b>	2022

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Frecuencia de medición	Meta (Año evaluado)	Valor alcanzado (Año evaluado)	Avance (%)	Justificación
Fin	Tasa de cobertura estatal de Educación Superior.	Anual	35.28%	32.49%	92.11%	Resultado negativo
Propósito	Tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más	Quinquenal	21.59% (Programado)	21.26%	98.43%	Resultado negativo
Componente	Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Inicial (Alfabetización).	Trimestral	44.70%	20.47%	45.80%	Resultado negativo
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritos en Nivel Inicial (Alfabetización) respecto a las inscritas en nivel inicial, primaria y secundaria.	Trimestral	16.69%	23.40%	140%	Resultado positivo
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel inicial (Alfabetización).	Trimestral	74.99%	89.07%	118.76%	Resultado positivo
Componente	Porcentaje de personas atendidas que aprueban Nivel Primaria	Trimestral	45.00%	49.39%	109.76%	Resultado positivo
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritos en Nivel primaria respecto a las inscritas en nivel inicial (Alfabetización), primaria y secundaria.	Trimestral	29.74%	24.08%	80.96%	Resultado negativo
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel de primaria.	Trimestral	74.99%	79.29%	105.74%	Resultado positivo
Componente	Porcentaje de Personas atendidas que aprueban el nivel educativo de secundaria.	Trimestral	48.89%	48.55%	99.30%	Resultado negativo
Actividad	Porcentaje de personas en rezago educativo inscritas en el nivel de secundaria respecto a las inscritas en nivel inicial (Alfabetización), primaria y secundaria.	Trimestral	53.56%	52.48%	97.97%	Resultado negativo
Actividad	Porcentaje de exámenes aprobados en el nivel de secundaria	Trimestral	75.00%	59.86%	79.82%	Resultado negativo
Actividad	Porcentaje de personas certificadas que concluyen nivel primaria o secundaria.	Trimestral	79.99%	89.89%	112.38%	Resultado positivo

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

Actividad	Porcentaje de asesores que reciben formación inicial o actualización	Semestral	54.16%	110.23%	203.50%	Resultado positivo
-----------	--	-----------	--------	---------	---------	--------------------



**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN  
DEL DESEMPEÑO DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO



## INFORME FINAL DE

# EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

## **E041 - Rezago Educativo**

Instituto Estatal para la Educación de  
Jóvenes y Adultos de Quintana Roo

Ejercicio fiscal 2022