



ANEXO C "AVANCE Y SEGUIMIENTO AL DOCUMENTO DE TRABAJO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA"
 ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
 REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (**)

Nombre de la Evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario E041-Rezago Educativo, Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo, Ejercicio Fiscal 2022.
 Fondo o Programa Evaluado: E041-Rezago Educativo
 Dependencia: Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
 Ejercicio Fiscal Evaluado: 2022
 Año del Programa Anual de Evaluación: 2023

Recomendación emitida en el Informe de evaluación (1)(*)	Aspecto Susceptible de Mejora determinado (*)	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM (*)	Clasificación del ASM (*)	Dependencia y área responsable de atender (*)	Fecha de término (*) (DD/MM/AAAA)	Resultados esperados (*)	% de avance de la atención que se ha dado (*)	Clasificación del estado de avance (2) (*)	Motivos (3)	Comentarios (4)
Emplear los resultados de la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción de los Servicios Educativos (ENSSE) 2022, realizada por el INEA, así como de la Encuesta de Calidad de los Servicios 2022, llevada a cabo por el IEEJA de Quintana Roo, como insumos para mejorar la operación del programa y, por lo tanto, el grado de satisfacción de su población atendida.	Emplear los resultados de la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción de los Servicios Educativos (ENSSE) 2022, realizada por el INEA, así como de la Encuesta de Calidad de los Servicios 2022, llevada a cabo por el IEEJA de Quintana Roo, como insumos para mejorar la operación del programa y, por lo tanto, el grado de satisfacción de su población atendida.	Analizar los resultados de la ENSSE 2022 y Encuesta de calidad.	Institucional	Dirección de Acreditación y Sistemas, Dirección de Servicios Educativos, Coordinación Operativa Regional	30/10/2023	Definir las áreas de oportunidad detectadas en el análisis de las encuestas	50%	En proceso		Se determinó que cada área analice en lo particular las áreas de oportunidad de acuerdo a sus competencias e implemente las estrategias necesarias, se reprogramó la reunión de revisión para el mes de enero 2024.
		Diseñar estrategia para atender los aspectos relevantes de las encuestas	Institucional	Dirección de Acreditación y Sistemas, Dirección de Servicios Educativos, Coordinación Operativa Regional	30/06/2024	Mejora en la percepción y grado de satisfacción de la población atendida sobre el programa	50%	En proceso		Se determinó que cada área analice en lo particular las áreas de oportunidad de acuerdo a sus competencias e implemente las estrategias necesarias, se reprogramó la reunión de revisión para el mes de enero 2024. Los resultados de las estrategias se reflejarán en las encuestas 2024.
Dar a conocer el programa a través de los principales medios de difusión en el estado y desarrollar campañas de difusión, mediante visitas domiciliarias a personas de quince años y más con rezago educativo.	Dar a conocer el programa a través de los principales medios de difusión en el estado y desarrollar campañas de difusión, mediante visitas domiciliarias a personas de quince años y más con rezago educativo.	Utilizar la tecnología de Información y Comunicación, además de redes sociales para difundir el programa	Institucional	Departamento de Comunicación Social	31/12/2023	Que la población potencial conozca el programa	100%	Atendido		
		Visitas domiciliarias	Institucional	Coordinación Regional Operativa y Coordinaciones de Zona	31/12/2023	Que la población potencial conozca el programa a través de visitas domiciliarias	100%	Atendido		
Llevar a cabo acciones de difusión del programa que contribuyan a la reducción de la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.	Llevar a cabo acciones de difusión del programa que contribuyan a la reducción de la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.	Utilización de redes sociales para difundir el programa	Institucional	Departamento de Comunicación Social	31/12/2023	Que la población potencial conozca el programa	100%	Atendido		
Promover y realizar evaluaciones externas que contribuyan a mejorar el desempeño del programa.	Promover y realizar evaluaciones externas que contribuyan a mejorar el desempeño del programa.	Evaluación al desempeño realizada	Interinstitucional	Dirección General, Dirección de Planeación.	31/08/2023	Valoración externa de la aplicación del programa	100%	Atendido		
-Incorporar los procedimientos de selección de beneficiarios que establecen las ROP del INEA, en el Manual de Procedimientos y en las ROP propios del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo-	Incorporar los procedimientos de selección de beneficiarios que establecen las ROP del INEA, en el Manual de Procedimientos y en las ROP propios del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo	Incorporar el proceso de selección de beneficiarios en el Manual de Procedimientos.	Institucional	Dirección de Administración, Dirección Jurídica	31/12/2023	Contar con documentos normativos actualizados	50%	En proceso		



ANEXO C "AVANCE Y SEGUIMIENTO AL DOCUMENTO DE TRABAJO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA"

ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (**)



Nombre de la Evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario E041-Rezago Educativo, Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo, Ejercicio Fiscal 2022.
 Fondo o Programa Evaluado: E041-Rezago Educativo
 Dependencia: Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
 Ejercicio Fiscal Evaluado: 2022
 Año del Programa Anual de Evaluación: 2023

Recomendación emitida en el Informe de evaluación (1)(*)	Aspecto Susceptible de Mejora determinado (*)	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM (*)	Clasificación del ASM (*)	Dependencia y área responsable de atender (*)	Fecha de término (*) (DD/MM/AAAA)	Resultados esperados (*)	% de avance de la atención que se ha dado (*)	Clasificación del estado de avance (2) (*)	Motivos (3)	Comentarios (4)
Elaborar las Reglas de Operación (ROP) propias del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, en las que se defina el plazo para la revisión y actualización del problema que busca resolver el Programa presupuestario.	Elaborar Reglas de Operación	Reglas de Operación elaboradas	Interinstitucional	Dirección Jurídica	30/03/2023	Validación del documento por parte de las instancias jurídicas de la SECOES, SEFIPLAN y SEBIEN.	100.0%	Atendido		
		Reglas de Operación publicadas en el Periódico Oficial del Estado	Institucional	Dirección Jurídica	31/05/2023	Aplicación del documento normativo para un Ejecución con transparencia del presupuesto asignado al programa	100.0%	Atendido		
		Incluir en un artículo Transitorio de las ROP Estatales, la adhesión a las ROP INEA.	Institucional	Dirección General	31/12/2023	Enmarcar la operación Institucional en las ROP INEA y ROP Estatales	100.0%	Atendido		
Elaborar un documento de diagnóstico del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo.	Elaborar Diagnóstico del Programa E041 Rezago Educativo	Diagnóstico elaborado	Interinstitucional	Dirección General	30/06/2023	Una mejora de la Planeación y una adecuada focalización del objetivo del programa	100%	Atendido		
Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa Presupuestario, en el que se describa el proceso de planeación estratégica que desarrolla la Unidad Responsable.	Elaborar Manual de Procedimientos	Elaborar Proyecto de Manual de procedimientos	Institucional	Dirección de Administración y Finanzas	30/06/2023	Validación del documento por parte de las instancias jurídicas de la SECOES.	100%	Atendido		
		Atender observaciones al Proyecto de Manual de Procedimientos.	Interinstitucional	Dirección de Administración y Finanzas, Dirección Jurídica, Secretaría de la	31/12/2023	Validación del documento por parte de las instancias jurídicas de la SECOES.	50%	En proceso		
		Publicar Manual de Procedimientos	Interinstitucional	Dirección de Administración y Finanzas	30/03/2024	Aplicación del documento normativo para un Ejecución adecuada de los procesos del		No iniciada su atención	En tiempo	En tiempo



ANEXO C "AVANCE Y SEGUIMIENTO AL DOCUMENTO DE TRABAJO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA"
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA ()**

Nombre de la Evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario E041-Rezago Educativo, Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo, Ejercicio Fiscal 2022.

Fondo o Programa Evaluado: E041-Rezago Educativo

Dependencia: Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos

Ejercicio Fiscal Evaluado: 2022

Año del Programa Anual de Evaluación: 2023

Recomendación emitida en el Informe de evaluación (1)(*)	Aspecto Susceptible de Mejora determinado (*)	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM (*)	Clasificación del ASM (*)	Dependencia y área responsable de atender (*)	Fecha de término (*) (DD/MM/AAAA)	Resultados esperados (*)	% de avance de la atención que se ha dado (*)	Clasificación del estado de avance (2) (*)	Motivos (3)	Comentarios (4)
--	---	--	---------------------------	---	-----------------------------------	--------------------------	---	--	-------------	-----------------


Elaboró
 Lic. Roman A. Valle Can
 Director de Planeación y Seguimiento Operativo



Revisó
 Lic. Roman A. Valle Can
 Director de Planeación y Seguimiento Operativo



Autorizó
 Lic. Héctor Rosendo Pulido González
 Director General




**INSTITUTO ESTATAL
 PARA LA EDUCACIÓN
 DE JÓVENES Y ADULTOS**