







TÉRMINOS DE REFERENCIA INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2017.

MODALIDAD I

Proyecto

"Acciones estratégicas para la igualdad y la no violencia de género en

Quintana Roo".

Folio

IMEF 09

Meta 7MI

2 Talleres sobre derechos laborales con perspectiva de género, con duración de 15 horas cada uno, dirigido a Oficialía Mayor y Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en los municipios de Othón P. Blanco y Benito

Juárez

I. ANTECEDENTES

El Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM) ha realizado diversas actividades en el tema de Cultura Institucional, en el ejercicio 2008, elaboró un Diagnóstico sobre la Incorporación de la Perspectiva de Género en la Administración Pública del Estado (APE) y en la Administración Pública Municipal (APM), el cual arrojó estadísticas diferenciadas sobre las/os Servidoras/es Públicas/os en estos ámbitos, así como un apartado de Recomendaciones para la incorporación de la Perspectiva de Género en las Políticas Públicas. Considerando los resultados de este diagnóstico, para el ejercicio 2010 y con objeto de impulsar el cumplimiento de las recomendaciones contenidas en el mismo, el IQM, mediante asesorías especializadas a 23 entidades públicas, contribuyó a la certificación y obtención del distintivo del Modelo de Equidad de Género 2003 (MEG: 2003) de estas 23 entidades públicas.

En 2011 y con el cambio en la APE, el IQM llevó a cabo un "Diagnóstico de la situación que guarda la APE respecto a la igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral", basado en los 9 Factores de Incidencia de Cultura Institucional marcados por las Reglas de Operación del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, el cual proporcionó estadísticas sobre los factores mencionados en 18 dependencias y entidades diagnosticadas de la APE así como la elaboración del "Programa Quintanarroense de Cultura Institucional", que sirvió de base para que en el 2012, 18 Dependencias del Gabinete Legal del Poder Ejecutivo Estatal elaboran sus respectivos Programas Estratégicos de Cultura Institucional, que han contribuido a la formulación de medidas para eliminar los estereotipos de género en el ámbito laboral de estas 18 dependencias; como soporte de este Programa, se elaboró la Plataforma Informática del Programa, en el cual estas mismas Dependencias registraron su correspondiente Programa Estratégico, lo cual les permitió a las entidades coordinadoras del Programa, medir el seguimiento y cumplimiento de las Líneas de Acción de cada Programa.

En este contexto de 2008 a 2016, se han realizado 482 acciones de capacitación con objeto de fortalecer y desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores, en el personal de las dependencias y entidades de la APE en las que se ha intervenido para incorporar la perspectiva de género en la cultura institucional; estas acciones fueron 5 seminarios, 193 talleres, 155 asesorías, 15 reuniones para la elaboración de una guía indicativa sobre los derechos de las mujeres en el ámbito laboral con perspectiva de género y de análisis de Políticas Públicas para la Igualdad, 18 conferencias, 29 certificaciones para capacitadoras/es en materia de impartición de y/o diseño de cursos presenciales con Perspectiva de Género, se adaptó 1 Protocolo para la atención de casos de Hostigamiento y Acoso sexual para su aplicación en la APE y APM, se elaboró una Norma Estatal de Buenas Prácticas de Igualdad Sustantiva (NEBPIS), 1 modelo de capacitación en materia de











género, 53 planes estratégicos, 3 diagnósticos (2008, 2011 y 2015), 6 diplomados, dos sistemas y 2 material impresos de glosarios de género y sobre el tema de elaboración de proyecto de desarrollo social con perspectiva de género, a través de las cuales se capacitó a 3,713 funcionarias y 2,112 funcionarios públicas/os, dando un total de 5,825 personas, no omitiendo que estas actividades son de impacto a nivel estatal y municipal.

Cabe mencionar que, durante el ejercicio del año 2014 se impartió una conferencia en el Mpio. de Othón P. Blanco sobre Igualdad en el ámbito laboral denominada "Discriminación y Relaciones Desiguales en el ámbito laboral" y en 2015 se realizaron reuniones de trabajo donde se elaboró una guía Indicativa sobre los Derechos de las Mujeres en el ámbito laboral con perspectiva de género, documento que se tiene como herramienta al interior del Programa Quintanarroense de Cultura Institucional (PQCI) y es de suma importancia mencionar que este es un tema que favorece el establecimiento de condiciones de igualdad para mujeres y hombres al interior de los espacios de trabajo, generando prácticas que beneficien a la sociedad quintanarroense.

En 2015 se aplicó un diagnóstico a 25 dependencias de la APE respondiendo a los avances reales que se han logrado con todas las acciones desarrolladas desde el 2008 y en particular del 2011 a la fecha, en materia de cultura institucional. Esto a su vez, permitió visualizar la/s problemática o situaciones que persisten en la APE y que necesitaban ser atendidas en la búsqueda de la igualdad sustantiva entre los géneros y la eliminación de la violencia contra las mujeres en el ámbito laboral, aterrizando actividades en el año 2016, de acuerdo a cada resultado obtenido en las instituciones, proporcionando, por parte del IQM, Asesorías Técnicas Personalizadas para la implantación de planes estratégicos 2016, del PQCI, dirigido a 25 comités de Cultura Institucional para la Igualdad de Género,

Estas actualizaciones y adecuaciones a los diagnósticos también responden a las diferentes reformas legislativas que se han realizado a la Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres, la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, en 2014, y la Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación, reformadas en 2015. De igual forma a la reingeniería que el gobierno del estado ha tenido, así como la incorporación de personal de nuevo ingreso a la APE y APM.

Así mismo, con estas actividades estaremos dando paso a la consolidación del Sistema, en el cual se espera contar con herramientas para que cada institución pueda implantar y autoevaluarse cada año y así ver los adelantos del mismo y estar preparados al proceso de certificación que la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación establece.

En la actualidad existe en nuestro Estado una Solicitud de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para los municipios de Benito Juárez, Cozumel, Isla Mujeres, Lázaro Cárdenas y Solidaridad, emitida por la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), identificada con número AVGM/08/2015, misma que es actualmente vigente, en la que se emitieron recomendaciones que aún están pendientes por cumplir a fin de combatir las problemática de violencia contra las mujeres en dichos municipios.

Este grupo de trabajo reconoce las acciones adoptadas por el estado para crear un ambiente de respeto y perspectiva de género en la Administración Pública y consideran que el Programa de Cultura Institucional es una estrategia planificada que busca establecer condiciones laborales adecuadas y generar un ambiente de trabajo sensible al género, para atender la problemática.



2









Sin embargo, se detectó que existe personal que brinda atención al público en general, que carece de sensibilización adecuada y necesaria, por lo que proponen entre los temas específicos que deberán reforzarse en el Programa de Cultura Institucional, especial atención al tema de nuevas masculinidades, particularmente entre el personal encargado de la procuración de justicia; el de derechos humanos de las mujeres y no discriminación, y el de hostigamiento y acoso sexual en las dependencias y entidades estatales. Es así que se propone para este año realizar 2 Talleres sobre derechos laborales con perspectiva de género, a fin de dar cumplimiento y/o abonar al indicador número "ii" de la Conclusión segunda del citado informe, que a la letra dice: El grupo de trabajo considera como indicadores: ... ii) el diseño e impartición de talleres y cursos de capacitación en las entidades y dependencias, a partir de las necesidades detectadas.

II. OBJETIVO GENERAL

Conocer los derechos sociales y laborales en relación a la igualdad de género a través de la contextualización de situaciones de la realidad en las que observamos las consecuencias de la desigualdad y la discriminación, con respecto a los derechos laborales que tienen mujeres y hombres, en el ámbito institucional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar y comprender los conceptos básicos en género
- Conocer los principales derechos y protecciones que les concede la ley especialmente en materia laboral.
- Conocer los principales mecanismos que tienen para defensa de sus derechos humanos y laborales.
- Que cada participante tenga un manejo de cuáles son los pasos que deben de seguir y adonde acudir en casos de que sus derechos laborales y humanos sean violentados.
- Mejorar condiciones laborales, que fortalezcan a mujeres y hombres, así como el clima laboral

III. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR

Estos talleres sobre derechos laborales con perspectiva de género, tendrán una duración de 15 horas cada uno y estarán dirigidos, a funcionariado de la Oficialía Mayor y de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en el municipio de Othón P. Blanco y Benito Juárez.

La población que será beneficiada de forma directa son las y los servidores(as) públicos(as) que laboran en las instituciones participantes en los talleres y las/os beneficiaros indirectos o población beneficiaria final serían las personas usuarias de los servicios que brinda la Administración Pública Estatal y Municipal(APEM), a través de sus instituciones. En este sentido la cobertura de incidencia de esta meta es en todo el Estado de Quintana Roo.

Por su parte el Instituto Quintanarroense de la Mujer, realizará por oficio la invitación a las instituciones mencionadas, pertenecientes al Programa Quintanarroense de Cultura Institucional, y municipios para que asistan a los talleres impartidos por la persona o consultoría contratada, mismos que serán realizados bajo la supervisión del personal del IQM, así como la notificación del cronograma de las fechas y lugares sedes, de los talleres, en los municipios de Othón P. Blanco y Benito Juárez, a titulares de las instituciones e integrantes de los comités institucionales para la igualdad de género, previa planeación desarrollada con la persona o consultoría contratada y personal del IQM, el cual supervisará los avances de trabajo.











De igual forma se estará cumpliendo con uno de los indicadores mencionados en las recomendaciones que emite la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), en la Solicitud de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres y así combatir las problemáticas de violencia contra las mujeres en los municipios involucrados.

Los 2 talleres estarán distribuidos de la siguiente manera:

	Municipio	No. de talleres
1	Othón P. Blanco	1
2	Benito Juárez	1

IV. METODOLOGÍA

La Persona o consultoría contratada trabajará con el modelo educativo denominado taller, donde el aprendizaje se construye a partir de la experiencia grupal entre todas las personas participantes. Se busca que la metodología de los talleres permita la interacción y que el conocimiento se adquiera a través de las vivencias de las/os mismos.

En cada taller se realizará una exposición teórica por parte de quien facilite, además de dinámicas y/o ejercicios grupales que permitan el cumplimiento de los objetivos de la meta y estimulen la participación activa de asistentes. Toda la información presentada deberá ser clara y de fácil entendimiento utilizando un lenguaje incluyente y no sexista.

El instructor o instructora deberá hacer una breve evaluación a quienes participen al iniciar el taller sobre los temas a desarrollar, esto, con el objetivo de conocer el nivel o grado de conocimiento sobre género y nuevas masculinidades y al finalizar el taller, también, deberá aplicar una evaluación para saber qué tanto han aprovechado y asimilado del contenido de los temas. Al finalizar se debe contar con una propuesta de aplicación de los conocimientos en el quehacer institucional.

De igual forma, el instructor o instructora deberá pedirle a quienes participen, una carta compromiso en donde, se comprometen a participar y concluir los talleres, cuyo formato le será proporcionado al proveedor/a, por el coordinador/a de la meta en su momento. Por otro lado, también, se debe elaborar una Ruta Crítica por cada taller y una general. La primera deberá ser elaborado por las/os participantes con ayuda del o la instructora y la segunda, lo deberá realizar el proveedor/a. (presentará ambas en el material probatorio).

Este proveedor/a deberá realizar un análisis cualitativo y cuantitativo de cada uno de los talleres y una de manera global en el que se integre toda la información de los 2 talleres, llamando a este último documento Informe del proceso formativo y detección de áreas de oportunidad para lo cual se anexa el formato a este documento, en ella deberá agregar un análisis comparativo y detallado de los conocimientos adquiridos por las/os participantes, así como la demás información que se solicita en el formato.











Por último, el proveedor/a deberá, integrar un documento con la sistematización de las propuestas de seguimiento y monitoreo, también, deberá entregar constancia de participación a quienes asisten al taller y tendrá cuidado de tomar fotografías y levantar lista de asistencia en cada sesión, mismo que servirá como material probatorio, los cuales deben cumplir con ciertas características mismas que se detalla más adelante en la tabla de productos esperados.

Los temas propuestos a desarrollarse en los talleres son los siguientes:

- Conceptos básicos respecto al género (estereotipos, roles, perspectiva, construcción, etc.).
- Historia y Marco conceptual de la protección de los derechos humanos laborales con perspectiva de género.
- Estándares de protección en materia de derechos humanos laborales con perspectiva de género.
 - o Principios y derechos fundamentales en el trabajo.
 - O Normas e instrumentos internacionales relativos a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.
- La defensa de los derechos humanos laborales en México.
 - o Los Derechos humanos laborales en la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
 - o Principios interpretativos de los derechos humanos.
- Derecho a la igualdad
- La igualdad en el trabajo
- Clasificación de la Discriminación en derechos humanos laborales. (directa e indirecta)
- Una mirada a la discriminación en el ámbito laboral (desigualdad, segregación, doble cargo de trabajo).
- Obstáculos actuales
- Alternativas de solución
- La responsabilidad del Estado en materia de derechos humanos
- Direcciones de interés en Quintana Roo

El material didáctico a utilizar será proporcionado por la persona o consultoría que impartirá los talleres. Como resultado de la ejecución de esta meta se obtendrá el siguiente producto:

Informe del proceso formativo y detección de áreas de oportunidad

V. PERIODO DE EJECUCIÓN

Tercer y cuarto trimestre del año se realizarán los talleres.

VI. PERFIL DE PARTICIPANTES

Quienes laboran en las diferentes instituciones que pertenecen al Programa Quintanarroense de Cultura Institucional (PQCI) y de los Ayuntamientos Municipales del Estado

VII. PERFIL DE QUIEN PRESTARA LOS SERVICIOS

La preparación académica de quien preste el servicio o la consultoría que impartirá la capacitación deberá:

- Contar con estudios de licenciatura y de preferencia maestría
- Experiencia en elaboración de programas, proyectos, políticas públicas de género y perspectiva de género











- Contar con información clara y precisa del Programa de Cultura Institucional
- Plantear de forma clara y sencilla el tema a abordar
- Contar con certificación de competencias laborales en cursos de capacitación presencial o sus equivalentes

La información antes mencionada será comprobada mediante curriculum y con copia de sus certificados o constancias que respalden la información ahí contenida.

Experiencia y Conocimientos mínimos de dos años en:

- Género.
- Perspectiva de género
- Lenguaje incluyente
- Masculinidades
- Violencia de Género
- Cultura Institucional
- Elaboración de rutas críticas
- Derechos humanos y laborales

Habilidades requeridas:

- Manejo de grupos de trabajo.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación asertiva y escucha.
- Responsabilidad
- Lenguaje Incluyente
- Capacidad de diálogo para la generación de una cultura del buen trato, con perspectiva de género.
- Conocimientos en leyes relacionadas con el tema



6









VIII. PRODUCTOS ESPERADOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

Los productos esperados serán los siguientes:

	oductos esperados seran ios		Glacian district
No 1	Producto	Tiempo de entrega	Observaciones
1	Cronograma de talleres	Tres semanas	Fechas de atención en instituciones y municipios
	(propuesta)	antes de iniciar los	
		talleres	
2		Tres semanas	Documento en el que se describe el contenido de los
		antes de iniciar los	talleres, así como la planeación del mismo, con firma del
		trabajos	capacitador/a.
			Objetivos de aprendizaje
	Carta descriptiva y		Objetivos particulares
	metodológica		Planes de sesión (Carta descriptiva, población objetivo,
			tecn. Didácticas por actividad, materiales, tiempos, etc). Formas de evaluación
			Duración mínima
1	Office de suice	C	Productos a entregar
3	Oficios de aviso	Conforme se van	Oficios que enviará el IQM
1		convocando	
4	Conia da Conta	Una semana antes	Documento en el que se comprometen las/os participantes
	Copia de Cartas	de iniciar y una semana de	a asistir a los talleres y poner en práctica lo aprendido. Es
	Compromisos de asistencia a los talleres	semana de concluido cada	importante mencionar que el formato de esta carta le será turnado al proveedor/a por el coordinador/a o responsable
	asistencia a ios talieres	taller	de la meta.
-			
5		Una semana y	Estas deberán contener todos los datos. Captura de listas
	Listas de asistencia y	media después de concluido cada	de asistencia en formato excel, sistematizándolas, de
	participación originales y		acuerdo a lo que pide el Informe del proceso formativo y
	digitalizadas	taller	detección de áreas de oportunidad, así como las listas
			impresas con firmas autógrafas de cada participante
6		Una semana y	Mínimo 10 fotografías por actividad,
		media después de	● 1 de la lona,
		concluidos los	 4 del grupo trabajando
		talleres	 1 registro de asistencia
			 1 toma de atrás hacia adelante, de manera que se
		La parte digital	observen a participantes y él o la experta, de
		enviarlas durante	preferencia que en todas se visualice la lona.
		las próximas 24	 1 toma de adelante hacia atrás, de manera que se
		horas después de	observen a participantes y él o la experta, de
		cada taller.	preferencia
	Fotografías por sesión de		 1 del coffe brake, en caso de aplicar
	los talleres		• 1 grupal
			Se enviarán al correo electrónico <u>ipeg@iqm.gob.mx</u> y el de
			iqmipeg@gmail.com durante las siguientes 24 horas
			después de cada taller.
			Deberán ser tomadas en medida de 50 x 40 centímetros a
		-	300 DPI. Y en cualquiera de los ángulos siguientes:
			 Ángulo Normal,
			 - Ángulo picado,
			 - Ángulo contrapicado,
			 – Ángulo panorámico, y
			 - Ángulo panorámico de 120°











		UNA	Al final de la meta se entregarán en su totalidad impresas a tamaño10 X 15 cm, con sus descripciones, y digitales con las medidas mencionadas arriba.
7	Muestras de las Evaluaciones Diagnósticas del taller	Una semana después de concluir el tema del taller	Consta de una batería de reactivos que el proveedor/a deberá aplicar a los participantes al inicio de cada taller, con el propósito de diagnosticar los conocimientos de participantes al inicio de cada taller.
8	Muestra de las Evaluaciones finales de los conocimientos adquiridos en el taller	Una semana después de concluir el tema del taller	Consta de una batería de reactivos que el proveedor/a deberá aplicar a cada participante al finalizar cada taller, esto, con el propósito de diagnosticar los conocimientos de participantes, adquiridos en cada taller.
9	Evaluación de los talleres o tutoría y del instructor/a	Una semana después de concluir el tema del taller	De cada participante.
10	Ruta Crítica de aplicación de los conocimientos adquiridos en el ámbito laboral	Una semana después de concluir el último taller	Documento que permita señalar el seguimiento a los proyectos presentados en el área laboral. Se debe elaborar una Ruta Crítica por cada taller y una general. La primera deberá ser elaborado por las/os participantes con ayuda del o la instructora y la segunda, lo deberá realizar el proveedor/a. (presentará ambas en el material probatorio)
11	Material de presentación y capacitación utilizados en los módulos del taller	Una semana después de concluir el tema del taller	Archivos de power-point, videos, etc. Utilizados en el taller, con los logos de Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
12	Constancia de acreditación del taller	Una semana después de concluir el tema del taller	Documento en el que se dé cuenta de la acreditación del taller, el cual debe ser entregado a quienes participen, al concluir sus 15 horas, impresas a color, en opalina gruesa, con los logos y blindaje del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad 2017 y previa revisión y autorización del o la coordinadora o responsable de la meta. Por otro lado, es importante mencionar que el proveedor(a) deberá entregar al IQM muestra de este documento en digital y copia (2 mujeres y 2 hombres) como material probatorio.
13	Documento con la sistematización de las propuestas y recomendaciones del taller	Una semana después de concluir el tema del taller	Documento final en el que se refleje las propuestas surgidas en el taller, estos pueden ser de continuación a los talleres o nuevas ideas o propuestas. Propuestas de mejora (desagregadas por dependencia/entidad participante) Propuestas de seguimiento Recomendaciones y sugerencias sobre aspectos técnicos y de organización Recomendaciones para futuras acciones (desagregadas por dependencia)
14	Propuesta de seguimiento y monitoreo de los resultados del taller	Una semana después de concluir el tema del taller	Documento con la propuesta de la forma en que se dará seguimiento, continuidad y monitoreo de los conocimientos adquiridos por las/os participantes del taller
15	Informe del proceso formativo y detección de áreas de oportunidad	Una semana y media después de concluidos los	Producto final para la plataforma Análisis estructurado El informe de análisis deberá ser redactado con descripción











talleres

amplia de los datos solicitados. Este deberá ser entregado en formato Word, PDF e impreso. (Anexo formato).

NOTA. Todos los documentos se entregarán mediante oficio, de manera digital (en Word, PDF y en el caso de las listas de asistencias capturarlas en formato de Excel) e impresa en carpetas blancas de 3 o 5 pulgadas de 3 arillos en el orden que se solicitan, deberán contener, portadas con logotipos (carátulas con plecas), lomos con logotipos, índice de contenidos y los datos del programa, así como separadores por cada producto. Los logotipos y datos del programa les serán previamente proporcionados por quienes coordinen cada meta.

Es importante señalar que los productos entregados se encontrarán en revisión por el IQM y el INMUJERES, por lo que si alguna de estas instancias tiene observaciones el proveedor(a) estará obligado(a) a solventarlas.

IX. HONORARIOS

El Instituto Quintanarroense de la Mujer acordará con el respectivo proveedor/a, la Dirección de Institucionalización de la Perspectiva de Género y la Dirección Administrativa el esquema de pago, mismo que será con base a la entrega de productos solicitados por el IQM en esta meta.

Los gastos de pasajes, hospedaje, alimentación, sede del evento (local, salón, etc), servicio de coffee break (el cual deberá consistir en fruta, yogurth, pan dulce o galletas, jugos, agua, café, té, hielo y en el caso de cursos de 6 horas en adelante además de lo anterior, contemplar la comida para el número de asistentes y por los días de la capacitación) de acuerdo a los tiempos que requiera la actividad, material didáctico a utilizar y papelería serán cubiertos por la consultoría o persona que operará la meta.

Las condiciones para realizar los pagos son:

- 1. Que la o el proveedor haya entregado al IQM todos los productos y éstos hayan sido aprobados.
- 2. La recepción del Comprobante Fiscal Digital (CFDI) y XML se realizará después de la revisión de los productos por parte del IQM y previa solventación de las observaciones presentadas.
- 3. La Dirección de Administración tendrá 20 días contados a partir de la recepción del Comprobante Fiscal Digital (CFDI) y XML, para poder cubrir el pago.
- 4. La fianza de cumplimiento por el 10% del monto del contrato y entregada en un plazo no mayor de 10 días naturales posteriores a la firma del contrato correspondiente
- 5. El Comprobante Fiscal Digital (CFDI) deberá ser expedido con los siguientes datos:

Instituto Quintanarroense de la Mujer
Av. Benito Juárez No. 49
entre Othón P. Blanco y Av. Álvaro Obregón
Col. Centro
C.P. 77000
RFC. IQM 980515 MV7
Mpio. Othón P. Blanco
Chetumal, Quintana Roo, México











X. ÁMBITO DE RELACIONES

La coordinación de la elaboración de este trabajo, estará a cargo de la Dirección de Institucionalización de la Perspectiva de Género (IPEG), quien realizará la revisión respectiva, generando las observaciones pertinentes, cuando sea necesario.

La o el proveedor siempre se deberá dirigir a la Directora de IPEG para coordinar la operación de los trabajos, o en su caso, con quien ella designe.

La o el proveedor tiene la responsabilidad de que los servicios brindados se desarrollen de conformidad con las normas de calidad y eficiencia. Para cualquier aclaración o corrección el IQM podrá convocar al proveedor/a las veces que crea pertinente, quien deberá de responder en las fechas que se le proponga.

Los documentos como propuesta técnica y económica, firma de contrato, entrega de fianza de cumplimiento correspondiente al 10% sobre la propuesta económica, los documentos administrativos, comprobantes fiscales digitales (CFDI) y XML serán entregados a la Dirección Administrativa.











Otro

(especificar)

INFORME DEL PROCESO FORMATIVO Y DETECCIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD

(Introducir un índice)

Taller

1. Información General.

	 	·····	
Nombre de la Acción:			

Seminario

- Actividades realizadas
- Lugar de realización (estado y municipio)
- Fechas de realización
- Duración (horas y días)
- Número de sesiones/reuniones

Curso

Número de participantes (datos desagregados por mujeres y hombres)

Diplomado

1.1 Información de la Actividad. (Descripción general de las acciones)

- Antecedentes y Justificación
- Objetivo general
- Objetivo(s) especifico(s)

1.2 Información del/la Instructor/a (quien suscribe el presente documento)

- Nombre
- Profesión y especialidad
- Organización, Institución, asociación o empresa donde trabaja:

2. Principales Resultados Cualitativos

2.1 Información de la Población Objetivo:

- Descripción del perfil de las/los participantes.
- Conocimientos
- Habilidades
- Actitudes
- Síntesis de evaluaciones

2.2. Informe narrativo de la acción:











- ¿Se alcanzaron los resultados previstos? (en caso negativo especificar porqué)
- Percepción inicial de las y los participantes
- Beneficios obtenidos en las y los participantes (la información que se proporcione deberá desprenderse del análisis de las evaluaciones y cuestionarios aplicados, desagregar por Institución participante)
- Obstáculos que se presentaron durante la planeación y el desarrollo de la actividad.
- ¿Cuáles son las debilidades detectadas?
- ¿Cuáles son las necesidades encontradas?
- ¿Cuáles son las fortalezas?
- ¿Cuáles son las oportunidades identificadas? (desagregar por Institución participante)

3. Principales Resultados Cuantitativos

3.1 Resultados Sistematizados

Datos desagregados por actividad:

No.	Fecha	Municipio (s)	Institución	Mujeres	Hombres	Total
1						
2						
3						
	Total					

^{*} Complementar según sea el caso

3.2 Total de Participantes:

	MUJERES	HOMBRES	
TOTAL			
GRAN TOTA	۸L		

CLASIFICACIÓN POR RANGOS DE EDAD

	0 - 14	15 - 29	30 - 44	45 - 59	60 y más	Total
Mujer						
Hombre						
Total						

CLASIFICACIÓN POR DEPENDENCIA/INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN DONDE TRABAJA

		GOBIERNO			OTROS			
	FEDERAL	ESTATAL	MUNICIPAL	osc	INST ACADEMICA			
Mujer								
Hombre								
Total								











CLASIFICACIÓN POR NIVEL DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

	Técnico Operativo		Mandos Medios		Mandos Superiores		Otros		Total	
100	М	Н	M	Н	М	Н	M	Н	М	Н
Federal	2000 0000000									
Estatal										
Municipal										
Otros										
Total										

CLASIFICACIÓN POR TIPO DE CONTRATACIÓN

	Base		Confianza		Honorarios y servicios profesionales		Total	
	M	Н	М	Н	М	н	M	Н
Federal								
Estatal								
Municipal								
Otros								
Total								

Clasificación por nivel de la estructura organizacional y rango de edad

			Hom	bre	ore			Mujer			
	15-	30-	45-	60 o	Total	15-29	30-	45-	60 o	Total	Gran
	29	44	59	mas			44	59	mas		total
Técnico operativo											
Mando medio											The second secon
Mando superior											

^{*}Incluir gráficos e interpretación de los datos estadísticos generados.

- 4. Conclusiones
- **4.1 Propuestas de mejora** (desagregadas por dependencia/entidad participante)
- 4.2 Propuestas de seguimiento
- 4.3 Recomendaciones y sugerencias sobre aspectos técnicos y de organización
- 4.4 Recomendaciones para futuras acciones (desagregadas por dependencia)
- 4.5 Conclusiones Generales
- 5. Anexos evidencias
- 5.1 Listas de asistencia
- 5.2 Fotografías
- 5.3 Productos que se hayan derivado del proceso de formación, y hayan sido elaborados por quienes participan

NOMBRE Y FIRMA DEL/A INSTRUCTOR/A

Nota: Utilizar hojas tantas como sean necesarias para contestar las preguntas y reinteramos que se plasme de manera narrativa.

Nota: La siguiente leyenda la llevan los productos generados:



