

Aviso de Privacidad: El Formato de **Boleta de Quejas y Sugerencias** tiene como propósito, mejorar el Servicio de Atención prestado por las Unidades y EC, tanto al público en general como, a los usuarios que acceden a nuestros procesos de Evaluación de Estándares de Competencia Laboral.

***Aviso de Privacidad:**

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el ICATQR, con domicilio en la avenida Héroes, número 368, colonia Adolfo López Mateos, código postal 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la citada Ley y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales que proporcionan los capacitandos para su inscripción a los servicios que se ofrecen en el Instituto y que se recaban de manera presencial en cada una de las Unidades de Capacitación del ICATQR, tiene como finalidad lo siguiente:

- Atender de la mejor manera y rápida a todos los visitantes, recepcionados en las Unidades de Capacitación como en la Entidad de Certificación y llevar el registro de los usuarios, dirección, correo, fecha y números telefónicos que deseen dejar una sugerencia y/o queja del servicio recibido por el personal del ICATQR, a través de la contestación de la boleta en mención.
- Conocer si pudo ser satisfecha su demanda de información en el ICATQR Y si desea sugerir alguna mejora al servicio.
- Generar evidencia del procedimiento de atención a Usuarios en la Entidad de Certificación, como respaldo del proceso de Auditoría Anual del CONOCER.

Doy consentimiento al ICATQR, para el tratamiento de mis datos personales, plasmados en este documento, de conformidad a los establecido en la Ley de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados para el Estado de Quintana Roo.

Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en: www.qroo.gob.mx/icatqr en la sección "Transparencia - Avisos de Privacidad".