



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DIRECCIÓN TÉCNICA, ACADÉMICA Y ENLACE CON MOTIVO DE LA SOLICITUD DE, QUEJAS Y SUGERENCIAS ESTÁNDARES DE CERTIFICACIÓN

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente ICATQR, en su calidad de Sujeto obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El ICATQR, con domicilio en la avenida Héroes, número 368, colonia Adolfo López Mateos, código postal 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que proporcionan los capacitandos para su inscripción a los servicios que se ofrecen en el Instituto y que se recaban de manera presencial en cada una de las Unidades de Capacitación del ICATQR, tiene como finalidad lo siguiente:

- Integración estadística de **Quejas y Sugerencias** sobre los comentarios al servicio proporcionado a las Unidades de Capacitación y Entidad de Certificación en la DG.
- Análisis de Satisfacción del servicio de Evaluación en los estándares de competencia laboral, como parte de Auditoría de **CONOCER**.

Para esta finalidad, especifique por favor qué tratamiento desea que se le dé a sus datos personales, para ello, colocar SI o NO según corresponda.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales:

DATOS PERSONALES:

Nombre completo del capacitando, domicilio, correo electrónico, teléfono, celular y fecha.

Se informa que se recabarán datos personales sensibles.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El ICATQR trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 13, Fracción X y XIV de su Decreto de Creación.

Transferencia de Datos

Se informa que se realizarán transferencias de datos personales, para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DIRECCIÓN TÉCNICA, ACADÉMICA Y ENLACE CON MOTIVO DE LA SOLICITUD DE, QUEJAS Y SUGERENCIAS ESTÁNDARES DE CERTIFICACIÓN

¿Donde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación corrección y oposición de datos personales?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia del ICATQR, ubicada en avenida Héroes número 368, colonia Adolfo López Mateos, código postal 77010 en Chetumal, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO del ICATQR, mismo que podrá descargar en la presente liga: <http://www.qroo.gob.mx/icatqra> través del Sistema I NFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomex.qroo.gob.mx>.

En el caso de requerir asesoría en el tema de protección de datos personales, puede acudir al Titular de la Unidad de Transparencia del Instituto de Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo, Lic. Enrique Joaquín Ávila Castilla, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas. Y con domicilio en Avenida Héroes #368, Colonia: Adolfo López Mateos, C.P. 77010 Chetumal, Quintana Roo, México. También al correo titularuticatr@gmail.com o al Teléfono 9831292173. Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en: www.qroo.gob.mx/icatqr en la sección "Transparencia - Avisos de Privacidad".

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: www.qroo.gob.mx/icatqr en la sección "Transparencia - Avisos de Privacidad".

Si Usted considera que su derecho a la Protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte o presume alguna violación a las disposiciones previstos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables,

Podrá interponer su denuncia ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo.

Cambios en el aviso de privacidad. En caso de que exista un cambio de este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en nuestra página de internet www.qroo.gob.mx/icatqr en la sección "Transparencia - Avisos de Privacidad".