



INSTITUTO NACIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

## EVALUACION INTEGRAL

### VERSIÓN PÚBLICA DEL INFORME ESTATAL DE EVALUACIÓN 2020

*INFORMACIÓN RELATIVA A LOS RESULTADOS  
EN TÉRMINOS DE AVANCE PRESUPUESTARIO*



#### SEDE PRINCIPAL

Carretera Libre México-Toluca No. 2151, Esq. Paseo de las Lilas,  
Col. Palo Alto, C.P. 05110, Alcaldía Cuajimalpa, CDMX



#### SEDE SUR

Avenida Insurgentes Sur No. 1971, Local 230, Nivel Paseo, Col.  
Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX

**66**  
**AÑOS**  
mejorando las  
instituciones públicas

1955 - 2021

## ÍNDICE

<b>CAPÍTULO 1: PROFESIONALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS ELEMENTOS POLICIALES Y LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA</b> .....	<b>4</b>
SECCIÓN 1: FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE EVALUACIÓN EN CONTROL DE CONFIANZA .....	4
SECCIÓN 2: PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS ELEMENTOS POLICIALES DE SEGURIDAD PÚBLICA.....	4
<b>CAPÍTULO 2: EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA DE LOS ELEMENTOS POLICIALES Y LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA</b> .....	<b>6</b>
SECCIÓN 1: EQUIPAMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA.....	6
SECCIÓN 2: INFRAESTRUCTURA DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA.....	8
SECCIÓN 3: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LA PREVENCIÓN Y COMBATE A DELITOS DE ALTO IMPACTO.....	8
SECCIÓN 4: ESPECIALIZACIÓN DE LAS INSTANCIAS RESPONSABLES DE LA BÚSQUDA DE PERSONAS.....	10
SECCIÓN 5: FORTALECIMIENTO Y/O CREACIÓN DE LAS UNIDADES DE INTELIGENCIA PATRIMONIAL Y ECONÓMICA (UIPE 'S) .....	10
SECCIÓN 6: DESARROLLO DE LAS CIENCIAS FORENSES EN LA INVESTIGACIÓN DE HECHOS DELICTIVOS.....	11
SECCIÓN 7: MODELO HOMOLOGADO DE UNIDADES DE POLICÍA CIBERNÉTICA.....	13
<b>CAPÍTULO 3: PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> .....	<b>15</b>
SECCIÓN 1: ACCESO A LA JUSTICIA PARA LAS MUJERES .....	15
SECCIÓN 2: PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	17
SECCIÓN 3: FORTALECIMIENTO DE ASESORÍAS JURÍDICAS DE VÍCTIMAS.....	19
<b>CAPÍTULO 4: FORTALECIMIENTO AL SISTEMA PENITENCIARIO NACIONAL Y DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES</b> .....	<b>20</b>
SECCIÓN 1: FORTALECIMIENTO AL SISTEMA PENITENCIARIO NACIONAL.....	20
SECCIÓN 2: FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIALIZADA DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES .....	22
SECCIÓN 3: ACREDITACIÓN (CERTIFICACIÓN) DE ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS.....	26
<b>CAPÍTULO 5: SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN</b> .....	<b>27</b>
SECCIÓN 1: SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN, BASE DE DATOS DEL SNSP.....	27
SECCIÓN 2: SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA Y DENUNCIAS CIUDADANAS.....	28
SECCIÓN 3: RED NACIONAL DE RADIOCOMUNICACIÓN.....	30
SECCIÓN 4: FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA Y GEOLOCALIZACIÓN.....	31
<b>CAPÍTULO 6: FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO DEL REGISTRO VEHICULAR (REPUVE)</b> .....	<b>32</b>
SECCIÓN 1: REGISTRO PÚBLICO VEHICULAR.....	32

## INTRODUCCIÓN

Con fundamento en el artículo 18 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, FASP 2020 Se pone a disposición del público en general, esta versión del informe sobre la evaluación de los Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas etiquetados con recursos del FASP. Es importante contemplar que, esta versión, clasifica aquellas partes o secciones en términos de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, fundado y motivado, de acuerdo a los procedimientos establecidos en el capítulo IX de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información.

La trayectoria de distribución presupuestario, busca el equilibrio del gasto público que favorezca la seguridad y paz social deseado, a través de los ejes de seguridad pública, que centran su atención en los Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas diversificadores de acciones que competen a estos temas en cuestión.

Así mismo el presente documento tiene el alcance con tendencia a la mejora continua que permita un efecto positivo en el desarrollo de las Instituciones de Seguridad Pública. Por lo que tiene la finalidad de brindar una visión general y específica sobre la asignación, distribución, manejo, administración, ejercicio y aplicación de los recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) del Ejercicio Fiscal 2020 con la firme intención de causar la dinámica necesaria, para que de esta manera, se pueda llevar la información al análisis, presentación y retroalimentación de estrategias y políticas públicas para el fortalecimiento de la gestión del fondo

Se presenta a continuación el Informe Estatal de Evaluación conteniendo la lista ordenada y numerada de los temas convenidos, los Programas con Prioridad Nacional que lleva contenido el avance presupuestario relativo a la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto; cumplimiento de metas convenidas y los resultados asociados, así como los avances generales de los programas con prioridad Nacional y Subprogramas conforme al orden y especificaciones establecidas en el Anexo 2 de los lineamientos mencionados.

Dicha información, se encuentra ordenada por Capítulo y Sección, siendo el Capítulo el nombre del Programa con Prioridad Nacional y la Sección por el nombre de los Subprogramas asociado, de los cuales, se establecen y proponen los principales hallazgos detectados como resultado de la evaluación realizada, el análisis FODA concluyente que deriva en las recomendaciones. Por último, la bibliografía donde se describen las referencias consultadas, artículos y documentos que sirvieron de base para la elaboración del presente informe.

## PROGRAMAS CON PRIORIDAD NACIONAL

### AVANCE GENERAL

#### CAPÍTULO 1: PROFESIONALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS ELEMENTOS POLICIALES Y LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA

#### SECCIÓN 1: FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE EVALUACIÓN EN CONTROL DE CONFIANZA

Avance presupuestario

Se puede destacar que, el presente subprograma tuvo un avance del **96.7%**

**2.1.1 Cumplimiento de Metas Convenidas:** Anotar la información en los formatos respectivos conforme a lo convenido en el Anexo Técnico del Convenio de Coordinación. La columna de "Modificado" corresponderá, en su caso, a la reprogramación aprobada por el Secretariado Ejecutivo en cuanto a la modificación en "cantidad" de personas a evaluar.

EVALUACIÓN POR PERFIL	NÚMERO DE PERSONAS EVALUADAS EN CONTROL DE CONFIANZA				
	Convenido	Modificado	Alcanzado	Aprobado	Pendiente de Emisión de Resultado
Evaluaciones de Permanencia/ Nuevo Ingreso (Total de evaluaciones convenidas en el Anexo Técnico)	1308	1308	506	325	76
Evaluaciones de Permanencia/ Nuevo Ingreso (Policía Estatal de Seguridad Pública) ([1])	840	840	367	26	59
Evaluaciones de Permanencia/ Nuevo Ingreso (Procuraduría General de Justicia o Equivalente)	468	468	139	89	17

#### SECCIÓN 2: PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS ELEMENTOS POLICIALES DE SEGURIDAD PÚBLICA

Respecto al presente subprograma, se destaca un avance presupuestario del **81%**

FORMACIÓN	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS		
	CONVENIDO	MODIFICADO	ALCANZADO
CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA POLICÍA ESTATAL			
Formación Inicial (Aspirantes)			
Formación Inicial (Activos)	182		130
Formación Continua	2022		1832
Formación Continua (Derechos Humanos)	263		256
Formación Continua (Cadena de Custodia)	263		249

Formación Continua (CBFP)	400		401
Formación Continua (Actualización Estrategia Policial)	600		493
Formación Continua (Protocolo)	476		411
Formación Continua (Diplomados)	20		22
<b>CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA POLICÍA MUNICIPAL</b>			
Formación Inicial (Aspirantes)			
Formación Inicial (Activos)	128		173
Formación Continua	347		351
Formación Continua (Cadena de custodia)	153		156
Formación Continua (Derechos Humanos)	153		166
Formación Continua (Mandos)	41		29
<b>CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA POLICÍA DE INVESTIGACIÓN</b>			
Formación Inicial (Aspirantes)	40		40
Formación Inicial (Activos)	60		60
Formación Continua	187		187
Formación Continua (CBFP)	60		60
Formación Continua (Derechos Humanos)	100		100
Formación Continua (SJP cadena de custodia)	56		56
<b>CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA PERITOS</b>			
Formación Inicial (Aspirantes)	30		30
Formación Inicial (Activos)			
Formación Continua	132		132
Formación Continua (Derechos Humanos)	50		50
Formación Continua (SJP Cadena de custodia)	23		23
<b>CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO</b>			
Formación Inicial (Aspirantes)	30		30
Formación Continua	421		427
Formación Continua (Derechos Humanos)	100		100
Formación Continua (SJP Cadena de custodia)	23		23
<b>CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO (INCLUYENDO EL PERFIL DE CUSTODIO Y PERFIL JURÍDICO)</b>			
Formación Inicial (Activos)	40		89
Formación Continua	22		55
Formación Continua (Derechos Humanos)	11		27
Formación Continua (SJP Cadena de custodia)	11		28
<b>CURSOS DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE JUSTICIA PARA ADOLESCENTES</b>			
Formación Continua (Otros perfiles)	27		27
<b>Cursos de Capacitación a Servidores Públicos en Temas de Acceso a la Justicia para Mujeres</b>			
Formación Continua	120		120
<b>Cursos de Capacitación en materia de Unidades de Inteligencia Patrimonial y Económica</b>			
Formación Continua	15		15
<b>Cursos de Capacitación para Otros Operadores de las instituciones de Seguridad Pública</b>			
Formación Continua (UECS)	20		20

2.2.1 Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la información en los formatos respectivos conforme a lo convenido en el Anexo Técnico del Convenio de Coordinación. La columna de "Modificado" corresponderá, en su caso, a la reprogramación aprobada por el Secretariado Ejecutivo en cuanto a la modificación en "cantidad" de personas a capacitar o evaluar.

## B. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS BÁSICAS DE LA FUNCIÓN POLICIAL

	NÚMERO DE PERSONAS EVALUADAS EN COMPETENCIAS BÁSICAS POLICIALES			
	Convenido	Modificado	Alcanzado	Aprobados
Evaluación de Competencias Básicas de la Función para Policías de Investigación	60		60	60

2.2.2. Avance General del Subprograma: Anotar la respuesta a la pregunta planteada y la información en los formatos respectivos del avance en capacitación y evaluaciones de competencias básicas policiales y del desempeño de los elementos en activo inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública. Esta información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos en el Subprograma.

## A. CURSOS DE CAPACITACIÓN

FORMACIÓN	PERSONAL EN ACTIVO CAPACITADO	
	Estado de Fuerza	Capacitado
	b. Policía de Investigación en Activo	
Formación Inicial o Equivalente	597	60

## B. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS BÁSICAS DE LA FUNCIÓN POLICIAL

EVALUACIÓN POR PERFIL	PERSONAL EN ACTIVO EVALUADO EN COMPETENCIAS BÁSICAS DE LA FUNCIÓN POLICIAL		
	Estado de Fuerza	Evaluado	Aprobado
Evaluación de Competencias Básicas de la Función para Policías de Investigación en Activo (Procuraduría General de Justicia o Equivalente)	597	60	60

¿Cuántas personas en activo de las Instituciones de Seguridad Pública tienen los cuatro elementos siguientes: formación inicial o equivalente; evaluación de control de confianza con resultado aprobatorio y vigente; evaluación aprobatoria y vigente de competencias básicas policiales y evaluación aprobatoria y vigente del desempeño? Señalar exclusivamente el número de policías que tengan los cuatro elementos y que estén inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

PERFIL POLICIAL	ESTADO DE FUERZA	PERSONAS CON LOS CUATRO ELEMENTOS
Policías de Investigación en Activo (Procuraduría General de Justicia o Equivalente)	597	356

## CAPÍTULO 2: EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA DE LOS ELEMENTOS POLICIALES Y LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA

### SECCIÓN 1: EQUIPAMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA

Se puede destacar de este subprograma, un avance presupuestario del **78%**

3.1.1 Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en el formato respectivo, según corresponda.

a) Proporcionar la información correspondiente al equipamiento personal convenido en 2020 de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública:

EQUIPAMIENTO PERSONAL POR INSTITUCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CONVENIDO	MODIFICADO	ALCANZADO
<b>SEGURIDAD PÚBLICA ESTATAL</b>				
Vestuario y Uniformes (Desagregación por concepto convenido en la estructura programática).*	Par	1400		1400
	Pieza	5600		5600
	Juego			
Materiales de Seguridad Pública (Desagregación por concepto convenido en la estructura programática).	Pieza y/o Millares	2971		
Equipo de Defensa y Seguridad (Desagregación por concepto convenido en la estructura programática).	Pieza	398		
<b>SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL</b>				
Vestuario y Uniformes (Desagregación por concepto convenido en la estructura programática).	Par	1768		1768
	Pieza	10111		10111
	Juego			
Prendas de Protección (Desagregación por concepto convenido en la estructura programática).	Pieza	166837		166837
Vehículos y Equipo Terrestre (Desagregación por concepto convenido en la estructura programática).	Pieza	7	9	9
<b>PROCURACIÓN DE JUSTICIA</b>				
Prendas de Protección (Desagregación por concepto convenido en la estructura programática).	Pieza	111		111
<b>SISTEMA PENITENCIARIO</b>				
Vestuario y Uniformes	Par			
	Pieza	863		863
	Juego			
Prendas de Protección.	Pieza y/o Millares	698		698

b) ¿Cuántos elementos policiales recibieron uniformes y equipamiento personal con la aplicación de recursos del financiamiento del año 2020? Señalar por Institución de Seguridad Pública.

ELEMENTOS POR INSTITUCIÓN	UNIFORMES	PRENDAS DE PROTECCIÓN
Policías Estatales (Seguridad Pública)	1400	
Policías Municipales	1768	17
Policías de Investigación (Procuraduría General de Justicia o Equivalente)		111
Personal del Sistema Penitenciario		

d) Señale la frecuencia con la que se otorga uniforme a los integrantes de su corporación:

	1 VEZ POR AÑO	2 VECES POR AÑO	OTRO
Chamarra	NO	NO	
Camisola	NO	SI	
Playera	NO	NO	
Pantalón	NO	SI	
Gorra	NO	SI	
Overol tipo comando	NO	NO	
Botas	NO	SI	
Zapatos tipo choclo	NO	NO	
Uniforme de Gala	NO	NO	
Fornitura	NO	SI	

## SECCIÓN 2: INFRAESTRUCTURA DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA

Se puede destacar de este subprograma, un avance del 91.4%

3.2.1. Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos, según corresponda. La información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos en el Subprograma:

a) Detallar en el siguiente recuadro, cada una de las obras y mantenimientos realizados durante el ejercicio fiscal 2020, así como el porcentaje alcanzado de las mismas:

LUGAR DE LA OBRA REALIZADA EN 2020	CANTIDAD CONCERTADA EN 2020	CANTIDAD MODIFICADA EN 2020	PORCENTAJE ALCANZADO EN 2020
FELIPE CARRILLO PUERTO	3731464.62	0	100
OTHON P. BLANCO	1584197.06		100%

a) ¿Cuántas obras cuentan con actas de cierre entregadas durante los ejercicios fiscales 2018 y 2019?

TOTAL DE OBRAS EN ACTIVO DURANTE 2018 Y 2019	TOTAL DE OBRAS CON ACTAS DE CIERRE DURANTE 2018 Y 2019
7	7

b) ¿Cuántas obras cuentan con actas de cierre y actas de finiquito entregadas durante los ejercicios fiscales 2018 y 2019?

TOTAL DE OBRAS EN ACTIVO DURANTE 2018 Y 2019	TOTAL DE OBRAS CON ACTAS DE CIERRE Y ACTAS DE FINIQUITO ENTREGADAS DURANTE 2018 Y 2019
6	7

c) Tomado en cuenta las obras realizadas durante los ejercicios fiscales, 2015,2016, 2017 y 2018, desagregar la información por obra en el siguiente cuadro:

LUGAR DE LA OBRA REALIZADA	AÑO DE INICIO	CON ACTA DE CIERRE	CON ACTA DE CIERRE Y ACTA DE FINIQUITO
Carretera Chetumal bacalar km. 12.5. Modulo de Control	2017	SI	SI
ISLA MUJERES	2016	SI	SI
TULUM	2016	SI	SI
TULUM	2018	SI	SI
CANCUN	2018	SI	SI
CHETUMAL	2018	SI	SI
CHETUMAL	2018	SI	SI

d) De las respuestas desplegadas en el inciso anterior, ¿Cuántas de estas obras se realizaron en dos o más etapas?

TOTAL DE OBRAS REALIZADAS	NÚMERO DE ETAPAS
1	2

## SECCIÓN 3: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LA PREVENCIÓN Y COMBATE A DELITOS DE ALTO IMPACTO

Se puede destacar del del presente subprograma, un avance presupuestario del 100%

3.3.1. Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos, según corresponda.

a) Detallar cada una de las metas establecidas, porcentaje alcanzado y si los bienes son utilizados por personal de las Unidades Especializadas en el Combate al Secuestro (UECS).

METAS	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD ADQUIRIDA	PORCENTAJE ALCANZADO
18	18	18	100

b) ¿Cuántos casos fueron atendidos por las Unidades Especializadas en el Combate al Secuestro (UECS) durante año 2020 y cuántas fueron las víctimas asociadas a los mismos?

Casos Atendidos por las UECS en 2020	Víctimas Asociadas a los Casos en 2020
14	23

"c) De los casos atendidos por las UECS en el año 2020. Detalle el siguiente cuadro: Número de Imputados en 2020"

DETENIDOS	JUDICIALIZADOS	VINCULADOS A PROCESO	EN JUICIO	CON SENTENCIA CONDENATORIA
34	34	34	0	0

3.3.2. Avance General del Subprograma: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos, según corresponda. En caso de no contar con información, señalar las razones. Esta información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos en el Subprograma:

a) ¿Cuántas UECS tiene la entidad federativa? 2

b) Conformación de UECS.

AGENTES DEL MINISTERIO PÚBLICO	DENOMINACIÓN DEL CURSO Y DURACIÓN	POLICÍAS CAPACITADOS	DENOMINACIÓN DEL CURSO Y DURACIÓN
SI	Curso para Unidades Especializadas en Combate al Secuestro, con duración de 40 horas	SI	Curso para Unidades Especializadas en Combate al Secuestro, con duración de 40 horas

d) Número de casos atendidos UECS y tipo de Víctimas

INDICADOR	2013	2014	2015	2016	2017	2019	2020
Casos Atendidos por las UECS	8	15	10	7	21	34	14
Víctimas directas	8	15	10	7	21	74	24
Víctimas indirectas	8	15	10	7	21	34	13
Víctimas potenciales	0	0	0	0	0	0	0

e) Respecto de las averiguaciones previas o carpetas de investigación atendidos por la UECS en el período 2013 a 2020 ¿Cuántas personas fueron detenidas? ¿Cuántas se encuentran en investigación inicial?, ¿Cuántas se encuentran vinculadas a proceso?, ¿Cuántas fueron resueltas con sentencia condenatoria? Dividiendo la información antes de la entrada en vigor del sistema procesal penal acusatorio. Número de Imputados de 2013 a 2020

DETENIDOS CON EL SISTEMA TRADICIONAL	DETENIDOS CON EL SISTEMA PROCESAL PENAL ACUSATORIO	EN INVESTIGACIÓN INICIAL EL SISTEMA TRADICIONAL	EN INVESTIGACIÓN INICIAL SISTEMA PROCESAL ACUSATORIO	CON AUTO DE FORMAL PRISIÓN	VINCULADOS A PROCESO	SENTENCIA CONDENATORIA SISTEMA TRADICIONAL	SENTENCIA CONDENATORIA SISTEMA PROCESAL PENAL ACUSATORIO
36	115	36	115	36	115	36	26

## SECCIÓN 4: ESPECIALIZACIÓN DE LAS INSTANCIAS RESPONSABLES DE LA BÚSQUEDA DE PERSONAS

Se destaca del presente subprograma, un avance del **10.3%**

3.4.1 Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en el formato respectivo, según corresponda. En caso de no contar con información, señalar las razones.

a) ¿Cuántos casos se presentaron de personas desaparecidas o no localizadas durante el año 2020 y de cuántos se iniciaron carpetas de investigación? Número de Personas Desaparecidas o No Localizadas en 2020

CASOS	CARPETAS DE INVESTIGACIÓN INICIADAS
561	525

b) ¿Cuántos registros se inscribieron en el Registro Nacional de Personas Desaparecidas y No Localizadas durante el año 2020? Número de Registros en 2020

CASOS	CARPETAS DE INVESTIGACIÓN INICIADAS
561	525

c) ¿Cuántas personas han sido localizadas o identificadas durante el año 2020? NÚMERO DE REGISTROS EN 2020

PERSONAS LOCALIZADAS	PERSONAS IDENTIFICADAS
431	431

a) ¿La entidad federativa cuenta con Fiscalías Especializadas en Investigación del delito de desaparición forzada y Búsquedas de Personas?, si la respuesta es afirmativa colocar la cantidad de las mismas.

FISCALÍAS ESPECIALIZADAS EN INVESTIGACIÓN DEL DELITO DE DESAPARICIÓN FORZADA Y BÚSQUEDAS DE PERSONAS	CANTIDAD DE FISCALÍAS ESPECIALIZADAS EN INVESTIGACIÓN DEL DELITO DE DESAPARICIÓN FORZADA Y BÚSQUEDAS DE PERSONAS
NO	1

b) ¿Cuál es el número de personas desaparecidas o no localizadas que cuenta actualmente la entidad federativa?

DESAPARECIDAS	NO LOCALIZADAS
54	76

## SECCIÓN 5: FORTALECIMIENTO Y/O CREACIÓN DE LAS UNIDADES DE INTELIGENCIA PATRIMONIAL Y ECONÓMICA (UIPE'S)

Se puede destacar para este subprograma, un avance del **100%**

3.5.1. Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos, según corresponda. Esta información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos en el Subprograma:

A) ¿LA UNIDAD DE INTELIGENCIA PATRIMONIAL Y ECONÓMICA (UIPE) DE LA ENTIDAD FEDERATIVA YA SE ENCUENTRA OPERANDO DE MANERA ÓPTIMA? EN CASO DE NO ESTARLO, EXPLIQUE LAS RAZONES DE ELLO.	B) ¿A LA SOLUCIÓN DE QUÉ PROBLEMÁTICA SE CONTRIBUYE AL INVERTIR EN ESTE SUBPROGRAMA?	C) EN CASO DE NO HABER INVERTIDO RECURSOS PARA EL FORTALECIMIENTO Y/O CREACIÓN DE LA UIPE, EXPLIQUE EL MOTIVO O JUSTIFICACIÓN DE ELLO.
Si	La Unidad de Inteligencia Patrimonial y Económica en el Estado de Quintana Roo, de acuerdo a modelo nacional establecido por la UIF, debe contar con sistemas efectivos y eficaces que permitan la obtención de primera mano de toda la información patrimonial, económica y fiscal, entre otras existente en el Estado y la transformación de ésta en información de inteligencia útil para la	Si se contó con inversión de recursos en el ejercicio 2020.

<p>detección, combate y prevención de las Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita en el Estado de Quintana Roo.</p> <p>Así mismo, es importante ya que se ha realizado inteligencia útil en la investigación de delitos patrimoniales (fraude, uso y falsificación de documentos, fraude procesal, y despojo) y otros delitos como la usurpación de identidad, falsificación o uso de documentos falsos, y encubrimiento; todos los anteriores como delitos conexos al delito de operaciones con recursos de procedencia ilícita.</p>
---

a) Si la Unidad de Inteligencia Patrimonial y Económica (UIPE), se encuentra operando de manera óptima, indique los principales logros de ésta en la Entidad Federativa. En particular indique la información correspondiente a los aspectos siguientes:

¿CUÁNTAS DENUNCIAS O VISTAS SE HAN PRESENTADO ANTE OTRAS AUTORIDADES Y EN QUÉ MATERIAS?	¿QUÉ CAPACITACIONES O ESPECIALIZACIONES RECIBIÓ EL PERSONAL DE LA UIPE EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS?	EN CASO DE QUE LA UIPE CUENTE CON HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS, INDIQUE EL NÚMERO DE ÉSTAS.	¿CUÁNTOS PRODUCTOS DE INTEIGENCIA HA GENERADO Y DISEMINADO LA UIPE A OTRAS AUTORIDADES? ESPECIFIQUE A QUÉ AUTORIDADES.	LA UIPE DE LA ENTIDAD FEDERATIVA, ¿TIENE EL CONTROL TOTAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, DE TAL MANERA QUE GARANTICE LA SEGURIDAD O CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN CON LA QUE CUENTA?
Existen investigaciones donde se han realizado las operaciones económicas en efectivo, y las partes no han acreditado la procedencia del mismo, a estas no se han dado vistas aun ya que se encuentran en etapa de investigación.	15	1	El resultado de la colaboración entre la FGE y SEFIPLAN	SI

## SECCIÓN 6: DESARROLLO DE LAS CIENCIAS FORENSES EN LA INVESTIGACIÓN DE HECHOS DELICTIVOS

Se destaca para el presente subprograma, un avance del 15%

3.6.1. Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en el formato respectivo, según corresponda. En caso de no contar con información, señalar las razones.

a) ¿Cuántos perfiles genéticos de cuerpos no identificados y de familiares que buscan a personas desaparecidas fueron registrados en la Base de Datos Estatal de Perfiles Genéticos durante el año 2020?

105

b) ¿Se han enviado los perfiles genéticos y electroferogramas de conformidad con el Formato Homologado para ingreso al Sistema CODIS, de cuerpos no identificados y de familiares que buscan a personas desaparecidas a la Coordinación General de Servicios Periciales de la Coordinación de Métodos de Investigación de la Fiscalía General de la República?

NO

Si su respuesta es NO, indique el motivo:

Se está integrando la información para envío

d) Número de solicitudes periciales recibidas y atendidas (dictámenes, informes, requerimientos u otros) por especialidad pericial y por mes durante el año 2020. Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas

MES	SOLICITUDES RECIBIDAS	DICTÁMENES (SOLICITUDES PERICIALES ATENDIDAS)	INFORMES (SOLICITUDES PERICIALES ATENDIDAS)
Enero	14792	9800	1072
Febrero	14685	1215	1211
Marzo	8748	6172	1463
Abril	5441	4220	803
Mayo	6126	4746	891
Junio	11070	6854	1495
Julio	4843	3105	1166
Agosto	6886	4185	921
Septiembre	7805	4894	1336
Octubre	6500	4305	1090
Noviembre	5823	3936	1050
Diciembre	5632	3880	1164

e) ¿Cuántas necropsias realizó a cadáveres en calidad de desconocidos, restos óseos y segmentos corporales, desglosadas por mes durante el año 2020? NÚMERO DE NECROPSIAS A PERSONAS EN CALIDAD DE DESCONOCIDAS EN 2020

MES	CADÁVERES EN CALIDAD DE DESCONOCIDOS	RESTOS ÓSEOS	SEGMENTOS	CORPORALES
Enero	20	1	3	
Febrero	13		1	
Marzo	6	3		
Abril	11	4	2	
Mayo	9			
Junio	11	1		
Julio	21	3	2	
Agosto	10	4	3	
Septiembre	12	1	1	
Octubre	8	2	1	
Noviembre	9	1	1	
Diciembre	7	1		

3.6.2. Avance General del Programa: Anotar la información en el formato respectivo. En caso de no contar con información, señalar las razones.

a) ¿Cuántos laboratorios de Genética Forense se encuentran en operación en la entidad federativa? Proporcionar la ubicación, características de operación y equipamiento, asimismo, saber si está acreditado bajo normas internacionales o nacionales.

CARACTERÍSTICA DE OPERACIÓN	ACREDITADO BAJO NORMAS INTERNACIONALES	ACREDITADO BAJO NOMAS NACIONALES
Digestión y lisis de muestras	NO	NO
Extracción y purificación de ADN	NO	NO
Cuantificación de ADN	NO	NO
Amplificación de ADN	NO	NO
Electroforesis capilar y genotipificación	NO	NO

c) ¿Actualmente se encuentra conectado a la Red Nacional de Información de Huella Balística de la Fiscalía General de la República? En caso negativo indique el motivo, en el segundo renglón.

SI

d) ¿Los equipos de su Sistema IBIS operan de manera adecuada y con los mantenimientos correspondientes? Si su respuesta es NO indique el motivo, la temporalidad y la ubicación, en el segundo renglón.

SI

e) ¿Con cuántos Servicios Médicos Forenses (SEMEFOS) cuenta la entidad federativa y qué categoría son (capacidad instalada)? ¿En qué condiciones se encuentran?

TOTAL DE SEMEFOS	CATEGORÍA (CAPACIDAD INSTALADA)	CONDICIONES (BUENA/REGULAR/MALA)
6	SALA DE NECROPSIAS Y CUARTO FRIO	REGULAR
	SALA DE NECROPSIAS Y CUARTO FRIO	
	SALA DE NECROPSIAS Y CUARTO FRIO	
	SALA DE NECROPSIAS Y CUARTO FRIO	
	SALA DE NECROPSIAS Y CUARTO FRIO	
	SALA DE NECROPSIAS Y CUARTO FRIO	

f) Indique el Total de cadáveres en calidad de desconocidos, restos óseos y segmentos corporales, que tiene en cada SEMEFO y su temporalidad (mínima - máxima).

CADÁVERES EN CALIDAD DE DESCONOCIDOS CANTIDAD TOTAL	CADÁVERES EN CALIDAD DE DESCONOCIDOS TEMPORALIDAD (MÍN.- MÁX)	RESTOS ÓSEOS CANTIDAD TOTAL	RESTOS ÓSEOS TEMPORALIDAD (MÍN.- MÁX)	SEGMENTOS CORPORALES CANTIDAD TOTAL	SEGMENTOS CORPORALES TEMPORALIDAD (MÍN.- MÁX)
55	3 A 4 AÑOS	15	3 A 4 AÑOS		
1	2 AÑOS	2	2 AÑOS	0	
1	2 AÑOS		2 AÑOS		
36	2 AÑOS	5	2 AÑOS	1	1 AÑO
1	2 AÑOS				
43	2 AÑOS	13		12	2 AÑOS

## SECCIÓN 7: MODELO HOMOLOGADO DE UNIDADES DE POLICÍA CIBERNÉTICA

El presente subprograma, presenta un avance presupuestario del 50%

a) ¿Cuántos reportes ciudadanos relacionados con conductas ilícitas de carácter cibernético fueron recibidos por las Unidades de Policía Cibernética (UPC) o equivalentes que realicen dichas funciones en la entidad federativa durante el año 2020? Número de Reportes Ciudadanos.

MES / REPORTES	ACCESO ILÍCITO A DATOS Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	FRAUDE INFORMÁTICO	DELITOS EN CONTRA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	DELITOS EN CONTRA DE LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS	OTROS
Enero (Atendidos)	1	0	0	5	1
Febrero (Atendidos)	0	2	1	4	2
Marzo (Atendidos)	0	0	0	2	0
Abril (Atendidos)	0	0	0	0	2
Mayo (Atendidos)	0	0	0	4	0

Junio (Atendidos)	0	0	1	3	1
Julio (Atendidos)	0	1	1	0	
Agosto (Atendidos)	0	1	0	3	1
Septiembre (Atendidos)	0	0	0	0	1
Octubre (Atendidos)	0	1	0	0	0
Noviembre (Atendidos)	0	1	2	5	1
Diciembre (Atendidos)	0	0	0	0	1
Enero (Canalizados a MP)	0	0	0	3	0
Febrero (Canalizados a MP)	0	2	1	3	0
Marzo (Canalizados a MP)	0	0	0	2	0
Mayo (Canalizados a MP)	0	0	0	3	0
Junio (Canalizados a MP)	0	0	1	2	0
Julio (Canalizados a MP)	0	1	1	0	0
Agosto (Canalizados a MP)	0	1	0	3	0
Noviembre (Canalizados a MP)	0	0	1	4	0

b) ¿Cuántas acciones en materia de prevención de delitos de carácter cibernético fueron realizadas por las UPC o equivalentes en la entidad federativa durante el año 2020? Número de Acciones de Prevención e Impactos

MES / EVENTOS E IMPACTADOS	TIPO DE IMPACTO: PRESENCIALES	TIPO DE IMPACTO: LÍNEA INTERACCIONES	TIPO DE IMPACTO: LÍNEA VISUALIZACIONES
Enero (Eventos)	3	0	0
Febrero (Eventos)	4	0	0
Marzo (Eventos)	3	0	0
Abril (Eventos)	0	0	0
Mayo (Eventos)	0	0	0
Junio (Eventos)	0	0	0
Julio (Eventos)	0	0	0
Agosto (Eventos)	0	0	0
Septiembre (Eventos)	2	0	0
Octubre (Eventos)	0	0	0
Noviembre (Eventos)	2	0	0
Diciembre (Eventos)	0	0	0
Enero (Impactados)	152	0	0
Febrero (Impactados)	250	0	0
Marzo (Impactados)	75	0	0
Abril (Impactados)	0	0	0
Mayo (Impactados)	0	0	0
Junio (Impactados)	0	0	0
Julio (Impactados)	0	0	0
Agosto (Impactados)	0	0	0
Septiembre (Impactados)	191	0	0
Octubre (Impactados)	0	0	0
Noviembre (Impactados)	30	0	0

Diciembre (Impactados)	0	0	0
------------------------	---	---	---

c) ¿Cuántos requerimientos ministeriales y de autoridades competentes constitutivos de delitos cibernéticos ha atendido? Número de Requerimientos Ministeriales

MES / REQUERIMIENTOS	FRAUDE INFORMÁTICO	DELITOS EN CONTRA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	DELITOS EN CONTRA DE LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS
Enero (Atendidos)	2	5	13
Febrero (Atendidos)	4	6	15
Marzo (Atendidos)	2	10	32
Abril (Atendidos)	1	1	16
Mayo (Atendidos)	2	0	19
Junio (Atendidos)	0	0	5
Julio (Atendidos)	4	2	17
Agosto (Atendidos)	14	2	28
Septiembre (Atendidos)	8	7	29
Octubre (Atendidos)	8	10	25
Noviembre (Atendidos)	12	3	26
Diciembre (Atendidos)	4	6	21
Enero (Canalizados a MP)	2	5	13
Febrero (Canalizados a MP)	4	6	15
Marzo (Canalizados a MP)	2	10	32
Abril (Canalizados a MP)	1	1	16
Mayo (Canalizados a MP)	2	0	19
Junio (Canalizados a MP)	0	0	5
Julio (Canalizados a MP)	4	2	17
Agosto (Canalizados a MP)	14	2	28
Septiembre (Canalizados a MP)	8	7	29
Octubre (Canalizados a MP)	8	10	25
Noviembre (Canalizados a MP)	12	3	26
Diciembre (Canalizados a MP)	4	6	21

## CAPÍTULO 3: PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### SECCIÓN 1: ACCESO A LA JUSTICIA PARA LAS MUJERES

4.1.1 Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas.

a) ¿Cuáles fueron las acciones implementadas en infraestructura y equipamiento del Centro de Justicia para Mujeres (CJM) con los recursos del financiamiento conjunto del año 2020?

**No se destinaron recursos en el ejercicio 2020**

b) ¿Cuáles fueron los principales logros obtenidos por la implementación de estas acciones en beneficio de las usuarias del CJM?

**Buscar un mejor y mayor acondicionamiento mediante el equipamiento con herramientas de trabajo idóneos, para brindar una atención de calidad a las mujeres, sus hijas e hijos de la región.**

c) ¿Qué áreas de los CJM están operando en su totalidad y qué áreas no?

- **Áreas que operando**

- Atención médica
- Jurídica
- Ludoteca
- Trabajo social
- Empoderamiento
- Fiscales del ministerio público
- Policía de investigación
- Casa de emergencia
- Áreas que no operan
- Área de lactancia
- Sala de juicios orales
- Área de juezas y jueces
- Área para detenido

4.1.2 Avance General del Subprograma: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos, según corresponda. En caso de no contar con información, señalar las razones. Con excepción de los incisos a), b) y c). Esta información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos en el Subprograma:

a) ¿La entidad federativa cuenta con CJM? Si cuenta con más de un Centro, señalarlo en la respuesta.

SI

Número de CJM

1

b) ¿Cuántas personas componen la plantilla del CJM? En caso de haber más de un Centro, diferenciar por cada uno de ellos.

DESCRIPCIÓN	PLANTILLA DEL CJM
CJM Benito Juárez	12

c) ¿Cuántas personas en activo de esa plantilla han recibido capacitación en temas de acceso a la justicia para mujeres con recursos del financiamiento conjunto del año 2020? Incluir la capacitación de otros ejercicios fiscales. En caso de haber más de un Centro, diferenciar por cada uno de ellos.

12

e) ¿Cuáles son las acciones que la entidad federativa realizó para que el CJM logre la Certificación con base en el Sistema de Integridad Institucional de conformidad con el Acuerdo 05/XLIII/17 del Consejo Nacional de Seguridad Pública? En caso de haber más de un Centro, diferenciar por cada uno de ellos.

#### Reunir documentación del SII 2019

f) ¿Cuántas mujeres han sido atendidas en el CJM desde su puesta en operación? Diferenciar por año. En caso de haber más de un Centro, diferenciar por cada uno de ellos por año. En caso de haber proporcionado esta información en el Informe Estatal de Evaluación 2019, deberán verificar que las cifras coincidan desde su puesta en operación hasta 2019; de lo contrario, deberán anotar los motivos que llevaron a modificar las mismas.

NUMERO DE MUJERES ATENDIDAS

DESCRIPCIÓN	2018	2019	2020
<i>CJM Benito Juárez</i>	2474	4723	4139

g) ¿Cuántas mujeres presentaron denuncia ante el Ministerio Público adscrito o no al CJM desde su puesta en operación? Diferenciar por año y la fuente de información donde se obtuvo dicha cifra. En caso de haber más de un Centro, diferenciar por cada uno de ellos. En caso de haber proporcionado esta información en el Informe Estatal de Evaluación 2019, deberán verificar que las cifras coincidan desde su puesta en operación hasta 2019; de lo contrario, deberán anotar los motivos que llevaron a modificar las mismas. **NÚMERO DE MUJERES QUE PRESENTARON DENUNCIA ANTE EL MP**

DESCRIPCIÓN	2017	2018	2019	2020
<i>CJM Benito Juárez</i>			32	1,482
<i>FEADCMYRG Benito Juárez</i>	4372	7219	5038	1,191
<i>FEADCMYRG Solidaridad</i>				1,016
<i>FEADCMYRG Cozumel</i>				201
<i>FEADCMYRG Tulum</i>				148
<i>FEADCMYRG Felipe Carrillo Puerto</i>				171
<i>FEADCMYRG José María Morelos</i>				92
<i>FEADCMYRG Othón P. Blanco</i>				975

h) ¿Cuáles y cuántos fueron los cinco tipos de denuncia más recurrentes que se presentaron ante el Ministerio Público adscrito al CJM desde su puesta en operación? Diferenciar por año. En caso de haber proporcionado esta información en el Informe Estatal de Evaluación 2019, deberán verificar que las cifras coincidan desde su puesta en operación hasta 2019; de lo contrario, deberán anotar los motivos que llevaron a modificar las mismas. **NÚMERO DE DENUNCIAS**

DESCRIPCIÓN	2017	2018	2019	2020
<i>Violencia Familiar</i>	2358	5175	3418	4,659
<i>Incumplimiento de las Obligaciones de Asistencia Familiar</i>	466	780	468	437
<i>Abandono de Niñas, Niños y Adolescentes</i>	345	563	328	40
<i>Discriminación</i>	301	436	325	31
<i>Delitos Contra la Filiación</i>	5	27	11	11
<i>Otro</i>	0	0	0	3

## SECCIÓN 2: PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Este subprograma, presenta un avance presupuestario del **76%**

4.2.1. Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas. En caso de no contar con información, señalar las razones. Con excepción de los incisos a), b) y c). Esta información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos en el Subprograma:

a) ¿Qué programas y/o acciones de prevención del delito se implementaron a través del Centro Estatal de Prevención Social (CEPS) con recursos del financiamiento conjunto del año 2020?

- A.- Comunidad Encuentro, Aliados Juveniles (Entorno Virtual de Aprendizaje)
- B.- Prevención para Todos.
- C.- Prevención para la Trata de Personas.

- D.- Jóvenes Unidos por la Paz.
- E.- Taller Cinematográfico para la Comunidad.
- F.- Equipamiento para Centros Municipales de Prevención.

b) ¿Cuáles fueron los principales logros obtenidos con la implementación de esos programas y/o acciones? Especificar logros por cada acción considerando la población beneficiada.

A.- Se diseñó y puso en operación un entorno virtual de aprendizaje que contiene material de consulta, videos, evaluaciones, material didáctico, e información científica para reforzar los factores de protección en el ámbito de la prevención del desorden, la violencia, la delincuencia y el delito; asimismo cuenta con un tamizaje para identificar situaciones de violencia y riesgo en el ámbito personal y familiar de los participantes. Hasta el momento se han contabilizado 6 mil 597 visitas al entorno virtual, de las cuales, 64 personas han solicitado acompañamiento psicológico, 49 fueron mujeres y 15 hombres. Cabe mencionar que la meta en visitas al entorno era de 5 mil visitas.

B.- Se siguen realizando talleres de intervención socio delictivos en línea denominados "Prevención para Todos", en municipios del Estado de Quintana Roo.

Hasta el momento han tomado el curso un total de 1,650 jóvenes. el proyecto concluye la primera semana de marzo de 2021.

Se generó un diagnóstico situacional en materia del delito de trata de personas, con el fin de profundizar en los contextos de violencia social, cultura de paz, componentes socioculturales y de capital social.

Se Implementó un Diplomado de Prevención para la Trata de Personas en el que participan 100 servidores públicos de diversas dependencias involucradas en el tema. El Diplomado tiene reconocimiento oficial de la SEP. Está en etapa de diseño la Difusión de contenidos a través de un entorno virtual de aprendizaje por internet, cuya meta es propiciar un aprendizaje y reforzar los factores de prevención en jóvenes adolescentes, adultos y ciudadanía en general, mediante un espacio de comunicación e interacción, trabajo en equipo y, en esencia, la implementación de estrategias en línea que permitan reducir los factores de riesgo y reforzar factores protectores que coadyuven a la prevención del delito de trata de personas en nuestro Estado. El proyecto concluirá la primera semana de marzo.

Se realizó un acercamiento de proximidad social con los jóvenes de las colonias Villas Otoch, Otoch Paraíso y colonias vecinas, a efecto de socializar y buscar mecanismos de integración y participación para que 100 jóvenes participen en los talleres formativos en línea, de:

- 1.- Cocina mexicana.
- 2.- Corte y barbería.
- 3.- Manicure básico.
- 4.- Un alternativo de uso y manejo de las redes sociales enfocadas al emprendimiento.

Asimismo, se les impartió un curso sobre prevención de conductas antisociales, el delito y la violencia. Se está capacitando a 65 jóvenes mediante plataformas virtuales, consistente en un taller de realización cinematográfica dirigido a personas de 16 a 29 años de edad que residen en el estado de Quintana Roo, que haya experimentado dificultades a partir de la pandemia del Covid19 y que hayan encontrado una manera creativa, resiliente, sana, solidaria y/o compasiva de hacerle frente, y que quiera contar esta historia en un formato audiovisual. El objetivo es promover los valores de la paz.

c) Referente a la Profesionalización de Servidores Públicos ¿se llevó a cabo la certificación en algún estándar de competencia que ofrece el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)? Mencionar nombre del curso o certificación y/o número de personas capacitadas y/o certificadas.

NÚMERO DE CURSO	NOMBRE DEL CURSO Y/O CERTIFICACIÓN.	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS Y/O CERTIFICADAS
1	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	9
2	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia EC0076.	9

d) Principales problemáticas a las que se enfrentó el Centro Estatal de Prevención Social en la implementación de las metas convenidas en el marco del FASP 2020? ¿Cómo se resolvieron estas problemáticas?

La contingencia por la Pandemia del COVID19 fue una de las problemáticas para implementar los programas, ya que implicaban la aglomeración de personas. Para resolverlo, se reprogramaron los recursos y metas, para utilizar las redes sociales y plataformas virtuales.

4.2.2. Avance General del Subprograma: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas. En caso de no contar con información, señalar las razones.

A) ¿SE ENCUENTRA EN OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO COMO CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL?	B) ¿CUÁNTAS PERSONAS COMPONEN LA PLANTILLA DEL CEPS?	C) ¿EL CEPS CUENTA CON PROGRAMA ESTATAL DE PREVENCIÓN, DONDE SE ESTABLEZCAN OBJETIVOS, METAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN?
SI	11	SI

d) ¿Cuáles han sido las acciones implementadas en el marco del Modelo Homologado para la operación y funcionamiento de los Centros Estatales de Prevención Social?

**Modelo de los Centros Estatales de Prevención Social:** Propiciar la cooperación, corresponsabilidad y la suma de esfuerzos entre los tres niveles de gobierno, el sector empresarial, la sociedad civil organizada y la comunidad, para prevenir el desorden, violencia y delincuencia; así como sostener el esfuerzo colectivo de prevención social y mejorar la percepción de seguridad de la ciudadanía, con base en una toma de decisión informada y el conocimiento científico.

e) Señalar si se cuenta con participación de la Sociedad Civil en el Centro.

PARA LA CANALIZACIÓN DE PERSONAS EN PERFIL DE RIESGO SOCIAL	PARA LA CANALIZACIÓN A INSTANCIAS DE MEDIACIÓN O RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	OBSERVATORIOS CIUDADANOS
NO	NO	NO

F) ¿SE LLEVA A CABO TRABAJO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO EN CONJUNTO CON LA POLICÍA?	G) ¿EXISTE COORDINACIÓN DE LOS CEPS CON LOS MUNICIPIOS DE LA ENTIDAD FEDERATIVA?
SI	SI

### SECCIÓN 3: FORTALECIMIENTO DE ASESORÍAS JURÍDICAS DE VÍCTIMAS

El presente subprograma, presenta un avance del 61%

4.3.1. Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas. En caso de no contar con información, señalar las razones.

A) ¿CUÁNTAS PERSONAS FUERON INCORPORADAS (NUEVO INGRESO) COMO ASESORES JURÍDICOS DE VÍCTIMAS DURANTE EL AÑO 2020 EN LA COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS (CEEAV) O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA?	B) ¿CUÁNTAS VÍCTIMAS FUERON ATENDIDAS POR LA CEEAV O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA DURANTE EL AÑO 2020?	¿CUÁL ES LA CARGA (PROMEDIO O GENERAL) DE TRABAJO DE LOS ASESORES JURÍDICOS DE VÍCTIMAS?	C) ¿CUÁL ES EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ACORDADO Y CUÁNTOS ASESORES JURÍDICOS SE CAPACITARON? LA INFORMACIÓN VERTIDA EN ESTA PREGUNTA DEBERÁ SER CONGRUENTE CON LA INFORMACIÓN REPORTADA EN EL CAPÍTULO 2, SECCIÓN 1, APARTADO 2.1.2 DE ESTE ANEXO.
5	3,417.00	3023	Ninguno

4.3.2. Avance General del Subprograma: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas. En caso de no contar con información, señalar las razones. Esta información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos en el Subprograma:

A) ¿CUENTA LA ENTIDAD FEDERATIVA CON ASESORÍA JURÍDICA PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS?	B) ¿CUENTA LA ENTIDAD FEDERATIVA CON CEEAV O EQUIVALENTE PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS?	D) ¿CUÁNTOS ASESORES JURÍDICOS TIENE LA ENTIDAD FEDERATIVA EN CASO DE CONTAR CON CEEAV?
SI	SI	38

e) ¿Cuántas víctimas fueron atendidas por la CEEAV o su equivalente en la entidad federativa desde su puesta en operación? En caso de haber proporcionado esta información en el Informe Estatal de Evaluación 2019, deberán verificar que las cifras coincidan desde su puesta en operación hasta 2019; de lo contrario, deberán anotar los motivos que llevaron a modificar las mismas. NÚMERO DE VÍCTIMAS ATENDIDAS POR AÑO

2016	2017	2018	2019	2020
802	2160	3651	2346	3417

F) ¿CUÁL ES EL NÚMERO DE AGENCIAS DE MINISTERIO PÚBLICO EN LA ENTIDAD FEDERATIVA?	G) ¿CUÁL ES EL NÚMERO DE JUZGADOS EN MATERIA PENAL EN LA ENTIDAD FEDERATIVA?	H) ¿CUÁL ES EL NÚMERO DE SALAS PENALES EN LA ENTIDAD FEDERATIVA?	I) ¿CUÁL ES EL NÚMERO DE OFICINAS DE DERECHOS HUMANOS EN LA ENTIDAD FEDERATIVA?	J) ¿CUENTA LA ENTIDAD FEDERATIVA CON FONDO DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL DEL DAÑO PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS?
11	9	15	1	SI

k) En caso de contar con fondo de ayuda ¿Cuál es el monto asignado? y ¿Cómo se conforma el fondo de recursos?

MONTO ASIGNANDO	¿CÓMO SE CONFORMA EL FONDO DE RECURSOS?
5,756,311.00	Recurso de origen estatal.

l) ¿Cuenta la entidad federativa con el registro estatal de víctimas para la atención a víctimas?

SI

m) En el funcionamiento de la CEEAV

¿CUENTA CON EL ÁREA DE PRIMER CONTACTO, MÉDICA Y PSICOLÓGICA?	¿CUENTA CON ÁREA DE PERITOS?	¿CUÁNTAS RESOLUCIONES HA EMITIDO DE REPARACIÓN DEL DAÑO EN DELITOS Y EN VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS?
NO	NO	203

## CAPÍTULO 4: FORTALECIMIENTO AL SISTEMA PENITENCIARIO NACIONAL Y DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES

### SECCIÓN 1: FORTALECIMIENTO AL SISTEMA PENITENCIARIO NACIONAL

Este subprograma presenta un avance del 75%

5.1.1. Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en el formato respectivo, según corresponda. En caso de no contar con información, señalar las razones.

c) ¿Cuáles y cuántos son los cinco incidentes más recurrentes que se presentaron en los centros penitenciarios de la entidad federativa durante el año 2020? Señalar por tipo de incidente.

TIPO DE INCIDENTE	NÚMERO DE INCIDENTES EN 2020
1. Riña	3
2. Fuga	1
3. Suicidio	2

a) ¿Cuántos centros penitenciarios cuentan con sistemas de inhibición en operación?

TOTAL DE CENTROS PENITENCIARIOS EN EL ESTADO:	TOTAL DE CENTRO PENITENCIARIOS CON SISTEMA DE INHIBICIÓN EN OPERACIÓN:
4	1

b) ¿Cuántos incidentes se presentaron en los centros penitenciarios de la entidad federativa en el periodo de 2013 al 2019? Incorporar la información de la capacidad instalada en términos de población y la población penitenciaria al corte respectivo. En caso de haber proporcionado esta información en el Informe Estatal de Evaluación 2019, deberán verificar que las cifras coincidan desde su puesta en operación hasta 2019

Centro penitenciario	Capacidad instalada	Población penitenciaria	Incidentes presentados en 2013	Incidentes presentados en 2014	Incidentes presentados en 2015	Incidentes presentados en 2016	Incidentes presentados en 2017	Incidentes presentados en 2018	Incidentes presentados en 2019
Centro de Reinserción Social de Cancún	974	1471		7	17	16	16	8	3
Centro de Reinserción Social de Chetumal	1214	1170		1	1	0	13	1	2
Centro de Reinserción Social de Cozumel	153	114		0	0	0	1	0	0
Centro de Retención Municipal de Solidaridad (Playa del Carmen)	405	468		0	0	0	3	0	1

c) ¿Cuáles y cuántos son los cinco incidentes más recurrentes que se presentaron en los centros penitenciarios de la entidad federativa durante el periodo 2013-2019? Señalar por tipo de incidente. En caso de haber proporcionado esta información en el Informe Estatal de Evaluación 2019, deberán verificar que las cifras coincidan desde su puesta en operación hasta 2019.

TIPO DE INCIDENTE	INCIDENTES PRESENTADOS EN 2014	INCIDENTES PRESENTADOS EN 2015	INCIDENTES PRESENTADOS EN 2016	INCIDENTES PRESENTADOS EN 2017	INCIDENTES PRESENTADOS EN 2018	INCIDENTES PRESENTADOS EN 2019
1. Riña	3	5	0	9	1	2
2. Suicidio"	3	1	1	1	2	0
3. Motín	1	2	0	2	0	0
4. Fuga	1	1	7	2	1	1
5. Agresión a terceros	0	4	3	0	0	0
6. Otros Incidentes	0	5	5	20	5	3

d) ¿Cuáles fueron las principales acciones implementadas del Subprograma con la aplicación de recursos del financiamiento conjunto del año 2020?

El mejoramiento y/o ampliación del Centro Penitenciario de Benito Juárez, que lleva más de 40 años construido, la adquisición del equipamiento para las instalaciones y personal, tales como equipo de cómputo, equipo de seguridad y uniformes.

e) En caso de contar con inversión en materia de INFRAESTRUCTURA. Describir la situación de las acciones, porcentajes de avance y si fue concluida y cerrada documentalmente.

LUGAR DE LA OBRA REALIZADA EN 2020	LUGAR DEL MANTENIMIENTO REALIZADO EN 2020	CANTIDAD CONCERTADA EN 2020	CANTIDAD MODIFICADA EN 2020	PORCENTAJE ALCANZADO EN 2020
CERESO Cancún	CERESO Cancún	\$3,000,000.00	\$2,982,855.47	100%

5.1.2. Avance General del Subprograma: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en el formato respectivo, según corresponda. En caso de no contar con información, señalar las razones. Esta información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos en el Subprograma:

f) En caso de contar con inversión en materia de EQUIPAMIENTO. Proporcionar la siguiente información:

META CONVENIDA 2020	META ALCANZADA 2020	PORCENTAJE ALCANZADO EN 2020
Número de equipamiento a áreas médicas		
52	0	0
Número de equipo de seguridad		
0	0	0
Número de equipo de oficina		
250	324	100%
Número de equipo vehicular		
4	2	50%
Número de equipamiento de uniformes		
863	863	100%
Número de equipo tecnológico		
100	67	67%

## SECCIÓN 2: FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIALIZADA DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES

Este subprograma presenta un avance presupuestario del **79%**

5.2.1. Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas. En caso de no contar con información, señalar las razones.

a) ¿La entidad federativa cuenta con la Autoridad Administrativa Especializada para Adolescentes como lo establece la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes? En caso de que esté en proceso de creación, describir la etapa en la que se encuentran y las principales acciones que se realizan (anexar la propuesta de estructura, así como de las modificaciones a las leyes orgánicas y reglamentos necesarios para la creación de dicha autoridad).

Se encuentra en proceso de revisión y análisis por parte de la Consejería Jurídica del Estado de Quintana Roo a efecto de la aprobación del reglamento y estructura de la Autoridad Administrativa.

b) ¿Cuáles fueron las principales acciones implementadas del Subprograma con la aplicación de recursos del financiamiento conjunto del año 2020? Dar énfasis a la infraestructura y equipamiento del Centro Especializado de Internamiento para Adolescentes (CEIA) de acuerdo al cuadro que en adelante se menciona, así como para las áreas de evaluación de riesgos y seguimiento de la suspensión condicional del proceso y medidas no privativas de la libertad, cautelares y de sanción. Es necesario especificar en el caso del equipamiento si ya fue entregado al usuario final, de lo contrario señalar los plazos de entrega. Fortalecimiento de la Infraestructura en Centros de Internamiento Especializados

SE CUENTA CON ELLOS	NÚMERO	CONDICIONES
	<b>Unidad Médica (Condiciones de Salubridad)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>Unidad Mental (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>Unidad Dental (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>Sanitarios (Condiciones Sanitarias)</b>	
SI	56	MALAS
	<b>Regaderas (Condiciones Sanitarias)</b>	
SI	33	REGULAR
	<b>Lavamanos (Condiciones Sanitarias)</b>	
SI	49	REGULAR
	<b>Área de lavandería (Condiciones Sanitarias)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>Dormitorios (Condiciones Básicas)</b>	
SI	30	REGULAR
	<b>Comedor (Condiciones Básicas)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>Cocina (Condiciones Básicas)</b>	
SI	1	MALAS (NO HABILITADO)
	<b>Área de visita íntima (Condiciones Básicas)</b>	
NO	0	0
	<b>Área de visita legal (Condiciones Básicas)</b>	
SI	3	BUENAS
	<b>Área de visita familiar (Condiciones Básicas)</b>	
SI	2	BUENAS
	<b>Área para madres con hijos (Condiciones Básicas)</b>	
SI	1	BUENAS
	<b>Áreas Educativas (Condiciones para la reinserción social)</b>	
SI	4	REGULAR
	<b>Bibliotecas (Condiciones para la reinserción social)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>Salón de usos múltiples (Condiciones para la reinserción social)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>Salón de cómputo (Condiciones para la reinserción social)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>Talleres (Condiciones para la reinserción social)</b>	
SI	1	BUENO
	<b>Áreas de capacitación laboral (Condiciones para la reinserción social)</b>	
SI	1	BUENO
	<b>Área Deportiva (Condiciones para la reinserción social)</b>	
SI	3	BUENO
	<b>Aduana y Registro (Condiciones de Seguridad)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>Áreas de Revisión (Condiciones de Seguridad)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>Cinturón de Seguridad (Condiciones de Seguridad)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>CCCTV (Condiciones de Seguridad)</b>	
SI	1	BUENO
	<b>Arcos Detectores (Condiciones de Seguridad)</b>	

NO	0	0
<b>Torres de Seguridad (Condiciones de Seguridad)</b>		
SI	5	REGULAR

5.2.2. Avance General del Subprograma: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en el formato respectivo, según corresponda. En caso de no contar con información, señalar las razones. Esta información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos en el Subprograma:

a) ¿Cuántos servidores públicos en seguridad deben cumplir con la capacitación para ser considerados guías técnicos? Y ¿Cuál es la cantidad de ese personal, que ya cumplió con la capacitación mencionada? Guía Técnico

<b>NÚMERO DE PERSONAL QUE DEBE CUMPLIR CON LA CAPACITACIÓN:</b>	<b>NÚMERO DE PERSONAL QUE YA CUMPLIÓ CON LA CAPACITACIÓN:</b>
17	0

b) ¿Cuál es la cantidad de personal técnico que debe cumplir con la capacitación establecida en el Programa Rector de Profesionalización para lograr la especialización y cuántos de este personal ya cumplió con la misma? El personal técnico será considerado como pedagogos, trabajadores sociales, médicos, psicólogos, abogados, entre otros. Programa Rector de Profesionalización (para lograr la especialización).

<b>NÚMERO DE PERSONAL QUE DEBE CUMPLIR CON LA CAPACITACIÓN:</b>	<b>NÚMERO DE PERSONAL QUE YA CUMPLIÓ CON LA CAPACITACIÓN:</b>
17	17

c) ¿Cuál es la infraestructura para la atención Integral al Consumo de sustancias Psicoactivas en los Centros especializados para adolescentes.

SE CUENTA CON ELLOS	NÚMERO	CONDICIONES
	<b>1. Salones de terapia (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>2. Cubículo de Área Técnica (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>3. Cubículo de psicometría (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>4. Consultorio médico (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>5. Salón de usos múltiples (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>6. Ludoteca (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>7. Dormitorios (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>8. Bodega (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>9. Canchas (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>10. Sanitarios (Condiciones de Salubridad)</b>	
NO	0	0
	<b>11. Comedor</b>	
NO	0	0

d) ¿Cuántos CEIA ya cuentan con áreas para realizar la atención de adicciones en la modalidad residencial?

0

e) ¿Qué acciones se realizan actualmente para diagnosticar y atender el consumo de adicciones?

**REVISIÓN MÉDICA Y VALORACIÓN PSICOLÓGICA PARA REFERENCIA**

f) ¿Cuántos CEIA cuentan con áreas para alojar a madres adolescentes con sus hijas(os), así como de áreas para proporcionar la visita íntima?

NÚMERO DE CEIA (ÁREA PARA ALOJAR A MADRES ADOLESCENTES CON SUS HIJAS/OS)	NÚMERO DE CEIA (ÁREA DE VISITA ÍNTIMA)
1	0

g) ¿Cuántos CEIA cuentan con las instalaciones para mujeres adolescentes en internamiento o en el mejor de los casos si tienen un inmueble específico para esta población?

1

h) ¿Cómo atienden las nuevas atribuciones que la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes establece en materia de evaluación de riesgos y supervisión de medidas no privativas de la libertad y de la suspensión condicional del proceso?

¿A cuántos adolescentes se les dio supervisión y seguimiento del cumplimiento de la medida impuesta? Describa cómo se realizó la supervisión y seguimiento.

9

"i) ¿Se están creando y equipando las áreas para atender las responsabilidades señaladas en el inciso (f)? Describa la infraestructura, equipamiento de acuerdo al cuadro que en adelante se menciona y en cuanto a los recursos humanos diferenciar al personal administrativo del técnico con los que cuenta. Infraestructura y Equipamiento del Área de Evaluación de Riesgos y Seguimiento y Supervisión de Medidas Cautelares

SE CUENTA CON ELLOS	NÚMERO	CONDICIONES
		1. Cubículo del responsable del área de evaluación de riesgos <b>(Infraestructura)</b>
NO	0	0
		2. Cubículos de trabajo social <b>(Infraestructura)</b>
NO	0	0
		3. Cubículos de psicología <b>(Infraestructura)</b>
NO	0	0
		4. Área de entrevista inicial <b>(Infraestructura)</b>
NO	0	0
		5. Área de seguimiento <b>(Infraestructura)</b>
NO	0	0
		6. Área de espera <b>(Infraestructura)</b>
NO	0	0
		7. Área de registro o módulo de recepción <b>(Infraestructura)</b>
NO	0	0
		8. Cubículos para terapias grupales <b>(Infraestructura)</b>
NO	0	0
		9. Área de almacén <b>(Infraestructura)</b>
NO	0	0

i) ¿Se están creando y equipando las áreas para atender las responsabilidades señaladas en el inciso (f)? Describa la infraestructura, equipamiento de acuerdo al cuadro que en adelante se menciona y en cuanto a los recursos humanos diferenciar al personal administrativo del técnico con los que cuenta. Infraestructura y Equipamiento del Área de Evaluación de Riesgos y Seguimiento y Supervisión de Medidas Cautelares

SE CUENTA CON ELLOS	NÚMERO	CONDICIONES
	<b>1. Sanitarios personal (Servicio)</b>	
NO	0	0
	<b>2. Sanitarios para adolescentes (Servicio)</b>	
NO	0	0
	<b>3. Telefonía (Servicio)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>4. Telecomunicaciones (Servicio)</b>	
SI	1	REGULAR
	<b>1. Archiveros (Equipamiento)</b>	
SI	5	REGULAR
	<b>2. Automóvil (Equipamiento)</b>	
si	2	
	<b>3. Computadoras de escritorio (Equipamiento)</b>	
SI	3	BUENAS
	<b>4. Computadoras portátiles (Equipamiento)</b>	
SI	5	BUENAS
	<b>5. Detector de metales [arcos] (Equipamiento)</b>	
NO	0	0
	<b>6. Escritorio (Equipamiento)</b>	
SI	6	REGULAR
	<b>7. Fotocopiadoras (Equipamiento)</b>	
NO	0	0
	<b>8. Impresoras (Equipamiento)</b>	
SI	1	BUENO
	<b>9. Lectores de huellas (Equipamiento)</b>	
NO	0	0
	<b>10. Mesas (Equipamiento)</b>	
NO	0	0
	<b>11. Pizarrones (Equipamiento)</b>	
NO	0	0
	<b>12. Rotafolios (Equipamiento)</b>	
NO	0	0
	<b>13. Sillas (Equipamiento)</b>	
SI	12	BUENO
	<b>14. Sillas ejecutivas (Equipamiento)</b>	
SI	6	BUENO
	<b>15. Software de psicometría (Equipamiento)</b>	
NO	0	0

### SECCIÓN 3: ACREDITACIÓN (CERTIFICACIÓN) DE ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

Este programa presenta un avance presupuestario del 0%

5.3.1. Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas. En caso de no contar con información, señalar las razones.

a) ¿Cuántos centros penitenciarios de la entidad federativa promovieron una acreditación por parte de la Asociación de Correccionales de América (ACA) durante el año 2020?

1

a) ¿Cuántos centros penitenciarios estatales se encuentran acreditados, en renovación de acreditación, en proceso de acreditación o sin acreditación por parte de la Asociación de Correccionales de América (ACA)? Señalar donde "SI" aplica la situación correspondiente:

CENTRO PENITENCIARIO	ACREDITADO	EN RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN	EN PROCESO DE ACREDITACIÓN	SIN ACREDITACIÓN
Centro Penitenciario de Cozumel	NO	NO	si	SI

## CAPÍTULO 5: SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN

### SECCIÓN 1: SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN, BASE DE DATOS DEL SNSP

Este subprograma, presenta un avance del **47%**

6.1.1 Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la información cuantitativa de acuerdo a lo siguiente:

a) Describa el número de elementos operativos que aprobaron el curso del Registro Nacional de Detenciones.

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO O EQUIVALENTE											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							80				

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA O EQUIVALENTE											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			1963			239					

a) Conectividad con Plataforma México: Enliste el nombre de las dependencias o instituciones y municipios que cuentan con conexión hacia Plataforma México.

NÚMERO	NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES O DEPENDENCIAS Y MUNICIPIOS QUE CUENTA CON CONEXIÓN HACIA PLATAFORMA MÉXICO	NOMBRE DEL RESPONSABLE
1	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE BACALAR	TTE. COR.RET. CARLOS BRICEÑO VILLAGOMEZ
2	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE JOSÉ MARÍA MORELOS	CMDTE. GABRIEL FERNANDO GONZÁLEZ ÁVILA
3	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE FELIPE CARRILLO PUERTO	CMDTE. GENARO CANO GONGORA
4	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE LÁZARO CARDENAS	CMDTE. ELIAS GONGORA CHIMAL.
5	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE ISLA MUJERES	CAPITAN EDUARDO FOUILLOUX BATALER
6	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE ISLA MUJERES ZONA CONTINENTAL	CAPITAN EDUARDO FOUILLOUX BATALER
7	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE PUERTO MORELOS, (LEONA VICARIO)	CMDTE. GUMERSINDO JIMÉNEZ CUERVO
8	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE COZUMEL	SUBINSPECTOR GUIDO RENÁN ROSAS LÓPEZ
9	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE TULUM	CMDTE. DANIEL HERNÁNDEZ GUTIERREZ
10	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE BENITO JUAREZ	NSPECTOR. EDUARDO SANTAMARIA CHÁVEZ
11	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD	CMDTE. LIC CESAR LEÓN DOMÍNGUEZ
12	DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL DE OTHÓN P. BLANCO	LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DIAZ
13	POLICIA ESTATAL PREVENTIVA	LIC. LUCIO HERNANDEZ GARCIA
14	DECEI C4 CHETUMAL	LIC. LUCIO HERNANDEZ GARCIA
15	DECEI C4 CANCUN	LIC. LUCIO HERNANDEZ GARCIA
16	DECEI BIOMETRICOS PEP	LIC. LUCIO HERNANDEZ GARCIA
17	CERESO CZM	LIC. LUCIO HERNANDEZ GARCIA

18	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	OSCAR MONTES DE OCA ROSALES
19	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	OSCAR MONTES DE OCA ROSALES

## SECCIÓN 2: SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA Y DENUNCIAS CIUDADANAS

Este programa presenta un avance presupuestario del **46%**

### 6.2.1 Cumplimiento de Metas Convenidas:

a) ¿Cuántas personas operadoras del servicio de emergencias y del servicio de denuncia anónima fueron capacitadas en el curso en línea introducción a la igualdad entre mujeres y hombres?

71

### 6.2.2.1 Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (CALLE).

a) Describa por cada CALLE las preguntas que a continuación se detallan:

A) ¿CUÁNTOS CENTROS DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA (CALLE) HAY EN LA ENTIDAD (MUNICIPIO)?	B) NÚMERO PROMEDIO DIARIO DE PERSONAS OPERADORAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 9-1-1	C) NÚMERO DE ESTACIONES DE TRABAJO DE PERSONAS OPERADORAS CON LAS QUE CUENTAN LOS CALLE.	D) NÚMERO DE ESTACIONES DE TRABAJO DE PERSONAS DESPACHADORAS CON LAS QUE CUENTAN LOS CALLE.
4	17	24	32

b) Mencione por cada CALLE la información que se solicita respecto a los Centros de Control de confianza que a continuación se detallan:

A) NÚMERO TOTAL DE PERSONAS OPERADORAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 9-1-1	B) ¿CUÁNTAS PERSONAS OPERADORAS NO TIENEN EXÁMENES DE CONTROL DE CONFIANZA?	C) NÚMERO TOTAL DE PERSONAS DESPACHADORAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 9-1-1	D) ¿CUÁNTAS PERSONAS DESPACHADORAS NO TIENEN EXÁMENES DE CONTROL DE CONFIANZA?
65	0	93	0

c) Indique sí el personal de los CALLE cuenta con el equipo de trabajo requerido

COMPUTADORA CON AL MENOS DOS PANTALLAS	ESTACIÓN DE TRABAJO	DIADEMA	ACCESO A INTERNET (EN CASO DE QUE NO SE CUENTE CON MAPAS EN EL CAD)	TELÉFONO IP	SILLA	TODOS LOS ANTERIORES
SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

"6.2.2.2 Centro de Atención de Denuncia Anónima (CADA), (Inciso g)"

NÚMERO DE PERSONAS	PORCENTAJE DE PERSONAS
Computadora con al menos dos pantallas (El personal de los CADA cuenta con el equipo de trabajo )	
12	100
Estación de trabajo (El personal de los CADA cuenta con el equipo de trabajo )	
12	100
Diadema (El personal de los CADA cuenta con el equipo de trabajo )	
12	100

Acceso a internet [en caso de que no se cuente con mapas en el CAD] (El personal de los CADA cuenta con el equipo de trabajo )	
12	100
Teléfono IP (El personal de los CADA cuenta con el equipo de trabajo )	
12	100
Silla (El personal de los CADA cuenta con el equipo de trabajo )	
12	100
Todos los anteriores (El personal de los CADA cuenta con el equipo de trabajo )	
12	100

i) De las llamadas de emergencia reales que se recibieron en el 9-1-1 durante el año 2020, ¿Cuál fue el tiempo promedio mensual de atención desde que se recibió la llamada hasta el arribo de una unidad en el lugar del evento? Anotar el tiempo en minutos y segundos (USANDO EL PUNTO DECIMAL PARA SEPARARLOS). Tiempo Promedio de Atención de Llamadas de Emergencia al 9-1-1 Reales Recibidas en 2020

LLAMADAS DE EMERGENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Reales	00:09:58	00:11:04	00:12:21	00:12:59	00:12:20	00:12:40	00:12:56	00:12:14	00:11:05	00:11:58	00:12:05	00:12:09	00:11:59

j) De las llamadas de emergencia reales que se han recibido en el 9-1-1 desde la puesta en operación, ¿Cuál es el tiempo promedio de atención desde que se recibió la llamada hasta el arribo de una unidad en el lugar del evento? Anotar el tiempo en minutos y segundos (USANDO EL PUNTO DECIMAL PARA SEPARARLOS). Tiempo promedio

2016	2017	2018	2019	2020
00:11:15	00:10:54	00:11:21	00:11:54	00:11:59

k) ¿Cuántas llamadas de denuncia anónima 089 se recibieron durante el año 2020 y cuántas de ellas fueron falsas o improcedentes? **Número de Llamadas de Denuncia Anónima 089 en 2020**

Denuncia Anónima	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Reales	879	893	1024	1371	1118	991	1095	981	855	951	862	922
Falsas o Improcedentes	3212	3116	2827	2378	2235	2389	2005	1988	1788	1913	1989	2175

l) Acciones realizadas para la promoción y difusión de los servicios de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 y de denuncia anónima 089.

MEDIOS ELECTRÓNICOS	MEDIOS IMPRESOS	PLÁTICAS	EVENTOS	OTROS
SI	SI	SI	SI	SI

m) Enliste las actividades realizadas para la disminución de las llamadas improcedentes o falsas a los servicios de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 y de denuncia anónima 089.

NO.	ACTIVIDADES
1	Difusión redes sociales
2	difusión medios impresos
3	Platicas de sensibilización en colonias populares a través del programas de prevención del delito
4	Difusión en radio y televisión
5	Campañas de concientización en grupos de whatsapp con grupos de colonos, a través del programa Vive Seguro

6	Participación en stands y ferias informativas
---	---

## SECCIÓN 3: RED NACIONAL DE RADIOCOMUNICACIÓN

El presente subprograma, presenta un avance del **90%**

a) ¿Qué porcentaje de cobertura alcanzó la Red de Radiocomunicación en la entidad federativa durante el año 2020

PORCENTAJE DE COBERTURA TERRITORIAL	PORCENTAJE DE COBERTURA POBLACIONAL
43%	55%

b) ¿Cuál fue el porcentaje de disponibilidad trimestral de la Red de Radiocomunicación, durante el año 2020?

PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD TRIMESTRAL DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN EN 2020			
Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
91.60%	91.70%	91.70%	89.30%

d) Indique el/los número(s) de contrato(s) y la vigencia de cada uno del/los mantenimiento(s) que se le dio a la infraestructura tecnológica que soportan los servicios de radiocomunicación, mismos que fueron convenidos en la estructura programática FASP 2020.

**1 contrato referente a la póliza de mantenimiento de los sitios, vigencia al 31 de diciembre de 2020**

a) ¿Cuántos sitios de repetición posee la entidad federativa y cuántos están operando?

NOMBRE DEL SITIO	TIPO DE TECNOLOGÍA				TRANSPORTE		OPERANDO
	TETRAPOL	TETRA	P25	OTRA	TDM	IP	
Chetumal C4	X					1	SI
Chetumal 7 PEP	X					1	SI
Cancún C4	X					1	SI
Punta Nizuc	X					1	NO
Playa del Carmen	X					1	SI
Cozumel	X					1	SI
Kantunilkin	X					1	SI
Tulum	X					1	SI
Jose Maria Morelos	X					1	SI
Felipe Carrillo Puerto	X					1	SI
Limonas	X					1	SI
Mahahual	X					1	SI

b) ¿Cuántas terminales digitales portátiles y móviles se encuentran inscritas por dependencia y cuántas de éstas se encuentran en operación?

TETRAPOL				
Dependencia	Terminales portátiles	Terminales móviles	Inscritas	Operando
ACADEMIA ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA		20	20	20
AYUDANTIA DEL GOBERNADOR		12	12	12
BREMYD	5	1	6	6
C4-CANCUN	10	52	62	62
C4-CHEMUMAL	5	24	29	29
C4-COZUMEL	3	13	16	16
C4-SOLIDARIDAD		3	3	3
CERESO	2	95	97	97
CRUZ ROJA	2		2	2
EMPRESAS PRIVADA		1	1	1
ERUM	4	3	7	7
FGE	13	274	287	287
GUARDIA NACIONAL		10	10	10

POLICIA ESTATAL PREVENTIVA	197	266	463	463
PROTECCION CIVIL COZUMEL		3	3	3
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA		23	23	23
SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL BACALAR	11		11	11
SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL BENITO JUAREZ	185	179	364	364
SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL COZUMEL	46	42	88	88
SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL FELIPE CARRILLO PUERTO	4	13	17	17
SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL ISLA MUJERES	3	10	13	13
SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL JOSE MARIA MORELOS	9	20	29	29
SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL LAZARO CARDENAS	3	21	24	24
SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL OPB	19	124	143	143
SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL SOLIDARIDAD	28	124	152	152
SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL TULUM	14	60	74	74
SEMAR		14	14	14

c) ¿Tiene Interoperabilidad con redes de la administración pública federal? ¿Con cuál(es)?

NO.	REDES (DESCRIPCIÓN O NOMBRE)
1	RED IRIS

## SECCIÓN 4: FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA Y GEOLOCALIZACIÓN

6.4.1 Avance de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en el formato respectivo, según corresponda.

A) ¿CUÁL FUE EL PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD Y EFECTIVIDAD MENSUAL DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DURANTE EL AÑO 2020?	Enero	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Febrero	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Marzo	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Abril	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Mayo	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Junio	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Julio	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Agosto	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Septiembre	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Octubre	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Noviembre	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
	Diciembre	Disponibilidad	100%
		Efectividad	100%
B) ¿CUÁNTOS PUNTOS DE MONITOREO INTELIGENTE (PMI) Y CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA FUERON INSTALADAS DURANTE EL AÑO 2020, Y DE ÉSTAS CUÁNTAS SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN?	Recursos del FASP	PMI (Instaladas en 2020)	0
		Cámaras (Instaladas en 2020)	0
	Recursos del FASP	PMI (En operación en 2020)	0
		Cámaras (En Operación en 2020)	0
	Recursos Propios	PMI (Instaladas en 2020)	300
		Cámaras (Instaladas en 2020)	1200
	Recursos Propios	PMI (En operación en 2020)	300
		Cámaras (En Operación en 2020)	1200

a) ¿Cuál es el número de PMI y cámaras que conforman el Sistema de Video Vigilancia, así como el número total de PMI y cámaras que se encuentran en operación?

NÚMERO DE POSICIONES (PMI) EN LA ENTIDAD FEDERATIVA	NÚMERO DE TOTAL CÁMARAS EN LA ENTIDAD FEDERATIVA	ARREGLO DE CÁMARAS EN EL PMI EN LA ENTIDAD FEDERATIVA	
		Número de cámaras fijas	Número de cámaras PTZ
450	1800	1350	450

b) De las cámaras que se encuentran en operación señaladas en el inciso anterior, indicar:

NOMBRE DEL MUNICIPIO	NÚMERO DE POSICIONES (PMI) POR MUNICIPIO	NÚMERO DE TOTAL CÁMARAS POR MUNICIPIO	ARREGLO DE CÁMARAS EN EL PMI POR MUNICIPIO	
			Número de cámaras fijas	Número de cámaras PTZ
BENITO JUAREZ	343	1372	1029	343
SOLIDARIDAD	50	200	150	50
TULUM	20	80	60	20
OTHON P. BLANCO	20	80	60	20
COZUMEL	10	40	30	10
ISLA MUJERES	7	28	21	7

¿Cuántas se apegan a la Norma Técnica para estandarizar las características técnicas y de interoperabilidad de los Sistemas de Video Vigilancia para la Seguridad Pública del país?

1800

¿Cuál es el tipo de cámara que se encuentra en operación?

CÁMARA PTZ (PAN-TILT-ZOOM)			CÁMARA FIJA (PAN-TILT-ZOOM)		
Analógicas	Digitales	IP	Analógicas	Digitales	IP
		450			1350

## CAPÍTULO 6: FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO DEL REGISTRO VEHICULAR (REPUVE)

### SECCIÓN 1: REGISTRO PÚBLICO VEHICULAR

El presente subprograma, presenta un avance presupuestario del **50%**

7.1.1 Cumplimiento de Metas Convenidas: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos, según corresponda.

¿Cuántas constancias de inscripción se colocaron durante el año 2020?

NÚMERO DE CONSTANCIAS DE INSCRIPCIÓN COLOCADAS	
Meta Convenida	Meta Alcanzada
35,000	0

7.1.2 Avance General del Subprograma: Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos, según corresponda. Esta información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos en el Subprograma:

b) Del padrón vehicular de la entidad federativa, ¿Cuántos vehículos se encuentran inscritos en el Registro Público Vehicular y cuántos cuentan con constancia de inscripción colocadas?

PADRÓN VEHICULAR	INSCRITOS EN EL REGISTRO PÚBLICO VEHICULAR	CONSTANCIAS DE INSCRIPCIÓN COLOCADAS
592648	325323	0

d) ¿Cuántos puntos de monitoreo vehicular RFID se encuentran instalados, ¿cuántos se encuentran en operación en la entidad federativa y cuántos vehículos se han recuperado por el alertamiento de dichos puntos?

PUNTOS DE MONITOREO VEHICULAR RFID INSTALADOS	PUNTOS DE MONITOREO VEHICULAR RFID EN OPERACIÓN	NÚMERO DE VEHÍCULOS RECUPERADOS POR ALERTAMIENTO DE LOS PUNTOS DE MONITOREO VEHICULAR RFID EN EL AÑO.
8	0	0

## CONCLUSIONES GENERALES

La recopilación y cotejo de la información, se realizó en coordinación con las áreas que ejercen recursos etiquetados para el Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública FASP, del ejercicio 2020, mismos de los que prevalece hacer un seguimiento, con la intención que dar una mejora continua al panorama 2021, por lo que, se concluyen recomendaciones que tendrán impacto inmediato en las acciones de los Usuarios Ejecutores del Fondo, para el ejercicio 2021, según lo establecido en los Anexos Técnicos para cada uno de los programas con prioridad nacional y Subprogramas correspondientes

Los recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP), se aplican con el objetivo de dar cumplimiento a los ejes estratégicos del Sistema Nacional de Seguridad Pública, bajo la dinámica financiera de las aportaciones Estatales y Federales, para el soporte de acciones de profesionalización, capacitación y equipamiento de los elementos de seguridad, así como al desarrollo de la infraestructura física.

### PRINCIPALES HALLAZGOS

- ✓ Profesionalizar a los integrantes de las instituciones de seguridad pública Quintana Roo.
- ✓ El nivel de cobertura de la Red de Radiocomunicación al tercer trimestre, cerró con un 89.3%
- ✓ Se cuenta con 27 facilitadores certificados e inscritos a la Conferencia Nacional de Procuración de Justicia.
- ✓ Se realizaron adquisiciones de Muebles de oficina y estanterías, equipo de cómputo y de tecnologías de la información, mobiliarios y equipos de administración, con lo cual fortalece la infraestructura y equipamiento para los diferentes subprogramas
- ✓ Se incrementó la capacidad de atención en un 30% por concepto de asesorías jurídicas de víctimas en el Estado de Quintana Roo.
- ✓ Se cuenta con 38 asesores jurídicos en todo el estado de Quintana Roo.
- ✓ Impartición de Jornadas de fortalecimiento de la capacidad preventiva a través de talleres y diseño de proyectos de vida a través del Centro de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana
- ✓ Disminución de la tendencia en cantidad de casos por las unidades especializadas en el combate al secuestro, en año 2020 con relación a años anteriores.
- ✓ Disminución en las metas de capacitación comprometidas, respecto a las alcanzadas.
- ✓ No se le asignó presupuesto al "Subprograma de Modelo Nacional de Policía"
- ✓ En relación con las llamadas de emergencias recibidas, se puede observar que las llamadas falsas son en promedio 3 veces menos que las llamadas reales.

### ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL (FODA)

#### FORTALEZAS

1. Profesionalización de los integrantes de las instituciones de seguridad pública de Quintana Roo.
2. Se cuenta con mobiliario de oficina, equipos de cómputo y aparatos audiovisuales para el buen desempeño de las funciones de las instituciones de seguridad pública Quintana Roo
3. Se adquirieron equipos vehiculares, que permiten la movilidad del personal.
4. Se cuenta con 27 facilitadores certificados e inscritos a la Conferencia Nacional de Procuración de Justicia, para capacitar en materia penal en el Estado.
5. Se adquirió equipo de trabajo para llevar a cabo las funciones de Policía Procesal.

6. Se incrementó la capacidad de atención en un 30% por concepto de asesorías jurídicas de víctimas en el Estado de Quintana Roo.
7. Se cuenta con 38 asesores jurídicos en todo el estado de Quintana Roo, para la atención de víctimas.

#### OPORTUNIDADES

1. Posibilidad de mejorar la cobertura de las necesidades de voz y datos
2. Llevar a cabo acciones en favor de la ciudadanía, a través del Subprograma Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana.
3. Gestión y seguimiento de Cursos de Capacitación al exterior del Estado.
4. Gestión de recursos con destino a la infraestructura de las Instituciones de Seguridad Pública.
5. Alineación de las necesidades sociales y la proyección de los resultados de las Instituciones de Seguridad Pública.

#### DEBILIDADES

1. Metas de capacitación no alcanzadas.
2. Los recursos destinados para el Estado, en materia de Seguridad Pública, no se alcanzaron al 100%
3. La cobertura territorial de la Red de Radiocomunicación durante el 2020, fue de apenas el 43%, siendo de esta su disponibilidad al último trimestre, del 89%
4. No se aplicó recursos para temas de: Modelo Nacional de Policía; Dignificación Policial, Justicia Cívica y Acreditación (certificación) de establecimientos penitenciarios

#### AMENAZAS

1. Tendencia de crecimiento en llamadas falsas
2. Afectación a lo instalaciones de las Instituciones de Seguridad Pública, por fenómenos naturales, relacionadas con lluvias
3. Reducción del presupuesto, derivado de la afectación económica por la que atraviesa el país.
4. Condiciones epidemiológicas que afectan directamente a las Instituciones de Seguridad Pública.

#### RECOMENDACIONES

- ✓ Derivado de la consideración de los factores relativos a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, se estima la interacción de líneas de acción que se trazan de conformidad con las recomendaciones que a continuación se señalan:
- ✓ Designar con anticipación al personal operativo que asegure el alcance de metas relacionadas con la Formación Inicial y Formación Continua.
- ✓ Asegurar la dotación de equipamiento al personal operativo para el correcto desarrollo de las funciones policiales.
- ✓ Asumir el mantenimiento preventivo de las instalaciones, que se anticipe a los fenómenos naturales que pudieran afectar las instalaciones de las Instituciones de Seguridad Pública.
- ✓ Proyectar y alcanzar un incremento en la cobertura de Red de Radiocomunicación en el Estado de Quintana Roo.
- ✓ Lograr una reducción de tiempos de gestión de recursos
- ✓ Asegurar, mediante un programa anual de adquisiciones; la gestión anticipada de la adquisición de bienes tangibles o intangibles, así como la prestación de servicios, con la intención de tener un alto porcentaje del recurso devengado y pagado de conformidad con la normatividad aplicable al FASP.

- ✓ Realizar acciones de coordinación con los diferentes usuarios ejecutores del fondo, con la intención de exponer y aclarar dudas, sobre el correcto ejercicio del gasto.
- ✓ Mediante acuerdos soportado por minutas de trabajo, celebrar compromisos que aseguren la gestión de correcta del recurso FASP, mediante la entrega temprana de documentación comprobatoria del comprometido, devengado y pagado sobre los recursos en cuestión.

## BIBLIOGRAFÍA

- Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2020.
- Anexo 2 Especificaciones de la Información de los Programas con Prioridad Nacional
- Anexo Técnico FASP-2020
- Convenio de Coordinación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito federal, celebrado con el Estado de Quintana Roo.
- Información Presupuestal proporcionada por diversas Entidades del Estado de Quintana Roo, en apego a las disposiciones legales y normativas aplicables.
- Recursos digitales a libre disposición, cargadas en el portal <https://www.gob.mx/sesnsp> para soporte de la presente Evaluación