

Oficio No. IEEA /DDGIEPEJA/0329/2021
Asunto: Envío de seguimientos de la ASM 2020.

Chetumal, Quintana Roo, a 31 de mayo de 2021

"2021 Año del Maestro Normalista"

LICDA VIRIDIANA ARACELY ACOSTA SÁNCHEZ
DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO
PRESENTE.

De acuerdo al oficio No. SEFIPLAN/DGCEDEQ/00081/V/2021 de fecha 14 de mayo de 2021, en donde se solicita el registro de avance de las actividades de conformidad al Programa Anual de Evaluación (PAE) 2020, según lo establecido en el Mecanismo para el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), se envía documento físico debidamente firmado y sellado, así como el CD certificado que contiene los documentos digitales como evidencias documentales.

Sin otro particular hago propicia la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

Atentamente



C.c.p YOHANET TEÓDULA TORRES MUÑOZ.-Secretaría de Finanzas y Planeación.
LICDO. ROMAN ALEJANDRO VALLE CAN. Director de Planeación y Seguimiento Operativo.
Consecutivo

MCRA/RAVC/JCRE/mcc*



SEFIPLAN

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

CEDQROO

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DOCUMENTO DE TRABAJO

SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS



IEEA

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN
DE JOVENES Y ADULTOS

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

NOMBRE DEL PROGRAMA:

CLAVE DEL
PROGRAMA

E009

Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos,
Programa de Educación de Adultos.

Rezago Educativo

TIPO DE EVALUACIÓN: EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS

PERIODO DE EVALUACIÓN: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Áreas responsables	Fecha de término	Resultados esperados	% de Avance	Nombre y ubicación del documento probatorio
1	Mejorar la publicidad del programa para darla a conocer en todo el estado y lugares donde se llevaran a cabo.	Publicar informes trimestrales de promoción y difusión de los programas del Instituto	Departamento de Comunicación Social	Marzo de 2021	Mejorar y dar a conocer el alcance de la promoción y difusión de los programas del Instituto	100	https://qroo.gob.mx/ieea/informes-de-comunicacion-social
2	Informar cual es el fin y beneficios que se logran con los apoyos que se otorgan en el programa.	Publicar resultados estadísticos de las encuestas de satisfacción aplicadas.	Unidad de Calidad	Marzo de 2021	Dar a conocer la percepción de la población atendida sobre los programas del Instituto	100	https://qroo.gob.mx/ieea/resultados-de-encuesta-de-calidad-de-los-servicios-2021
3	Ofrecer facilidades para que el programa tenga mejoras y efectividad del recurso sin problemas.	Mantener actualizada la publicación de medios de verificación que respalden el cumplimiento de metas	Dirección de Planeación y Seguimiento Operativo	Enero de 2021	Presentar a la población información veraz que respalden los resultados obtenidos en el programa	100	https://qroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres

Elaboró
José Camilo Reyes Escamilla
Departamento de Estadística

Revisó
Román Valle Can
Director de Planeación
y Seguimiento Operativo

Autorizó
Licda. María Candelaria Raygoza Alcocer
Directora General



INSTITUTO ESTATAL
PARA LA EDUCACIÓN
DE JÓVENES Y ADULTOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO