

**ANEXO B**

**DOCUMENTO DE TRABAJO**



**SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIÓN EXTERNAS**

**INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JOVENES Y ADULTOS**

**FONDO DE APORTACIÓN PARA LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA Y DE ADULTOS, PROGRAMA DE EDUCACIÓN DE ADULTOS**

**EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS**

**PERIODO DE EVALUACIÓN 2020**

Elaboró

Licdo. Román Alejandro Valle Can  
Director de Planeación y Seguimiento Operativo

Autorizó

Licda. María Candelaria Raygoza Alcocer  
Directora General

No.	Aspecto susceptible de mejora (recomendaciones que se formalizaran como compromisos de mejora).	Actividades	Áreas responsables	Fecha de término ( mes y año en el que se prevé la conclusión de las actividades).	Resultados esperados (que cambios o afectación positiva se esperan con cada actividad).	Nombre y ubicación del documento probatorio (la evidencia física o electrónica donde se apreciará la conclusión de las actividades).
1	Mejorar la publicidad del programa para darla a conocer en todo el estado y lugares donde se llevarán a cabo.	Publicar informes trimestrales de promoción y difusión de los programas del Instituto	Departamento de Comunicación Social	Marzo de 2021 (publicación del 1er Informe trimestral)	Mejorar y dar a conocer el alcance de la promoción y difusión de los programas del Instituto	<a href="https://www.qroo.gob.mx/ieea/informes-de-difusion">https://www.qroo.gob.mx/ieea/informes-de-difusion</a>
2	Llevar un control de los recursos, tanto en su aplicación en dichas actividades para tener mejor control.	Publicar el Manual de Procedimientos	Dirección de Administración y Finanzas	Diciembre de 2021	Controlar de forma efectiva los recursos	<a href="https://www.qroo.gob.mx/ieea/manual-de-procedimientos">https://www.qroo.gob.mx/ieea/manual-de-procedimientos</a>
3	Informar cual es el fin y beneficios que se logran con los apoyos que se otorgan en el programa.	Publicar resultados estadísticos de las encuestas de satisfacción aplicadas.	Dirección de Acreditación y Sistemas	Marzo de 2021	Dar a conocer la percepción de la población atendida sobre los programas del Instituto.	<a href="https://www.qroo.gob.mx/ieea/resultados-de-encuestas-de-satisfaccion">https://www.qroo.gob.mx/ieea/resultados-de-encuestas-de-satisfaccion</a>
4	Ofrecer facilidades para que el programa tenga mejoras y efectividad del recurso sin problemas.	Mantener actualizada la publicación de medios de verificación que respalden el cumplimiento de metas	Dirección de Planeación y Seguimiento Operativo	Enero de 2021	Presentar a la población información veraz que respalden los resultados obtenidos en el programa	<a href="https://www.qroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres">https://www.qroo.gob.mx/ieea/verificacion-de-medios-del-sippres</a>

Elaboró

Licdo. Román Alejandro Vales San  
Director de Planeación y Seguimiento Operativo

Autorizó

Licda. María Candelaria Raygoza Alcocer  
Directora General