

CEDULA DE VALIDACION

PROGRAMA PRESUPUESTARIO
E014 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS CONTRA MUJERES Y NIÑAS
COMPONENTE
C02 SERVICIOS INSTITUCIONALES PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y, EN SU CASO SUS HIJAS E HIJOS, OTORGADOS
ACTIVIDAD
OTORGAMIENTO DE SERVICIOS INTEGRALES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA Y, EN SU CASO, SUS HIJAS E HIJOS
ACCION
ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA Y EN SU CASO, A SUS HIJAS E HIJOS

LUGAR	
LOCALIDAD	EN LÍNEA
MUNICIPIO	OTHON P.BLANCO

BENEFICIARIOS	
MUJERES	6
HOMBRES	3



HAGO CONSTAR QUE LOS DATOS ANTERIORES SON CORRECTOS
Y SE APEGAN AL DESARROLLO DE ACTIVIDAD INFORMADA
MTRA. DULCE LOPEZ CARRERA#DIRECTORA DPVG@2021-04-01\$07:00&
*OTHON P.BLANCO//http://sistemas.iqm.gob.mx/siprosa/catalogos/a_acciones2/fpdf/tuto5.php?process=404

CEDULA DE VALIDACION

PROGRAMA PRESUPUESTARIO
E014 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS CONTRA MUJERES Y NIÑAS
COMPONENTE
C02 SERVICIOS INSTITUCIONALES PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y, EN SU CASO SUS HIJAS E HIJOS, OTORGADOS
ACTIVIDAD
OTORGAMIENTO DE SERVICIOS INTEGRALES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA Y, EN SU CASO, SUS HIJAS E HIJOS
ACCION
ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA Y EN SU CASO, A SUS HIJAS E HIJOS

LUGAR	
LOCALIDAD	OTHÓN P. BLANCO
MUNICIPIO	OTHÓN P. BLANCO

BENEFICIARIOS	
MUJERES	4
HOMBRES	2



HAGO CONSTAR QUE LOS DATOS ANTERIORES SON CORRECTOS
Y SE APEGAN AL DESARROLLO DE ACTIVIDAD INFORMADA
MTRA. DULCE LOPEZ CARRERA#DIRECTORA DPVG@2021-05-01\$07:00&
*OTHÓN P.BLANCO//http://sistemas.iqm.gob.mx/siprosa/catalogos/a_acciones2/fpdf/tuto5.php?process=582

CEDULA DE VALIDACION

PROGRAMA PRESUPUESTARIO
E014 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS CONTRA MUJERES Y NIÑAS
COMPONENTE
C02 SERVICIOS INSTITUCIONALES PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y, EN SU CASO SUS HIJAS E HIJOS, OTORGADOS
ACTIVIDAD
OTORGAMIENTO DE SERVICIOS INTEGRALES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA Y, EN SU CASO, SUS HIJAS E HIJOS
ACCION
ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA Y EN SU CASO, A SUS HIJAS E HIJOS

LUGAR	
LOCALIDAD	OTHÓN P. BLANCO
MUNICIPIO	OTHÓN P. BLANCO

BENEFICIARIOS	
MUJERES	6
HOMBRES	3



HAGO CONSTAR QUE LOS DATOS ANTERIORES SON CORRECTOS
Y SE APEGAN AL DESARROLLO DE ACTIVIDAD INFORMADA
MTRA. DULCE LOPEZ CARRERA#DIRECTORA DPVG@2021-06-01\$07:00&
*OTHÓN P.BLANCO//http://sistemas.iqm.gob.mx/siprosa/catalogos/a_acciones2/fpdf/tuto5.php?process=715



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Área de Trabajo Social

El área de trabajo social brindó durante este mes **416** servicios, en la tabla se presenta el desglose de las atenciones brindadas:

Atenciones y gestiones de trabajo social

Abril	
Apertura de expediente	0
Acciones de vinculación	3
Gestiones con red de apoyo	6
Gestiones en el área laboral	46
Gestiones educativas	0
Gestiones de salud	2
Gestiones administrativas y generales	284
Atenciones directas	74
Total	416

Ingresos

En el mes de abril no se registraron ingresos.

INGRESOS

Población	ABRIL
Mujeres	0
Niñas	0
Niños	0
Total	0



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Total de personas en proceso

Durante el mes de abril se dio seguimiento a **S.M.C.T.** de 20 años de edad, sus hijos **J.A.C.T.** de 6 años de edad, **G.C.T.** de 4 años de edad, e hija **S.A.C.T.** de 5 años de edad; **A.R.G.** de 26 años de edad.; **A.F.J. de** 23 años de edad, su hija **S.M./SF** de 3 años de edad e hijo **L.E./SF** de 1 año 3 meses de edad.

Total de personas en proceso

Abril	
Población	
Mujeres	3
Niños	3
Niñas	2
Total	8

Total de personas atendidas en el Refugio en el Mes

Durante el mes de abril se atendió a **3 mujeres usuarias, 3 niños y 2 niñas**, por lo tanto, durante el cuarto mes del año 2021 la Unidad de Atención Especializada del IQM brindó resguardo y atención a **8 personas**.

Total de personas atendidas en el Refugio en el Mes

Abril	
Población	
Mujeres	3
Niños	3
Niñas	2
Total	8



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Detalle del proceso en mujeres

S.M.C.T. lleva 287 días de estancia; **A.R.G.** lleva 58 días de estancia; **A.F.J.** lleva 41 días de estancia.

Detalle del proceso en mujeres

	Abril
Mujeres con más de 90 días	1
Número de Mujeres con menos de 15 días	2

Egresos

En el mes de abril se registró 1 egreso.

Egreso

Se registra el egreso de la mujer usuaria S.M.C.T. de 20 años de edad junto con su hija S.A.C.T. de 5 años de edad e hijos J.A.C.T. de 7 años de edad y G.C.T. de 4 años de edad. La mujer usuaria y su hijo J.A.C.T. ingresaron el 16 de julio del 2020 teniendo un total de 287 y su hija S.A.C.T. e hijo G.C.T. ingresaron el 02 de diciembre del 2020 teniendo un total de 148 días de estancia. Toda la familia egresa el 28 de abril del mismo año.

La mujer usuaria y su hijo J.A.C.T. fueron canalizados por la CEAVEQROO de la ciudad de Cancún, Q. Roo. Mientras que su hija S.A.C.T. e hijo G.C.T. fueron referidos por la PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, estaban resguardados en casa hogar de dicha institución.

Tipo de egreso fue por término de proceso. El nivel de riesgo es bajo, ya que su agresor y agresora se encuentran presos en la ciudad de Cancún, Q.Roo. A su egreso cuenta con redes de apoyo de amistad e institucional. Radicará en la ciudad de Chetumal. Se canaliza su caso para seguimiento al CAER del Instituto Quintanarroense de la Mujer en esta misma ciudad.

La mujer usuaria cuenta con empleo fijo, rentará una casa pagando mensualmente \$1500.00 mensuales. Mientras estuvo en el Refugio estuvo ahorrando su sueldo y con eso logró pagar su renta, más depósito, adquirir artículos de primera necesidad como: refrigerador, lavadora, ambos de medio uso, tanque y manguera de gas, trastes, ventilador, teléfono celular y despensa básica.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Egresa con dinero ahorrado producto del pago de su trabajo en una tienda de abarrotes. El cuidado de su hija e hijos fue solucionado con el apoyo de su jefe, el cual le propuso que llevara su hija e hijos a su empleo para que este al pendiente de su cuidado mientras ella trabaja.

Durante su estancia en el Refugio la mujer usuaria logra la obtención de dos redes de apoyo de amistad, una de ellas es una mujer ex usuaria del Refugio con la cual compartió algunos meses de estancia, a esta red de apoyo se le contactó vía telefónica para avisar de la fecha de egreso de S.M.C.T. y le ofreció su apoyo moral y en algún momento para el cuidado de su hija e hijos.

Su otra red de amistad también la consolidó durante su estancia, es una abogada profesionista del Refugio, la cual ha fungido como red de apoyo laboral y estará pendiente de la familia en medida de sus posibilidades para apoyarla moralmente y/o económicaamente.

EGRESOS

Población	abril
Mujeres	1
Niños	2
Niñas	1
Total	4

Total de días de estancia de personas egresadas del Refugio

Egreso

Población	abril
Mujer	287
Niño	287
Niño	148
Niña	148



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Apoyo de las usuarias al egreso

	Abril	Total
Redes familiares	0	0
Redes sociales (amistades, no familiares)	1	1
Redes institucionales	1	1
Con pareja	0	0

Reinserción laboral

	Abril
Mujeres incorporadas al mercado laboral	0

DATOS GENERALES DE LAS MUJERES USUARIAS RESIDENTES EN EL MES DE ABRIL

MUJER USUARIA	PROCEDENCIA	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN	ESTADO CIVIL	TIPO DE VIOLENCIA	MODALIDAD DE LA VIOLENCIA
S.M.C.T.	Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo	20 años	3º Primaria	Trabajo doméstico no remunerad o	Soltera	Psicológica, física, sexual.	Familiar
A.R.G.	Othón P. Blanco Nachi Cocom, Quintana Roo,	26 años	Secundaria	Auxiliar de cocina	Soltera	Psicológica, física, sexual, económica, patrimonial, moral	Familiar
A.F.J.	Othón P. Blanco, Tihosuco, Q. Roo	23 años	Bachillerato	Trabajo doméstico no remunerad o	Soltera	Psicológica, física, económica, patrimonial, moral	Familiar



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Atenciones y gestiones de Trabajo Social

De acuerdo a lo plasmado en la siguiente tabla, el área realizó **0** aperturas de expediente, brindó 3 acción de vinculación, 6 gestiones con redes de apoyo y 73 atenciones directas a las mujeres usuarias, así como administrativas y generales las cuales se describen a continuación:

Funciones administrativas y general del área de Trabajo Social: 284

- Se realizan 61 acompañamientos a las familias dentro de la casa.
- En 23 ocasiones se realiza supervisión de habitaciones.
- En 68 ocasiones se realiza integración de expedientes correspondientes a las mujeres usuarias.
- Elaboración de reporte mensual grupal e individual del área.
- En 81 ocasiones se elaboran formatos de atención.
- Se reciben y registran 12 donaciones a la unidad.
- En una ocasión se recibe y registra compras de la unidad externa.
- Cuidado de población infantil en 22 ocasiones.
- En 4 ocasiones se archiva el menú semanal de las familias.
- Actualización de roles de la casa al egreso-ingreso de las familias (limpieza, cocina y lavandería)
- En 4 ocasiones se realiza reunión con equipo multidisciplinario
- Integración y entrega de horarios de atenciones de las mujeres usuarias, sus hijas e hijos.
- Se elabora y entrega del plan de trabajo 2021 del área de Trabajo Social

Atenciones directas a las mujeres usuarias:

Trabajo Social			
MUJERES USUARIAS			
Expediente	Nº de Seguimientos	Nº de gestiones	Nº Sesiones grupales
UR/10/07-2020	25	2	0
UR/01/03-2021	17	1	7
UR/02/03-2021	21	1	7
TOTAL	63	4	7



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Talleres grupales del mes de abril:

Se imparten 4 talleres grupales en un total de 7 sesiones

FECHA	NOMBRE DEL TALLER	SESIONES
07/04/2021	Roles y estereotipos de género	3
15/04/2021		
23/04/2021		
30/04/2021	El costo del trabajo doméstico y el derecho a lo adquirido en la relación de pareja.	1
09/04/2021	La condición del género y el trabajo	2
21/04/2021	Mujer y trabajo	1
Total de sesiones		7

Seguimientos al egreso: 4

Mujer usuaria J.D.C (egresó el 26/11/2020)

- Se tiene comunicación vía telefónica con la mujer usuaria en tres ocasiones.

Mujer usuaria A.DC.M.P.(egresada el 23/10/2020)

- Se realiza llamada con ex usuaria.

Gestiones con redes de apoyo: 6

Mujer usuaria S.M.C.T.

- Se supervisa en 2 ocasiones llamada con su red de apoyo.

Mujer usuaria A.R.G.

- Se envían mensajes por inbox a sus posibles redes de apoyo.

Mujer usuaria A.F.J.:

- Se supervisa en 2 ocasiones comunicación vía inbox por Facebook con su red de apoyo (hermana)
- Se envían mensajes por inbox a sus posibles redes de apoyo. (amiga)



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Gestiones en el área laboral: 46

- Se realizan 44 traslados del Refugio al centro de trabajo de la mujer usuaria S.M.C.T.
- Se acude a hablar con el jefe de la mujer usuaria S.M.C.T. para gestionar cambio de días de descanso
- Se acude a hablar con el jefe de la mujer usuaria S.M.C.T. para gestionar cambio horario el día para que la mujer usuaria pueda presentar su examen del IEEA.

Gestiones en el área de salud: 2

- Se gestiona citas para valoración visual gratuita.

Gestiones educativas: 0

Vinculación que el Área de Trabajo Social tuvo con otras instituciones gubernamentales y/o privadas

Nombre de la Institución	Área específica que atendió	Número de casos referidos	Información cualitativa
• Instituto Quintanarroense de la Mujer	Dirección de Prevención de la Violencia de Género	1	Se canaliza vía electrónica el seguimiento a su egreso de la mujer usuaria S.M.C.T. se envían informes finales de sus atenciones recibidas dentro del Refugio.
• DIF ESTATAL	Atención Visual	2	Se lleva a las mujeres usuarias a valoración visual y si requirieran lentes, la institución con la que se hizo el vínculo se los proporcionará.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Evidencias:



Diligencia para atención visual



Diligencias, gestiones y Acompañamientos al egreso

Área de Jurídica

El área jurídica brindó durante este mes **doscientos treinta** servicios, a continuación, en la tabla se presenta el desglose de las atenciones brindadas:

Atenciones brindadas por el área jurídica

	ABRIL
Asesoría	119
Denuncias y demandas	1
Acompañamiento en procesos legales	2
Diligencia	96
Asesoría Grupal (Taller)	3
Medidas de protección	1
Otras atenciones y/o diligencias	20
Total	230



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Área Legal				
Expediente	# Acciones acompañamiento	# Acciones de orientación	# Sesiones grupales	# Diligencias
UR/10/07-2020	0	30	0	30
UR/01/03-2021	2	43	1	31
UR/02/03-2021	0	46	2	35
TOTAL	2	119	3	96

En este mes de abril el área jurídica otorgó **ciento diecinueve asesorías**, estas se refieren a las atenciones que se les brindaron a las mujeres usuarias para aclararle dudas sobre sus procesos legales en materia penal y/o materia civil familiar y en trámites administrativos que se realizan ante diversas instituciones como: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Q. Roo (zona norte y zona sur), Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razón de Género de Cancún y Chetumal, Quintana Roo y el Registro Civil Estatal de Quintana Roo. Asimismo, en este apartado de asesorías contabilizamos las intervenciones que se realizaron con las mujeres usuarias para aclarar dudas y dar seguimiento a sus procesos legales, en qué consiste cada una de ellas y el tiempo aproximado que se llevará.

Referente a las **denuncias** durante este periodo se interpuso una denuncia, por el delito de Violencia Familiar, con la carpeta de investigación **FGE/QROO/VFZC/FEDCMYRG/03/46/2021**, en la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.

En tanto a las medidas de protección, se otorgó **una** en este mes.

En cuanto a los **acompañamientos**, el área jurídica realizó **dos** acompañamientos, con una misma mujer; en la Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género, en el primero se llevó a cabo su peritaje psicológico y en el segundo se llevó a cabo una ampliación de denuncia.

Respecto a las **noventa y seis** diligencias, se contabilizaron todos aquellos trámites, visitas o pendientes que el área jurídica realizó con el fin de dar continuidad a los procesos para darle seguimiento a denuncias ante la Fiscalía General del Estado de Q. Roo (zona norte y zona sur), citas para que las mujeres usuarias fueran atendidas en un espacio reservado o en fecha y hora determinada, así como seguimientos de casos con asesores/as víctimales de la CEAVERQROO (zona norte y zona sur). Esto se llevó a cabo gracias a la coordinación **interinstitucional** que realizó el área jurídica, la cual más adelante detallaremos en la tabla denominada "**Vinculación que el Área Jurídica tuvo con instituciones gubernamentales y/o privadas**".



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Cabe mencionar que esta área jurídica trabajó en coordinación con los **Centros de Atención Externos al Refugio** de este **INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER**, para dar seguimiento (ante las respectivas Instituciones competentes públicas y/o privadas) a los casos legales en materia penal, materia civil familiar, o procesos administrativos de usuarias que han egresado de este Refugio y/o se encuentran resguardadas actualmente.

Nombre del Taller	Fecha
"Tipos de Violencia:"	08/abril/2021
"Los Derechos Humanos de los niños y las niñas"	15/abril/2021
"El ciclo de la violencia"	22/abril/2021

Cabe mencionar que esta área jurídica trabajó en coordinación con los **Centros de Atención Externos al Refugio** de este **INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER**, para dar seguimiento (ante las respectivas Instituciones competentes públicas y/o privadas) a los casos legales en materia penal, materia civil familiar, o procesos administrativos de usuarias que han egresado de este Refugio y/o se encuentran resguardadas actualmente.

Vinculación que el Área Jurídica tuvo con instituciones gubernamentales y/o privadas

Nombre de la Institución	Área específica que atendió	Número de Referencias de casos	Información cualitativa
Comisión Estatal de Atención a Víctimas de Quintana Roo (CEAVEQROO).(zona norte)	Asesores Jurídicos	1	Para dar seguimiento a denuncia de una mujer que estaba en resguardo.
Comisión Estatal de Atención a Víctimas (CEAVEQROO) (zona sur) de Quintana Roo	Asesores Jurídicos	1	Para dar seguimiento a las medidas de protección de una mujer que estaba en resguardo.
Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de la ciudad de Cancún, Quintana Roo.		1	Para realizar el egreso voluntario de una mujer que estaba en resguardo



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:

ABRIL 2021

Centro de Atención a Víctimas de Violencia del Sistema DIF Quintana Roo	Recepción	1	Para solicitar un informe de seguimiento jurídico de una mujer que se encuentra en resguardo.
Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo.	Recepción	1	Para solicitar un informe de seguimiento jurídico de una mujer que se encuentra en resguardo.
Registro Civil Estatal del Estado de Quintana Roo.	Oficialía de Partes	1	Para realizar un trámite administrativo, de una mujer que se encuentra en resguardo.

Obstáculos e innovaciones detectados en el Área Jurídica

Alondra: la falta de facilidades por parte del área administrativa para la realización de diligencias programadas en otros municipios.

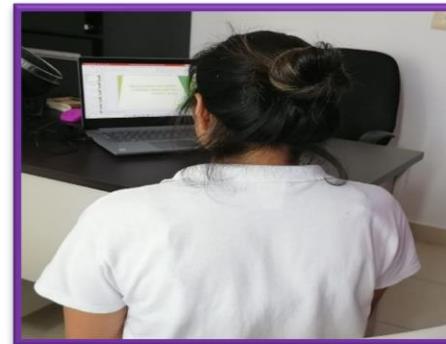
El no tener un vehículo en óptimas condiciones para realizar diligencias.

Erika: Un obstáculo que esta área jurídica reconoce es la falta de recursos para trámites administrativos y área jurídica.

Evidencias fotográficas del área jurídica.



Asesoría



Taller



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Área de Psicología

En el presente informe se muestran las actividades proporcionadas a las mujeres usuarias, hijas e hijos con fecha del 1 al 30 de abril de 2021.

Durante el mes de abril se brindaron en total **26 atenciones**, a mujeres usuarias del refugio, hijas e hijos; de las cuales fueron **1 atención individual, 12 sesiones terapéuticas, 12 sesiones grupales y 1 apoyo en capacitación**.

En el mes de abril, con respecto al proceso psicológico, de la mujer usuaria **S.M.C.T.** de 20 años se le brindaron **4 sesiones psicoterapéuticas** en los cuales se trabajó con el cambio de plan de vida ya que la mujer usuaria había decidido dar en resguardo temporal a sus hijos e hija a causa de que no contaba con los recursos económicos para brindarles sus necesidades básicas. Sin embargo, la institución quien había estado de acuerdo con el resguardo, envió un oficio en donde mencionaron que no iba a ser posible el resguardo.

S.M.C.T. realizó su plan de vida refiriendo acciones a corto, mediano y largo plazo, en las áreas, individual, familiar, laboral y escolar. Se observó que la mujer usuaria tuvo dificultad para definir estos puntos, ya que las expectativas que describió como objetivos no concuerdan con el tiempo estimado en el que podría lograrlo realmente. De igual forma, se trabajó con el plan de seguridad en donde describió su plan de acción al salir del refugio, dificultades que se le podrían presentar y el reconocimiento de sus mecanismos de defensa antes situaciones adversas, por lo que también se observó dificultad para la realización; es posible que S.M.C.T. no visibilice la magnitud de la responsabilidad que implica el de estar viviendo en una casa sola con sus dos hijos e hijas.

Se realizó la sesión de cierre, en donde la mujer usuaria contestó los test correspondientes al protocolo de egreso y se llevó a cabo la identificación de habilidades, fortalezas, mejoras y avances a lo largo de su estancia dentro del refugio.

A.F.J. mujer usuaria de 23 años, **se le brindan 4 sesiones psicoterapéuticas**, dentro de las cuales se aborda en sesión individual el encuadre terapéutico así como la aplicación de pruebas como lo señala la red nacional de refugios, se realiza la entrevista inicial a la usuaria, dentro de las principales temáticas abordadas en las sesiones individuales se resalta la visibilización de la situación de violencia que vivió la usuaria así como el reconocimiento de la misma y también algunas características individuales de la usuaria como la baja autoestima, la codependencia y la falta de seguridad en la toma de decisiones, se plantea el plan de intervención que se llevará a cabo durante su estancia. En las sesiones de talleres se percibe atenta pero poco participativa, se abordan temas como la autoestima, la identidad y autoconcepto, los mitos del amor romántico y la violencia digital. La mujer usuaria participa en la actividad familiar, junto con su menor hijo e hija.

Mujer usuaria **A.R.G.** de 26 años, se le brindaron **3 sesiones psicoterapéuticas**, en la cuales identificó los puntos que quisiera mejorar a lo largo de todo su proceso dentro del refugio, desea mejorar la autoestima, la seguridad, la autoconfianza, cambiar su comportamiento agresivo, así como también, desea aceptarse a sí misma. Dentro de los esfuerzos y avances que ha tenido la mujer



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

usuaria durante estas sesiones, reconoce el mejorar su alimentación, bajar de peso, aprender y experimentar cosas nuevas, está aprendiendo a cambiar sus pensamientos negativos a positivos. Reconoce que una de sus mejoras significativas ha sido el mostrar por primera vez su apariencia física sin temor a recibir críticas. Sin embargo, a pesar de los avances que ha tenido A.R.G. manifiesta que todavía tiene dificultad para pensar en realizar acciones que pudieran lograr completamente su propia aceptación. Identificó que ella misma es quien se "pone peros y crea confusiones de sí misma".

La mujer usuaria ha tenido una participación activa con su proceso psicoterapéutico, así como también, ha mostrado compromiso para realizar las actividades y tareas proporcionadas por el área.

Atenciones brindadas por el área de psicología

	ABRIL
Sesiones de atención individual a mujeres	1
Sesiones terapéuticas individuales	12
Sesiones grupales de mujeres	12
Sesiones familiares	0
Acompañamiento en proceso jurídico y salud	0
Atención en capacitación para mujeres usuarias	1
Llamadas a las redes de apoyo	0
Total	26

El área de psicología realiza sus intervenciones tomando en cuenta el Modelo Ecológico Sistémico Feminista, con enfoque de Perspectiva de Género, Derechos Humanos e Interculturalidad, utilizando en conjunto el lenguaje incluyente. Desde una terapia sistémica como modalidad de tratamiento que facilita una visión holística del funcionamiento de la pareja y la familia. Recurriendo también a la dialógica y la deconstrucción de las narrativas, busca que la mujer descalificada o golpeada reconozca "ser mujer para otro" y lo transforme en "ser una mujer para sí".



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Las intervenciones dentro del área de psicología se realizan de la siguiente manera:

Sesiones terapéuticas individuales: Tienen una duración de cincuenta o sesenta minutos cada sesión, dependiendo de la necesidad de cada usuaria, con cada una se hace un planteamiento de objetivos para su proceso psicológico que van enfocados en disminuir y/o eliminar los síntomas de la violencia, aumentar su autoestima, aprender y/o mejorar los estilos de afrontamiento de solución de problemas, toma de decisiones, fomentar una comunicación y habilidades sociales libres de violencia, modificar las creencias tradicionales acerca de los estereotipos de género. Aunque estos objetivos se modifican y/o adaptan en función de las necesidades y de la situación concreta de las mujeres, lo que se pretende es fomentar su independencia, recuperando así el control de su vida y dándole estrategias que la sitúen en una posición de empoderamiento y confianza en sí misma. Así mismo dentro de la terapia individual se les brinda a las usuarias contención emocional, si su caso así lo requiere.

Atenciones psicológicas: consisten en dar atenciones de emergencia a las usuarias que lo requieren de acuerdo con su estado emocional, de acuerdo con la crisis que presentan, respetando los horarios de las psicólogas y de las otras usuarias.

Sesiones grupales: Tienen una duración de ciento veinte minutos. Cada sesión tiene un objetivo y plan de trabajo estructurado, la intervención grupal tiene la finalidad de proporcionar a las mujeres víctimas de violencia la posibilidad de validar sus propias experiencias y de proveerles apoyo. Además, el hecho de que se compartan diferentes experiencias en el grupo les da la posibilidad de aprender distintas estrategias, ayudándoles a comprender que no es un problema individual.

-En el mes de abril se realizaron **12 sesiones grupales**, talleres a las mujeres usuarias el cual se menciona a continuación:

#	Fecha	Nombre del taller
1	05/04/2021	Reconociendo experiencias en la violencia
2	06/04/2021	Manual de autoestima
3	06/04/2021	Prevención del abuso sexual infantil
4	09/04/2021	Aprendiendo a ser mujeres con perspectiva de género
5	09/04/2021	Autoestima
6	15/04/2021	Habilidades sociales



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

7	16/04/2021	Identidad y autoconcepto
8	19/04/2021	Asertividad
9	23/04/2021	Mitos del amor romántico
10	26/04/2021	Miedos
11	27/04/2021	Aplicaciones de utilidad en el uso del celular
12	30/04/2021	Violencia digital

Atención en capacitación para mujeres usuarias: consiste en acompañar a las mujeres usuarias en alguna capacitación, para desenvolverse en el ámbito laboral.

Sesiones familiares: son actividades que se realizan para la mejora de comunicación, empatía, confianza y solidaridad entre las familias, tiene una duración aproximada de 120 minutos. En el mes de junio se brindaron dos sesiones familiares.

Acompañamientos de áreas: es el acompañamiento para traslado o búsqueda de alguna usuaria, hija o hijo, junto con otra profesionista.

Llamadas a redes de apoyo: consiste en apoyar en el acompañamiento de la llamada a las redes de apoyo de la mujer usuaria.

Otras atenciones brindadas por el área de psicología

abril	
Cuidados a población infantil	7
Préstamo de libros	3
Recepción de libros	3
Préstamo de películas	0
Recepción de películas	0
Acompañamientos en la casa	435



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Actividades familiares	2
Diligencias	0
Préstamo de juguetes	0
Recepción de juguetes	0
Administración de medicamentos	0
Proporción de desayuno, colación, almuerzo o cena	8
Total	458

Así mismo durante este período de abril se brindaron otras 458 atenciones por el área de psicología; a continuación, se describirán:

- En 7 ocasiones se realizó el cuidado de población infantil.
- En 3 ocasiones se hizo préstamos de libros.
- En 3 ocasiones se hizo la recepción de libros.
- En 435 ocasiones se realizaron acompañamientos en la casa.
- En 2 ocasiones se hicieron actividades familiares.
- En 8 ocasiones se proporcionó alimentos a la población infantil.

Innovaciones en el mes:

- Redacción de formatos del área psicología del mes de abril de las atenciones brindadas a las mujeres usuarias.
- Redacción de formatos de egreso de una mujer usuaria.
- Participación en 2 módulos de Psicología Forense de la Suprema Corte de Justicia de la Nación.
- Búsqueda de metodología teórica para la realización del taller de habilidades sociales.
- Cuatro reuniones multidisciplinarias.
- Una entrevista multidisciplinaria.
- Implementación del rincón de la "reflexión de la frase".
- Incorporación de nuevas profesionistas por recurso del proyecto.
- Festividad del día del niño y la niña.
- Inicio de curso de capacitación para las mujeres usuarias.
- El egreso de una mujer usuaria.
- Realización de cumpleaños de la hija de una de las mujeres usuarias.
- Realización de ventas para el ingreso económico de las mujeres usuarias.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

- Donaciones de diversos artículos de capacitación para las mujeres usuarias.

Obstáculos identificados en el mes:

- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de violencia familiar.
- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de TDH.
- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de adaptación de las mujeres usuarias después de su experiencia de violencia.
- Ausencia de una de las mujeres usuarias por empleo.
- Contingencia COVID 19.
- Falta de ingresos de mujeres usuarias.

Evidencia fotográfica:



Cuidado a la población infantil



Celebración de cumpleaños a hija de usuaria



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Área de Psicología Infantil

Durante el mes de Abril, la psicóloga infantil contratada con recurso de INDESOL, brindó un total de 47 atenciones, a las mujeres del refugio, hijas e hijos; de las cuales fueron: **18 atenciones psicológicas a la población infantil, 3 atenciones en talleres para la población infantil, 5 atenciones en talleres para las mujeres usuarias, 4 orientaciones para las mujeres usuarias, 17 atenciones en terapia grupales a niño y niña entre 3 y 4 años.**

Atenciones brindadas por el área de psicología infantil

	Abril
Atención psicológica Individual a niñas y/o niños	18
Talleres para población infantil	3
Talleres para usuarias	5
Orientación psicológica infantil (madre)	4
Terapia Grupales población infantil	17
Total	47

Descripción de sesiones Psicológicas individuales

En total permanecen resguardadas 3 familias, se brindaron atenciones individuales a las niñas y niños, con un total de 18 sesiones psicológicas.

Con relación a la familia con número de expediente: **UR/10/07-2020** egresa a fin del mes.

El niño J.A.C.T con edad de 7 años tuvo en total 6 sesiones psicológicas individuales, 1 taller infantil, 1 terapia grupal, los temas abordados con el menor han sido: herramientas para la resolución de problemas, plan de vida, plan de seguridad y cierre del proceso psicológico, la actitud del menor ha sido colaborativa, ya que comenta sobre lo aprendido a lo largo de su proceso psicológico.

Con la niña S.A.C.T con edad de 5 años, tuvo en total 6 sesiones psicológicas, 1 taller y 1 terapia grupal, los temas abordados en las sesiones fueron herramientas de socialización, resolución de problemas, rutinas en casa, plan de vida, plan de seguridad y cierre del proceso, la actitud de la menor es introspectiva, a pesar de contar con períodos de inatención, comenta sobre las herramientas brindadas.

Con el niño G.C.T con edad de 4 años, tuvo en total 6 atenciones psicológicas, 8 terapias grupales y 1 taller infantil. Los temas abordados fueron la regulación de emociones, principalmente enojo, seguimiento de rutinas, herramientas para fomentar la tolerancia a la frustración, plan de vida, plan de seguridad y en las terapias grupales, se fomentaba la socialización con otra menor de 3 años, y la importancia de valores como compartir, cooperar, respeto.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Con la mujer usuaria se proporcionaron 2 orientaciones, sobre herramientas para el seguimiento de las rutinas al egreso de la familia, la importancia de la imagen personal de los niños y niña como la vestimenta, higiene y el plan de vida y seguridad.

La familia con número de expediente **UR/01/03-2021**. La mujer ingresó sola, se brinda 1 orientación y 3 talleres de crianza, se abrió el expediente, se realizó entrevista inicial, comentando sobre las atenciones del área, se detectaron las necesidades y se brindaron los talleres de crianza, la mujer usuaria ha mostrado interés en aprender herramientas de crianza, sin violencia.

Con la familia con número de expediente **UR/02/03-2021**. Se le brindó a la mujer usuaria 1 orientación donde se realizó entrevista inicial, detección de expectativas sobre el área y se le brindaron 2 talleres de crianza a la mujer usuaria, al menor L.E. de 1 año se le brinda cuidado, observación y se retoman las sugerencias y observaciones en los talleres de crianza.

A la menor S.M de 3 años se le brindaron 7 terapias grupales en compañía de un menor de 4 años, con el fin de fomentar la socialización, la resolución de problemas, reconocimiento de emociones básicas y valores como compartir, cooperación y respeto.

Población por edades de la atención de Psicología Infantil

	Abril
Niñas de 0 a 3 años	0
Niños de 0 a 3 años	1
Niñas de 3 a 5 años	2
Niños de 3 a 5 años	1
Niñas de 6 a 12 años	0
Niños de 6 a 14 años	1
Total	5

Psicología Infantil

Expediente	# Sesiones individuales	# Sesiones grupales
UR/10/07-2020	20	13
UR/01/03-2021	4	



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

UR/02/03-2021	3	7
TOTAL	27	20

*En las sesiones individuales se están tomando en cuenta sesiones con la población infantil, orientaciones con la usuaria y talleres de crianza en modalidad individual por lo específico del tema y dificultad de horarios para realizar en modalidad grupal.

*En las sesiones grupales se están tomando en cuenta: talleres infantiles y terapias grupales con la población infantil de 3 y 4 años.

El enfoque utilizado en el área de psicología infantil como apoyo al área de psicología de usuarias, es el Modelo Ecológico Sistémico Feminista con un enfoque de Perspectiva de Género, Derechos Humanos y Culturalidad, para lograr un empoderamiento asertivo, recuperando así la capacidad de decisión sobre su propia vida y rompiendo el ciclo de la violencia en el cual ha vivido. Fortalecer el vínculo filial con sus hijas e hijos brindándole orientación y herramientas para una crianza libre de violencia.

Con relación a las atenciones brindadas en el área de psicología infantil se definen a continuación:

Psicoterapia Individual infantil: se define como un espacio de orientación psicológica Integrando técnicas de los enfoques como la terapia de juego, terapia familiar, el enfoque narrativo, la utilización de lenguaje incluyente por medio del Modelo ecológico sistémico con perspectiva de género en derechos humanos y multiculturalidad. **En Abril en total fueron 18 atenciones**

Terapia Grupales: Se definen como un espacio en el cual se fomenta la expresión emocional y los buenos modales así como reglas y límites con los y las menores, a través de juegos y actividades artísticas. En esta ocasión la población fue de edades de 3 a 4 años. **En Abril fueron 17 atenciones**

Talleres para población infantil y adolescente: sesiones grupales entre la población infantil y adolescente, se aborda la reeducación y aprendizaje con equidad de género, resolución de conflictos de manera asertiva, así como el fomento de valores que acerquen a la paz, así como el fortalecimiento de los temas vistos en sesiones. **En abril fueron: 3 atenciones**

Talleres para las usuarias: espacios grupales o individuales donde las usuarias tienen un espacio para expresar dudas, compartir experiencias relativas a crianza o el área infantil, de igual forma se brindan temas psico educativos referentes al tema y se brindan herramientas de crianza positiva. **En Abril fueron 5 atenciones**

Orientaciones psicológicas a usuarias: sesiones individuales con las usuarias en donde se fomentan estrategias para reforzamientos de estilo de crianza positivos y de reeducación dependiendo la situación o necesidad individual de cada caso. **En el mes de abril en total fueron 4 orientaciones.**



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Talleres Crianza positiva Usuarias		Fecha
1.- Bienvenida/ recuerdos infancia	UR/01/03-2021	06/04/2021
2.- Bienvenida/ recuerdos infancia	UR/02/03-2021	13/04/2021
3. Crianza sin violencia	UR/01/03-2021	15/04/2021
4. Indicadores del desarrollo	UR/01/03-2021	20/04/2021
5. Indicadores del desarrollo	UR/02/03-2021	20/04/2021

Terapias Grupales		Fecha
1. Reglas del grupo		1/04/2021
2. Cooperación		5/04/2021
3. Emociones Básicas		8/04/2021
4. Habilidades motrices finas		12/04/2021
5. Compartir		21/04/2021
6. Respeto		19/04/2021
7. Socialización		22/04/2021
8. Cierre de proceso		23/04/2021

Talleres Población infantil		Fecha
1.- Prevención ASI	UR/10/07-2020	16/04/2021

Otros servicios que el área otorgó durante el periodo

Abril	
Decoración fiesta infantil	1
Programación de actividades fin de semana	1
Cuidado población infantil	9 hrs
Total	11

Obstáculos del área:

Cambios repentinos en el plan de vida de familia resguardada, provocaba cambios constantes en el plan de intervención con la y los menores.

Innovaciones

Organización en los formatos y talleres del área psicología infantil.

Se proporcionaron nuevos útiles escolares y materiales al área.



BIENESTAR

SECRETARÍA DE BIENESTAR

INDESOL

INSTITUTO NACIONAL
DE DESARROLLO SOCIAL



IQM
INSTITUTO QUINTANARROENSE
DE LA MUJER

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Evidencia fotográfica





Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Área de Pedagogía.

En total de atenciones que se proporcionaron durante el mes de Abril del área de pedagogía junto con las actividades que le competen, de capacitación y las de apoyo, son: 214

- Niñas/Niños en sistema escolarizado: Niñas/niños que habitan en la Unidad de Atención Especializada y que asisten a la escuela.
- Niñas/Niños con sesiones pedagógicas intramuros: Niñas/niños que llevan sus clases en la Unidad de Atención Especializada, basadas en lo que marca la SEyC.
- Usuarias con educación abierta: Mujeres que continúan su formación educativa, en sistema abierto.
- Atención pedagógica especializada: Atención a la población infantil que nunca ha asistido a la escuela; asesorías pedagógicas con mayor dificultad, talleres psicoeducativas, capacitación laboral.
- Gestiones en el área educativa y de capacitación: Trámites y/o procesos relacionados con la educación de las mujeres, de sus hijas e hijos, así como de la compra de insumos y material para los cursos de capacitación.

A continuación, se presenta la tabla de las atenciones que se realizaron durante el mes de Abril.

Área Educativa Infantil				
Expediente	# Niñas asisten a la escuela	# Niños asisten a la escuela	# Niñas que reciben educación en Refugio	# Niños que reciben educación en Refugio
UR/10/07-2020	0	0	1	2
UR/01/03-2021	0	0	1	1
UR/02/03-2021	0	0	1	1
TOTAL	0	0	3	4

Área Educativa Adultas				
Expediente	# Acciones de apoyo pedagógico a usuarias en Refugio			
UR/10/07-2020	6			
UR/01/03-2021	39			
UR/02/03-2021	36			
TOTAL	81			

Servicio ofrecido		#Personas	#atenciones individuales	Total Abril.
<u>Niñas/niños en sistema escolarizado</u>		Ninguno/a	0	0



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

<u>Niñas/Niños y adolescentes con sesiones pedagógicas intramuros o apoyo educativo.</u>	Niño J.A.C.T Niña S.C.T. Niño G.C.T. Niña S.F.J	15 10 7 8	40
<u>Usuarias con educación abierta o que se les brinda apoyo pedagógico</u>	Mujer S.M.C.T. Mujer A.R.G. Mujer A.F.J.	4 7 6	17
<u>Atención pedagógica especializada.</u> Pláticas Psicoeducativas para madres, niños, niñas y adolescentes.	Ninguna		52
Acompañamiento y participación a capacitaciones laborales o pláticas de Usuarias.	Ninguna		
Capacitaciones impartidas por el área.	Mujer A.F.J. Mujer A.R.G.	26 26	
Atención de estimulación temprana a bebés y niños, menores de 3 años. Terapia de Lenguaje.	Ninguna		
<u>Gestiones en el área educativa y de capacitación.</u>	Niño J.A.C.T. Niña S.A.C.T. Mujer A.R.G. Mujer S.M.C.T. Mujer A.F.J.	20 20 4 2 4	50
	Total General		159

En el presente mes se encuentran las siguientes familias llevando su proceso, que estuvieron parte del mes de **Abri**l o que son de nuevo ingreso en la Unidad de Atención Especializada:

Familias en seguimiento:

- **UR/10/07-2020:** Mujer con dos hijos y una hija
- **UR/01/03-2021:** Mujer
- **UR/02/03-2021:** Mujer con un hijo y una hija

Familias de nuevo ingreso:

- No hubo ingresos durante el mes de Abril.

Con la intención de plasmar en su totalidad las atenciones que brinda esta área se anexa una tabla titulada "**Atención Pedagógica Especializada y otras atenciones**" en la cual se describen las



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

actividades que se realizaron durante este mes y de algunas que no son posibles de reportar en la tabla anterior.

Atención Pedagógica Especializada y otras atenciones	# de atenciones
Traslado Usuarias a centros laborales Durante el mes de Abril si hubieron traslados del trabajo de la usuaria a la unidad.	1 Traslado
Cuidado de la población infantil Atenciones lúdicas y de entretenimiento de toda la población infantil y adolescentes cada vez que las mujeres se encuentran ocupadas trabajando en otras áreas dentro de las instalaciones del refugio o en su empleo.	2 Cuidados
Facilitación de material, libros escolares y resolución de dudas educativas, fuera del horario de atención pedagógica individual.	48 Atenciones.
Participación en ventas en apoyo a mujeres usuaria. Durante el mes de Abril se realizaron 2 ventas.	4 Participaciones.
Total General	55

Intervención psicopedagógica y de apoyo educativo.

UR/10/07-2020

Durante el mes de Abril la usuaria continúa laborando, debido a esto y por la falta de tiempo de la mujer usuaria, el área de pedagogía ha absorbido toda la responsabilidad de apoyar y verificar las tareas escolares tanto de su hijo e hija, aparte de tener actividades pedagógicas y lúdicas con su hijo menor.

Cabe mencionar que la casa hogar no acepto a los niños y niña alegando que no es un lugar donde se pueda dejar a la población infantil, ya que no es una guardería y que velarían por los derechos de ellos y ella. Por lo tanto, el plan de vida de la mujer usuaria cambio, decidió que se llevaría a los dos niños y a la niña a su empleo para poder supervisarlos y apoyarlos con sus tareas, ya que por el momento no cuenta con los recursos económicos para poder pagar a alguien que los cuide durante su ausencia.

El área de pedagogía estuvo impartiendo apoyo educativo a la mujer usuaria en donde se le impartieron asesorías sobre el uso del editor de texto Word, así como del manejo de la computadora, en donde estuvo muy atenta y participativa. Igualmente, se le dio continuidad a su educación básica, puesto que el IEEA reanudo sus atenciones, y se agendo el examen diagnóstico de la mujer usuaria el día 23 de Abril, al llegar el día se le trasladó a las instalaciones en donde tuvo dos horas para contestar dos módulos, sin embargo la mujer usuaria no pudo concluir con el segundo módulo que contaba con 5 materias, por lo tanto quedó pendiente el que presente de manera individual las dos materias que no pudo contestar por falta de tiempo. El asesor del IEEA envió las calificaciones de



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

las otras materias de la mujer usuaria las cuales fueron satisfactorias con varios nueves, dieces y un siete, esto la motivo e incentivo para continuar con sus estudios a su egreso.

En cuanto al niño J.A.C.T. se continúa dando el seguimiento educativo, aunque como se mencionó el área tiene la responsabilidad de la entrega de sus actividades. El niño realiza sus tareas sin mayor problema, comienza a leer con más fluidez y ha mejorado su comprensión lectora y de reconocimiento numérico hasta el 30. A principios de Abril regresaron a clases en línea para continuar con el tercer trimestre, por lo tanto el área se ha coordinado para poder apoyar con las tareas del niño, para posterior la mujer usuaria hacerse cargo de esta responsabilidad a su egreso.

Con respecto a la niña S.A.C.T. continúa con sus atenciones en el área donde se refuerza el aprendizaje y se le apoya para entrega de actividades y material. Hasta ahora se ha mostrado cooperadora y participativa en sus sesiones.

En cuanto al niño G.C.T. se continúa con el apoyo educativo, reforzando su grafomotricidad, así como el reconocimiento de figuras geométricas, la comprensión lectora, las vocales y los números hasta el cuatro, se ha mostrado atento y cooperador en sus atenciones, de igual manera su conducta agresiva ha disminuido y ha mostrado avances en cuanto a su autocontrol emocional.

El área hizo entrega de mochilas a cada niño y niña, así como de útiles escolares para que dieran continuidad a sus estudios y pudiesen concluir con el ciclo escolar, ya se le notificó a los y las maestros del niño y de la niña, intentando sensibilizarlos para que sean tolerantes y pacientes ante la situación de la mujer usuaria y le permitan la entrega de las tareas a destiempo, hasta ahora todos han mostrado solidaridad con el caso.

Los niños y niña participaron activamente en la celebración del día del niño y la niña que se realizó unos días antes de su egreso, en donde jugaron, se bañaron en la piscina, rompieron piñata, volaron un papalote y tuvieron diversas actividades que los mantuvieron entretenidos y felices.

UR/01/03-2021

La mujer usuaria continúa con sus atenciones pedagógicas durante el mes de Abril, en donde se le dan asesorías para el uso de la computadora y sobre el manejo del editor de textos Word, de igual forma se encuentra tomando los cursos de Aprende a maquillarte y Trenzas y peinados básicos, impartido por la estilista del CECATI, el cual concluye el 21 de Mayo. La mujer usuaria ha realizado dos ventas, en una elaboro sandwichón y aguas naturales de piña, Jamaica y Nestea, y en su segunda venta elaboro spaghetti blanco con pollo empanizado y agua de Jamaica, estas actividades han mantenido a la usuaria ocupada, motivada y con entusiasmo, ha participado activamente y se le observa más desenvuelta y entusiasta.

La mujer usuaria participa en todas las actividades recreativas de otras áreas, entre ellas la celebración del día del niño, se maquillo y arreglo para el evento, al igual que participó en los juegos y romper la piñata.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

UR/02/03-2021

Familia conformada por una mujer con una hija y un hijo.

Durante el mes de abril se inició el plan de trabajo con la usuaria, académicamente, la usuaria ingresó con una escolaridad a nivel preparatoria la cual si concluyó. Su interés estaba centrado en continuar sus estudios a nivel superior. Se le dio la opción de tomar clases de inglés ya que externó que le sería útil a su egreso ya sea para continuar con su formación académica o en el área laboral. Por lo tanto, sus atenciones se centraron en el aprendizaje del idioma. De igual manera se inició con el proceso de la elaboración y venta de alimentos para la obtención de un sustento económico. Así como el acompañamiento a las capacitaciones brindadas por parte del CECATI.

Con su menor hija de inició un proceso de lecto-escritura a nivel preescolar con actividades enfocadas en su desarrollo cognitivo, destreza motriz y socialización.

Talleres de capacitación laboral

Con el propósito de que las mujeres usuarias al egresar de la unidad cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios que les permita generar sus propios ingresos económicos se implementaron los siguientes cursos durante este mes.

Cursos de Capacitación (Descripción)	Abril
Elaboración de Budín	1
Elaboración de sandwichon de rajas y tradicional.	1
Elaboración de Spaguetti blanco y pollo empanizado.	1
Curso de Técnicas en trenzas y peinados	13
Curso de Aprende a maquillarte	13

Listado de Pláticas Psicoeducativas abordadas durante el mes de Abril.

Nombre de la plática.	Fecha
Ninguna	00/00/00





Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Vinculación que el Área de Pedagogía tuvo con instituciones gubernamentales y/o privada

Sección que representa todas las vinculaciones privadas y gubernamentales que se tuvieron durante el mes de Abril, cabe destacar que aquí no se contabilizan las salidas que se hicieron para diligencias de la usuaria, esas vienen contabilizadas en el total de gestiones educativas y de capacitación de la primera tabla.

Nombre de la Institución	Área que atendió	# de referencias de casos	Información cualitativa
Primaria Luis Donaldo Colosio	Maestra de grupo Maestro Practicante Maestra Educ. Física Maestra Ingles.	1	Pase de lista diario del niño J.A.C.T. y entrega de tareas en general de cada asignatura.
Jardín de niños "Narciso Mendoza"	Maestra de grupo Maestra Educ. Física Maestra Artes.	1	Entrega de tareas de la niña S.A.C.T.
IEEA	Asesor	1	Se llevó a la mujer usuaria S.M.C.T. a presentar sus exámenes diagnósticos para concluir su primaria.

Obstáculos detectados en el Área de Pedagogía

- Dado que el Estado aún se encuentra en cuarentena por el COVID-19, las ventas que se han realizado se han centrado en la unidad, ya que no se puede ir a promocionar los productos de las usuarias a otros lugares.

Innovaciones detectadas en el Área de Pedagogía

- Se incorporan durante el mes de Abril las profesionistas de INDESOL.
- Se inician los cursos en línea del CECATI.
- Participación de todas las áreas para organizar la celebración del día del niño.
- Se realiza el periódico mural del mes de Abril.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Evidencia fotográfica de algunas actividades realizadas en el área de pedagogía.



Área de Ludoteca

En el presente apartado se plasman las atenciones y actividades que realizó la Asistente Educativa contratada con recurso de INDESOL, **con un total de 327 atenciones descritas a continuación:**

Atenciones que brinda el área de Ludoteca

Atención especializada: se brinda a la población infantil y adolescente apoyo para reafirmar los aprendizajes adquiridos en el área de psicología infantil y pedagogía. Mediante la construcción de



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

una vía de aprendizaje del comportamiento cooperativo, propiciando situaciones de responsabilidad personal, solidaridad y respeto hacia los demás, fomentando el aprendizaje a través del juego. Se incluyen sesiones de estimulación temprana para la población infantil.

A continuación, se mencionan las actividades planeadas, diseñadas y aplicadas con la población infantil de las familias durante las atenciones de cuidado que se les dieron por parte de la profesionista en el área de Ludoteca en el mes de abril.

Gestiones de apoyo a la unidad: Se ha brindado el apoyo del cuidado de la población infantil cuando las madres salen a diligencias o tienen sesiones en las diversas áreas ya sea por poco o por largo tiempo.

Atenciones	Abril
• Atenciones individuales	26
• Atenciones grupales	240
• Verificación de ingesta de colación de los niños y niñas de las familias:	31
• Verificación de ingesta de almuerzo de los niños y niñas de las familias:	30
• Talleres impartidos	0
TOTAL:	327

Atenciones individuales: Se basa en la atención personalizada a los hijos e hijas de las usuarias para realizar actividades de reforzamiento o de aprendizaje, utilizando material didáctico y diferentes técnicas para lograr un aprendizaje significativo y una mejor retención de la información. Aquí se incluyen las sesiones de estimulación temprana que se imparte a los lactantes junto con su madre.

Atenciones grupales: Se basa en fomentar entre la población infantil y adolescente la reeducación y aprendizaje con equidad de género, resolución de conflictos de manera asertiva, fomento de valores que acerquen a la paz, así como el fortalecimiento de los temas vistos en el área de pedagogía y psicología infantil por medio de talleres, pláticas y diferentes actividades.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Atenciones brindadas y gestiones de acompañamiento en la unidad en cuanto a las necesidades que se presentan:

- **Familia con expediente UR/10/07-2020** Familia conformada por la usuaria con dos hijos varones y una niña. Las atenciones hacia la familia consiste en acompañar a la población infantil durante las atenciones de la usuaria, así también en su jornada laboral y brindarle actividades de reforzamiento pedagógico al hijo menor mediante atenciones individuales, así como el acompañamiento a las colaciones y almuerzos cuando fue requerido.
- **Familia con expediente UR/03/02-2021** Familia conformada por la mujer usuaria, su hija de 3 años y un bebe de 1 año. Las atenciones hacia la familia consistieron en acompañar a la población infantil durante las atenciones de la usuaria y brindarle actividades de reforzamiento y aprendizaje pedagógico a los hijos mediante juegos y canciones, así como el acompañamiento a las colaciones y almuerzos cuando fue requerido.

Evidencia fotográfica





Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Área de salud

Introducción

Durante el mes de **abril** el área de salud de la Unidad Especializada se conformó por:

Una médica (responsable del área) y tres enfermeras.

El equipo de trabajo del área de salud brindó un total de 254 atenciones, distribuidas de la siguiente manera:

Información estadística del área de salud.

TIPO DE ATENCIÓN	ABRIL
Consulta médica	8
Atención de enfermería	129
Atención de medicina alternativa	0
Pláticas de promoción a la salud	22
Número de referencias a los servicios de salud	7
Traslados a los servicios de salud	8
Supervisión de la elaboración de alimentos	53
Entrega-recepción de cocina	27
TOTAL	254

Tabla 1. Concentrado general de atenciones correspondientes al área de salud, otorgadas durante el mes de abril del 2021.

Durante este mes se brindaron atenciones a la familia:

- UR/10/07-2020: usuaria de 20 años y menor de 7 años de edad, menor de 5 años y menor de 4 años.
- UR/01/03-2021: usuaria de 26 años de edad
- UR/02/03-2021: usuaria de 23 años de edad con menor de 3 años de edad y menor de 1 año de edad.

El equipo de trabajo realizó coordinadamente con el personal y las usuarias, las siguientes actividades:

- Toma de signos vitales y somatometría mensual/ toma de signos vitales para las 3 familias del refugio.
- Promoción a la salud (pláticas de diferentes temas de salud)
- Seguimiento de tratamientos nutricionales con suplementación alimenticia (polivitaminas), y tratamientos específicos de cada paciente.
- Traslados a las respectivas unidades de salud para la realización de estudios, curaciones y aplicación de biológicos.
- Vigilancia de presencia de signos y datos de alarma en la población en riesgo.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

- Participación en las diligencias.
- Acciones propias de la unidad; revisión de la casa, alimentos, limpieza, entrega de material higiénico y de limpieza de la casa.
- Realización de actividad física.

Descripción del área de enfermería.

Las actividades propias al área de enfermería, realizadas por las enfermeras adscritas a la unidad, corresponden a la ministración de medicamento y toma de signos vitales y somatometría, durante el periodo correspondiente al mes de **abril**, las enfermeras brindaron un total de 187 atenciones propias del área de Salud, proporcionaron un total de 12 pláticas de promoción a la salud.

Supervisaron la cocina, el cumplimiento de las medidas de higiene durante la preparación de los alimentos y la limpieza del área posterior a la cocción de estos, verificando existencia de todos los utensilios de cocina y facilitando a la usuaria los insumos necesarios para elaboración de estos en adecuadas condiciones.

Área Enfermería			
USUARIA			
Expediente	# Atenciones individuales	# Atenciones grupales	# Derivaciones a Especialidad
UR/10/07-2020	11	6	
UR/01/03-2021	22	11	-modulo rosa -Examen de agudeza visual
UR/02/03-2021	23	11	-modulo rosa -examen de agudeza visual
TOTAL	56	28	4



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Área Enfermería			
NIÑAS Y NIÑOS			
Expediente	# Atenciones individuales	# Atenciones grupales	# Derivaciones a Especialidad
UR/10/07-2020	54	15	-vacunas
UR/02/03-2021	36	12	-vacunas -vacunas
TOTAL	90	27	3

Informe del área médica

En **abril** la médica realizó las siguientes actividades:

TIPO DE ATENCIÓN	ABRIL
Consultas médicas	8
Atenciones de enfermería (exclusivas de la profesión)	0
Atenciones de medicina alternativa	0
Pláticas de promoción a la salud	10
Administración de medicamentos	11
Número de referencias realizadas a los servicios de salud.	7
Traslado a los servicios de salud	3
Supervisión de la elaboración de los alimentos	0
Entrega- Recepción de cocina	0
Total:	39

RESUMEN DE ATENCIONES POR FAMILIA:

Expediente número: UR/10/07-20

usuaria S de 20 años de edad y menores J de 7 años de edad, S de 5 años y G de 4 años de edad se brinda atención a menor G por presentar caída desde su propia altura generando un hematoma frontal. Se realiza a acompañamiento a menor G para aplicación de vacuna correspondiente.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Expediente número: UR/01/03-21

usuaria A de 26 años de edad, se realiza acompañamiento a usuaria para realización de citología cervical y revisión de agudeza visual, se le brindan pláticas de primer nivel de salud.

Expediente número: UR/02/03-21

usuaria A de 23 años de edad, con su hija S de 3 años de edad y su hijo L de 1 año de edad, se realiza acompañamiento a usuaria para realización de citología cervical y revisión de agudeza visual, y aplicación de vacunas de su hijo e hija.

Pláticas de promoción a la salud.

TEMA	EXPEDIENTE	FECHA
Planificación familiar /métodos anticonceptivos	UR/10/07-20	31 / marzo / 2021
Educación para la salud	UR/02/03-2021	31 / marzo / 2021
Cepillado de dientes e higiene bucal	UR/10/07-2020	01 / abril / 2021
Lavado de manos	UR/02/03-2021	31 / marzo / 2021
Salud en la niñez	UR/02/03-2021	10/abril /2021
Colera 2	UR/02/03-2021	4/abril/2021
Cáncer de mama	UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	25/abril/2021



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Plato del buen comer	UR/10/07-2020 UR/02/03-2021	16/abril/2021 15/abril/2021
Anemia por deficiencia de hierro	UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	6/abril/2021 8/abril/2021
Enfermedades autoinmunes más comunes en la infancia	UR/01/03-2021	13/abril/2021
Diabetes mellitus 1	UR/01/03-2021	20/abril/2021
cómo realizar vendajes 1	UR/10/07-2020 UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	12/abril/2021
Como realizar vendajes 2	UR/10/07-2020 UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	22/abril/2021
Vacunas	UR/10/07-2020 UR/02/03-2021	5/abril/2021
Prevención de enfermedades respiratorias	UR/10/07-2020 UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	15/abril/2021
Prevención del estreñimiento	UR/10/07-2020 UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	19/abril/2021

Tabla 3. Temario de pláticas de promoción a la salud otorgadas durante el mes de abril del 2021.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Resumen de las familias

<u>UR/10/07-20</u>	EDAD	DIAGNOSTICO DE INGRESO	DIAGNOSTICO DE EGRESO
U. Femenina	19 años	Clínicamente sana IMC: normal	N/A
H. J	7 año	Clínicamente sano Peso/Talla: bajo peso/talla	N/A
H. S	5 años	Clínicamente sano Peso/Talla: bajo peso/talla	N/A
H. G	4 años	Clínicamente sano Peso/Talla: bajo peso/talla	N/A

<u>UR/01/03-21</u>	EDAD	DIAGNOSTICO DE INGRESO	DIAGNOSTICO DE EGRESO
U. Femenina	26 años	Clínicamente sana IMC: normal	N/A

<u>UR/16/11-20</u>	EDAD	DIAGNOSTICO DE INGRESO	DIAGNOSTICO DE EGRESO
U. Femenina	23 años	Clínicamente sana IMC: bajo peso	N/A
H. S	3 años	Clínicamente sano Peso/Talla: normal	N/A
H.L	1 año	Clínicamente sano Peso/Talla: normal	N/A





Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Vinculación que el área de salud tuvo con instalaciones gubernamentales y/o privado.

Nombre de la institución Y Fecha.	Área específica de atención	No. de expediente familiar	Información cualitativa
Centro de salud urbano "las Américas" 31/03/21	Modulo rosa	UR/01/03-21	-se realiza acompañamiento a usuaria para realización de citología cervical.
Centro de salud urbano "las Américas" 07/04/21	Modulo rosa	UR/02/03-21	-se realiza acompañamiento a usuaria para realización de citología
Centro de salud urbano "las Américas" 06/04/21	Medicina preventiva (vacunas)	UR/02/03-21	-se realiza acompañamiento a menor E para aplicación de vacunas correspondientes
Centro de salud urbano "las Américas" 22/04/21	Medicina preventiva (vacunas)	UR/02/03-21	-se realiza acompañamiento a menor S para aplicación de vacunas correspondientes
Centro de salud urbano "las Américas" 23/04/21	Medicina preventiva (vacunas)	UR/10/07-20	-se realiza acompañamiento a menor G para aplicación de vacunas correspondientes
DIF 22/04/21	Atención visual	UR/01/03-21	-se realiza acompañamiento a usuaria para realización de examen de agudeza visual
DIF 22/04/21	Atención visual	UR/02/03-21	-se realiza acompañamiento a usuaria para realización de examen de agudeza visual



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Evidencia fotográfica



Área de cocina/nutrición.

La encargada de cocina contratada con recurso de **INDESOL** se integra el día 15 de abril realizando un total de 52 atenciones.

Introducción

La elección, elaboración y consumo de los alimentos es muy importante, ya que a través de la alimentación se adquieren los nutrientes necesarios para el correcto funcionamiento del cuerpo humano.

El área de cocina es importante ya que es el lugar en el cual se preparan los alimentos, el manejo correcto y la elección de los mismos pueden hacer diferencias significativas en la salud de las usuarias y de su caso sus hijos e hijas.

Con las correctas medidas de higiene en el manejo de los alimentos se pueden evitar enfermedades gastrointestinales como: Gastritis (H. Pylori), tifoidea, salmonelosis, entre otros.

Las enfermedades crónicas no transmisibles como la Obesidad, hipertensión, diabetes, dislipidemias, ECV, entre otras, son enfermedades que se pueden prevenir a través de una alimentación saludable, lo que conlleva a que se cumplan las leyes de la alimentación (variada, suficiente, equilibrada e inocua) e incluir todos los grupos de alimentos (Carbohidratos, proteínas y lípidos) en cada tiempo de comida.



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Actividades propias del área de cocina/nutrición.

1. Elaboración de 4 menús semanales adaptadas a las necesidades de la población, las cuales contaron con 5 tiempos de comida (desayuno, colación, almuerzo, colación y Cena).
2. Elaboración de requisiciones de alimentos: 4 requisiciones de abarrotes, 4 requisiciones de carnes y 4 requisiciones de frutas y verduras.
3. Elaboración de 4 menús para alimentación complementaria (para población infantil de 1 año) la cual cuanta con desayuno, almuerzo y cena.
4. Elaboración de requisiciones y menús para cena de noche buena y año nuevo.
5. Elaboración de requisiciones de agua.
6. Preparación y/o apoyo en la elaboración de alimentos de acuerdo con las necesidades de la población que se encuentra en el refugio.
7. Mantener el orden e higiene durante la preparación de cada uno de los tiempos de alimento.
8. Verificar que se sirvan las porciones adecuadas para cada usuaria, hijos e hijas.
9. Recepción de alimentos perecederos y no perecederos, así como la verificación de los mismos.
10. Recepción de agua purificada
11. Recepción de Gas L.P.
12. Limpieza de almacén con el fin de evitar contaminación en los alimentos.
13. Ordenar almacén según "PEPS" (primera entradas-primeras salidas).
14. Limpieza de refrigerador.
15. Ordenar utensilios de cocina.

COCINA/NUTRICIÓN	
Nombre de la actividad y/o servicio	Número
Supervisión y/o elaboración de almuerzo	8
Supervisión y/o elaboración de almuerzo de alimentación complementaria	8
Supervisión y/o elaboración de colaciones (matutina y vespertina).	16
Elaboración de menús semanales para usuarias, hijos e hijas.	1
Elaboración de menús semanales para alimentación complementaria	1
Elaboración de requisición semanal de abarrotes	1
Elaboración de requisición semanal de frutas verduras.	1
Elaboración de requisición semanal de carnes	1



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Recepción y verificación de despensa	1
Desinfección de alimentos con el fin de prevenir covid-19	1
Recepción de agua purificada	1
Recepción de Gas L.P	1
Limpieza de almacén	1
Ordenar alimentos según "PEPS"	1
Limpieza de refrigeradores	1
Orden de utensilios de cocina	8
Total	52

Población en atención

Nº	Nº EXPEDIENTE	USUARIA	HIJO	HIJA	FECHA INGRESO
1	UR/10/07-2020	S.M.C.T 20 años	J.A.C.T 7 AÑOS G.C.T 4 AÑOS	S.A.C.T 5 AÑOS	16 de julio 2020
2	UR/01/03-2021	A.R.G. 26 Años	--	-	04 Marzo 2021
3	UR/02/03-2021	A.F.J. 23 Años	S/R 1 Año	S.M. 2 Años	21 Marzo 2021



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
ABRIL 2021

Evidencias fotográficas del área



PREPARACIÓN DE ALMUERZO



RECEPCIÓN DE AGUA



RECEPCIÓN DE GAS L.P

REALIZÓ

**Ing. Verónica Arely López Salazar
Coordinadora de la Unidad Especializada de Atención del IQM.**

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Área de Trabajo Social

El área de trabajo social brindó durante este mes **481** servicios, en la tabla se presenta el desglose de las atenciones brindadas:

Atenciones y gestiones de trabajo social

Mayo	
Apertura de expediente	1
Acciones de vinculación	0
Gestiones con red de apoyo	6
Gestiones en el área laboral	31
Gestiones educativas	0
Gestiones de salud	0
Gestiones administrativas y generales	306
Atenciones directas	137
Total	481

Ingresos

El **11 de mayo** del presente año se registra el ingreso de la mujer usuaria C.B.B.G. de 22 años de edad e hijo A.J.B.G. de 3 años de edad, son provenientes de la ciudad de Cancún Q. Roo, municipio de Benito Juárez. Fue canalizada por la CEAVQROO al albergue del Instituto Quintanarroense de la Mujer de la ciudad de Cancún, posteriormente el albergue canaliza a este Refugio.

El día 10 de mayo fue su último evento de violencias, C.B.B.G. se encontraba en la recamara del domicilio que habitaba con su hijo, hermano (agresor) y pareja (agresora) de este, ella le pide sus pertenencias, a lo que él (su hermano agresor) se niega y la golpeo en el rostro. Se pone de pie para recoger sus pertenencias y la pareja del agresor la jala del cabello y le muerde la mano y el dedo, mientras tanto el agresor le grita a su pareja que la estrangulara, ella no quería soltarla y forcejaron. Su agresora tomó un tubo y golpeo al hijo de C.B.B.G. en la cabeza y en el rostro, después golpeo con el mismo tuvo 10 veces en los brazos y en las manos de C.B.B.G. la mujer usuaria logró salir del interior de la casa, pero no podía salir de la propiedad, por lo que solicita a su vecina que se contacte al 911. Una hora más tarde llegó la unidad de seguridad pública y C.B.B.G. pudo entrar al domicilio para recoger sus pertenencias y el agresor no le permitía entrar. Finalmente la mujer

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

usuaria e hijo son trasladados por la unidad a la Fiscalía de la ciudad de Cancún, mientras tanto el agresor nuevamente comenzó a insultarla y humillarla y a llamarla borracha y drogadicta.

La mujer usuaria refiere que su hermano agresor hace 5 años se dedicaba a la trata de blancas, ignora si actualmente sigue dedicándose a lo mismo.

INGRESOS

Población	MAYO
Mujeres	1
Niñas	0
Niños	1
Total	2

Total de personas en proceso

Durante el mes de mayo se dio seguimiento a **A.R.G.** de 26 años de edad.; **A.F.J.** de 23 años de edad, su hija **S.M.S/RF** de 3 años de edad e hijo **L.E.S/RF** de 1 año 5 meses de edad.

Total de personas en proceso

Población	Mayo
Mujeres	2
Niños	1
Niñas	1
Total	4

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Total de personas atendidas en el Refugio en el Mes

Durante el mes de mayo se atendió a 3 **mujeres usuarias**, 2 **niños** y 1 **niña**, por lo tanto, durante el quinto mes del año 2021 la Unidad de Atención Especializada del IQM brindó resguardo y atención a **6 personas**.

Total de personas atendidas en el Refugio en el Mes

Mayo	
Población	
Mujeres	3
Niños	2
Niñas	1
Total	6

Detalle del proceso en mujeres

A.R.G. lleva 89 días de estancia; **A.F.J.** lleva 72 días de estancia y **C.B.B.G.** lleva 21 días de estancia.

Detalle del proceso en mujeres

	Mayo
Mujeres con más de 90 días	0
Número de Mujeres con menos de 15 días	0

Egresos

En el mes de mayo no se registró egreso.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

EGRESOS

Población	mayo
Mujeres	0
Niños	0
Niñas	0
Total	0

Total de días de estancia de personas egresadas del Refugio

Egreso

Población	mayo
Mujer	0
Niño	0
Niño	0
Niña	0

Apoyo de las usuarias al egreso

	Mayo	Total
Redes familiares	0	0
Redes sociales (amistades, no familiares)	1	1
Redes institucionales	1	1
Con pareja	0	0

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

Reinserción laboral

Mayo	
Mujeres incorporadas al mercado laboral	1

El día 16 de mayo del presente año inicia a laborar la mujer usuaria A.R.G. como empleada en general en una tienda de abarrotes ubicada en la ciudad de Chetumal. Del 16 al 30 de mayo fue su periodo de capacitación pagada, en un horario de 09:00am a 15:00 horas. A partir de 31 de mayo su horario laboral será de 07:00am a 14:00 horas. Tiene un día de descanso a la semana, sábado o domingo. En fin de semana su horario laboral es de 08:00am a 17:00 horas. El sueldo aproximado que recibirá quincenalmente será de \$2400.00 (dos mil cuatrocientos pesos). Sus traslados están a cargo del área de trabajo social.

Este empleo lo obtuvo con el apoyo y recomendación de una ex mujer usuaria egresada de este refugio en el mes de abril del presente año, la cual actualmente aún se encuentra laborando en la misma tienda.

DATOS GENERALES DE LAS MUJERES USUARIAS RESIDENTES EN EL MES DE MAYO

MUJER USUARIA	PROCEDENCIA	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN	ESTADO CIVIL	TIPO DE VIOLENCIA	MODALIDAD DE LA VIOLENCIA
A.R.G.	Othón P. Blanco Nachi Cocom, Quintana Roo,	26 años	Secundaria	Auxiliar de cocina	Soltera	Psicológica, física, sexual, económica, patrimonial, moral	Familiar
A.F.J.	Othón P. Blanco, Tihosuco, Q. Roo	23 años	Bachillerato	Trabajo doméstico no remunerado	Soltera	Psicológica, física, económica, patrimonial, moral	Familiar
C.B.B.G.	Benito Juarez, Cancun Q. Roo	22 años	Secundaria	Trabajo doméstico no remunerado	Soltera	Psicológica, física, económica, patrimonial, moral	Familiar

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Atenciones y gestiones de Trabajo Social

De acuerdo a lo plasmado en la siguiente tabla, el área realizó 1 aperturas de expediente, brindó 0 acciones de vinculación, 6 gestiones con redes de apoyo y 137 atenciones directas a las mujeres usuarias, así como administrativas y generales las cuales se describen a continuación:

Funciones administrativas y general del área de Trabajo Social: 306

- Se realizan 61 acompañamientos a las familias dentro de la casa.
- En 7 ocasiones se realiza supervisión de habitaciones que se encuentran desocupadas para posibles ingresos.
- En 84 ocasiones se realiza integración de expedientes correspondientes a las mujeres usuarias.
- Elaboración de reporte mensual grupal e individual del área.
- Elaboración de reporte mensual individual del área.
- En 94 ocasiones se elaboran formatos de atención.
- Se reciben y registran 11 donaciones a la unidad.
- En 2 ocasiones se recibe y registra compras de la unidad externa.
- En 4 ocasiones se archiva el menú semanal de las familias.
- Actualización de roles de la casa al egreso-ingreso de las familias (limpieza, cocina y lavandería)
- En 4 ocasiones se realiza reunión con equipo multidisciplinario
- En 2 ocasiones se recibe y registra pañales desechables para abastecer a las familias.
- En 20 ocasiones se apoya a la supervisión de la realización de los alimentos de las familias (cena)
- En 5 ocasiones se realiza limpieza del lado de las oficinas.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

Atenciones directas a las mujeres usuarias: 137

Trabajo Social				
MUJERES USUARIAS				
Expediente	Nº de Seguimientos	Nº de gestiones	Nº Sesiones grupales	Nº de sesiones de Plan de vida
UR/01/03-2021	23	0	12	3
UR/02/03-2021	61	0	12	3
UR/03/05-2021	35	0	0	0
TOTAL	119	0	12	6

Talleres grupales del mes de mayo:

Se imparten 5 **talleres** grupales en un total de 12 sesiones

FECHA	NOMBRE DEL TALLER GRUPAL	SESIONES
04/05/2021	Autonomía	2
05/05/2021		
10/05/2021	Empoderamiento económico	2
12/05/2021		
21/05/2021	Autogestión de necesidades y resolución de problemas	1
05/05/2021		1
07/05/2021		1
14/05/2021		1
19/05/2021	Desarrollo de redes de mujeres	1
21/05/2021		1
26/05/2021	Habilidades para la Vida y el Trabajo	1
28/05/2021		1
Total		12

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Seguimientos al egreso: 9

Mujer usuaria V.K.L. (egresó el 02/03/2021)

- Se tiene comunicación vía telefónica (mensajes de WhatsApp) con la red de apoyo institucional.
- Se atiende llamada telefónica de red de apoyo institucional (asesora jurídica de la CEAVEQROO)

Mujer usuaria S.M.C.T. (egresó el 28/04/2021)

- Se tiene comunicación vía telefónica (mensajes de WhatsApp) con la mujer usuaria en dos ocasiones.
- Se realizan 3 visitas domiciliarias.
- 2 visitas en su centro de trabajo.

Gestiones con redes de apoyo: 6

Mujer usuaria A.R.G.

- Se realiza llamada a su posible red de apoyo (hermana)
- Se supervisa llamada telefónica entre la mujer usuaria, su hija y su hermana.
- Se supervisa llamada con su red de apoyo (hermana)

Mujer usuaria A.F.J.:

- Se supervisa en 2 ocasiones comunicación vía telefónica a su red de apoyo de la mujer usuaria.
- Se supervisa en una ocasión comunicación vía Facebook con la red de apoyo de la mujer usuaria.

Gestiones en el área laboral: 31

- Se acompaña a la mujer usuaria a entrevista laboral.
- Se realizan 25 traslados del Refugio al centro de trabajo a la mujer usuaria A.R.G.
- Se mantiene comunicación vía mensajes de WhatsApp con el jefe de la mujer usuaria para gestionar horario laboral en 5 ocasiones.

Gestiones en el área de salud: 0

Gestiones educativas: 0

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Vinculación que el Área de Trabajo Social tuvo con otras instituciones gubernamentales y/o privadas

Nombre de la Institución	Área específica que atendió	Número de casos referidos	Información cualitativa

Evidencias:



Talleres



Inserción laboral



Entrevista laboral

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Área de Psicología

En el presente informe se muestran las actividades proporcionadas a las mujeres usuarias, hijas e hijos con fecha del 1 al 31 de mayo de 2021.

Durante el mes de mayo se brindaron en total **42 atenciones**, a mujeres usuarias del refugio, hijas e hijos; de las cuales fueron, **5 atenciones individuales, 8 sesiones terapéuticas, 3 atenciones de plan de vida, 1 sesión familiar y 25 sesiones grupales**.

En el mes de mayo, con respecto al proceso psicológico, de la mujer usuaria **A.R.G.** de 26 años, se le brindaron **2 sesiones psicoterapéuticas**, y **1 atención individual**, en la cuales se trabajó con la mejora de su autoconcepto, autoestima, seguridad, lenguaje corporal, así mismo, también se le brindaron herramientas para poder establecer un primer acercamiento con su familia, específicamente con su hermana quien es la responsable del cuidado de la hija de la mujer usuaria A.R.G. y se le permita tener un primer contacto con su hija, quien decidió vivir en casa de su tía debido a la violencia recibida por su madre y padre. A.R.G. estaba preocupada puesto que a pesar de que deseaba tener el contacto con su hija temía decirle algo que le impidiera poder comunicarse con su hija y familia adelante, por lo que por medio del "rol play", la mujer usuaria pudo establecer un discurso que le permitió expresar de manera assertiva su sentir con respecto a los errores que cometió en el pasado cuando estaba en la relación de violencia con la persona agresora.

Dentro de sus sesiones también se le brindaron herramientas para su primera entrevista de trabajo, en la cual se destacó por sus habilidades de comunicación assertiva, preguntas relacionadas a obtener información detallada de las actividades a realizar en el trabajo, entre otras cosas.

Se trabajaron **2 atenciones de plan de vida**, se le brindó a la mujer usuaria una actividad en donde se toma en cuenta las áreas psicosociales más importantes tales como el área individual, social, escolar, laboral, familiar, los objetivos que desea lograr en cada área tomando los planes a corto, mediano y largo plazo.

Mujer usuaria **A.F.J.** de 23 años, se le brindaron **4 sesiones psicoterapéuticas** en los cuales se trabajó con la identificación de las ideas irrationales y distorsiones de pensamiento que hacen que la usuaria se sienta limitada en cuanto a las decisiones que toma, su autoestima y su confianza en sí misma, durante las sesiones se observa más participativa, con mayor concentración y desenvolvimiento, dentro de los esfuerzos y avances que ha tenido la mujer usuaria durante estas sesiones, reconoce está aprendiendo a cambiar sus pensamientos negativos a positivos.

Se le brindó a la usuaria mujer usuaria **1 atención de plan de vida**, en donde la mujer usuaria menciona que le gustaría recabar dinero antes de su egreso para poder adquirir lo necesario para salir del refugio, de igual forma, expresa que desea irse a la ciudad de Cancún con la finalidad de trabajar con su red de apoyo, mientras que en sus tiempos libres planea vender los postres y las artesanías que ha aprendido a realizar en el área de capacitación dentro del refugio.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Participó en **1 sesión de terapia familiar** abarcando el tema de las jerarquías familiares y la comunicación afectiva, ya que se le había observado que A.F.J. contaba con pocas habilidades de comunicación con su menor hija e hijo. Tomando en cuenta los objetivos a lograr dentro del área de psicología por la mujer usuaria, se le brindó herramientas para brindar instrucciones claras y aumento de la comunicación afectiva con su hija.

Mujer usuaria **C.B.B.G.** de 22 años, se le brindaron **4 atenciones individuales**, en las cuales se le brindó contención emocional por ingreso al refugio, de igual forma, se le aplicaron los test correspondientes al protocolo de ingreso, la mujer usuaria tuvo una actitud colaborativa, en algunas ocasiones manifestó con la necesidad de recibir respuestas para comprender los comportamientos de violencia que su hermano ha ejercido en contra de ella y su hijo. Se observó que la mujer usuaria no visibiliza la violencia recibida por su hermano, así como también tiene dificultad para hablar de sus experiencias de violencias recibidas a lo largo de su vida.

Se le brindaron **2 sesiones psicoterapéuticas**, en las cuales se trabajó con el inicio de la entrevista inicial, dentro de la cual hizo énfasis en la experiencia del suicidio de su madre cuando C.B.B.G. era adolescente, mencionó que durante mucho tiempo se ha preguntado por qué su madre decidió quitarse la vida, por medio de la terapia narrativa, preguntas estratégicas y reflexivas, reconoció que su madre había tenido comportamientos y signos de depresión, el evento que considera que tuvo un impacto en la decisión de su madre fue la violencia recibida por su hijo, quien a percepción de la mujer usuaria era su hijo favorito.

Dentro de estas sesiones también se abordaron los objetivos de la mujer usuaria dentro de su estancia en el refugio, los cuales son referentes al aumento de autoestima, seguridad, comunicación con su hijo, y mejora de habilidades sociales.

Atenciones brindadas por el área de psicología

MAYO	
Sesiones de atención individual a mujeres	5
Sesiones terapéuticas individuales	8
Atención de plan de vida	3
Sesiones grupales de mujeres	25
Sesiones familiares	1

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Acompañamiento en proceso jurídico y salud	0
Atención en capacitación para mujeres usuarias	0
Llamadas a las redes de apoyo	0
Total	42

El área de psicología realiza sus intervenciones tomando en cuenta el Modelo Ecológico Sistémico Feminista, con enfoque de Perspectiva de Género, Derechos Humanos e Interculturalidad, utilizando en conjunto el lenguaje incluyente. Desde una terapia sistémica como modalidad de tratamiento que facilita una visión holística del funcionamiento de la pareja y la familia. Recurriendo también a la dialógica y la deconstrucción de las narrativas, busca que la mujer descalificada o golpeada reconozca "ser mujer para otro" y lo transforme en "ser una mujer para sí".

Las intervenciones dentro del área de psicología se realizan de la siguiente manera:

Sesiones terapéuticas individuales: Tienen una duración de cincuenta o sesenta minutos cada sesión, dependiendo de la necesidad de cada usuaria, con cada una se hace un planteamiento de objetivos para su proceso psicológico que van enfocados en disminuir y/o eliminar los síntomas de la violencia, aumentar su autoestima, aprender y/o mejorar los estilos de afrontamiento de solución de problemas, toma de decisiones, fomentar una comunicación y habilidades sociales libres de violencia, modificar las creencias tradicionales acerca de los estereotipos de género. Aunque estos objetivos se modifican y/o adaptan en función de las necesidades y de la situación concreta de las mujeres, lo que se pretende es fomentar su independencia, recuperando así el control de su vida y dándole estrategias que la sitúen en una posición de empoderamiento y confianza en sí misma. Así mismo dentro de la terapia individual se les brinda a las usuarias contención emocional, si su caso así lo requiere.

En el mes de mayo se brindaron 8 sesiones terapéuticas individuales.

Atenciones psicológicas: consisten en dar atenciones de emergencia a las usuarias que lo requieren de acuerdo con su estado emocional, de acuerdo con la crisis que presentan, respetando los horarios de las psicólogas y de las otras usuarias.

Durante el mes de mayo se brindaron 5 atenciones psicológicas.

Sesiones grupales: Tienen una duración de ciento veinte minutos. Cada sesión tiene un objetivo y plan de trabajo estructurado, la intervención grupal tiene la finalidad de proporcionar a las mujeres víctimas de violencia la posibilidad de validar sus propias experiencias y de proveerles apoyo. Además, el hecho de que se compartan diferentes experiencias en el grupo les da la posibilidad de aprender distintas estrategias, ayudándoles a comprender que no es un problema individual.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

En el mes de mayo se realizaron **25 sesiones grupales** a las mujeres usuarias las cuales se describen a continuación:

#	Fecha	Nombre del taller
1	03/05/2021	Violencia digital parte II
2	04/05/2021	Análisis de canciones
3	07/05/2021	Análisis de audiolibro, mujeres que corren con los lobos.
4	10/05/2021	Asertividad
5	11/05/2021	Habilidades de comunicación
6	12/05/2021	Violencia digital parte III
7	14/05/2021	Habilidades sociales
8	14/05/2021	Análisis de audiolibro, mujeres que corren con los lobos.
9	17/05/2021	Árbol genealógico parte I
10	17/05/2021	Hipersexualización de la infancia
11	18/05/2021	Confianza en mí misma
12	24/05/2021	Árbol genealógico parte II
13	24/05/2021	Emociones básicas.
14	24/05/2021	Autoestima.
15	25/05/2021	Educar sin premios ni castigos
16	26/05/2021	Zumba
17	26/05/2021	Autonomía y libertad personal
18	27/05/2021	Reconociendo experiencias en la violencia
19	28/05/2021	Actividad grupal de resignificación de identidad
20	28/05/2021	Identidad

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

21	28/05/2021	Terapia ocupacional
22	31/05/2021	Conociendo en proceso del enamoramiento
23	31/05/2021	Educar sin premios ni castigos
24	31/05/2021	Violencia digital parte I
25	31/05/2021	Violencia digital parte II

Atención en capacitación para mujeres usuarias: consiste en acompañar a las mujeres usuarias en alguna capacitación, para desenvolverse en el ámbito laboral.

Sesiones familiares: son actividades que se realizan para la mejora de comunicación, empatía, confianza y solidaridad entre las familias, tiene una duración aproximada de 120 minutos.

Acompañamientos de áreas: es el acompañamiento para traslado o búsqueda de alguna usuaria, hija o hijo, junto con otra profesionista.

Llamadas a redes de apoyo: consiste en apoyar en el acompañamiento de la llamada a las redes de apoyo de la mujer usuaria.

Otras atenciones brindadas por el área de psicología

MAYO	
Cuidados a población infantil	13
Préstamo de libros	8
Recepción de libros	8
Préstamo de películas	0
Recepción de películas	0
Acompañamientos en la casa	500
Actividades familiares	2
Diligencias	0

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Préstamo de juguetes	4
Recepción de juguetes	4
Administración de medicamentos	1
Proporción de desayuno, colación, almuerzo o cena	9
Total	549

Así mismo durante este período de mayo se brindaron otras **549** atenciones por el área de psicología; a continuación, se describirán:

- En 13 ocasiones se realizó el cuidado de población infantil.
- En 8 ocasiones se hizo préstamos de libros.
- En 8 ocasiones se hizo la recepción de libros.
- En 500 ocasiones se realizaron acompañamientos en la casa.
- En 2 ocasiones de hicieron actividades familiares.
- En 4 ocasiones se realizó el préstamo de juguetes.
- En 4 ocasiones se recepcionó juguetes.
- En 1 ocasión se realizó la administración de medicamentos.
- En 9 ocasiones se proporcionó cena.

Innovaciones en el mes:

- Redacción de formatos del área psicología del mes de mayo de las atenciones brindadas a las mujeres usuarias.
- Cuatro reuniones multidisciplinarias.
- Una entrevista multidisciplinaria.
- Celebración del día de la madre con las mujeres usuarias.
- Rally de día de las madres.
- Inicio de curso de capacitación para las mujeres usuarias.
- Inicio de actividad física de zumba para usuarias.
- Realización de ventas para el ingreso económico de las mujeres usuarias.
- Donaciones de diversos artículos de capacitación para las mujeres usuarias.
- Usuarias se incorporan a un taller brindado por la red nacional de refugios.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Obstáculos identificados en el mes:

- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de violencia familiar.
- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de TDH y del autismo.
- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de adaptación de las mujeres usuarias después de su experiencia de violencia.
- Ausencia de una de las mujeres usuarias por empleo.
- Contingencia COVID 19.
- Falta de ingresos de mujeres usuarias a la unidad de refugio.

Evidencia fotográfica.



Taller "Habilidades sociales"



Taller brindado por la Red Nacional de Refugios

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

Área de Jurídica

El área jurídica brindó durante este mes **doscientos cincuenta y seis** servicios, a continuación, en la tabla se presenta el desglose de las atenciones brindadas:

Atenciones brindadas por el área jurídica

MAYO	
Asesoría	131
Denuncias y demandas	2
Acompañamiento en procesos legales	1
Diligencias	96
Asesoría Grupal (Taller)	5
Medidas de protección	1
Otras atenciones y/o diligencias	20
Total	256

ÁREA LEGAL

Expediente	# Acciones acompañamiento	# Acciones de orientación	# Sesiones grupales	# Diligencias
UR/01/03-2021	0	52	5	52
UR/02/03-2021	1	48	4	42
UR/03/05-2021	0	31	0	2
TOTAL	1	119	5	96

❖ Expediente UR/01/03-2021

Durante el mes de mayo en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **A.R.G.** el área jurídica otorgó **cincuenta y dos** asesorías, estas hacen referencia a las atenciones brindadas a la mujer usuaria para aclararle dudas sobre su proceso legal en materia penal y/o materia civil familiar y en trámites administrativos que se realizan ante diversas instituciones como: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Q. Roo (zona sur), Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de Chetumal, Quintana Roo. Asimismo, en este apartado de asesorías se

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

contabilizan las intervenciones realizadas con la mujer usuaria para aclarar dudas del proceso externo que se lleva a cabo con su menor hija en otra instancia.

Referente a las **denuncias** no se realizó ninguna denuncia durante este periodo.

En tanto a las **medidas de protección**, no se otorgó ninguna durante este periodo.

En cuanto a los **acompañamientos**, no se realizó ninguno durante este periodo.

Respecto a las **cincuenta y dos** diligencias, se contabilizaron todos aquellos trámites, visitas o pendientes que el área jurídica realizó con el fin de dar continuidad a los procesos para darle seguimiento a denuncias ante la Fiscalía General del Estado de Q. Roo (zona sur), dar seguimiento del caso con el asesor víctima de la Comisión Ejecutiva de Atención Víctimas del Estado de Quintana Roo CEAVEQROO (zona sur) y por último diligencias realizadas en relación a su menor hija ante la Procuraduría de niñas, niños y adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo.

• **Expediente UR/02/03-2021**

En este mes de mayo en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **A.F.J** el área jurídica otorgó **cuarenta y ocho** asesorías, estas se refieren a las atenciones que se le brindaron a la mujer usuaria para aclararle dudas sobre su proceso legal en materia penal y/o materia civil familiar y en trámites administrativos que se realizan ante diversas instituciones como: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Q. Roo (zona sur), Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razón de Género de Chetumal, Quintana Roo y el Registro Civil Estatal de Quintana Roo. Asimismo, en este apartado de asesorías contabilizamos las intervenciones que se realizaron con la mujer usuaria para aclarar dudas y dar seguimiento a su proceso legal, en qué consiste cada uno y el tiempo aproximado que se llevará.

En cuanto a los **acompañamientos**, en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **A.F.J.**, ésta área jurídica realizó **uno**, se brindó acompañamiento a la mujer usuaria durante una asesoría legal a través de llamada telefónica, con respecto al seguimiento del proceso penal de la mujer por el delito de violencia familiar en su agravio, el día 24 de mayo de 2021.

Respecto a las **cuarenta y dos** diligencias, en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **A.F.J.** se contabilizaron todos aquellos trámites, visitas o pendientes que el área jurídica realizó con el fin de dar continuidad a los procesos para darle seguimiento a denuncias ante la Fiscalía General del Estado de Q. Roo (zona sur), citas para que la mujer usuaria fuera atendida en un espacio reservado o en fecha y hora determinada, así como seguimientos del caso con el asesor víctima de la CEAVEQROO (zona sur). Esto se llevó a cabo gracias a la coordinación **interinstitucional** que realizó el área jurídica, la cual más adelante detallaremos en la tabla denominada "**Vinculación que el Área Jurídica tuvo con instituciones gubernamentales y/o privadas**".

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

❖ **Expediente UR/03/05-2021**

Durante el mes de mayo en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **C.B.B.G.** el área jurídica otorgó **treinta y un** asesorías, estas hacen referencia a las atenciones brindadas a la mujer usuaria para aclararle dudas sobre su proceso legal en materia penal y/o materia civil familiar y en trámites administrativos que se realizan ante diversas instituciones como: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Q. Roo (zona sur), Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de Chetumal, Quintana Roo.

Referente a las **denuncias** durante el mes de mayo se interpusieron **dos** denuncias, una por el delito de Violencia Familiar, con carpeta de investigación **FGE/QROO/CAN/FDEMYRG/05/1330/2021**, ante la Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género y una denuncia por el delito de Abuso de Confianza, con carpeta de investigación **FGE/QROO/BJ/05/8137/2021**, ante la Fiscalía General del Estado en la unidad de Atención Temprana, ambas en la ciudad de Cancún, Quintana Roo.

En tanto a las **medidas de protección**, se otorgó **una** durante este periodo.

En cuanto a los **acompañamientos**, no se realizó ninguno durante este periodo.

Respecto a las **dos** diligencias, se contabilizaron aquellos trámites o pendientes que el área jurídica realizó con el fin de dar continuidad a los procesos para darle seguimiento a denuncias ante la Fiscalía General del Estado de Q. Roo (zona sur), dar seguimiento del caso con el asesor víctima de la Comisión Ejecutiva de Atención Víctimas del Estado de Quintana Roo CEAQEQRoo (zona norte).

Cabe señalar que todo el trabajo realizado con las mujeres usuarias durante el periodo del mes de mayo se ha podido llevar a cabo gracias a la coordinación **interinstitucional** que realizó el área jurídica, la cual más adelante se detallará en la tabla denominada **"Vinculación que el Área Jurídica tuvo con instituciones gubernamentales y/o privadas"**.

Así mismo, es importante hacer mención que el área jurídica trabajó en coordinación con los **Centros de Atención Externos al Refugio** de este **INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER**, para dar seguimiento (ante las respectivas Instituciones competentes públicas y/o privadas) a los casos legales en materia penal, materia civil familiar, o procesos administrativos de usuarias que han egresado de este Refugio y/o se encuentran resguardadas actualmente.

Nombre del Taller	Fecha
"Norma Oficial 046"	02/mayo/2021
"Diferencia entre denuncia y demanda "	09/mayo/2021
"Medidas de Protección"	12/mayo/2021

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

“Ventas y mercado”	16/mayo/2021
“Empoderamiento de la mujer”	23/mayo/2021

Vinculación que el Área Jurídica tuvo con instituciones gubernamentales y/o privadas

Nombre de la Institución	Área específica que atendió	Número de Referencias de casos	Información cualitativa
Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo. (zona sur)	Área de Fiscales	1	Para dar seguimiento a diligencias programadas de la mujer en resguardo.
Comisión Estatal de Atención a Víctimas (CEAVEQROO) (zona sur) de Quintana Roo	Asesores Jurídicos	1	Para dar seguimiento a las medidas de protección de una mujer que estaba en resguardo.
Centro de Atención a Víctimas de Violencia del Sistema DIF Quintana Roo	Recepción	1	Para solicitar un informe de seguimiento jurídico de una mujer que se encuentra en resguardo.
Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo.	Sub-Procuradora.	1	Para solicitar un informe de seguimiento jurídico de una mujer que se encuentra en resguardo.
Comisión Estatal de Atención a Víctimas de Quintana Roo (CEAVEQROO).	Asesores Jurídicos	1	Para dar seguimiento a denuncia de una mujer que estaba en resguardo.
Comisión Estatal de Atención a Víctimas (CEAVEQROO) de Quintana Roo	Asesores Jurídicos	1	Para dar seguimiento a las medidas de protección de una mujer que estaba en resguardo.

Obstáculos e innovaciones detectados en el Área Jurídica

Alondra: Un obstáculo que esta área jurídica reconoce es la falta de recursos para trámites administrativos y área jurídica; así como también la falta de un vehículo para realizar las diligencias fuera de la unidad.

El no tener un vehículo en óptimas condiciones para realizar diligencias.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Erika: Un obstáculo que esta área jurídica reconoce es la falta de recursos para trámites administrativos y área jurídica.

-Condiciones no óptimas del vehículo para realizar diligencias o traslados de las mujeres.

Evidencias fotográficas del área jurídica.



Taller



Asesoría

Área de Psicología Infantil

Durante el mes de Mayo, la psicóloga infantil contratada con recurso de INDESOL, brindó un total de **28 atenciones**, a las mujeres del refugio, hijas e hijos; de las cuales fueron:

11 atenciones psicológicas a la población infantil, 9 atenciones en talleres para las mujeres usuarias, 6 orientaciones para las mujeres usuarias, 2 atenciones en terapia grupales a niño y niña de 3 años.

Atenciones brindadas por el área de psicología infantil

	Mayo
Atención psicológica Individual a niñas y/o niños	11
Talleres para población infantil	0
Talleres para usuarias	9
Orientación psicológica infantil (madre)	6

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Terapia Grupales población infantil	2
Total	28

Descripción de sesiones Psicológicas individuales

En total permanecen resguardadas 3 familias, se brindaron atenciones individuales a las niñas y niños, con un total de 11 sesiones psicológicas.

La familia con número de expediente **UR/01/03-2021**. se brinda 1 orientación y 4 talleres de crianza, Durante los talleres grupales, la mujer usuaria está más interesada y participa activamente a lo largo de las sesiones, compartiendo experiencias personales y dudas relacionadas a la crianza, en la orientación, se revisó la actividad relacionada a los límites que de acuerdo a la edad de su hija le permite o no le permite, la mujer usuaria ahora reconoce la importancia del afecto y la motivación dirigidas hacia su hija. De igual forma expresa sentirse positiva ya que recientemente comenzó un empleo y tuvo una llamada telefónica con supervisión del área de trabajo social a su hija.

Con la familia con número de expediente **UR/02/03-2021**. Se le brindó a la mujer usuaria 4 atenciones en talleres de crianza y 3 orientaciones sobre el establecimiento de los límites con su hija e hijo de acuerdo a su edad, se le invito a participar en la sesión de la menor S.G de 3 años ya que se abordó el tema de la protección del cuerpo, enseñándole de forma didáctica, las partes del cuerpo, partes privadas, la mujer usuaria comenta que quería hablarle del tema a su hija sin embargo no sabía de qué manera, se le brindan herramientas durante la sesión. En los talleres grupales con 1 mujer usuaria, participa, realiza las actividades en tiempo y forma y motiva a su compañera.

L.E. de 1 año se le brinda cuidado, observación y se retoman las sugerencias y observaciones en los talleres de crianza.

A la menor S.M de 3 años se le brindaron 10 sesiones individuales y 1 terapia grupal infantil.

Al ser la única menor durante las 3 semanas de mayo, se realiza un plan de intervención dirigido a la estimulación de las habilidades motrices, atención y memoria, psicoeducación en temas socioemocionales, iniciando con las emociones felicidad y enojo y herramientas para la protección de cuerpo: partes del cuerpo, partes privadas, actividades en público y privado, secretos buenos y malos. La menor tiene habilidad para aprender nuevas cosas a través de juegos y participa de forma activa en todas las sesiones. Durante la última semana se integra un menor de su edad y participa en terapia grupal, guiando y enseñando las habilidades que ha aprendido.

Con la familia con número de expediente **UR/03/05-2021** a la mujer usuaria se le brindó 2 orientación y 1 taller de crianza, En la orientación se abrió el expediente con la entrevista inicial, se exploraron objetivos a trabajar en el área y se explicaron las funciones y actividades que el área ofrece, la mujer usuaria propone como objetivo que su hijo de 3 años hable y se comunique con ella, ya que en la actualidad no presenta lenguaje verbal, se explora si la mujer usuaria considera eso posible en los 3

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

meses aproximado de resguardo y confirma que si ella cambia sus habilidades de comunicación si es posible, se le comunica que con los signos observados es posible que sea canalizado por alguien especializado en el área de lenguaje, se explora si estaría comprometida con las atenciones y comenta que si. En el taller de comunicación efectiva se abordan herramientas y se inicia con elaboración de pictogramas para rutinas diarias.

Con el menor, en su atención individual acude a la sesión, realiza exploración de los juguetes que hay en el área, al no hablar grita constantemente cuando algo no le parece o cuando se establecen límites, ejemplo no tirar las pelotas hacia las luces del techo, retirarle plastilina playdoh si intenta comerlo, En la sesión grupal con una menor de su edad, interactúa en breves ocasiones y pierde el interés en las actividades señaladas.

Población por edades de la atención de Psicología Infantil

	Mayo
Niñas de 0 a 3 años	0
Niños de 0 a 3 años	1
Niñas de 3 a 5 años	1
Niños de 3 a 5 años	1
Niñas de 6 a 12 años	0
Niños de 6 a 14 años	0
Total	3

Psicología Infantil		
Expediente	# Sesiones individuales	# Sesiones grupales
UR/01/03-2021	3	2
UR/02/03-2021	15	3
UR/03/05-2021	4	1
TOTAL	22	6

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

*En las sesiones individuales se están tomando en cuenta sesiones con la población infantil, orientaciones con la usuaria y talleres de crianza en modalidad individual por lo específico del tema y dificultad de horarios para realizar en modalidad grupal.

*En las sesiones grupales se están tomando en cuenta: 2 talleres de crianza y terapias grupales con la población infantil de 3 años.

El enfoque utilizado en el área de psicología infantil como apoyo al área de psicología de usuarias, es el Modelo Ecológico Sistémico Feminista con un enfoque de Perspectiva de Género, Derechos Humanos y Culturalidad, para lograr un empoderamiento asertivo, recuperando así la capacidad de decisión sobre su propia vida y rompiendo el ciclo de la violencia en el cual ha vivido. Fortalecer el vínculo filial con sus hijas e hijos brindándole orientación y herramientas para una crianza libre de violencia.

Con relación a las atenciones brindadas en el área de psicología infantil se definen a continuación:

Psicoterapia Individual infantil: se define como un espacio de orientación psicológica Integrando técnicas de los enfoques como la terapia de juego, terapia familiar, el enfoque narrativo, la utilización de lenguaje incluyente por medio del Modelo ecológico sistémico con perspectiva de género en derechos humanos y multiculturalidad. **En mayo en total fueron 11 atenciones**

Terapia Grupales: Se definen como un espacio en el cual se fomenta la expresión emocional y los buenos modales, así como reglas y límites con los y las menores, a través de juegos y actividades artísticas. En esta ocasión la población fue de edades de 3 a 4 años. **En mayo fueron 2 atenciones**

Talleres para población infantil y adolescente: sesiones grupales entre la población infantil y adolescente, se aborda la reeducación y aprendizaje con equidad de género, resolución de conflictos de manera asertiva, así como el fomento de valores que acerquen a la paz, así como el fortalecimiento de los temas vistos en sesiones. **En mayo fueron: 0 atenciones**

Talleres para las usuarias: espacios grupales o individuales donde las usuarias tienen un espacio para expresar dudas, compartir experiencias relativas a crianza o el área infantil, de igual forma se brindan temas psico educativos referentes al tema y se brindan herramientas de crianza positiva. **En mayo fueron 9 atenciones**

Orientaciones psicológicas a usuarias: sesiones individuales con las usuarias en donde se fomentan estrategias para reforzamientos de estilo de crianza positivos y de reeducación dependiendo la situación o necesidad individual de cada caso. En el mes de mayo en total **fueron 6 orientaciones.**

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

Talleres Crianza positiva Usuarias	Fecha
1.Límites en mis hijos e hijas UR/01/03-2021 y UR/02/03-2021	29/04/2021
2.Manejo mi estrés en la crianza UR/01/03-2021 y UR/02/03-2021	7/05/2021
3. Habilidades sociales crianza UR/02/03-2021	17/05/2021
4.Habilidades sociales crianza UR/01/03-2021	19/05/2021
5. 2 parte habilidades sociales UR/02/03-2021	21/05/2021
6 2 parte habilidades sociales UR/01/03-2021	25/05/2021
7 Comunicación efectiva UR/03/05-2021	26/05/2021

Terapias Grupales	Fecha
1era sesión grupal	27/05/2021

Otros servicios que el área otorgó durante el periodo

Mayo	
Decoración fiesta infantil	0
Programación de actividades fin de semana	1
Cuidado población infantil	8 hrs
Llamadas canalización	1
Apoyo cocina	1
Supervisión población infantil comida	2
Total	13

Obstáculos del área:

- Contingencia COVID-19
- Falta de pruebas psicológicas enfocadas en TEA.

Innovaciones

- Participación rally con motivo del 10 de Mayo

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

- Participación curso online Prevención de abuso sexual infantil- Indesol
- Entrevista multidisciplinaria usuaria de nuevo ingreso

Evidencia fotográfica



Área de Pedagogía.

En total de atenciones que se proporcionaron durante el mes de mayo del área de pedagogía junto con las actividades que le competen, de capacitación y las de apoyo, son: 396

- Niñas/Niños en sistema escolarizado: Niñas/niños que habitan en la Unidad de Atención Especializada y que asisten a la escuela.
- Niñas/Niños con sesiones pedagógicas intramuros: Niñas/niños que llevan sus clases en la Unidad de Atención Especializada, basadas en lo que marca la SEyC.
- Usuarias con educación abierta: Mujeres que continúan su formación educativa, en sistema abierto.
- Atención pedagógica especializada: Atención a la población infantil que nunca ha asistido a la escuela; asesorías pedagógicas con mayor dificultad, talleres psicoeducativos, capacitación laboral.
- Gestiones en el área educativa y de capacitación: Trámites y/o procesos relacionados con la educación de las mujeres, de sus hijas e hijos, así como de la compra de insumos y material para los cursos de capacitación.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

A continuación, se presenta la tabla de las atenciones que se realizaron durante el mes de mayo con Mujeres Usuarias.

Área Educativa Adultas				
Expediente	# Acciones de apoyo pedagógico a usuarias en Refugio	#Círculo de Lectura	#Talleres (Pláticas Psicoeducativas)	#Gestiones Institucionales
UR/01/03-2021 A.R.G.	4	0	1	1
UR/02/03-2021 A.F.J.	16	0	1	2
UR/03/05-2021 C.B.B.G.	3	0	0	1
TOTAL	23	0	2	4
Área Educativa Adultas (Otras atenciones)				
Expediente	# Acompañamientos y traslados	#Capacitaciones	#Gestiones generales	#Apoyo en ventas
UR/01/03-2021 A.R.G.	35	3	35	2
UR/02/03-2021 A.F.J.	34	3	41	2
UR/03/05-2021 C.B.B.G.	10	0	0	0
TOTAL	79	6	76	4
TOTAL GENERAL			165	

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

A continuación, se presenta la tabla de las atenciones que se realizaron durante el mes de Mayo con Población Infantil.

Área Educativa Infantil				
Expediente	# Apoyo con las clases/tareas o regularización	#Estimulación Temprana	#Talleres (Pláticas Psicoeducativas)	#Clases Impartidas
UR/02/03-2021 Niña S.M.F.J. Niño E.F.J.	135	0	0	20
UR/03/05-2021 Niño A.J.B.G	32	0	0	1
TOTAL	167	0	0	21

Área Educativa Infantil (Otras atenciones)		
Expediente	# Cuidados infantiles	#Gestiones generales y educativas
UR/02/03-2021	11	0
UR/03/05-2021	2	1
TOTAL	13	1

En el presente mes se encuentran las siguientes familias llevando su proceso, que estuvieron parte del mes de **mayo** o que son de nuevo ingreso en la Unidad de Atención Especializada:

Familias en seguimiento:

- **UR/01/03-2021:** Mujer.
- **UR/02/03-2021:** Mujer con un hijo y una hija.

Familias de nuevo ingreso:

- **UR/03/05-2021:** Mujer con un hijo.

Intervención psicopedagógica y de apoyo educativo.

UR/01/03-2021

La mujer usuaria continúa con sus atenciones pedagógicas durante el mes de mayo, en donde se le dan asesorías para el uso de la computadora y sobre el manejo del editor de textos Word, de igual forma durante este mes concluye con los cursos de Aprende a maquillarte y Trenzas y peinados

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

básicos, impartido por la estilista del CECATI, y ella decide continuar capacitándose por parte de esta Institución en donde comienza dos nuevos cursos el 24 de mayo, el de Técnicas básicas del automaquillaje y tendencias de peinados con trenzas, el cual concluye el 25 de junio.

Durante el mes de mayo la mujer usuaria comienza a trabajar en un mini super y realiza dos ventas, en una elaboro salchichas enchipotladas y queso napolitano, y en su segunda venta elaboro carlota de durazno y flanes, al igual que solicitó que se le comprara hilo negro, rojo y naranja, así como unas donas de cristal para continuar con su venta de pulseras y así seguir impulsando su empoderamiento económico, estas actividades la han mantenido motivada y con entusiasmo, ha participado activamente y se le observa más desenvuelta y entusiasta.

La mujer usuaria participa de manera muy entusiasta en la actividad recreativa del día de las madres, la cual consistía en completar un rally, y se fomentó con esto el trabajo en equipo y la sororidad entre mujeres, ya que participaron las profesionistas de las demás áreas.

UR/02/03-2021

Las sesiones con la mujer usuaria continuaron enfocadas en la obtención de un sustento económico a través de la elaboración y ventas de alimentos. Durante el mes se realizaron dos ventas, una de órdenes de rajas con pollo y otra de donas azucaradas y frappés de oreo y nutella. Los ánimos de la mujer usuaria han ido aumentando conforme las ventas ya que al inicio se mostraba poco motivada; pero ha expresado sentirse con más confianza y lo demuestra al momento de la realización de los productos. En otras atenciones se ha dado continuidad a las clases de inglés ya que expresó querer reforzar sus conocimientos y obtener nuevos aprendizajes respecto al idioma, se mantuvo interesada durante las atenciones ya que refiere que es algo que un futuro le será de mucha ayuda. Durante el mes, dedicó parte de su tiempo libre emprendiendo en la elaboración y venta de diademas, aretes y collares tejidos para la obtención un de un ingreso extra. Al término de la capacitación de "Técnicas de maquillaje y peinados" se inició con un nuevo curso de capacitación por parte del ICAT el día 24 de mayo, el cual decidió tomar expresando que le interesa aprender más acerca del ámbito del estilismo y la belleza. Se ha mantenido al pendiente de las atenciones y clases de su menor hija demostrando siempre apertura para escuchar sugerencias y reforzar los aprendizajes obtenidos de la misma. Se ha mostrado muy participativa e interesada en las distintas actividades dentro del refugio.

Respecto a la menor se continuaron las atenciones enfocadas a la estimulación de habilidades motrices tales como el uso de las tijeras, lateralidad, ubicación espacial, etc. Así como el aprendizaje de los números ha ido avanzando de manera positiva y con un resultado favorecedor. De igual manera se inició con distintas estrategias para el reconocimiento de su nombre incluyendo grafías y sonidos en conjunto y como unidad.

UR/03/05-2021

El día 11 de mayo ingreso a la unidad la mujer usuaria C.B.B.G. en compañía de su hijo A.J.B.G. de 3 años; tienen el número de expediente UR/03/05-2021.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Como parte del protocolo COVID-19 que se maneja en la unidad, la mujer usuaria estuvo en aislamiento junto a su hijo por un lapso de 14 días y así no exponer a las demás familias al contagio.

Al pasar el tiempo de aislamiento se le realizó la entrevista multidisciplinaria y así conocer un poco sobre la historia de la usuaria, posteriormente el área le aplica la entrevista inicial para obtener más información sobre sus antecedentes académicos, laborales y sus habilidades, así como de sus necesidades educativas inmediatas tanto de ella como de su menor hijo. Considera no tener muchas habilidades desarrolladas, pero tiene una gran disposición para aprender, argumentando que el desarrollar sus habilidades para las ventas es una necesidad primordial que tiene, ya que anteriormente estuvo laborando en el ramo de las ventas para poder mantener a su familia.

Con respecto a su menor hijo, refirió que el niño no se comunica verbalmente por medio de la unión de palabras, pero si entiende las indicaciones que se le dan, tiende a gritar (berrinches) o hacer sonidos con su boca para comunicarse, por lo tanto, la mujer usuaria se siente preocupada por esta situación, solicita el apoyo para poder valorar el lenguaje de su hijo y darle estrategias para trabajar con esto.

Se ha observado que el niño tiene conductas repetitivas, y tuvo un leve retroceso en cuanto a la maduración de su lenguaje a partir de los dos años, al igual que presenta una atención dispersa y dificultad en su socialización, por lo tanto, se sospecha que pudiera ser un niño TEA, el área de psicología infantil se encargará de gestionar de manera externa con el Centro de Autismo para valorar al niño de manera adecuada y así obtener un diagnóstico.

Con base a la información proporcionada se le planteó un plan de trabajo para ella; que consiste en darle información con respecto a las opciones para dar continuidad con su educación media superior, ofrecerle los servicios de computación e inglés y pueda escoger una de estas opciones para trabajar durante su estancia. De igual forma se le apoyara para que realice ventas y así obtener un ingreso económico, también se le inscribió a los cursos de capacitación que ofrece el CECATI los cuales son Técnicas básicas de automaquinaje y Tendencias de peinados con trenzas, los cuales iniciaron el 24 de mayo. El área de Pedagogía trabajara por medio de pictogramas SAACS para hacer llegar la información al niño y que él pueda relacionar la imagen con el sonido y así pueda comunicarse por medio de señas o con dibujos, se comenzara con la identificación de los colores, formas y tamaños con apoyo de un programa let me talk que estimule su lenguaje.

Talleres de capacitación laboral

Con el propósito de que las mujeres usuarias al egresar de la unidad cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios que les permita generar sus propios ingresos económicos se implementaron los siguientes cursos durante este mes:

Cursos de Capacitación (Descripción)	Mayo
Elaboración de mini donas.	1
Elaboración de carlota de durazno.	1

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Elaboración de rajas con pollo.	
Elaboración de frappés de oreo y nutella.	

Listado de Pláticas Psicoeducativas abordadas durante el mes de mayo.

Nombre de la plática.	Fecha
Buen trato al cliente.	03/05/21 (Población adulta)

Vinculación que el Área de Pedagogía tuvo con instituciones gubernamentales y/o privada

Sección que representa todas las vinculaciones privadas y gubernamentales que se tuvieron durante el mes de Mayo, cabe destacar que aquí no se contabilizan las salidas que se hicieron para diligencias de la usuaria, esas vienen contabilizadas en el total de gestiones educativas y de capacitación de la primera tabla.

Nombre de la Institución	Área que atendió	# de referencias de casos	Información cualitativa
CECATI	Maestra responsable del área de Estilismo y belleza.	4	Se inscribió a las usuarias para los cursos de Técnicas básicas de automaquinaje y Tendencias en peinados con trenzas.

Obstáculos detectados en el Área de Pedagogía

- Dado que el Estado aún se encuentra en cuarentena por el COVID-19, las ventas que se han realizado se han centrado en la unidad, ya que no se puede ir a promocionar los productos de las usuarias a otros lugares.

Innovaciones detectadas en el Área de Pedagogía

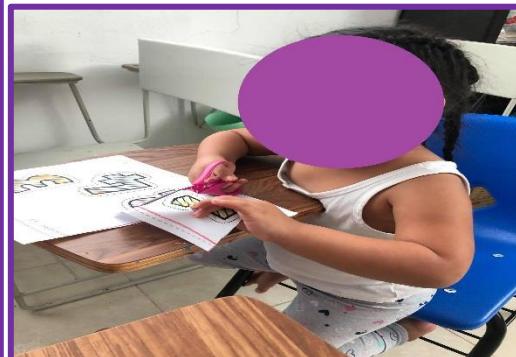
- Se inician los cursos en línea del CECATI.
- Participación del área de pedagogía para la organización de la celebración del Día de las Madres.
- Se realiza el periódico mural del mes de Mayo.
- Se re-organizó el área de capacitación con ayuda de todas las profesionistas.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Evidencia fotográfica de algunas actividades realizadas en el área de pedagogía



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Área de Ludoteca

En el presente apartado se plasman las atenciones y actividades que realizó la Asistente Educativa contratada con recurso de INDESOL con un total de 186 atenciones.

Atenciones que brinda el área de Ludoteca

Atención especializada: se brinda a la población infantil y adolescente apoyo para reafirmar los aprendizajes adquiridos en el área de psicología infantil y pedagogía. Mediante la construcción de una vía de aprendizaje del comportamiento cooperativo, propiciando situaciones de responsabilidad personal, solidaridad y respeto hacia los demás, fomentando el aprendizaje a través del juego. Se incluyen sesiones de estimulación temprana para la población infantil.

A continuación, se mencionan las actividades planeadas, diseñadas y aplicadas con la población infantil de las familias durante las atenciones de cuidado que se les dieron por parte de la profesionista en el área de Ludoteca en el mes de mayo.

Gestiones de apoyo a la unidad: Se ha brindado el apoyo del cuidado de la población infantil cuando las madres salen a diligencias o tienen sesiones en las diversas áreas ya sea por poco o por largo tiempo.

ATENCIONES	MAYO
• Atenciones individuales	50
• Atenciones grupales	107
• Verificación de ingesta de colación de los niños y niñas de las familias:	10
• Verificación de ingesta de almuerzo de los niños y niñas de las familias:	11
• Talleres impartidos	0
• Estimulación temprana	8
TOTAL:	186

Atenciones individuales: Se basa en la atención personalizada a los hijos e hijas de las usuarias para realizar actividades de reforzamiento o de aprendizaje, utilizando material didáctico y diferentes técnicas para lograr un aprendizaje significativo y una mejor retención de la información. Aquí se incluyen las sesiones de estimulación temprana que se imparte a los lactantes junto con su madre.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

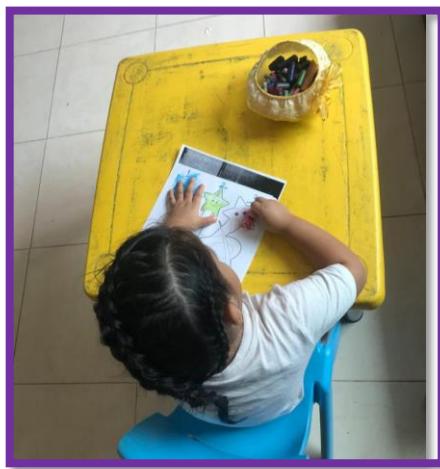
DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Atenciones grupales: Se basa en fomentar entre la población infantil y adolescente la reeducación y aprendizaje con equidad de género, resolución de conflictos de manera asertiva, fomento de valores que acerquen a la paz, así como el fortalecimiento de los temas vistos en el área de pedagogía y psicología infantil por medio de talleres, pláticas y diferentes actividades.

Atenciones brindadas y gestiones de acompañamiento en la unidad en cuanto a las necesidades que se presentan:

- **Familia con expediente UR/02/03-2021** Familia conformada por la mujer usuaria, su hija de 3 años y un bebe de 1 año. Las atenciones hacia esta familia consistieron en acompañar a la población infantil durante las atenciones de la usuaria y brindarle actividades de reforzamiento y aprendizaje pedagógico a los hijos mediante juegos y canciones, así como el acompañamiento a las colaciones y almuerzos cuando fue requerido.
- **Familia con expediente UR/03/05-2021** Familia conformada por la mujer usuaria y su hijo de 3 años. Las atenciones hacia esta familia consistieron en acompañar a la población infantil durante las atenciones de la usuaria y brindarle actividades de reforzamiento y aprendizaje pedagógico al hijo mediante juegos y canciones, así como el acompañamiento a las colaciones y almuerzos cuando fue requerido.

EVIDENCIA



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

AREA DE SALUD

1.- Introducción

Durante el mes de **mayo** el área de salud de la Unidad Especializada se conformó por:

Una médica (responsable del área) y tres enfermeras.

El equipo de trabajo del área de salud brindó un total de 529 atenciones, distribuidas de la siguiente manera:

2.- Información estadística del área de salud.

TIPO DE ATENCIÓN	MAYO
Consulta medica	40
Atención de enfermería	366
Atención de medicina alternativa	3
Pláticas de promoción a la salud	21
Número de referencias a los servicios de salud	1
Traslados a los servicios de salud	1
Supervisión de la elaboración de alimentos	69
Entrega-recepción de cocina	28
TOTAL	529

Tabla 1. Concentrado general de atenciones correspondientes al área de salud, otorgadas durante el mes de mayo del 2021.

Durante este mes se brindaron atenciones a la familia:

- UR/01/03-2021: usuaria de 26 años de edad
- UR/02/03-2021: usuaria de 23 años de edad con menor de 3 años de edad y menor de 1 año de edad.
- UR/03/05-2021: usuaria de 22 años y menor de 3 años de edad

El equipo de trabajo realizó coordinadamente con el personal y las usuarias, las siguientes actividades:

- Toma de signos vitales y somatometría mensual/ toma de signos vitales para las 3 familias del refugio.
- Promoción a la salud (pláticas de diferentes temas de salud)
- Seguimiento de tratamientos nutricionales con suplementación alimenticia (polivitaminas), y tratamientos específicos de cada paciente.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

- Traslados a las respectivas unidades de salud para la realización de estudios, curaciones y aplicación de biológicos.
- Vigilancia de presencia de signos y datos de alarma en la población en riesgo.
- Participación en las diligencias.
- Acciones propias de la unidad; revisión de la casa, alimentos, limpieza, entrega de material higiénico y de limpieza de la casa.
- Realización de actividad física.

3.- Descripción del área de enfermería.

Las actividades propias al área de enfermería, realizadas por las enfermeras adscritas a la unidad, corresponden a la ministración de medicamento y toma de signos vitales y somatometría, durante el periodo correspondiente al mes de **mayo**, las enfermeras brindaron un total de 366 atenciones propias del área de Salud, proporcionaron un total de 16 pláticas de promoción a la salud.

Supervisaron la cocina, el cumplimiento de las medidas de higiene durante la preparación de los alimentos y la limpieza del área posterior a la cocción de estos, verificando existencia de todos los utensilios de cocina y facilitando a la usuaria los insumos necesarios para elaboración de estos en adecuadas condiciones.

Área Enfermería USUARIAS						
Expediente	# Atenciones individuales	# Atenciones grupales	# Derivaciones a Especialidad	# medicina alternativa	# acompañamiento a estudios o consultas	# talleres
UR/01/03/21	54	15	_____	0	0	7
UR/02/03/21	74	15	_____	0	0	8
UR/03/05/21	72	1	_____	0	0	1
TOTAL	200	31	_____	0	0	16

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

Área Enfermería NIÑAS Y NIÑOS					
Expediente	# Atenciones individuales	# Atenciones grupales	# Derivaciones a Especialidad	# medicina alternativa	# acompañamiento a estudios o consultas
UR/02/03/21	91	0	_____	0	1
UR/03/05/21	44	0	_____	0	0
TOTAL	135	0	_____	0	1

4.- Informe del área médica

En **mayo** la médica realizó las siguientes actividades:

TIPO DE ATENCIÓN	MAYO
Consultas médicas	40
Atenciones de medicina alternativa	3
Pláticas de promoción a la salud	5
Administración de medicamentos	24
Número de referencias realizadas a los servicios de salud.	1
Traslado a los servicios de salud	0
Supervisión de la elaboración de los alimentos	0
Entrega- Recepción de cocina	0
Total:	73

RESUMEN DE ATENCIÓNES POR FAMILIA:

Expediente número: UR/01/03-21

usuaria A de 26 años de edad, se obtienen resultados de citóloga cervical con resultado negativo a hiperplasia o anormalidades. Se inicia y concluye administración de vitaminas y minerales. Se le imparten pláticas sobre prevención de enfermedades de primer nivel de salud.

Expediente número: UR/02/03-21

usuaria A de 23 años de edad, con su hija S de 3 años de edad y su hijo L de 1 año de edad, se da consulta a usuaria, hija e hijo por presentar cuadro gripal, se administra medicamento con remisión de sintomatología, se inicia administración de multivitamínicos a usuaria e hija.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Expediente número: UR/03/05-21

Ingrasa usuaria B de 22 años de edad con su hijo A de 3 años de edad, se mantiene en aislamiento durante 2 semanas, se realiza historia clínica y exploración física a ambos; en la usuaria se encuentran signos de maltrato físico. Se inicia ácido fólico a la usuaria, pendiente realización de papanicolaou y aplicación de vacunas correspondientes a menor A.

5.- Pláticas de promoción a la salud.

TEMA	EXPEDIENTE	FECHA
Pediculosis	UR/02/03-21	01/mayo / 2021
Parasitosis	UR/02/03-2021	01/mayo / 2021
Protocolo covid-19	UR/01/03-2021	11 / mayo / 2021
Dengue	UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	04/ mayo / 2021
Zika	UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	06/mayo /2021
Chikungunya	UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	18/mayo/2021
Métodos anticonceptivos	UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	20/mayo/2021
Maniobra de Heimlich	UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	04/mayo/2021

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 MAYO 2021

Hipertensión arterial	UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	01/mayo/2021 02/mayo/2021
Enfermedades autoinmunes más comunes en la infancia	UR/01/03-2021	13/abril/2021
Diabetes mellitus 1	UR/02/03-2021	25/mayo/2021
Diabetes mellitus 2	UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	06/mayo/2021
Síndrome de intestino irritable	UR/02/03-2021	11/mayo/2021

Tabla 3. Temario de pláticas de promoción a la salud otorgadas durante el mes de mayo del 2021.

6.- Resumen de las familias

<u>UR/01/03-21</u>	EDAD	DIAGNOSTICO DE INGRESO	DIAGNOSTICO DE EGRESO
U. Femenina	26 años	Clínicamente sana IMC: normal	N/A

<u>UR/02/03-21</u>	EDAD	DIAGNOSTICO DE INGRESO	DIAGNOSTICO DE EGRESO
U. Femenina	23 años	Clínicamente sana IMC: bajo peso	N/A
H. S	3 años	Clínicamente sano Peso/Talla: normal	N/A
H. E	1 año	Clínicamente sano Peso/Talla: normal	N/A

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

<u>UR/03/05/21</u>	EDAD	DIAGNOSTICO DE INGRESO	DIAGNOSTICO DE EGRESO
U. Femenina	22 años	Clínicamente sana IMC: normal	N/A
H. A	3 años	Clínicamente sano Peso/Talla: normal	N/A

7.- Vinculación que el área de salud tuvo con instalaciones gubernamentales y/o privado.

Nombre de la institución Y Fecha.	Área específica de atención	No. de expediente familiar	Información cualitativa
Centro de salud urbano "las Américas" 13/05/21	Medicina preventiva (vacunas)	UR/02/03-21	-se realiza acompañamiento a hijo de usuaria para aplicación de vacuna correspondiente

Área de cocina/nutrición.

En el área de cocina/nutrición de acuerdo al mes de mayo 2021, se brindaron **141 atenciones**.

Introducción

La elección, elaboración y consumo de los alimentos es muy importante, ya que a través de la alimentación se adquieren los nutrientes necesarios para el correcto funcionamiento del cuerpo humano.

El área de cocina es importante ya que es el lugar en el cual se preparan los alimentos, el manejo correcto y la elección de los mismos pueden hacer diferencias significativas en la salud de las usuarias y de su caso sus hijos e hijas.

Con las correctas medidas de higiene en el manejo de los alimentos se pueden evitar enfermedades gastrointestinales como: Gastritis (H. Pylori), tifoidea, salmonelosis, entre otros.

Las enfermedades crónicas no transmisibles como la Obesidad, hipertensión, diabetes, dislipidemias, ECV, entre otras, son enfermedades que se pueden prevenir a través de una alimentación saludable, lo que conlleva a que se cumplan las leyes de la alimentación (variada, suficiente, equilibrada e inocua) e incluir todos los grupos de alimentos (Carbohidratos, proteínas y lípidos) en cada tiempo de comida.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Actividades propias del área de cocina/nutrición.

1. Elaboración de 4 menús semanales adaptadas a las necesidades de la población, las cuales contaron con 5 tiempos de comida (desayuno, colación, almuerzo, colación y Cena).
2. Elaboración de requisiciones de alimentos: 4 requisiciones de abarrotes, 4 requisiciones de carnes y 4 requisiciones de frutas y verduras.
3. Elaboración de 4 menús para alimentación complementaria (para población infantil de 1 año) la cual cuenta con desayuno, almuerzo y cena.
4. Elaboración de requisiciones de agua.
5. Preparación y/o apoyo en la elaboración de alimentos de acuerdo con las necesidades de la población que se encuentra en el refugio.
6. Mantener el orden e higiene durante la preparación de cada uno de los tiempos de alimento.
7. Verificar que se sirvan las porciones adecuadas para cada usuaria, hijos e hijas.
8. Recepción de alimentos perecederos y no perecederos, así como la verificación de los mismos.
9. Recepción de agua purificada
10. Recepción de Gas L.P.
11. Limpieza de almacén con el fin de evitar contaminación en los alimentos.
12. Ordenar almacén según "PEPS" (primera entradas-primeras salidas).
13. Limpieza de refrigerador.
14. Ordenar utensilios de cocina.
15. Realización de pláticas y talleres de nutrición.
16. Evaluación del estado nutricio de las usuarias, hijos e hijas
17. Asesoramiento en alimentación complementaria y lactancia materna hacia usuarias con hijos menores de 2 años.

COCINA/NUTRICIÓN	
Nombre de la actividad y/o servicio	Número
Supervisión y/o elaboración de almuerzo	21
Supervisión y/o elaboración de almuerzo de alimentación complementaria	21
Supervisión y/o elaboración de colaciones (matutina y vespertina).	42
Elaboración de menús semanales para usuarias, hijos e hijas.	4
Elaboración de menús semanales para alimentación complementaria	4
Elaboración de requisición quincenal de abarrotes	2
Elaboración de requisición quincena de frutas verduras.	2

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Elaboración de requisición quincenal de carnes	2
Recepción y verificación de despensa	2
Desinfección de alimentos con el fin de prevenir covid-19	2
Recepción de agua purificada	2
Recepción de Gas L.P	1
Limpieza de almacén	4
Ordenar alimentos según "PEPS"	2
Limpieza de refrigeradores	4
Orden de utensilios de cocina	21
Asesoramiento en alimentación complementaria	2
Asesoramiento en lactancia materna	2
Plática nutricional	1
Total	141

Plática de alimentación saludable

Se llevó a cabo una plática de alimentación saludable hacia las usuarias, hijas e hijos de la unidad. El objetivo de la misma es el fomento de mejores hábitos alimentarios y estilos de vida. Se brindó información sobre el plato del bien comer, sus características, leyes de la alimentación, así como también recomendaciones nutricionales para mejorar estilos de vida.

Hubo gran participación de las usuarias y al final se llevó a cabo una serie de preguntar sobre el tema visto, así como también una pequeña retroalimentación.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021

Población en atención

Nº	Nº EXPEDIENTE	USUARIA	HIJO	HIJA	FECHA INGRESO
1	UR/01/03-2021	A.R.G. 26 Años	--	-	04 Marzo 2021
2	UR/02/03-2021	A.F.J. 23 Años	S/R 1 Año	S.M. 2 Años	21 Marzo 2021
3	UR/03/04-2021	C.B.G.B. 22 Años	A.J.B.G. 3 Años		11 Mayo 2021

Evidencias fotográficas del área



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
MAYO 2021



PLÁTICA NUTRICIONAL



ALMACÉN DE ALIMENTOS. SISTEMA PEPS

REALIZÓ



**Ing. Verónica Arely López Salazar
Coordinadora de la Unidad Especializada de Atención del IQM.**

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Área de Trabajo Social

El área de trabajo social brindó durante este mes **571** servicios, en la tabla se presenta el desglose de las atenciones brindadas:

Atenciones y gestiones de trabajo social

JUNIO	
Apertura de expediente	1
Acciones de vinculación	3
Gestiones con red de apoyo	7
Gestiones en el área laboral	51
Gestiones educativas	0
Gestiones de salud	1
Gestiones administrativas y generales	330
Atenciones directas	178
Total	571

Ingresos

El **02 de junio** del presente año se registra el ingreso de la mujer usuaria V.M.P. de 34 años de edad hija J. S/F de 1 año 8 meses e hijo C.A.P.T. de 3 años de edad, son provenientes de la ciudad de Cancún Q. Roo, municipio de Benito Juárez. Fue canalizada por la CEAVQROO al albergue del Instituto Quintanarroense de la Mujer de la ciudad de Cancún, posteriormente el albergue canaliza a este Refugio.

El día 28 de mayo fue su último evento de violencias, V.M.P. se encontraba en compañía de su hija e hijo en el domicilio que compartía con su ex pareja(agresor), la mujer usuaria refiere que su agresor llegó en estado de ebriedad alrededor de las 20:00hrs, empezaron a discutir por unos mensajes que le mandaban a la usuaria, el agresor empieza agradecer verbalmente, comienza a tirar el teléfono celular en repetidas ocasiones, la usuaria se acerca a tomar el teléfono, y el agresor la empuja hacia el suelo, la mujer cae y se incorpora nuevamente, el agresor vuelve a golpearla, la mujer cae pegándose con la equina de la mesa ocasionándole una herida en la cabeza, todo este evento violento en presencia de la niña y el niño. La mujer usuaria logra salir del domicilio con su hija e hijo y pide apoyo a una patrulla que se encuentra cerca del domicilio, los uniformados refieren no poderla

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

apoyar, que necesitaba ir primero al médico y posterior levantar su denuncia, la mujer usuaria V.M.P. fue atendida en el IMSS posterior acudió acompañada de su asesor jurídico de la CEAVEQROO y GEAVIG para la recuperación de sus bienes como ropa y documentos, pero solo pudo tomar algunas prendas de ella su hija e hijo, ya el agresor tomó sus documentos y los dejó bajo llave. La mujer usuaria V.M.P. refiere que cuando comenzó la pandemia el agresor ya no le proporcionaba dinero esto ocasionó que su hija J. presente un cuadro de desnutrición. Además de que en varias ocasiones la ha sacado a la calle con su hija e hijo tirando sus pertenencias.

Población	JUNIO
Mujeres	1
Niñas	1
Niños	1
Total	3

Total de personas en proceso

Durante el mes de junio se dio seguimiento a **A.R.G.** de 26 años de edad.; **A.F.J.** de 23 años de edad, su hija **S.M.F.J.** de 3 años de edad e hijo **L.E.F.J.** de 1 año 6 meses de edad. **C.B.B.G.** de 22 años de edad e hijo **A.J.B.G.** de 3 años de edad.

Total de personas en proceso

Población	Junio
Mujeres	3
Niños	2
Niñas	1
Total	6

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Total de personas atendidas en el Refugio en el Mes

Durante el mes de junio se atendió a **4 mujeres usuarias, 3 niños y 2 niñas**, por lo tanto, durante el sexto mes del año 2021 la Unidad de Atención Especializada del IQM brindó resguardo y atención a **9 personas**.

Total de personas atendidas en el Refugio en el Mes

Junio	
Población	
Mujeres	4
Niños	3
Niñas	2
Total	9

Detalle del proceso en mujeres

A.R.G. lleva 119 días de estancia; **A.F.J.** lleva 102 días de estancia; **C.B.B.G.** lleva 51 días de estancia; **V.M.P.** lleva 29 días de estancia.

Detalle del proceso en mujeres

	Junio
Mujeres con más de 90 días	2
Número de Mujeres con menos de 15 días	0

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

Egresos

En el mes de junio no se registró egreso.

EGRESOS

Población	junio
Mujeres	0
Niños	0
Niñas	0
Total	0

Total de días de estancia de personas egresadas del Refugio

Egreso

Población	junio
Mujer	0
Niño	0
Niño	0
Niña	0

Apoyo de las usuarias al egreso

	Junio	Total
Redes familiares	0	0
Redes sociales (amistades, no familiares)	0	0
Redes institucionales	0	0

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

Con pareja	0	0
------------	---	---

Reinserción laboral

	Junio
Mujeres incorporadas al mercado laboral	0

DATOS GENERALES DE LAS MUJERES USUARIAS RESIDENTES EN EL MES DE JUNIO

MUJER USUARIA	PROCEDENCIA	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN	ESTADO CIVIL	TIPO DE VIOLENCIA	MODALIDAD DE LA VIOLENCIA
A.R.G.	Othón P. Blanco Nachi Cocom, Quintana Roo,	26 años	Secundaria	Auxiliar de cocina	Soltera	Psicológica, física, sexual, económica, patrimonial, moral	Familiar
A.F.J.	Othón P. Blanco, Tihosuco, Q. Roo	23 años	Bachillerato	Trabajo doméstico no remunerado	Soltera	Psicológica, física, económica, patrimonial, moral	Familiar
C.B.B.G.	Benito Juarez, Cancun Q. Roo	22 años	Secundaria	Trabajo doméstico no remunerado	Soltera	Psicológica, física, económica, patrimonial, moral	Familiar
V.M.P.	Benito Juarez, Cancun Q. Roo	34 años	Sin escolaridad	Trabajadora domestica	Soltera	Psicológica, física, económica, patrimonial, moral	Familiar

Atenciones y gestiones de Trabajo Social

De acuerdo a lo plasmado en la siguiente tabla, el área realizó 1 aperturas de expediente, brindó 3 acciones de vinculación, 7 gestiones con redes de apoyo y 178 atenciones directas a las mujeres usuarias, así como administrativas y generales las cuales se describen a continuación:

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Funciones administrativas y general del área de Trabajo Social: 330

- Se realizan 67 acompañamientos a las familias dentro de la casa.
- En 10 ocasiones se realiza supervisión de habitaciones que se encuentran desocupadas para posibles ingresos.
- En 93 ocasiones se realiza integración de expedientes correspondientes a las mujeres usuarias.
- Elaboración de reporte mensual grupal e individual del área.
- Elaboración de reporte mensual individual del área.
- En 103 ocasiones se elaboran formatos de atención.
- Se reciben y registran 14 donaciones a la unidad.
- En 3 ocasiones se recibe y registra compras de la unidad externa.
- En 4 ocasiones se archiva el menú semanal de las familias.
- Actualización de roles de la casa al egreso-ingreso de las familias (limpieza, cocina y lavandería)
- En 4 ocasiones se realiza reunión con equipo multidisciplinario
- En 4 ocasiones se recibe y registra pañales desechables para abastecer a las familias.
- En 20 ocasiones se apoya a la supervisión de la realización de los alimentos de las familias (cena)
- Participación en el curso práctico de primeros auxilios (RCP-maniobra de Heimlich)
- Participación en la capacitación dirigida a personal de PAIMEF y personal del IQM teniendo como temas: "Aplicación de la entrevista profunda" y "Evaluación de riesgo y referencia de casos de violencia extrema refugio"
- Participación en el curso VIH
- Participación en la capacitación "Prevención del feminicidio e intervención en casos e feminicidio"
- Se realiza selección y clasificación del área de ropería

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

Atenciones directas a las mujeres usuarias: 178

Trabajo Social					
MUJERES USUARIAS					
Expediente	Nº de Seguimientos	Nº de gestiones	Nº Sesiones grupales	Nº Sesiones individuales	Plan de vida
UR/01/03-2021	14	2	7	2	5
UR/02/03-2021	48	0	7	1	3
UR/03/05-2021	23	2	1	9	3
UR/04/06-2021	55	0	1	3	0
TOTAL	140	4	7	15	12

Talleres grupales del mes de junio:

Se imparten 3 **talleres** grupales en un total de 7 sesiones

FECHA	NOMBRE DEL TALLER GRUPAL	SESIONES
07/06/2021	Plan y proyecto de vida para el trabajo	1
21/06/2021	Como me visualizo en un futuro cercano	1
06/06/2021 13/06/2021 20/06/2021 27/06/2021 28/06/2021	Aplicación de uñas acrílicas	5
Total		7

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Talleres individuales del mes de junio:

Se imparten 7 **talleres** individuales en un total de 14 sesiones

Se imparten individualmente ya que estos temas ya se habían impartido a las demás usuarias.

FECHA	NOMBRE DEL TALLER INDIVIDUAL	SESIONES
07/06/2021 16/06/2021 17/06/2021 22/06/2021 21/06/2021	Roles y estereotipos de género	5
07/06/2021 18/06/2021	Habilidades para la Vida y el Trabajo	2
07/06/2021	El costo del trabajo doméstico y el derecho a lo adquirido en la relación de pareja	1
16/06/2021	Plan de seguridad	
14/06/2021 21/06/2021	La condición del género y el trabajo	2
23/06/2021 28/06/2021	Empoderamiento económico	2
25/06/2021	Visualizar la vida en un futuro cercano	1
28/06/2021	Mujer y Trabajo	1
Total		15

Seguimientos al egreso: 10

Mujer usuaria S.M.C.T. (egresó el 28/04/2021)

- Se tiene comunicación vía telefónica (mensajes de WhatsApp) con la mujer usuaria en 6 ocasiones.
- Se realiza 1 visita domiciliaria.
- 1 visita en su centro de trabajo.

Mujer usuaria W. del R. M.P. (egresó el 25/09/2020)

- Se tiene comunicación vía telefónica (mensajes de WhatsApp) con la mujer usuaria en una ocasión.
- Se comparte información con la mujer usuaria (mensajes de WhatsApp) en una ocasión.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Gestiones con redes de apoyo: 7

Mujer usuaria A.F.J.:

- Se supervisa en una ocasión comunicación vía Facebook con la red de apoyo de la mujer usuaria.
- Se supervisa en una ocasión comunicación vía telefónica a su red de apoyo de la mujer usuaria.

Mujer usuaria V.M.P.:

- Se supervisa en una ocasión comunicación vía telefónica a su red de apoyo de la mujer usuaria.

Mujer usuaria A.R.G.

- El área de trabajo social tiene comunicación vía telefónica (mensajes de WhatsApp) con su red de apoyo (hermana) en 3 ocasiones.
- Se supervisa llamada telefónica con sus redes de apoyo (hermana-mamá)

Gestiones en el área laboral: 51

- Se realizan 28 traslados del Refugio al centro de trabajo a la mujer usuaria A.R.G.
- Se realizan 22 traslados del centro de trabajo de la mujer usuaria A.R.G. al refugio
- Se gestiona cambio de horario laboral, por motivo de diligencias jurídicas.

Gestiones en el área de salud: 1

- Acompañamiento a la aplicación de vacunas para el hijo de la mujer usuaria A.F.J.

Gestiones educativas: 0



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Vinculación que el Área de Trabajo Social tuvo con otras instituciones gubernamentales y/o privadas

Nombre de la Institución	Área específica que atendió	Número de casos referidos	Información cualitativa
Secretaría del Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> - Programa: "Jóvenes Construyendo el Futuro" - Programa Apoyo para el bienestar de las niñas y niños hijos de madres trabajadoras. 	2 1	<ul style="list-style-type: none"> - Se realiza vinculación de la mujer usuaria S.M.C.T. - Se registra y vincula a la mujer usuaria A.R.G. al Programa. - Se supervisa llamada de la mujer usuaria C.B.B.G. solicitando información para incorporarse al Programa.

Evidencias:



Acompañamiento para ejercer su derecho al voto en las elecciones del 6 de junio del 2021.

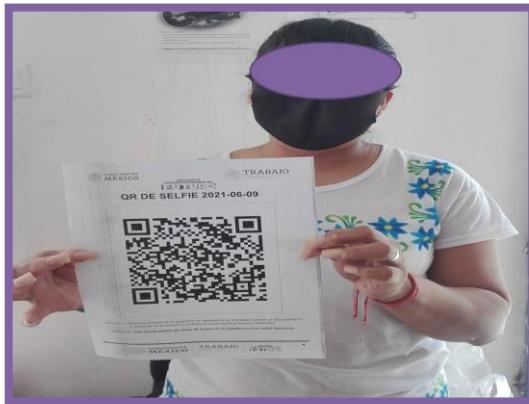
Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021



Taller de uñas acrílicas



Registro al programa Jóvenes Construyendo el
Futuro

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Área de Psicología

En el presente informe se muestran las actividades proporcionadas a las mujeres usuarias, hijas e hijos con fecha del 1 al 30 de junio de 2021.

Durante el mes de junio se brindaron en total **de 50 atenciones**, a mujeres usuarias del refugio, hijas e hijos; de las cuales fueron **5 atención individual, 14 sesiones terapéuticas, 19 sesiones grupales, 3 atenciones de plan de vida, 6 sesiones familiares y 3 acompañamientos de proceso.**

Mujer usuaria A.R.G. de 26 años, se le brindaron **2 sesiones psicoterapéuticas**, en la cuales se trabajó con la identificación del estrés y el manejo de emociones, puesto que la mujer usuaria ha tenido situaciones externas que le han hecho sentir enojo con la persona agresora y enojo para con ella misma, puesto que se recrimina el haber estado mucho tiempo con él y no visualizar quien fue él quien le alejó de su familia e hija.

La mujer usuaria externó que, al momento de hacer el contacto con su madre y hermana para darle seguimiento a su plan de vida, se entera de que la persona agresora sigue estando en el domicilio en donde vivían, externó que le han platicado que ha metido a mucha gente para tomar y utilizar sustancias nocivas para la salud, así como también ha estado molestando e incomodando a la familia de la mujer usuaria, suele amenazarlos con frecuencia.

A.R.G. durante las sesiones expresó sentir enojo por todo lo que la persona agresora está haciendo actualmente, se le brindaron herramientas de respiración y la sana expresión de emociones, así como también aprender a situarse fuera del problema para analizar con detenimiento las acciones próximas a realizar y no dejarse llevar solo por sus emociones.

Se le brindó **1 atención de plan de vida**, en la cual menciona que reconoce estar en la etapa final de su estancia dentro del refugio y expresa querer comprar las cosas básicas para que pueda rentar un lugar cerca de donde vive su hermana para estar pendiente de su hija, no desea vivir con su hermana, pero si piensa pedirle a su madre que viva con ella.

Mujer usuaria C.B.B.G. de 22 años, se le brindaron **2 sesiones psicoterapéuticas**, en las cuales se tocó el tema de la muerte del papá de su hijo, ella externó que no sabía porque debía hablar del tema si ya había mencionado todo al respecto, se le mencionó que había información inconclusa que pudiera servir para su proceso psicoterapéutico. La mujer usuaria externó que en realidad su pareja no murió de COVID-19 como lo había mencionado con anterioridad, narró que lo mataron por personas que están dentro de la delincuencia organizada, a ella también le hicieron daño y es probable que su vida aun esté en riesgo. Por lo que se realizó una nueva ruta de intervención para salvaguardar la vida de la mujer usuaria e hijo.

Se le brindaron **4 atenciones psicológicas**, en las cuales se trabajó con una nueva ruta de intervención, puesto que la mujer usuaria brindó información acerca de situaciones que la podrían poner en vulnerabilidad y riesgo. C.B.B.G. estuvo de acuerdo para compartir la información al área

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

de trabajo social y jurídico, para generar un plan de intervención a manera que la mujer usuaria esté segura y protegida.

En el mes de junio, con respecto al proceso psicológico, de la **mujer usuaria A.F.J. de 23 años** se le brindaron **5 sesiones de terapia individual**, en los cuales se abordó con la usuaria acerca de los estilos de afrontamiento con lo que cuenta la mujer usuaria y los recursos emocionales que le funcionan ante tales situaciones de estrés, la usuaria manifestó preocupación al no tener claro cuál sería el plan de vida que le gustaría tener al egresar de la unidad, por lo cual se hace un acompañamiento en dos ocasiones a la usuaria al respecto de su plan de vida siguiendo el formato establecido como guía para el mismo, de igual manera se abordó los pensamientos centrales que manifiesta y las distorsiones cognitivas que presenta ante situaciones que no esperaba como por ejemplo la situación de unos análisis que se realizó la usuaria y que le generó una preocupación excesiva que le limitaba a estar concentrada en sus atenciones de terapia individual así como en otras áreas. Por último, se aborda con la usuaria un nuevo proyecto que le gustaría llevar a cabo dentro de su plan de vida a mediano plazo, se le plantea a la usuaria la estrategia del plan de seguridad que debe tener en cuenta con respecto a la peligrosidad de la persona agresora y el lugar en el cual la mujer decide llevar a cabo su plan de vida, se observa a la usuaria con un gran cambio con respecto a la percepción que tiene de sí misma, la usuaria menciona que ya se siente segura de sí misma y que le gustaría seguir con esa mentalidad y cuidado de sí misma al egresar de la unidad. Durante el mes de junio se le brindó a la mujer usuaria y su menor hija **2 sesiones de terapia familiar** abarcando el tema las diferentes formas en las cuales se demuestra el afecto en la familia, se percibe una participación activa de la mujer usuaria con su menor hija, se observa una complicidad y una adecuada comunicación entre ambas, se brinda material para llevar a cabo la actividad de la sesión en la cual tenía que realizar un dibujo entre la familia, fomentando a su vez el valor del respeto y la comunicación entre la usuaria y la menor S.M.

V.P.M mujer usuaria de 34 años, se le brindan 5 sesiones de terapia individual posterior a que la usuaria cumple con su aislamiento por el protocolo del Covid-19, dentro de las primeras sesiones de terapia individual se establece con la mujer usuaria el contrato terapéutico, establecimiento de objetivos en el área de psicología de manera individual y se le aplican las baterías de pruebas psicológicas como lo establece el protocolo. Dentro de las sesiones de terapia individual con la mujer usuaria se realiza la entrevista inicial del área de psicología.

V.M.P. se le brindó una atención psicológica dentro de la entrevista multidisciplinaria, en donde la mujer usuaria habló acerca de su historia de vida, dinámica familiar y expectativas dentro del refugio.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Atenciones brindadas por el área de psicología

JUNIO	
Sesiones de atención individual a mujeres	5
Sesiones terapéuticas individuales	14
Sesiones grupales de mujeres	19
Sesiones familiares	6
Acompañamiento en proceso jurídico y salud	3
Atención en capacitación para mujeres usuarias	0
Llamadas a las redes de apoyo	0
Plan de vida.	3
Total	50

El área de psicología realiza sus intervenciones tomando en cuenta el Modelo Ecológico Sistémico Feminista, con enfoque de Perspectiva de Género, Derechos Humanos e Interculturalidad, utilizando en conjunto el lenguaje incluyente. Desde una terapia sistémica como modalidad de tratamiento que facilita una visión holística del funcionamiento de la pareja y la familia. Recurriendo también a la dialógica y la deconstrucción de las narrativas, busca que la mujer descalificada o golpeada reconozca "ser mujer para otro" y lo transforme en "ser una mujer para sí".

Las intervenciones dentro del área de psicología se realizan de la siguiente manera:

Sesiones terapéuticas individuales: Tienen una duración de cincuenta o sesenta minutos cada sesión, dependiendo de la necesidad de cada usuaria, con cada una se hace un planteamiento de objetivos para su proceso psicológico que van enfocados en disminuir y/o eliminar los síntomas de la violencia, aumentar su autoestima, aprender y/o mejorar los estilos de afrontamiento de solución de problemas, toma de decisiones, fomentar una comunicación y habilidades sociales libres de violencia, modificar las creencias tradicionales acerca de los estereotipos de género. Aunque estos objetivos se modifican y/o adaptan en función de las necesidades y de la situación concreta de las mujeres, lo que se pretende es fomentar su independencia, recuperando así el control de su vida y dándole estrategias que la sitúen en una posición de empoderamiento y confianza en sí misma. Así

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

mismo dentro de la terapia individual se les brinda a las usuarias contención emocional, si su caso así lo requiere.

Atenciones psicológicas: consisten en dar atenciones de emergencia a las usuarias que lo requieren de acuerdo con su estado emocional, de acuerdo con la crisis que presentan, respetando los horarios de las psicólogas y de las otras usuarias.

Sesiones grupales: Tienen una duración de ciento veinte minutos. Cada sesión tiene un objetivo y plan de trabajo estructurado, la intervención grupal tiene la finalidad de proporcionar a las mujeres víctimas de violencia la posibilidad de validar sus propias experiencias y de proveerles apoyo. Además, el hecho de que se compartan diferentes experiencias en el grupo les da la posibilidad de aprender distintas estrategias, ayudándoles a comprender que no es un problema individual.

-En el mes de junio se realizaron **19 sesiones grupales** de talleres a las mujeres usuarias el cual se mencionan a continuación:

#	Fecha	Nombre del taller
1	01/06/2021	Sexualidad pt 1.
2	03/06/2021	Sexualidad parte 2
3	04/06/2021	Análisis de película "Sufragistas"
4	08/06/2021	Sexualidad parte 3, análisis de video sobre historia de la sexualidad en México.
5	07/06/2021	Toma de decisiones
6	10/06/2021	Contención emocional parte 1
7	15/06/2021	Contención emocional parte 2
8	15/06/2021	Actividad "Adiós tristeza"
9	15/06/2021	Reconociendo experiencias en la violencia
10	21/06/2021	Prevención de abuso sexual infantil
11	22/06/2021	Reconociendo experiencias en la violencia
12	22/06/2021	Inteligencias múltiples pt 1
13	23/06/2021	Repercusiones emocionales en mujeres víctimas de violencia.
14	25/06/2021	Inteligencias múltiples pt 2.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

15	28/06/2021	Habilidades sociales
16	28/06/2021	Prevención del abuso sexual infantil parte II
17	29/06/2021	Prevención de abuso sexual infantil
18	29/06/2021	Salud mental
19	30/06/2021	Autoestima.

Atención en capacitación para mujeres usuarias: consiste en acompañar a las mujeres usuarias en alguna capacitación, para desenvolverse en el ámbito laboral.

Sesiones familiares: son actividades que se realizan para la mejora de comunicación, empatía, confianza y solidaridad entre las familias, tiene una duración aproximada de 120 minutos. En el mes de junio se brindaron **6 sesiones familiares**.

Acompañamientos de áreas: es el acompañamiento para traslado o búsqueda de alguna usuaria, hija o hijo, junto con otra profesionista.

Llamadas a redes de apoyo: consiste en apoyar en el acompañamiento de la llamada a las redes de apoyo de la mujer usuaria.

Otras atenciones brindadas por el área de psicología

JUNIO	
Cuidados a población infantil	14
Préstamo de libros	2
Recepción de libros	2
Préstamo de películas	1
Recepción de películas	1
Acompañamientos en la casa	380
Actividades familiares	2
Diligencias	6
Préstamo de juguetes	2

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Recepción de juguetes	2
Administración de medicamentos	0
Proporción de desayuno, colación, almuerzo o cena	4
Total	416

Así mismo durante este período de junio se brindaron otras **416 atenciones** por el área de psicología; a continuación, se describirán:

- En 14 ocasiones se realizó el cuidado de población infantil.
- En 2 ocasiones se hizo préstamos de libros.
- En 2 ocasiones se hizo la recepción de libros.
- En 1 ocasión se hizo préstamos de película.
- En 1 ocasión se hizo recepción de película.
- En 380 ocasiones se realizaron acompañamientos en la casa.
- En 2 ocasiones se hicieron actividades familiares.
- En 6 ocasiones se realizaron diligencias.
- En 2 ocasiones se hizo préstamos de juguetes.
- En 2 ocasiones se realizó la recepción de juguetes.
- En 4 ocasiones se proporcionó alimentos a la población infantil.

Innovaciones en el mes:

- Redacción de formatos del área psicología del mes de junio de las atenciones brindadas a las mujeres usuarias.
- Búsqueda de metodología teórica para la realización del taller de habilidades sociales.
- Cuatro reuniones multidisciplinarias.
- Una entrevista multidisciplinaria.
- Implementación del rincón de la "reflexión de la frase".
- Realización de ventas para el ingreso económico de las mujeres usuarias.
- Donaciones de diversos artículos de capacitación para las mujeres usuarias.
- Ingreso de una familia a la unidad.
- El área de psicología recibe un test sobre el estrés.
- Curso impartido por el área de salud sobre primeros auxilios.
- Curso sobre el feminicidio.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Obstáculos identificados en el mes:

- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de violencia familiar.
- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de TDH.
- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de adaptación de las mujeres usuarias después de su experiencia de violencia.
- Ausencia de una de las mujeres usuarias por empleo.
- Contingencia COVID 19.
- Falta de ingresos de mujeres usuarias.

Evidencia fotográfica.



Sesión de taller de inteligencias múltiples



Sesión de taller de contención emocional



Dinámica de la sesión de taller de inteligencias múltiples.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Área de Psicología Infantil

Durante el mes de Junio, la psicóloga infantil contratada con recurso de INDESOL, brindó un total de **33 atenciones**, a las mujeres del refugio, hijas e hijos; de las cuales fueron:

10 atenciones psicológicas a la población infantil, 10 atenciones en talleres para las mujeres usuarias, 4 orientaciones para las mujeres usuarias, 9 atenciones en terapia grupales a niños y niña.

Atenciones brindadas por el área de psicología infantil

	Junio
Atención psicológica Individual a niñas/niños/orientaciones madres	14
Talleres para población infantil	0
Talleres para usuarias	10
Terapia Grupales población infantil	9
Total	33

Descripción de sesiones Psicológicas individuales

En total permanecen resguardadas 4 familias, se brindaron atenciones individuales a las niñas y niños, con un total de 10 sesiones psicológicas.

La mujer con número de expediente **UR/01/03-2021**. Se le **brindan 4 talleres de crianza**, los temas abordados en talleres fueron: equidad de género en la crianza, cómo hablar de sexualidad con hijas e hijos, desarrollo de la pubertad y prevención de adicciones. Durante los talleres grupales, la mujer usuaria participa y comenta dudas relacionadas al tema.

Con la familia con número de expediente **UR/02/03-2021**. Se le brindó a la mujer usuaria **4 talleres de crianza** con las temáticas siguientes: equidad de género en la crianza, cómo hablar de sexualidad con hijas e hijos, desarrollo de la pubertad y prevención de adicciones, se muestra interesada en el tema de la pubertad ya que a pesar de que su hija e hijo tienen 3 y 1 respectivamente, sabrá abordar el tema cuando sea el tiempo adecuado.

L.E. de 1 año se le brinda cuidado, observación y se retoman las sugerencias y observaciones en los talleres de crianza.

A la menor S.M de 3 años se le brindaron **4 sesiones individuales y 4 talleres grupales**, los temas abordados durante el mes han sido: inclusión, expresión e identificación física de emociones, y medidas de seguridad, orientado en identificación de personas de confianza, personas extrañas,

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

protección del cuerpo. En los 4 talleres grupales sigue las instrucciones, y enseña a sus compañeros indicaciones que ella a aprendido.

Con la familia con número de expediente **UR/03/05-2021** a la mujer usuaria se le brindó **2 orientaciones y 2 talleres de crianza de forma individual**, en las orientaciones se aborda sobre la diligencia que se realizó al centro de autismo para la realización de una impresión diagnostica al menor, se le explica en qué consiste la impresión diagnostica, se aclaran dudas y se explica sobre el trastorno del espectro autista, trastornos del lenguaje y la similitud que presentan por ello la necesidad de acudir con personas especializadas. En la 2nda orientación se aborda el tema de los límites, establece una rutina con horarios detallados, cosas permitas y no permitidas, consecuencias y premios. En los talleres de crianza se explica el tema de crianza sin violencia y establecimientos de límites.

Con el menor A.J.B.G de 3 años se le brindaron **4 sesiones individuales y 3 talleres grupales**, los temas abordados durante el mes han sido: planteamiento de instrucciones, exploración de la dinámica familiar a través del juego, verbalización y gesticulación sonidos "A" e identificación de animales y sus sonidos. A lo largo del mes se observa mayor adaptación en la rutina, sigue las indicaciones, sin embargo, mantiene la atención por periodos cortos.

La familia con número de expediente **UR/04/06-2021** Ingresó a inicios del mes, con la mujer usuaria se le brindaron **2 orientaciones**, se abrió el expediente de su hijo e hija, se explica las funciones y alcances del área y se exploran objetivos. Con el menor C.A.P.M de 5 años se brindan **2 atenciones psicológicas individuales y 2 talleres grupales**. Debido a la historia de vida el menor presenta conductas agresivas en contra de su hermana menor, y madre, llantos, berrinches constantes, se explican las conductas permitas y no permitidas en el refugio, se establece en conjunto con la mujer usuaria establecimiento de rutina con la ayuda de economía de fichas y en situaciones de conductas no apropiadas, se establecen periodos de tiempo fuera. Con la menor J.J de 1 año 9 meses, se brinda cuidado y observación en área de ludoteca y espacios de convivencia y se retoman sugerencias en las orientaciones con la mujer usuaria.

Población por edades de la atención de Psicología Infantil

	Mayo
Niñas de 0 a 3 años	1
Niños de 0 a 3 años	1
Niñas de 3 a 5 años	1
Niños de 3 a 5 años	2
Niñas de 6 a 12 años	0

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Niños de 6 a 14 años	0
Total	5

El enfoque utilizado en el área de psicología infantil como apoyo al área de psicología de usuarias, es el Modelo Ecológico Sistémico Feminista con un enfoque de Perspectiva de Género, Derechos Humanos y Culturalidad, para lograr un empoderamiento asertivo, recuperando así la capacidad de decisión sobre su propia vida y rompiendo el ciclo de la violencia en el cual ha vivido. Fortalecer el vínculo filial con sus hijas e hijos brindándole orientación y herramientas para una crianza libre de violencia.

Con relación a las atenciones brindadas en el área de psicología infantil se definen a continuación:

Psicoterapia Individual infantil: se define como un espacio de orientación psicológica Integrando técnicas de los enfoques como la terapia de juego, terapia familiar, el enfoque narrativo, la utilización de lenguaje incluyente por medio del Modelo ecológico sistémico con perspectiva de género en derechos humanos y multiculturalidad. **En Junio en total fueron 10 atenciones**

Terapia Grupales infantiles: Se definen como un espacio en el cual se fomenta la expresión emocional y los buenos modales, así como reglas y límites con los y las menores, a través de juegos y actividades artísticas. En esta ocasión la población fue de edades de 3 a 5 años. **En Junio fueron 9 atenciones**

Talleres para población infantil y adolescente: sesiones grupales entre la población infantil y adolescente, se aborda la reeducación y aprendizaje con equidad de género, resolución de conflictos de manera asertiva, así como el fomento de valores que acerquen a la paz, así como el fortalecimiento de los temas vistos en sesiones. **En Junio fueron: 0 atenciones**

Talleres para las usuarias: espacios grupales o individuales donde las usuarias tienen un espacio para expresar dudas, compartir experiencias relativas a crianza o el área infantil, de igual forma se brindan temas psico educativos diversos y se brindan herramientas de crianza positiva. **En junio fueron 10 atenciones**

Orientaciones psicológicas a usuarias: sesiones individuales con las usuarias en donde se fomentan estrategias para reforzamientos de estilo de crianza positivos y de reeducación dependiendo la situación o necesidad individual de cada caso. En el mes de Junio en total **fueron 4 orientaciones.**

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

Talleres Crianza positiva Usuarias	Fecha
1.Equidad de genero en la crianza UR/01/03-2021 y UR/02/03-2021	1/06/2021
2.Crianza sin violencia UR/03/05/2021	2/06/2021
3. Como hablar de sexualidad UR/01/03-2021 y UR/02/03-2021	8/06/2021
4.Pubertad con hijos e hijas UR/01/03-2021 y UR/02/03-2021	15/06/2021
5. Limites hijos e hijas UR/3/05-2021	16/06/2021
6 Prevención de adicciones UR/01/03-2021 y UR/02/03-2021	22/06/2021

Terapias Grupales	Fecha
Motricidad con acuarelas UR/03/05/2021 y UR/02/03-2021	4/06/2021
Cuentos y emociones UR/03/05/2021 y UR/02/03-2021	11/06/2021
Conductas permitidas y no permitidas UR/03/05/2021 , UR/02/03-2021, UR/04/06-2021	18/06/2021
Explorar y encontrar en el mapa UR/02/03-2021 UR/04/06-2021	25/06/2021

Otros servicios que el área otorgó durante el periodo

Junio	
Decoración fiesta infantil	0
Programación de actividades fin de semana	4
Cuidado población infantil	10 hrs
Acompañamiento Centro de autismo	1
Apoyo cocina	15
Supervisión población infantil comida	10
Total	40

Obstáculos del área:

-Contingencia COVID-19

Innovaciones

-Curso primeros auxilios

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

- Curso estrategias de intervención para el manejo del estrés infantil
- Desinfección materiales y juguetes del area

Evidencia fotográfica



Área de Jurídica

El área jurídica brindó durante este mes de junio **cuatrocientos veintinueve** servicios, a continuación, en la tabla se presenta el desglose de las atenciones brindadas:

Atenciones brindadas por el área jurídica

	JUNIO
Asesoría	248
Denuncias y demandas	1
Acompañamiento en procesos legales	4
Diligencia	134
Asesoría Grupal (Taller)	10

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Medidas de protección	1
Otras atenciones y/o diligencias	31
Total	429

Área Legal				
Expediente	# Acciones acompañamiento	# Acciones de orientación	# Sesiones grupales	# Diligencias
UR/01/03-2021	2	27	0	46
UR/02/03-2021	2	46	4	47
UR/03/05-2021	0	123	7	8
UR/04/06-2021	0	52	2	33
TOTAL	4	248	11	134

❖ **Expediente UR/01/03-2021**

Durante el mes de junio en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **A.R.G.** el área jurídica otorgó **veintisiete** asesorías, estas hacen referencia a las atenciones brindadas a la mujer usuaria para aclararle dudas sobre su proceso legal en materia penal y/o en trámites administrativos que se realizan ante diversas instituciones como: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Q. Roo (zona sur), Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de Chetumal, Quintana Roo. Asimismo, en este apartado de asesorías se contabilizan las intervenciones realizadas con la mujer usuaria para aclarar dudas del proceso externo que se lleva a cabo con su menor hija en otra instancia.

En cuanto a las **denuncias** no se realizó ninguna de denuncia durante este periodo.

En tanto a las **medidas de protección**, no se otorgó ninguna durante este periodo.

En cuanto a los **acompañamientos**, se realizaron **dos** a la Fiscalía Especializada en Delitos contra la Mujer y por Razones de Género para llevar a cabo una ampliación de denuncia.

Respecto a las **cuarenta y seis diligencias**, se contabilizaron todos aquellos trámites, visitas o pendientes que el área jurídica realizó con el fin de dar continuidad a los procesos para darle seguimiento a denuncias ante la Fiscalía General del Estado de Q. Roo (zona sur) y dar seguimiento del caso con el asesor víctima de la Comisión Ejecutiva de Atención Víctimas del Estado de Quintana Roo CEAVEQROO (zona sur).

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

❖ **Expediente UR/02/03-2021**

En este mes de junio en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **A.F.J.** el área jurídica otorgó **cuarenta y seis** asesorías, estas se refieren a las atenciones que se le brindaron a la mujer usuaria para aclararle dudas sobre su proceso legal en materia penal y/o materia civil familiar y en trámites administrativos que se realizan ante diversas instituciones como: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Q. Roo (zona sur), Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razón de Género de Chetumal, Quintana Roo, el Registro Civil Estatal de Quintana Roo, El Registro Civil del Municipio de Othón P. Blanco, el Instituto Nacional de Migración y las oficinas del Consulado en la ciudad de Mérida Yucatán. Asimismo, en este apartado de asesorías contabilizamos las intervenciones que se realizaron con la mujer usuaria para aclarar dudas y dar seguimiento a su proceso legal, en qué consiste cada uno y el tiempo aproximado que se llevará.

En cuanto a los **acompañamientos**, en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **A.F.J.**, esta área jurídica realizó **dos**, se brindó acompañamiento a su hijo e hija de la mujer usuaria durante el proceso de registro filial de su hijo e hija el 04 de junio de 2021, en las instalaciones del Registro Civil del Municipio de Othón P. Blanco.

Respecto a las **cuarenta y siete** diligencias, en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **A.F.J.** se contabilizaron todos aquellos trámites, visitas o pendientes que el área jurídica realizó con el fin de dar continuidad a los procesos para darle seguimiento a denuncias ante la Fiscalía General del Estado de Q. Roo (zona sur), citas para que la mujer usuaria fuera atendida en un espacio reservado o en fecha y hora determinada, así como seguimientos del caso con el asesor victimal de la CEAVEQROO (zona sur), diligencias con respecto a trámites migratorios de la mujer usuaria en el Instituto Nacional de Migración y las oficinas del Consulado en la ciudad de Mérida, Yucatán; trámites con respecto documentación de su hijo e hija en el Registro Civil del Estado de Quintana Roo y diligencias con respecto al proceso de registro filial de su hija e hija de la mujer en el Registro Civil del Municipio de Othón P. Blanco.

❖ **Expediente UR/03/05-2021**

Durante el mes de junio en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **C.B.B.G.** el área jurídica otorgó **ciento veintitrés** asesorías, estas hacen referencia a las atenciones brindadas a la mujer usuaria para aclararle dudas sobre su proceso legal en materia penal y/o en trámites administrativos que se realizan ante diversas instituciones como: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Q. Roo (zona norte) y Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de Cancún, Quintana Roo.

En cuanto a las **denuncias** no se realizó ninguna de denuncia durante este periodo.

En tanto a las **medidas de protección**, se otorgó **una** durante este periodo.

En cuanto a los **acompañamientos**, no se realizó ninguno durante este periodo.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Respecto a las **ocho** diligencias, se contabilizaron aquellos trámites o pendientes que el área jurídica realizó con el fin de dar continuidad a los procesos para darle seguimiento a denuncias ante la Fiscalía General del Estado de Q. Roo (zona norte), dar seguimiento del caso con el asesor víctima de la Comisión Ejecutiva de Atención Víctimas del Estado de Quintana Roo CEAVERQROO (zona norte). Así como ante el Desarrollo Integral de la Familia, DIF Estatal y el Centro de Autismo CRIQ.

❖ **Expediente UR/04/06-2021**

En este mes de junio en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **V.M.P.** el área jurídica otorgó **cincuenta y dos** asesorías, estas se refieren a las atenciones que se le brindaron a la mujer usuaria para aclararle dudas sobre su proceso legal en materia penal y/o materia civil familiar y en trámites administrativos que se realizan ante diversas instituciones como: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Q. Roo (zona Norte), Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razón de Género de Cancún, Quintana Roo, el Registro Civil Estatal de Quintana Roo, el Instituto Nacional de Migración y las oficinas del Consulado en la ciudad de Mérida Yucatán. Asimismo, en este apartado de asesorías contabilizamos las intervenciones que se realizaron con la mujer usuaria para aclarar dudas y dar seguimiento a su proceso legal, en qué consiste cada uno y el tiempo aproximado que se llevará.

En cuanto a los **acompañamientos**, en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **V.M.P.**, ésta área jurídica no realizó ninguno.

Respecto a las **treinta y tres** diligencias, en seguimiento a la mujer usuaria de iniciales **V.M.P.** se contabilizaron todos aquellos trámites, visitas o pendientes que el área jurídica realizó con el fin de dar continuidad a los procesos para darle seguimiento a denuncias ante la Fiscalía Especializada de Delitos en Contra de la Mujer y por Razón de Género del Estado de Q. Roo (zona Norte), citas para que la mujer usuaria fuera atendida en un espacio reservado o en fecha y hora determinada, así como seguimientos del caso con el asesor víctima de la CEAVERQROO (zona Norte), diligencias con respecto a trámites migratorios de la mujer usuaria en el Instituto Nacional de Migración y las oficinas del Consulado en la ciudad de Mérida, Yucatán; trámites con respecto documentación de su hijo e hija en el Registro Civil del Estado de Quintana Roo.

Cabe señalar que todo el trabajo realizado con las mujeres usuarias durante el periodo del mes de junio se ha podido llevar a cabo gracias a la coordinación **interinstitucional** que realizó el área jurídica, la cual más adelante se detallará en la tabla denominada **"Vinculación que el Área Jurídica tuvo con instituciones gubernamentales y/o privadas"**.

Cabe mencionar que esta área jurídica trabajó en coordinación con los **Centros de Atención Externos al Refugio** de este **INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER**, para dar seguimiento (ante las respectivas Instituciones competentes públicas y/o privadas) a los casos legales en materia penal, materia civil familiar, o procesos administrativos de usuarias que han egresado de este Refugio y/o se encuentran resguardadas actualmente.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

Nombre del Taller	Fecha
"Órdenes de Protección"	03/junio/2021
"Los Derechos Humanos y los Derechos Humanos de las Mujeres"	11/junio/2021
"Tipos de Violencia"	11/junio/2021
"Modalidades de Violencia"	17/junio/2021
"Convención Interamericana de Derechos Humanos" (1ra parte)	18/junio/2021
"Los Derechos Humanos de la niñas y niños y su jurisdicción"	18/junio/2021
"Feminicidio" (proyección de documental)	24/junio/2021
"El Feminicidio, como resultado de la desigualdad de género"	25/junio/2021

Vinculación que el Área Jurídica tuvo con instituciones gubernamentales y/o privadas

Nombre de la Institución	Área específica que atendió	Número de Referencias de casos	Información cualitativa
Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo. (zona sur)	Área de Fiscales	1	Para dar seguimiento al proceso penal y acompañamiento a ampliación de denuncia de la mujer en resguardo.
Comisión Estatal de Atención a Víctimas (CEAVEQROO) (zona sur) de Quintana Roo	Asesores Jurídicos	2	Para dar seguimiento a las medidas de protección de una mujer que estaba en resguardo.
Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo. (zona norte)	Área de Fiscales	2	Para dar seguimiento al proceso penal y acompañamiento a ampliación de denuncia de la mujer en resguardo.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

Comisión Estatal de Atención a Víctimas (CEAVEQROO) (zona norte) de Quintana Roo	Sub-Procuradora.	3	Para dar seguimiento a diligencias programadas de la mujer en resguardo
Desarrollo Integral de la Familia, DIF Estatal,	Dirección General	1	Para diligencia oficio de solicitud de certificación oficial de impresión diagnóstica.
Centro de Autismo CRIQ.	Recepción	1	Para diligencia de oficio de solicitud de impresión diagnóstica.
Consulado de Guatemala, con instalaciones en la Ciudad de Mérida del Estado de Yucatán	Área Jurídica	2	Para solicitar documentos migratorios de dos mujeres que se encuentra en resguardo
Instituto Nacional de Migración	Recepción	2	Para solicitar trámites migratorios de dos mujeres que se encuentra en resguardo
Registro Civil del Estado de Quintana Roo.	Recepción	2	Para solicitar trámites y documentación de dos familias que se encuentran en resguardo
Registro Civil del Municipio de Othón P. Blanco.	Registros Filiales	1	Para llevar a cabo trámites, documentación y registro de la hija e hijo de una mujer que se encuentran en resguardo.

Obstáculos e innovaciones detectados en el Área Jurídica

Lcda. Alondra Sánchez: Un obstáculo que esta área jurídica reconoce es la falta de recursos para trámites administrativos y área jurídica; así como también la falta de un vehículo para realizar las diligencias fuera de la unidad.

Lcda. Erika Ruiz: Un obstáculo que esta área jurídica reconoce es la falta de recursos para trámites administrativos y área jurídica.

-Condiciones no óptimas del vehículo para realizar diligencias o traslados de las mujeres.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Evidencias fotográficas del área jurídica.



Acompañamiento



Asesoría

Área de Pedagogía.

En total de atenciones que se proporcionaron durante el mes de junio del área de pedagogía junto con las actividades que le competen, de capacitación y las de apoyo, son: 451

- Niñas/Niños en sistema escolarizado: Niñas/niños que habitan en la Unidad de Atención Especializada y que asisten a la escuela.
- Niñas/Niños con sesiones pedagógicas intramuros: Niñas/niños que llevan sus clases en la Unidad de Atención Especializada, basadas en lo que marca la SEyC.
- Usuarias con educación abierta: Mujeres que continúan su formación educativa, en sistema abierto.
- Atención pedagógica especializada: Atención a la población infantil que nunca ha asistido a la escuela; asesorías pedagógicas con mayor dificultad, talleres psicoeducativos, capacitación laboral.
- Gestiones en el área educativa y de capacitación: Trámites y/o procesos relacionados con la educación de las mujeres, de sus hijas e hijos, así como de la compra de insumos y material para los cursos de capacitación.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

A continuación, se presenta la tabla de las atenciones que se realizaron durante el mes de junio con Mujeres Usuarias.

Área Educativa Adultas				
Expediente	# Acciones de apoyo pedagógico a usuarias en Refugio	#Círculo de Lectura	#Talleres (Pláticas Psicoeducativas)	#Gestiones Institucionales
UR/01/03-2021 A.R.G.	4	8	0	1
UR/02/03-2021 A.F.J.	9	8	0	1
UR/03/05-2021 C.B.B.G.	10	8	1	1
UR/04/06-2021 V.M.P.	6	0	1	0
TOTAL	29	24	2	3
Área Educativa Adultas (Otras atenciones)				
Expediente	# Acompañamientos y traslados	#Capacitaciones	#Gestiones generales	#Apoyo en ventas
UR/01/03-2021 A.R.G.	32	5	31	3
UR/02/03-2021 A.F.J.	32	4	27	2
UR/03/05-2021 C.B.B.G.	32	5	34	3
UR/04/06-2021	0	1	1	1
TOTAL	96	15	93	9
TOTAL GENERAL	212			

A continuación, se presenta la tabla de las atenciones que se realizaron durante el mes de junio con Población Infantil.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

Área Educativa Infantil

Expediente	# Apoyo con las clases/tareas o regularización	#Estimulación Temprana	#Talleres (Pláticas Psicoeducativas)	#Clases Impartidas
UR/02/03-2021 Niño E.F.J. Niña S.M.F.J.	82	0	0	17
UR/03/05-2021 Niño A.J.B.G	39	0	0	9
UR/04/06-2021 Niño C.A.P.M. Niña J.J.P.M.	15	0	0	5 0
TOTAL	136	0	0	31

Área Educativa Infantil (Otras atenciones)

Expediente	# Cuidados infantiles	#Gestiones generales y educativas (otros)
UR/02/03-2021	6	0
UR/03/05-2021	1	0
UR/03/05-2021	4	3
TOTAL	11	3

En el presente mes se encuentran las siguientes familias llevando su proceso, que estuvieron parte del mes de **junio** o que son de nuevo ingreso en la Unidad de Atención Especializada:

Familias en seguimiento:

- **UR/01/03-2021:** Mujer.
- **UR/02/03-2021:** Mujer con un hijo y una hija.
- **UR/03/05-2021:** Mujer con un hijo.

Familias de nuevo ingreso:

- **UR/04/06-2021:** Mujer con un hijo y una hija.

Intervención psicopedagógica y de apoyo educativo.

UR/01/03-2021

La mujer usuaria continúa con sus ventas, que durante el mes de junio realiza tres, en una elaboró cheesecake de oreo, flanes y saborines, en la segunda preparó espagueti rojo, gelatina mosaico y

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

flanes; en la tercera elaboró saborines y cremitas de coco, sus ventas se han centrado en preparar productos que puedan enfriarse debido a que por su trabajo en el mini super no puede realizar preparaciones muy elaboradas de comida. El 25 de junio concluyó su curso de Técnicas básicas del automaquillaje y tendencias de peinados con trenzas, impartido por la estilista del CECATI, el cual tiene validez curricular.

Cabe mencionar que durante este mes no ha tenido muchas atenciones de apoyo pedagógico, y se han centrado en sus ventas y empoderamiento económico, sin embargo ha participado en el círculo de lectura de los días viernes, que se apertura con la finalidad de mejorar tanto la lectura, comprensión y análisis de textos de todas las usuarias, de los cuales ha participado aunque no muy activamente, ya que ha tenido dificultad para comprender algunos términos, ya que durante este mes de estuvo analizando el texto de los feminismos a través de la historia.

Durante el mes de junio se continuó con la elaboración y venta de alimentos con la mujer usuaria, entre ellos, el sandwichón tradicional y salchichas enchipotladas, se mantuvo positiva durante la elaboración de los mismos e interesada en conocer el proceso y los ingredientes usados. También continuó de manera independiente realizando encargos de aretes, pulseras y collares para vender y obtener un ingreso aparte de las ventas de alimentos.

En sus atenciones en el área se continuó con la enseñanza del inglés con temas como WH questions, el uso de this, that, these y those y la manera de entablar una conversación. Se mostró interesada ya que mencionó que a su egreso le gustaría pedir trabajo en la zona hotelera de la Riviera Maya por lo cual es indispensable tener conocimiento del inglés. Se ha mostrado más centrada y comprometida con su proceso, así como en el de su hija e hijo. Durante el mes también concluyó con éxito el curso impartido por el CECATI de "Técnicas de maquillaje y peinado" en el cual se mostró motivada y satisfecha con los conocimientos adquiridos.

Respecto a la menor se continuaron las atenciones enfocadas al desarrollo de distintas habilidades motrices, se mejoró mucho el manejo y utilización de las tijeras y el trazo de líneas para la mejora de sus habilidades motrices. De igual manera se inició con la enseñanza de las vocales y sus sonidos. Se continuó con el conteo visibilizando al número como unidad ya que la menor ya sabe y reconoce los números del 1 al 9. Así mismo se dedicaron distintas atenciones a la lectura y comprensión de cuentos para mejorar su atención y estimular su imaginación e interés por los distintos tipos de texto.

UR/02/03-2021

Durante el mes de junio se continuó con la elaboración y venta de alimentos con la mujer usuaria, entre ellos, el sandwichón tradicional y salchichas enchipotladas, se mantuvo positiva durante la elaboración de los mismos e interesada en conocer el proceso y los ingredientes usados. También continuó de manera independiente realizando encargos de aretes, pulseras y collares para vender y obtener un ingreso aparte de las ventas de alimentos.

En sus atenciones en el área se continuó con la enseñanza del inglés con temas como WH questions, el uso de this, that, these y those y la manera de entablar una conversación. Se mostró interesada ya que mencionó que a su egreso le gustaría pedir trabajo en la zona hotelera de la Riviera Maya

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

por lo cual es indispensable tener conocimiento del inglés. Se ha mostrado más centrada y comprometida con su proceso, así como en el de su hija e hijo. Durante el mes también concluyó con éxito el curso impartido por el CECATI de "Técnicas de maquillaje y peinado" en el cual se mostró motivada y satisfecha con los conocimientos adquiridos.

Respecto a la menor se continuaron las atenciones enfocadas al desarrollo de distintas habilidades motrices, se mejoró mucho el manejo y utilización de las tijeras y el trazo de líneas para la mejora de sus habilidades motrices. De igual manera se inició con la enseñanza de las vocales y sus sonidos. Se continuó con el conteo visibilizando al número como unidad ya que la menor ya sabe y reconoce los números del 1 al 9. Así mismo se dedicaron distintas atenciones a la lectura y comprensión de cuentos para mejorar su atención y estimular su imaginación e interés por los distintos tipos de texto.

UR/03/05-2021

La mujer usuaria continúa con sus ventas, que durante el mes de junio realiza tres, en una elaboró esquites y smoothies de mango, en la segunda preparó rollitos de pate y fruta picada; en la tercera elaboró crepas saladas y dulces, así como frappes de oreo y nutella, cuando le toca su semana de ventas se le nota muy entusiasta y participativa, aunque se preocupa por complacer a las profesionistas que compran sus productos y pregunta sus gustos en cuanto a las comidas para darse una idea de que puede vender en futuras ventas. El 25 de junio concluyó su curso de Técnicas básicas del automaquillaje y tendencias de peinados con trenzas, impartido por la estilista del CECATI, el cual tiene validez curricular, sin embargo, tuvo un poco de dificultad para realizar las prácticas de maquillaje y peinado.

Cabe mencionar que durante este mes sus atenciones de apoyo pedagógico se han centrado en que pueda realizar las actividades marcadas por el CECATI, sobre todo las de maquillaje y se le proporciona tanto la explicación como ejercicios de inglés para que pueda practicar el idioma. De igual manera ha participado en el círculo de lectura de los días viernes, que se apertura con la finalidad de mejorar tanto la lectura, comprensión y análisis de textos de todas las usuarias, de los cuales ha participado activamente, y si ha tenido dificultad para comprender algunos términos, ya que durante este mes estuvo analizando el texto de los feminismos a través de la historia, pero es la única usuaria que se acerca a que se le resuelvan sus dudas o que solicita un diccionario para buscar aquellos términos que no comprende.

Con respecto a su menor hijo, el área de pedagogía ha estado trabajando con él por medio del juego y de manera lúdica, ya que el niño no se expresa verbalmente, solo emite sonidos o grita si algo no le parece, por lo tanto durante este mes se trabajó con el color rojo, azul y amarillo, con las formas geométricas como el cuadrado, círculo y triángulo, la vocal A y los números del 1 al 3, así como conceptos de alto, bajo lleno o vacío, sus atenciones son dinámicas, utilizando los tres estilos de aprendizaje para poder llegar al niño e incentivar su aprendizaje por medio de lo visual, auditivo y kinestésico el cual ha dado resultado, ya que el niño ya conoce la dinámica de trabajo, es más cooperativo y se tiene mucha mayor respuesta de su parte, al igual que se le apoya con la estimulación de su lenguaje a través de actividades que fortalecen el aparato fonoarticulador, se espera observar mejores resultados durante su estancia en la unidad, es importante señalar que la

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

mujer usuaria ha estado realizando actividades con el menor para dar continuidad a lo aprendido en clase y reforzar el conocimiento.

UR/04/06/2021

Familia de nuevo ingreso durante el mes de junio conformada por una mujer, una niña y un niño.

Se realizó la entrevista inicial abarcando la dinámica familiar, comportamientos de la niña y el niño, así como los intereses y expectativas que tenía la mujer referente al área de pedagogía con el fin de elaborar el plan de intervención abarcando las 2 semanas restantes del mes correspondiente.

Respecto a la mujer usuaria refirió durante su entrevista no haber terminado la primaria, tener experiencia como personal de limpieza de casas y oficinas, así como haber laborado en un puesto de antojitos. Le costó un poco reconocer y acordarse de sus fortalezas y debilidades. Las expectativas mencionadas estuvieron enfocadas en aprender y mejorar sus habilidades en la cocina o repostería, manualidades y externó estar dispuesta a aprender todo lo que aquí se le enseñara. Durante las 2 semanas establecidas se elaboró y vendió queso napolitano para la obtención de un ingreso económico.

Con su menor hijo se realizaron dos gestiones con la Secretaría de Educación ya que se encuentra inscrito en un jardín de niños en la ciudad de Cancún Quintana Roo y la mujer usuaria refirió no tener algún número telefónico para establecer comunicación con la maestra responsable de grupo. Por lo tanto, las atenciones del menor estuvieron enfocadas en la aplicación de una prueba diagnóstica y una prueba de estilos de aprendizaje, así como el repaso de los números, vocales, figuras y colores. También se estableció un cuadro de la buena conducta para llevar un control de sus acciones dentro y fuera del área, con su mamá, hermana menor y la demás población.

Talleres de capacitación laboral

Con el propósito de que las mujeres usuarias al egresar de la unidad cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios que les permita generar sus propios ingresos económicos se implementaron los siguientes cursos durante este mes:

Cursos de Capacitación (Descripción)	Junio
Cheesecake de oreo	1
Saborines de chocoreta, oreo y coco	2
Esquites combinados	1
Smoothies de mango y frappes de nutella y oreo	2
Rollitos de pate	1
Crepas saladas (jamon y queso) y dulces (nutella y lechera)	1
Cremitas de coco	1
Elaboración turbantes de tela.	1

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

Elaboración sandwichón tradicional.	1
Elaboración saborines de chocoreta.	1
Elaboración de queso napolitano.	1
Elaboración de salchichas enchipotladas.	1

Listado de Pláticas Psicoeducativas abordadas durante el mes de junio.

Nombre de la plática.	Fecha
Emprendimiento (básico)	28/06/21 (Población adulta)
Comunicación asertiva	29/06/21 (Población adulta)

Vinculación que el Área de Pedagogía tuvo con instituciones gubernamentales y/o privada

Sección que representa todas las vinculaciones privadas y gubernamentales que se tuvieron durante el mes de junio, cabe destacar que aquí no se contabilizan las salidas que se hicieron para diligencias de la usuaria, esas vienen contabilizadas en el total de gestiones educativas y de capacitación de la primera tabla.

Nombre de la Institución	Área que atendió	# de referencias de casos	Información cualitativa
CECATI	Maestra del área de Estilismo	2	Seguimiento de constancias de participación de los cursos que tomaron las usuarias A.R.G. y C.B.B.G.
SEQ	Control Escolar	1	Se estableció comunicación con el Licenciado de la SEQ quien nos brindó un correo electrónico para establecer contacto con el Jardín de niños en el cual se encuentra inscrito un menor.
Jardín de niños "Chilam Balam"	Área de control escolar.	1	Se envió un correo electrónico al jardín de niños "Chilam Balam" para poder contactar a la maestra responsable de grupo de un menor.

Obstáculos detectados en el Área de Pedagogía

- Dado que el Estado aún se encuentra en cuarentena por el COVID-19, las ventas que se han realizado se han centrado en la unidad, ya que no se puede ir a promocionar los productos de las usuarias a otros lugares.

Innovaciones detectadas en el Área de Pedagogía

- Continuidad y conclusión de los cursos en línea del CECATI.
- Participación de todas las áreas para actividad de integración con las usuarias como cierre de mes.
- Se realiza el periódico mural del mes de Junio.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

- Recepción de útiles escolares.
- Se inicia con círculos de lectura para mujeres usuarias.
- Apoyo de las áreas para la compra de alimentos preparados por las usuarias.
- Se brinda capacitación por parte del área de salud sobre primeros auxilios y de SESA sobre prevención y atención de casos con VIH y SIDA para el personal de la unidad.

Evidencia fotográfica de algunas actividades realizadas en el área de pedagogía.



Área de Ludoteca

En el presente apartado se plasman las atenciones y actividades que realizó la Asistente Educativa contratada con recurso de INDESOL con un total de 287 atenciones.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Atenciones que brinda el área de Ludoteca

Atención especializada: se brinda a la población infantil y adolescente apoyo para reafirmar los aprendizajes adquiridos en el área de psicología infantil y pedagogía. Mediante la construcción de una vía de aprendizaje del comportamiento cooperativo, propiciando situaciones de responsabilidad personal, solidaridad y respeto hacia los demás, fomentando el aprendizaje a través del juego. Se incluyen sesiones de estimulación temprana para la población infantil.

A continuación, se mencionan las actividades planeadas, diseñadas y aplicadas con la población infantil de las familias durante las atenciones de cuidado que se les dieron por parte de la profesionista en el área de Ludoteca en el mes de junio.

Gestiones de apoyo a la unidad: Se ha brindado el apoyo del cuidado de la población infantil cuando las madres salen a diligencias o tienen sesiones en las diversas áreas ya sea por poco o por largo tiempo.

ATENCIONES	JUNIO
• Atenciones individuales	65
• Atenciones grupales	202
• Verificación de ingesta de colación de los niños y niñas de las familias:	18
• Verificación de ingesta de almuerzo de los niños y niñas de las familias:	0
• Talleres impartidos	0
• Estimulación temprana	12
TOTAL:	287

Atenciones individuales: Se basa en la atención personalizada a los hijos e hijas de las usuarias para realizar actividades de reforzamiento o de aprendizaje, utilizando material didáctico y diferentes técnicas para lograr un aprendizaje significativo y una mejor retención de la información. Aquí se incluyen las sesiones de estimulación temprana que se imparte a los lactantes junto con su madre.

Atenciones grupales: Se basa en fomentar entre la población infantil y adolescente la reeducación y aprendizaje con equidad de género, resolución de conflictos de manera asertiva, fomento de valores que acerquen a la paz, así como el fortalecimiento de los temas vistos en el área de pedagogía y psicología infantil por medio de talleres, pláticas y diferentes actividades.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Atenciones brindadas y gestiones de acompañamiento en la unidad en cuanto a las necesidades que se presentan:

- **Familia con expediente UR/02/03-2021** Familia conformada por la mujer usuaria, su hija de 3 años y un bebe de 1 año. Las atenciones hacia esta familia consistieron en acompañar a la población infantil durante las atenciones de la usuaria y brindarle actividades de estimulación temprana,
- reforzamiento y aprendizaje pedagógico a los hijos mediante juegos y canciones, así como el acompañamiento a las colaciones y almuerzos cuando fue requerido.
- **Familia con expediente UR/03/05-2021** Familia conformada por la mujer usuaria y su hijo de 3 años. Las atenciones hacia esta familia consistieron en acompañar a la población infantil durante las atenciones de la usuaria y brindarle actividades de reforzamiento y aprendizaje pedagógico al hijo mediante juegos y canciones, así como el acompañamiento a las colaciones y almuerzos cuando fue requerido.
- **Familia con expediente UR/04/06-2021** Familia conformada por la mujer usuaria, un hijo de 5 años y una hija de un año. Las atenciones hacia esta familia consistieron en acompañar a la población infantil durante las atenciones de la usuaria y brindarle actividades de reforzamiento y aprendizaje pedagógico a los hijos mediante juegos y canciones, así como el acompañamiento a las colaciones y almuerzos cuando fue requerido.

EVIDENCIA



Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021



Área de salud

1.- Introducción

Durante el mes de **junio** el área de salud de la Unidad Especializada se conformó por:

Una médica (responsable del área) y tres enfermeras.

El equipo de trabajo del área de salud brindó un total de 484 atenciones, distribuidas de la siguiente manera:

2.- Información estadística del área de salud.

TIPO DE ATENCIÓN	JUNIO
Consulta médica	42
Atención de enfermería	342
Atención de medicina alternativa	0
Pláticas de promoción a la salud	18
Número de referencias a los servicios de salud	8
Traslados a los servicios de salud	7
Supervisión de la elaboración de alimentos	37
Entrega-recepción de cocina	30
TOTAL	484

Tabla 1. Concentrado general de atenciones correspondientes al área de salud, otorgadas durante el mes de junio del 2021.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Durante este mes se brindaron atenciones a la familia:

- UR/01/03-2021: usuaria de 26 años de edad
- UR/02/03-2021: usuaria de 23 años de edad con menor de 3 años de edad y menor de 1 año de edad.
- UR/03/05-2021: usuaria de 22 años y menor de 3 años de edad
- UR/04/06-2021: usuaria de 34 años de edad con su hijo de 5 años y su hija de 1 año

El equipo de trabajo realizó coordinadamente con el personal y las usuarias, las siguientes actividades:

- Toma de signos vitales y somatometría mensual/ toma de signos vitales para las 4 familias del refugio.
- Promoción a la salud (pláticas de diferentes temas de salud)
- Seguimiento de tratamientos nutricionales con suplementación alimenticia (polivitaminas), y tratamientos específicos de cada paciente.
- Traslados a las respectivas unidades de salud para la realización de estudios, curaciones y aplicación de biológicos.
- Vigilancia de presencia de signos y datos de alarma en la población en riesgo.
- Participación en las diligencias.
- Acciones propias de la unidad; revisión de la casa, alimentos, limpieza, entrega de material higiénico y de limpieza de la casa.
- Realización de actividad física.

3.- Descripción del área de enfermería.

Las actividades propias al área de enfermería, realizadas por las enfermeras adscritas a la unidad, corresponden a la ministración de medicamento y toma de signos vitales y somatometría, durante el periodo correspondiente al mes de junio, las enfermeras brindaron un total de 342 atenciones propias del área de Salud, proporcionaron un total de 10 pláticas de promoción a la salud.

Supervisaron la cocina, el cumplimiento de las medidas de higiene durante la preparación de los alimentos y la limpieza del área posterior a la cocción de estos, verificando existencia de todos los utensilios de cocina y facilitando a la usuaria los insumos necesarios para elaboración de estos en adecuadas condiciones.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

Área Enfermería USUARIAS						
Expediente	# Atenciones individuales	# Atenciones grupales	# Derivaciones a Especialidad	# medicina alternativa	# acompañamiento a estudios o consultas	# talleres
UR/01/03/21	15	4	_____	0	0	2
UR/02/03/21	24	2	_____	0	1	1
UR/03/05/21	30	2	_____	0	2	0
UR/04/06/21	52	2	_____	_____	_____	3
TOTAL	121	10	_____	0	3	6

Área Enfermería NIÑAS Y NIÑOS					
Expediente	# Atenciones individuales	# Atenciones grupales	# Derivaciones a Especialidad	# medicina alternativa	# acompañamiento a estudios o consultas
UR/02/03/21	56	0	_____	0	1
UR/03/05/21	27	0	_____	0	2
UR/04/06/21	103	0	_____	_____	1
TOTAL	186	0	_____	0	4

4.- Informe del área médica

En **junio** la médica realizó las siguientes actividades:

TIPO DE ATENCIÓN	JUNIO
Consultas médicas	42
Atenciones de medicina alternativa	0
Pláticas de promoción a la salud	8
Administración de medicamentos	42
Número de referencias realizadas a los servicios de salud.	6
Traslado a los servicios de salud	7
Supervisión de la elaboración de los alimentos	6
Entrega- Recepción de cocina	2
Total:	113

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

RESUMEN DE ATENCIones POR FAMILIA:

Expediente número: UR/01/03-21

usuaria A de 26 años de edad, Se le imparten pláticas sobre prevención de enfermedades de primer nivel de salud, de igual manera se le informa sobre el vitílico.

Expediente número: UR/02/03-21

usuaria A de 23 años de edad, con su hija S de 3 años de edad y su hijo L de 1 año de edad, concluye con multivitamínicos menor S. se brinda consulta a menor E por presentar caída desde su propia altura en 5 ocasiones. Se levantan 2 reportes de hechos debido a que en estas ocasiones la usuaria no estaba al pendiente del menor al sufrir las caídas. Se realiza acompañamiento a menor E para aplicación de vacuna del año y medio, en dos ocasiones, sin embargo, no se contaba con el biológico, se reprogramará la diligencia. Se realiza acompañamiento a centro de salud a usuaria para obtención de resultados de citología cervical, en el cual se encontró una lesión escamosa intraepitelial de bajo grado. Se pasa a consulta con la médica del centro de salud la cual le da una referencia para colposcopia en el hospital general de Chetumal. Sin embargo, debido a que el hospital se encuentra como centro covid, no hay fecha exacta para la cita. Aunado a que la mujer no contempla como plan de vida radicar en Chetumal. Se habla con coordinación sobre el tema y se me informa que en caso de que la mujer egrese y aun no haya fecha, área externa le dará seguimiento al caso de la usuaria.

Expediente número: UR/03/05-21

Usuaria B de 22 años de edad con su hijo A de 3 años de edad, se realiza acompañamiento para realización de citología cervical, la cual se realiza sin contratiempos. Se inicia multivitamínicos a menor A, y se continua el de la usuaria. Se realiza acompañamiento a usuaria e hijo para aplicación de vacuna SR a menor A. se brinda pláticas sobre prevención de primer nivel de salud.

Expediente número: UR/04/06-21

Ingrasa usuaria V de 34 años de edad, con su hijo C de 5 años de edad Y su hija J de 1 año de edad. Se mantiene en aislamiento a la familia durante 10 días, sin presentar sintomatología covid. Se brinda atención médica a menor J por presentar exantema generalizado en cara y cuerpo, pb dermatitis atópica. Se brinda atención a menor C por presentar balanitis, se le explica tanto a la madre como al menor la importancia del ase correcto del área genital, y se da tratamiento con remisión de sintomatología. Posterior a su egreso se realiza acompañamiento a usuaria e hija menor J a unemex CAPASITS, para realización de prueba rápida de VIH debido al antecedente de la mujer durante el embarazo de su hija J. se realiza prueba rápida para sífilis, VIH y hepatitis, ambas resultaron negativo para las tres pruebas. Se inician multivitamínicos para la usuaria, su hijo e hija. Se realiza acompañamiento a usuaria para realización de citología, sin embargo, al momento de realizar la toma de muestra se encuentra con cuello edematizado que impide observar y tomar la muestra correctamente. Se pasa a consulta con la médica del centro de salud y se diagnostica candidiasis vaginal. Se da medicamento. Actualmente la usuaria se encuentra en tratamiento. Posterior a acabar el tratamiento se esperará unos días para realizar la diligencia nuevamente.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

5.- Pláticas de promoción a la salud.

TEMA	EXPEDIENTE	FECHA
Trastorno del espectro autista (Autismo)	UR/01/03/21 UR/02/03/21	04/junio/2021
COVID-19	UR/01/03/21 UR/02/03/21 UR/03/05/21	15/junio/2021
Uso correcto del cubre bocas	UR/01/03/21 UR/02/03/21 UR/03/05/21	15/junio/2021
Educación para la salud	UR/04/06/21	15/junio/2021
Cáncer cervicouterino	UR/04/06/21	17/junio/2021
Trastorno del espectro autista (Autismo)	UR/01/03/21 UR/02/03/21	04/junio/2021
COVID-19	UR/01/03/21 UR/02/03/21 UR/03/05/21	15/junio/2021
Uso correcto del cubre bocas	UR/01/03/21 UR/02/03/21 UR/03/05/21	15/junio/2021
Higiene en los alimentos	UR/01/03-2021	26/05/21
Gripe	UR/01/03-2021 UR/02/03-2021	22/06/2021

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

Cepillado dental, higiene bucal	UR/04/06/21	16/06/21
Vitílico	UR/01/03-2021	21/06/2021
Síndrome de ovario poliquístico	UR/01/03-2021	07/06/2021
Enfermedad de Huntington	UR/04/06/21	08/06/21
Enfermedades exantemáticas en la infancia	UR/04/06/21 UR/02/03-2021	15/06/21 17/06/21

Tabla 3. Temario de pláticas de promoción a la salud otorgadas durante el mes de junio del 2021.

6.- Resumen de las familias

<u>UR/01/03-21</u>	EDAD	DIAGNOSTICO DE INGRESO	DIAGNOSTICO DE EGRESO
U. Femenina	26 años	Clínicamente sana IMC: normal	N/A

<u>UR/02/03-21</u>	EDAD	DIAGNOSTICO DE INGRESO	DIAGNOSTICO DE EGRESO
U. Femenina	23 años	Clínicamente sana IMC: bajo peso	N/A
H. S	3 años	Clínicamente sano Peso/Talla: normal	N/A
H. E	1 año	Clínicamente sano Peso/Talla: normal	N/A

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

UR/03/05-21	EDAD	DIAGNOSTICO DE INGRESO	DIAGNOSTICO DE EGRESO
U. Femenina	22 años	Clínicamente sana IMC: normal	N/A
H. A	3 años	Clínicamente sano Peso/Talla: normal	N/A

UR/04/06-21	EDAD	DIAGNOSTICO DE INGRESO	DIAGNOSTICO DE EGRESO
U. Femenina	34 años	Clínicamente sana IMC: bajo peso	N/A
H. C	5 años	Clínicamente sano Peso/Talla: normal	N/A
H. J	1 año 8 meses	Pb dermatitis atópica Peso/Talla: bajo	N/A

7.- Vinculación que el área de salud tuvo con instalaciones gubernamentales y/o privado.

Nombre de la institución Y Fecha.	Área específica de atención	No. de expediente	Información cualitativa
Centro de salud urbano "las Américas" 01/06/21	Modulo rosa	UR/03/05-21	-se realiza acompañamiento a usuaria para realización de citología cervical.
Uneme CAPASITS 08/06/21	CAPASITS	UR/04/06/21	- Se realiza acompañamiento para prueba de VIH, sífilis, hepatitis.
Uneme CAPASITS 08/06/21	CAPASITS	UR/04/06/21	- Se realiza acompañamiento para prueba de VIH, sífilis, hepatitis.
Centro urbano "las Américas" 08/06/21	Vacunas	UR/03/05/21	-se realiza hijo de usuaria para aplicación de vacuna SR
Centro de salud urbano "las Américas" 15/06/21	Modulo rosa	UR/02/03/21	-se realiza acompañamiento a usuaria para recoger resultados de citología cervical.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Centro de salud urbano "las Américas" 18/06/21	Modulo rosa	UR/04/06/21	-se realiza acompañamiento a usuaria para realización de citología cervical.
Centro de salud urbano "las Américas" 21/06/21	Vacunas	UR/02/03/21	-se realiza acompañamiento a hijo de usuaria para aplicación de vacunas
Centro de salud urbano "las Américas" 22/06/21	Vacunas	UR/02/03/21	-se realiza acompañamiento a hijo de usuaria para aplicación de vacunas

Área de cocina/nutrición.

En el área de cocina/nutrición con respecto al mes de junio 2021, se brindaron **152 atenciones**.

Introducción

La elección, elaboración y consumo de los alimentos es muy importante, ya que a través de la alimentación se adquieren los nutrientes necesarios para el correcto funcionamiento del cuerpo humano.

El área de cocina es importante ya que es el lugar en el cual se preparan los alimentos, el manejo correcto y la elección de los mismos pueden hacer diferencias significativas en la salud de las usuarias y de su caso sus hijos e hijas.

Con las correctas medidas de higiene en el manejo de los alimentos se pueden evitar enfermedades gastrointestinales como: Gastritis (H. Pylori), tifoidea, salmonelosis, entre otros.

Las enfermedades crónicas no transmisibles como la Obesidad, hipertensión, diabetes, dislipidemias, ECV, entre otras, son enfermedades que se pueden prevenir a través de una alimentación saludable, lo que conlleva a que se cumplan las leyes de la alimentación (variada, suficiente, equilibrada e inocua) e incluir todos los grupos de alimentos (Carbohidratos, proteínas y lípidos) en cada tiempo de comida.

Actividades propias del área de cocina/nutrición.

1. Elaboración de 4 menús semanales adaptadas a las necesidades de la población, las cuales contaron con 5 tiempos de comida (desayuno, colación, almuerzo, colación y Cena).
2. Elaboración de requisiciones de alimentos: 4 requisiciones de abarrotes, 4 requisiciones de carnes y 4 requisiciones de frutas y verduras.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
 Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
 JUNIO 2021

3. Elaboración de 4 menús para alimentación complementaria (para población infantil de 1 año) la cual cuenta con desayuno, almuerzo y cena.
4. Elaboración de requisiciones de agua.
5. Preparación y/o apoyo en la elaboración de alimentos de acuerdo con las necesidades de la población que se encuentra en el refugio.
6. Mantener el orden e higiene durante la preparación de cada uno de los tiempos de alimento.
7. Verificar que se sirvan las porciones adecuadas para cada usuaria, hijos e hijas.
8. Recepción de alimentos perecederos y no perecederos, así como la verificación de los mismos.
9. Recepción de agua purificada
10. Recepción de Gas L.P.
11. Limpieza de almacén con el fin de evitar contaminación en los alimentos.
12. Ordenar almacén según "PEPS" (primera entradas-primeras salidas).
13. Limpieza de refrigerador.
14. Ordenar utensilios de cocina.
15. Realización de pláticas y talleres de nutrición.
16. Evaluación del estado nutricio de las usuarias, hijas e hijos
17. Asesoramiento en alimentación complementaria y lactancia materna hacia usuarias con hijos menores de 2 años.

COCINA/NUTRICIÓN

Nombre de la actividad y/o servicio	Número
Supervisión y/o elaboración de almuerzo	22
Supervisión y/o elaboración de almuerzo de alimentación complementaria	22
Supervisión y/o elaboración de colaciones (matutina y vespertina).	44
Elaboración de menús semanales para usuarias, hijos e hijas.	4
Elaboración de menús semanales para alimentación complementaria	4
Elaboración de requisición quincenal de abarrotes	2
Elaboración de requisición quincena de frutas verduras.	2
Elaboración de requisición quincenal de carnes	2
Recepción y verificación de despensa	2
Desinfección de alimentos con el fin de prevenir covid-19	4
Recepción de agua purificada	4

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Recepción de Gas L.P	1
Limpieza de almacén	4
Ordenar alimentos según "PEPS"	2
Limpieza de refrigeradores	4
Orden de utensilios de cocina	22
Asesoramiento en alimentación complementaria	4
Asesoramiento en lactancia materna	2
Plática nutricional	1
Total	152

Plática de la importancia del consumo de agua natural

Se llevó a cabo una plática sobre la importancia del consumo de agua natural, se presentaron las principales funciones del agua en el cuerpo, las ventajas y desventajas de su consumo, así como también las cantidades adecuadas de consumo por grupo de edad. Se realizó una actividad en relación a la jarra del buen beber.

El objetivo de la misma es el concientizar sobre la importancia de un adecuado consumo de agua natural, reduciendo el consumo de bebidas con azúcar, así como también el mantener una mejor hidratación en las usuarias, hijas e hijos de la unidad.

Hubo gran participación de las usuarias y al final se llevó a cabo una serie de preguntar sobre el tema visto, así como también una pequeña retroalimentación.

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Población en atención

Nº	Nº EXPEDIENTE	USUARIA	HIJO	HIJA	FECHA INGRESO
1	UR/01/03-2021	A.R.G. 26 Años	--	-	04 Marzo 2021
2	UR/02/03-2021	A.F.J. 23 Años	S/R 1 Año	S.M. 3 Años	21 Marzo 2021
3	UR/03/04-2021	C.B.G.B. 22 Años	A.J.B.G. 3 Años		11 Mayo 2021
4	UR/04/05-2021	V.M.P 34 años	C.A.P.M 5 años	S/R 1 año	2 Junio 2021

Nombre de proyecto: "Apoyo para refugios especializados para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos", 2021
Folio: R-2021/051

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

DURANTE EL PERÍODO DE:
JUNIO 2021

Evidencias fotográficas del área



PREPARACIÓN DE ALMUERZO



PLÁTICA NUTRICIONAL



RECEPCIÓN DE GAS L.P

REALIZÓ



Ing. Verónica Arely López Salazar
Coordinadora de la Unidad Especializada de Atención del IQM.

Área de Atención	Meses												ACUMULADO
	Enero	Febrero	Marzo	Abil	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
es y, en so, sus e hijos, idos con victos grales	Mujeres Hijas Hijos												
Ingresos	0	0	0	0	2	1	1	0	0				
Seguimiento	2	2	2	2	2	4	3	3	2	3			
Éxpresos	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2			

Elaboración

Authorize

Lic. Fanny Zuríñiga Palomo Flores
Responsable del área de Trabajo Social de
la Unidad Especializada de Atención

Ing. Veronica Arely Lopez Salazar
Adadora de la Unidad Especializada de Atención

Resumen de Mujeres y, en su caso, sus hijas e hijos atendidos con Servicios Integrales por Mes según Área de Atención

Área de Atención	Mes												ACUMULADO
	Enero	Febrero	Marzo	Abil	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Mujeres y, en su caso, sus hijas e hijos, atendidos con Servicios Integrales													
Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	Mujeres Hijas	
Ingresos	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	411
Seguimiento	2	2	2	2	4	3	3	3	2	3	1	2	1073
Servicios	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	0	0	1094
Egresos	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	0	0	1723

Área de Atención	Enero	Febrero	Marzo	Abil	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	ACUMULADO
Médica	63	80	97	73	93								411
Enfermera	113	201	233	219	297								1073
T.S.	175	180	242	243	253								1094
Psicología	487	463	680	32	56								1723
Pedagogía	144	199	183	214	178								918
Abogada	92	125	135	93	153								558

Ensayo

Autorización

Uc. Fanny Zunis Day Palomo Flores
Responsable del área de Trabajo Social de
la Unidad Especializada de Atención

Ing. Verónica Arely López Salazar
Coordinadora de la Unidad Especializada de Atención

Resumen de Mujeres Y, en su caso, sus hijas e hijos atendidos con Servicios Integrales por Mes según Área de Atención

Área de Atención	Mes												ACUMULADO
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Mujeres Y, en su caso, sus hijas e hijos, atendidos con Servicios Integrales													
Mujeres Hijas	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	4
Ingresos	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	1	1	3
Seguimiento	2	2	2	2	4	3	3	3	2	3	1	2	18
Servicios	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	12
Egresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Egresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Egresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Área de Atención Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre ACUMULADO

Médica	68	80	97	73	93	134							545
Enfermera	118	201	238	219	297	310							1383
T.S.	176	180	242	243	253	273							1367
Psicología	487	463	680	32	56	58							1781
Padagogía	144	199	183	214	178	225							1143
Abogada	92	125	135	93	153	217							815

Elaboró

Autórico

Lic. Fanny Zufisidy Palomo Flores
Responsable del área de Trabajo Social de
la Unidad Especializada de Atención

Ing. Verónica Arely López Salazar
Coordinadora de la Unidad Especializada de Atención