

Gobierno del Estado de Quintana Roo  
Instituto Quintanarroense de la Mujer  
Resumen de Mujeres y, en su caso, sus hijas e hijos atendidos con Servicios Integrales por Mes según Área de Atención

Mujeres y, en su caso, sus hijas e hijos, atendidos con Servicios Integrales

	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			ACUMULADO		
	Mujeres	Hijas	Hijos	Mujeres	Hijas	Hijos	Mujeres	Hijas	Hijos	Mujeres	Hijas	Hijos	Mujeres	Hijas	Hijos																								
Ingresos	0	0	0	0	0	0	2	1	1																														
Seguimiento	2	2	2	2	2	2	4	3	3																														
Egresos	0	0	0	0	0	0	1	1	0																														

Área de Atención

	Enero	Febrero	Marzo	Abrel	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	ACUMULADO
Médica	68	80	97										245
Enfermera	118	201	238										557
T.S.	176	180	242										598
Psicología	487	468	680										1635
Pedagogía	144	199	183										526
Abogada	92	125	135										352

Elaboró

Lic. Fanny Zuriñay Palomo Flores  
Responsable del área de Trabajo Social de  
la Unidad Especializada de Atención

Autorizó

Ing. Verónica Arely López Salazar  
Coordinadora de la Unidad Especializada de Atención

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

## Área de Trabajo Social

### Ingresos

En este mes se registraron DOS ingresos.

#### PRIMER INGRESO

El día 04 de marzo del presente año ingresa la mujer usuaria A.R.G. de 26 años de edad, originaria de la localidad de Nachi Cocom, municipio de Othón P. Blanco Q. Roo. Fue referida por la Fiscalía General del estado de Quintana Roo. La mujer usuaria acude este día a su terapia psicológica en la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo, la psicóloga detecta que ha sido víctima de violencias desde su infancia por familiares y actualmente por su pareja, por lo tanto la asesoran para que ponga su denuncia por violencia familiar en contra de su pareja.

A.R.G. describe que el día 2 de marzo de 2021 su ex pareja, quien había llegado en estado de ebriedad a su casa le dijo que la mataría, que ella iba a "conocer quién era él", que había tomado su machete y que la había amenazado, diciéndole que la "iba a cortar en pedazos, que la iba a colocar en una bolsa y que ni su familia sería capaz de reconocerla". Refiere que la obligó a tener relaciones sexuales con él y que posteriormente comenzó a cuestionarla y a acusarla de ser infiel, le puso las rodillas en los brazos, comenzó a ahorrarla y posteriormente le puso una almohada en la cara. Ella manifiesta haber perdido el conocimiento y sólo haber reaccionado después que él comenzara a golpearla en la cara.

Ella acudió a Chetumal el día 3 de marzo porque "tenía cita en psicología" y una vez estando en Chetumal acudió a su cita en DIF, donde relató lo que le había sucedido un día anterior y posteriormente acudió a denunciar.

Hace 4 meses aproximadamente, el 12 de noviembre de 2020, su ex pareja golpeó a su hija y posteriormente la llevó al trabajo de A.R.G., ella entonces la mandó a la casa donde los tres vivían a buscar unos tamales que A.R.G. había hecho y había dejado en su casa. A.R.G. refiere que a las tres de la tarde, que era la hora de su salida de trabajo la niña no había regresado. A.R.G. pensó que tal vez estaría en casa de su hermana Lourdes y fue a buscarla allí. En ese lugar se encontraba Hermelinda, la madre de A.R.G., pero no estaba su hija. A.R.G. entonces regresó a su casa, pero la niña tampoco se encontraba allí. Cuando su ex pareja llegó a la casa de ambos se extrañó de no encontrarla y ella regresó a la casa de su hermana Lourdes donde finalmente encontró a su hija. Toda la familia de A.R.G. se encontraba reunida y le dijeron que no iban a devolverle a su hija, debido a que su papá le había pegado.

A.R.G. entonces regresó a su casa y a los dos días ella y su pareja acudieron a Chetumal para poner una demanda con la esperanza de recuperarla. En la fiscalía les dijeron que ellos estaban demandados por el delito de VIOLENCIA FAMILIAR, y que su hija estaba en una casa hogar, ambos acudieron a la casa hogar del DIF, pero les dijeron que su hija no se encontraba allí. Posteriormente les notificaron que, debido a una orden de restricción, no podían acercarse al domicilio de Guadalupe hermana de la mujer usuaria, donde se encontraba su hija.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

Ellos regresaron a Dif, donde les ofrecieron atención psicológica “para mejorar su comportamiento” y que esto incrementaría las posibilidades para que ambos pudieran recuperarla.

A partir de ese momento, la hija de A.R.G. ha estado con la hermana y la madre de A.R.G. Ella refiere que ha intentado ir a visitar a su hija a la casa de su hermana, sin embargo, su hermana ha llamado a la policía y le ha impedido verla.

### SEGUNDO INGRESO

El 21 de marzo del 2021 ingresa la mujer usuaria de nombre A.F.J. de 23 años de edad con su hija S.M. de 2 años 11 meses de edad, sin registro filial y su hijo L.E. de 1 año 3 meses de edad, sin registro filial. Son procedentes de la localidad de Tihosuco, municipio de Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo. Fue referida por la Unidad Fija de atención del Instituto Quintanarroense de la Mujer.

El día 20 de marzo del presente año a las 12 de la madrugada, su pareja llegó en estado de ebriedad y le empezó a decir que, si había salido a ver a sus queridos, pero como estaban la madre y padre del agresor, este se calmó, sin embargo, al día siguiente aproximadamente a las 9 am, el padre y madre de su pareja se fueron a trabajar. El agresor se levantó de su cama, tomó su cobija la hizo bolita y se la tiró, A.F.J. estaba parada en la orilla de la cama y su agresor se acercó a ella, no la dejaba salir le dio una cachetada y la empujó en la cama, en ese momento su hija e hijo empezaron a llorar por lo que A.F.J. se levantó para ir abrazarlos pero su pareja tomó un palo con la intención de golpearla con el palo, por lo que mejor ella corrió afuera para pedir ayuda, sin embargo su pareja la alcanzó y la jaló de sus brazos y la tiró al suelo, en ese momento salieron los vecinos para ver qué sucedía y una doctora la auxilió y le brindó el apoyo para trasladarla a las oficinas de la Fiscalía en Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo.

### INGRESOS

Marzo	
Población	
Mujeres	2
Niñas	1
Niños	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

### Total de personas en proceso

Durante el mes de marzo se dio seguimiento a **S.M.C.T.** de 20 años de edad, su hija **S.A.C.T.** de 5 años de edad y sus hijos **J.A.C.T.** de 7 años de edad y **G.C.T.** de 4 años de edad; **V.K.L.** de 24 años de edad y su hija **D.C.D.K.** de 1 año y tres meses de edad.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

Total de personas en proceso

marzo	
Población	
Mujeres	2
Niños	2
Niñas	2
<b>Total</b>	<b>6</b>

Total de personas atendidas en el Refugio en el Mes

Durante el mes de marzo se atendió a **4 mujeres usuarias, 3 niños y 3 niñas**, por lo tanto, durante el tercer mes del año 2021 la Unidad de Atención Especializada del IQM brindó resguardo y atención a **10 personas**.

Total de personas atendidas en el Refugio en el Mes

Marzo	
Población	
Mujeres	4
Niños	3
Niñas	3
<b>Total</b>	<b>10</b>

Detalle del proceso en mujeres

**S.M.C.T.** lleva 259 días de estancia; **V.K.L.** lleva 113 días de estancia; **A.R.G.** lleva 28 días de estancia y **A.F.J.** lleva 11 días de estancia.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

Detalle del proceso en mujeres

Marzo	
Mujeres con más de 90 días	2
Número de Mujeres con menos de 15 días	1

**Egresos**

En el mes de marzo se registra el egreso de la mujer usuaria **V.K.L.** de 24 años de edad junto con su hija D.C.D.K. de 1 año con 3 meses de edad. Ingresaron el 10 de noviembre del 2020 y egresan el 02 de marzo del 2021. Su tipo de egreso fue por término de proceso teniendo un total de estancia de 113 días.

La familia es proveniente de la ciudad de Chetumal, Q. Roo, su agresor radica en esta misma ciudad. Por lo tanto dentro de su plan de seguridad y plan de vida se trabaja en concretar su plan de vida laboral, vivienda y cuidado de su hija en otro estado de la república mexicana. Debido a que no cuentan con redes de apoyo seguras, se le refiere que tendrán una red de apoyo institucional a través del Refugio Casa Esperanza de la ciudad de Guanajuato. Por lo tanto al egresar se le traslada con acompañamiento de la trabajadora social del refugio, vía aérea a la ciudad de Guanajuato, siendo recibidas por el personal del Refugio casa Esperanza, Guanajuato.

**EGRESOS**

Población	Marzo
Mujeres	1
Niños	0
Niñas	1
Total	2

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

Total de días de estancia de personas egresadas del Refugio

Población	marzo
Mujer	113
Niños	0
Niña	113
<b>Total</b>	<b>113</b>

Apoyo de las usuarias al egreso

	marzo	Total
Redes familiares	0	0
Redes sociales (amistades, no familiares)	0	0
Redes institucionales	1	1
Con pareja	0	0

**Red Institucional: Refugio casa Esperanza, Guanajuato.**

Reinserción laboral

	marzo
Mujeres incorporadas al mercado laboral	1

El 10 de marzo del presente año se incorpora a la mujer usuaria S.M.C.T. a laborar como auxiliar administrativa en una oficina contable en horario de 10:00am a 14:00 horas.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

**DATOS GENERALES DE LAS MUJERES USUARIAS RESIDENTES EN EL MES DE MARZO**

MUJER USUARIA	PROCEDENCIA	EDAD	ESCOLARIDAD	OCCUPACIÓN	ESTADO CIVIL	TIPO DE VIOLENCIA	MODALIDAD DE LA VIOLENCIA
S.M.C.T.	Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo	20 años	3º Primaria	Trabajo doméstico no remunerad o	Soltera	Psicológica, física, sexual.	Familiar
V.K.L.	Othón P. Blanco, Chetumal, Q. Roo	24 años	Bachillerato	Trabajo doméstico no remunerad o	Soltera	Psicológica, física, económica.	Familiar
A.R.G.	Localidad de Nachi Cocom, Othón P. Blanco, Q. Roo	26 años	Secundaria	Auxiliar de cocina	Concubinat o	Económica, patrimonial y moral	Familiar
A.F.J.	Localidad de Tihosuco, Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo	23 años	Bachillerato	Trabajo doméstico no remunerad o	Concubinat o	Psicológica, física, sexual, económica, patrimonial y moral	Familiar

**Atenciones y gestiones de Trabajo Social**

De acuerdo a lo plasmado en la siguiente tabla, el área realizó **2** aperturas de expediente, brindó **0** acciones de vinculación, **1** gestión con redes de apoyo y **33** atenciones directas a las mujeres usuarias, así como administrativas y generales las cuales se describen a continuación:

**Funciones administrativas y general del área de Trabajo Social: 151**

- Se realizan 23 acompañamientos a las familias dentro de la casa.
- En 16 ocasiones se realiza supervisión de habitaciones.
- En 27 ocasiones se realiza integración de expedientes correspondientes a las mujeres usuarias.
- En 3 ocasiones se acude al área de ropería para su organización y búsqueda de ropa, calzado y otros artículos para dar en donación a la familia.
- Elaboración de reporte mensual del área.
- En 33 ocasiones se elaboran formatos de atención.
- Cuidado de población infantil en 23 ocasiones.
- En 4 ocasiones se archiva y pega el menú semanal de las familias.
- Actualización de roles de la casa de las familias (limpieza, cocina y lavandería)
- En 5 ocasión se realiza reunión con equipo multidisciplinario.
- Integración de horarios de atención para las familias usuarias del Refugio.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

- En 2 ocasiones se acude a recoger despensa para las familias del refugio y ropa solicitada Para los ingresos que hubieron este mes.

**Atenciones directas a las mujeres usuarias:**

Trabajo Social			
MUJERES USUARIAS			
Expediente	Nº de Seguimientos	Nº de gestiones	Nº Sesiones grupales
UR/10/07-2020	11	0	0
UR/16/11-2020	4	0	0
UR/01/03-2021	10	1	0
UR/02/03-2021	8	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

**Talleres individuales del mes de marzo:**

Se imparten 0 talleres

FECHA	NOMBRE DEL TALLER	SESIONES
<b>Total de sesiones</b>		

**Seguimientos al egreso: 12**

Mujer usuaria C.L.T. (egresó el 16/07/2020)

- Se mantiene comunicación con la mujer usuaria vía mensajes de whatsapp en 2 ocasiones.

Mujer usuaria A.E.M.H. (egresó el 12/06/2020)

- Se mantiene comunicación con la mujer usuaria vía mensajes de whatsapp en 1 ocasión.

Mujer usuaria J.D.C. (egresó el 26/11/2020)

- Se realiza llamada telefónica con la mujer ex usuaria.

Mujer usuaria J.SJ.R. (egresó el 19/12/2020)

- Se mantiene comunicación con la mujer usuaria vía mensajes de whatsapp en 2 ocasiones.

Mujer usuaria W. del R. M. P. (egresó el 25/09/2020)

- Se mantiene comunicación con la mujer usuaria vía mensajes de whatsapp en 2 ocasiones.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

Mujer usuaria V.K.L. (egresó el 02/03/2021)

- Se mantiene comunicación vía telefónica y mensajes de whatsapp con sus redes de apoyo institucionales en 4 ocasiones.

Nombre de la Institución	Área específica que atendió	Número de casos referidos	Información cualitativa

**Gestiones con redes de apoyo: 1**

Mujer usuaria V.K.L.

- Se mantiene comunicación vía telefónica y mensajes de whatsapp con su red de apoyo Institucional, personal del Refugio Casa Esperanza, Guanajuato, en una ocasión.

**Gestiones en el área laboral: 55**

- Se realizan 55 traslados del Refugio al centro de trabajo de la mujer usuaria S.M.C.T. y del trabajo al Refugio.

**Gestiones en el área de salud: 0**

**Gestiones educativas: 0**

**Vinculación que el Área de Trabajo Social tuvo con otras instituciones gubernamentales y/o privadas**

**Atenciones y gestiones de trabajo social**

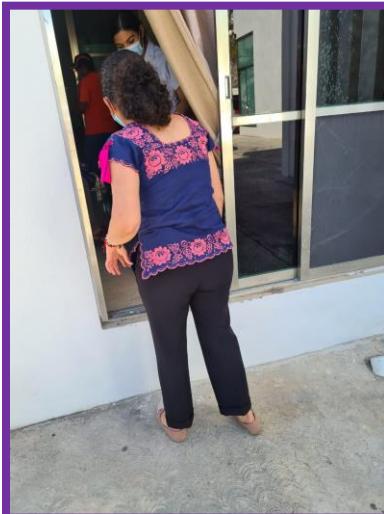
Marzo	
Apertura de expediente	2
Acciones de vinculación	0
Gestiones con red de apoyo	1
Gestiones en el área laboral	55
Gestiones educativas	0

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

<b>Gestiones de salud</b>	0
<b>Gestiones administrativas y generales</b>	151
<b>Atenciones directas</b>	33
<b>Total</b>	242

Evidencias:



Ingresos



Cuidado de población infantil

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

## Área de Jurídica

El área jurídica brindó durante este mes de marzo un total de ciento treinta y cinco servicios, a continuación, en la tabla se presenta el desglose de las atenciones brindadas:

**Atenciones brindadas por el área jurídica**

	Marzo
Asesorías	43
Denuncias y demandas	2
Acompañamientos en procesos legales	0
Diligencias	26
Asesoría Grupal (Taller)	0
Medidas de protección	2
Otras atenciones y/o diligencias	62
<b>Total</b>	<b>135</b>

**Área Legal**

Expediente	# Acciones acompañamiento	# Acciones de orientación	# Sesiones grupales	# Diligencias
UR/10/07-2020	0	35	0	21
UR/01/03-2021	0	8	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>26</b>

En este mes de marzo el área jurídica otorgó **cuarenta y tres** asesorías, estas se refieren a las atenciones que se les brindaron a las mujeres usuarias para aclararle dudas sobre sus procesos legales en materia penal y/o materia civil familiar y en trámites administrativos que se realizan ante diversas instituciones como: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Q. Roo (zona sur), Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de Chetumal, Quintana Roo. Asimismo, en este apartado de asesorías contabilizamos las intervenciones que se

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

realizaron con las mujeres usuarias para aclarar dudas y dar seguimiento a sus procesos legales, en qué consiste cada una de ellas y el tiempo aproximado que se llevará.

Referente a las **denuncias** durante este periodo se interpuso una denuncia, por el delito de Violencia Familiar, con la carpeta de investigación **FGE/QROO/OPB/03/1042/2021**, en la Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

En tanto a las medidas de protección, se otorgó **una** en este mes.

En cuanto a los **acompañamientos**, el área jurídica no realizó ninguno, con la mujer usuaria.

Respecto a las **veintiséis** diligencias, se contabilizaron todos aquellos trámites, visitas o pendientes que el área jurídica realizó con el fin de dar continuidad a los procesos para darle seguimiento a denuncias ante la Fiscalía General del Estado de Q. Roo (zona norte y sur), Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo, citas para que las mujeres usuarias fueran atendidas en un espacio reservado o en fecha y hora determinada, así como seguimientos de casos con asesores/as víctimas de la CEAVEQROO (zona norte y sur). Esto se llevó a cabo gracias a la coordinación **interinstitucional** que realizó el área jurídica, la cual más adelante detallaremos en la tabla denominada **“Vinculación que el Área Jurídica tuvo con instituciones gubernamentales y/o privadas”**.

Cabe mencionar que esta área jurídica trabajó en coordinación con los **Centros de Atención Externos al Refugio** de este **INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER**, para dar seguimiento (ante las respectivas Instituciones competentes públicas y/o privadas) a los casos legales en materia penal, materia civil familiar, o procesos administrativos de usuarias que han egresado de este Refugio y/o se encuentran resguardadas actualmente.

Asimismo, el área jurídica otorgó sesenta y dos servicios relacionados al cuidado de la población infantil y/o traslado de una mujer usuaria del refugio a su centro de trabajo y viceversa.

**Vinculación que el Área Jurídica tuvo con instituciones gubernamentales y/o privadas**

Nombre de la Institución	Área específica que atendió	Número de Referencias de casos	Información cualitativa
Comisión Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo (zona norte).	Asesores Jurídicos	1	Para dar seguimiento a denuncia de una mujer que estaba en resguardo.
Comisión Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo (zona sur)	Asesores Jurídicos	2	Para dar seguimiento a denuncia y a las medidas de

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

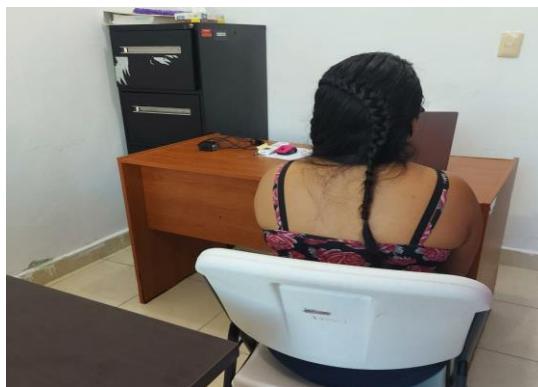
DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

			protección de una mujer que estaba en resguardo.
Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo	Área Jurídica de Adopciones	1	Para indagar el proceso de canalización de dos niños y una niña, quienes se encuentran actualmente en resguardo.
Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Mujer y por Razones de Género de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.	Fiscales	1	Para dar seguimiento a denuncia inicial de una mujer usuaria quien está en resguardo.

### Obstáculos e innovaciones detectados en el Área Jurídica

- ❖ La falta de facilidades por parte de área administrativa para la realización de diligencias programadas en otros municipios.
- ❖ No tener vehículo en óptimas condiciones para realizar diligencias.
- ❖ La falta del personal contratado por el proyecto federal que merma que se realicen no solamente funciones propias del área, si no actividades del cuidado infantil, lo que merma el tiempo en las atenciones con las mujeres.
- ❖ La falta de recursos para trámites administrativos y área jurídica.

### Evidencias fotográficas del área jurídica.



Asesoría jurídica.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

## Área de psicología.

En el presente informe se muestran las actividades proporcionadas a las mujeres usuarias, hijas e hijos con fecha del 1 al 31 de marzo de 2021.

Durante el mes de marzo se brindaron en total **30 atenciones**, a mujeres usuarias del refugio, hijas e hijos; de las cuales **14 fueron sesiones terapéuticas, 1 atención individual, 6 sesiones familiares, 9 sesiones grupales**.

En el mes de marzo, con respecto al proceso psicológico, de la mujer usuaria **S.M.C.T.** de 20 años se le brindaron **5 sesiones psicoterapéuticas** en los cuales se trabajó con la dinámica familiar, la implementación de rutina para la mujer usuaria, hijos e hija con la finalidad de mejorar su organización. Así mismo, la mujer usuaria hizo uso de su toma de decisiones, puesto que al ver las responsabilidades que implica seguir una rutina de hábitos con la población infantil, aunado a su deseo de conseguir un segundo empleo. S.M.C.T. al percibirse que no podía pagarle a alguien para cuidarlos, decidió ponerlos en resguardo temporal, en lo que ella conseguía todas las cosas para tener la solvencia económica y poder vivir con sus hijos e hija.

Se realizó la canalización al área jurídica para investigar todo lo referente a esta situación. Una vez recibida la información, se realizó un plan de intervención, después se le compartió a la mujer usuaria y estuvo de acuerdo. Por medio de una sesión familiar, S.M.C.T. les compartió a la población infantil de su decisión. A raíz de esa intervención, se ha observado a la mujer usuaria desajenada a sus hijos e hijas, los manda a bañar sin supervisión, no los levanta para que coman a su hora, incluso trata de darles todo lo que piden para que no sea abrumada con rabietas. Así mismo, la mujer usuaria ha comenzado a inumplir con algunas normas del refugio que de antes cumplía con sin dificultades. Al día de hoy S.M.C.T continua firme con su decisión.

Menor **G.C.T.** de 4 años, se le brindaron **2 sesiones psicoterapéuticas**, en las cuales se abordó el tema del resguardo temporal de él, hermano y hermana, durante las sesiones el niño ha tenido comportamientos de no querer hablar del tema de la separación, cuando se le pregunta de forma directa, trata de llamar la atención con algún objeto u otro tema, por medio de la terapia de juego, se ha llevado al niño a responder acerca de sus emociones, en las cuales manifestó tristeza y sorpresa por la decisión que tomó su madre, expresó que no se quiere ir, él desea estar con su mamá. Sin embargo, mencionó que su mamá debe trabajar para poder comprar las cosas de su casa y vivir juntos. Se han observado comportamientos violentos a raíz de que su madre les informó acerca del resguardo, de acuerdo a su edad y a la historia de vida con experiencia de violencia, estos

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

comportamientos son esperados. Se le han brindado estrategias de respiración, relajación, arte terapia para descargar las emociones negativas, entre otras cosas.

Menor **S.A.C.T.** de 5 años, se le han brindado **2 sesiones psicoterapéuticas**, en las cuales se abordó el tema de resguardo temporal de ella, y hermanos. Durante las sesiones, la niña ha tenido una participación activa, se ha observado que mientras está en compañía con sus hermanos, manifiesta sentirse alegre por estar en la casa hogar, sin embargo, en sus atenciones individuales ha manifestado tristeza, ya que desea estar con su madre. De igual forma, se ha observado que cuando su madre no le presta atención o no se despide de ella, comienza a llorar y a mostrar desesperación. Estos comportamientos son esperados de acorde a su edad y madurez mental, cabe mencionar que la niña está muy consciente de que su madre por ahora necesita trabajar para poder tener las cosas que se necesitan en su casa, y por medio de la terapia de juego, ha comenzado a realizar actividades en donde solo se involucre ella, y hermanos porque sabe que su madre no estará con ella por un tiempo. Se le han brindado estrategias de afrontamiento antes las emociones de tristeza y enojo.

Menor **J.A.C.T.** de 7 años, se le han brindado **2 sesiones psicoterapéuticas**, en las cuales se abordó el tema de resguardo temporal de él, hermano y hermana. Durante las sesiones, el niño ha tenido una participación activa, es consciente de que por ahora su madre no puede estar con él, ya que no cuenta con la economía suficiente para que puedan vivir en su casa. Expresó sentirse triste porque no estará con ella, por medio de la terapia de juego, se le brindaron herramientas de afrontamiento ante situaciones de tristeza, cabe mencionar normalmente hace diferentes preguntas para comprender lo que no entiende y tiene una capacidad significativa de comprensión, asimilación y acomodación de la información. De igual forma, se han observado comportamientos pasivo agresivos con su hermana y hermano, cuando no sale algo como él quiere, estas conductas comenzaron a ser más latentes a raíz de que su madre les informó acerca del resguardo.

Con la finalidad de complementar las sesiones individuales de la mujer usuaria se han implementado durante el mes de marzo **6 sesiones familiares**, en su mayoría sin la presencia de la mujer usuaria, ya que en este momento **S.M.C.T.** es empleada de una tienda de abarrotes.

Dentro de estas sesiones familiares se ha trabajado con el seguimiento de hábitos saludables, posterior a la decisión de que sus hijos e hija estarán en resguardo temporal, se han brindado herramientas para fomentar el lazo afectivo entre hermanos y hermana, la creación de dinámicas familiares sin su mamá, aumento de confianza y seguridad en ellos y ella misma entre otras cosas.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

Mujer usuaria A.R.G. de 26 años, se le brindaron **4 sesiones psicoterapéuticas**, en la cuales se ha trabajó con la aplicación de los test correspondientes del protocolo de ingreso, familiograma, entrevista inicial, entre otras cosas. En este momento la mujer usuaria se encuentra vulnerable ya que reconoce que en su momento estaba tan inmersa en la relación con la persona agresora que, no se daba cuenta de que agredía su hija menor.

La mujer usuaria, en este momento desea mejorar su carácter agresivo, autoestima, volver a encontrarse con su hija y cambiar para recuperar la patria potestad.

Atenciones brindadas por el área de psicología

	MARZO
Sesiones de atención individual a mujeres	1
Sesiones terapéuticas individuales	14
Sesiones grupales de mujeres	9
Sesiones familiares	6
Acompañamiento de proceso jurídico y salud.	0
Apoyo en capacitación para las mujeres usuarias	0
Llamadas a las redes de apoyo	0
<b>Total</b>	<b>30</b>

El área de psicología realiza sus intervenciones basándose en el enfoque Ecológico Sistémico Feminista con una visión con perspectiva de género, trabajando de la mano con Derechos Humanos de las Mujeres y con un lenguaje incluyente. Desde una terapia sistémica como modalidad de tratamiento que facilita una visión holística del funcionamiento de la pareja y la familia. Recurriendo también a la dialógica y la deconstrucción de las narrativas, busca que la mujer descalificada o golpeada reconozca “ser mujer para otro” y lo transforme en “ser una mujer para sí”.

Las intervenciones se realizan de la siguiente manera:

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

**Sesiones individuales:** Tienen una duración de cincuenta a sesenta minutos cada sesión, dependiendo de la necesidad de cada usuaria, se establecen las reglas y objetivos de las sesiones psicoterapéuticas con cada una y un plan de trabajo para su proceso psicológico que van enfocados en disminuir y/o eliminar los síntomas de la violencia, aumentar su autoestima, aprender y/o mejorar los estilos de afrontamiento de solución de problemas, toma de decisiones, fomentar una comunicación y habilidades sociales libres de violencia, modificar las creencias tradicionales acerca de los estereotipos de género y las actitudes sexistas. Aunque estos objetivos se modifican y/o adaptan en función de las necesidades y de la situación concreta de las mujeres, lo que se pretende es fomentar su independencia, recuperando así el control de su vida y dándole estrategias que la sitúen en una posición de empoderamiento y confianza en sí misma. Así mismo dentro de la terapia individual se les brinda a las usuarias contención emocional, si su caso así lo requiere como atenciones psicológicas.

**Sesiones familiares:** Participan las/los integrantes de las familias con el objetivo de promover una convivencia amena y armónica entre ellas. Así mismo se retoman las necesidades de cada integrante con un enfoque sistémico con el fin de generar estructuras sanas de acuerdo a la jerarquía, reglas, límites, afectividad, relaciones interpersonales estables, etc.

**Sesiones grupales:** Tienen una duración de ciento veinte minutos. El número de sesiones grupales dependerá de los temas que aborde para su mejor comprensión y aplicación. Cada sesión tiene un objetivo y plan de trabajo estructurado, la intervención grupal tiene la finalidad de proporcionar a las mujeres víctimas de violencia la posibilidad de validar sus propias experiencias y de proveerles apoyo sonoro basándose en criterios establecidos y un marco estructural. Además, el hecho de que se compartan diferentes experiencias en el grupo les da la posibilidad de aprender distintas estrategias, ayudándoles a comprender que no es un problema individual. Se clasifican de la siguiente manera:

**Terapia grupal:** es una forma especial de terapia en la cual un grupo es guiado para ayudarse individual y mutuamente. Provee un contexto para compartir los problemas o preocupaciones, comprender mejor la propia situación y a resolver las dificultades emocionales, así como estimular el desarrollo personal de las participantes. Ayuda a conocerse a sí misma, mejorar sus relaciones interpersonales y realizar cambios importantes para mejorar la calidad de vida.

**Terapia ocupacional:** se utilizan un conjunto de técnicas, métodos y actividades, aplicadas con fines terapéuticos, que previenen la enfermedad y mantiene la salud, favorece la restauración de la funcionalidad, para conseguir mayor independencia y reinserción posible de la mujer usuaria en distintos aspectos: laboral, mental, físico y social (promoviendo el mantenimiento, desarrollo o recuperación de la independencia de su persona).

**Análisis de películas:** la exposición de películas de la vida cotidiana que muestran a las usuarias una perspectiva diferente de diversos temas, violencia, superación, roles de género, identidad, autoestima, entre otros. Con el objetivo de identificar el proceso de cada mujer usuaria de acuerdo a sus vivencias fomentando la interculturalidad a partir de la diversidad y la perspectiva de género.

**Apoyo en capacitación para mujeres usuarias:** consiste en acompañar a las mujeres usuarias en alguna capacitación, en esta ocasión se hizo el acompañamiento en la capacitación.

**Círculos de lectura:** su duración es aproximadamente de 50 a 60 minutos, en el cual se manejan diferentes tipos de libros terapéuticos, que refuerzan aspecto de autoestima, identidad, autocuidado,

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

autoconfianza, autonomía, manejo de emociones que se manejan conjuntamente con las sesiones individuales.

-En el mes de marzo se realizaron 9 **sesiones grupales**, 4 talleres a las mujeres usuarias el cual se menciona a continuación y 5 actividades grupales.

#	Fecha	Nombre del taller
1	14/03/2021	Análisis de la película "Forrest Gump"
2	23/03/2021	Violencia
3	27/03/2021	Terapia ocupacional
4	29/03/2021	Mitos de amor romántico

Otras atenciones brindadas por el área de psicología

	MARZO
Cuidados a población infantil	93
Préstamo de películas	8
Recepción de películas	8
Diligencias	20
Acompañamientos en la casa	450
Actividades familiares	20
Préstamo de juguetes	6
Recepción de juguetes	6
Administración de medicamentos	9
Proporción de desayuno, colación almuerzo o cena	30
<b>Total</b>	<b>650</b>

Así mismo, durante este período de marzo se brindaron otras **650 atenciones** por el área de psicología; a continuación, se describirán:

- Se hicieron 93 cuidados a la población infantil, en apoyo con las diferentes áreas de atención que se les brindaron a las usuarias, en los cuales sus hijas e hijos no podían acudir.
- Se realizó 8 préstamos de película.
- Se hizo la recepción de 8 películas.

**[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]**

**DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021**

- Se realizaron 20 diligencias.
- Se presenciaron 450 acompañamientos en la casa.
- Se realizaron 20 actividades familiares.
- Se realizó 6 préstamos de juguetes a población infantil.
- Se realizó 6 recepciones de juguetes a la población infantil.
- En 9 ocasiones se proporcionó la administración de medicamentos.
- En 30 ocasiones se proporcionó desayuno, colación, almuerzo o cena.

**Innovaciones del mes:**

- Redacción de formatos del área psicología del mes de marzo de las atenciones brindadas a las mujeres usuarias.
- Redacción de formatos del área de psicología del mes de marzo de las sesiones familiares brindadas a la población infantil.
- Participación en 1 módulos de Psicología Forense de la Suprema Corte de Justicia de la Nación.
- Búsqueda de metodología teórica para la realización de la intervención del resguardo temporal de la población infantil con usuaria S.M.C.T.
- Realización de llamada para obtener información con respecto al proceso de la casa hogar.
- Búsqueda de metodología teórica en las actividades de sesiones familiares.
- Creación de nuevo formato de valoración del riesgo de un agresor.
- Creación de un nuevo formato de valoración del riesgo en la mujer usuaria.
- Cambio de personal en el área de coordinación.
- Ingreso de una mujer usuaria.
- Cuatro reuniones multidisciplinarias.
- Una entrevista multidisciplinaria.
- Implementación del “Rincón de las historias” con la mujer usuaria A.R.G.

**Obstáculos identificados en el mes:**

- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de violencia familiar.
- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de TDH.
- Falta de pruebas psicométricas estandarizadas para la obtención de información en el tema de adaptación de las mujeres usuarias después de su experiencia de violencia.
- Ausencia de una de las mujeres usuarias por empleo.
- Contingencia COVID 19.
- Falta de profesionista del área de ludoteca.
- Falta de ingresos de mujeres usuarias.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

Evidencias fotográficas:



Sesión familiar



Aplicación de batería de pruebas



Actividad familiar

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

### Área de Pedagogía.

- Niñas/Niños en sistema escolarizado: Niñas/niños que habitan en la Unidad de Atención Especializada y que asisten a la escuela.
- Niñas/Niños con sesiones pedagógicas intramuros: Niñas/niños que llevan sus clases en la Unidad de Atención Especializada, basadas en lo que marca la SEyC.
- Usuarias con educación abierta: Mujeres que continúan su formación educativa, en sistema abierto.
- Atención pedagógica especializada: Atención a la población infantil que nunca ha asistido a la escuela; asesorías pedagógicas con mayor dificultad, talleres psicoeducativas, capacitación laboral.
- Gestiones en el área educativa y de capacitación: Trámites y/o procesos relacionados con la educación de las mujeres, de sus hijas e hijos, así como de la compra de insumos y material para los cursos de capacitación.

A continuación, se presenta la tabla de las atenciones que se realizaron durante el mes de Marzo.

Área Educativa Infantil				
Expediente	# Niñas asisten a la escuela	# Niños asisten a la escuela	# Niñas que reciben educación en Refugio	# Niños que reciben educación en Refugio
UR/10/07-2020	0	0	1	2
UR/02/03-2021	0	0	1	1
TOTAL	0	0	2	3
Área Educativa Adultas				
Expediente	# Acciones de apoyo pedagógico a usuarias en Refugio			
UR/10/07-2020	1			
UR/01/03-2021	8			
UR/02/03-2021	8			
TOTAL				
Servicio ofrecido	#Personas	#atenciones individuales	Total Marzo.	

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

<u>Niñas/niños en sistema escolarizado</u>	Ninguno/a	0	0
<u>Niñas/Niños y adolescentes con sesiones pedagógicas intramuros o apoyo educativo.</u>	Niño J.A.C.T. Niña S.C.T. Niño G.C.T.	17 8 5	30
<u>Usuarias con educación abierta o que se les brinda apoyo pedagógico</u>	Mujer S.M.C.T. Mujer A.R.G.	0 4	4
<u>Atención pedagógica especializada.</u> Pláticas Psicoeducativas para madres, niños, niñas y adolescentes.	Niño J.A.C.T. Niña S.C.T. Niño G.C.T.	1 1 1	5
Acompañamiento y participación a capacitaciones laborales o pláticas de Usuarias.	Ninguna		
Capacitaciones impartidas por el área.	Mujer S.M.C.T. Mujer A.R.G.	1 3	
Atención de estimulación temprana a bebés y niños, menores de 3 años. Terapia de Lenguaje.	Ninguna		
<u>Gestiones en el área educativa y de capacitación.</u>	Niño J.A.C.T. Niña S.A.C.T. Mujer A.R.G. Mujer P.F.M. Mujer S.M.C.T.	34 24 3 1 1	63
	Total General	104	

En el presente mes se encuentran las siguientes familias llevando su proceso, que estuvieron parte del mes de **Marzo** o que son de nuevo ingreso en la Unidad de Atención Especializada:

**Familias en seguimiento:**

- **UR/10/07-2020:** Mujer con dos hijos y una hija

**Familias de nuevo ingreso:**

- **UR/01/03-2021:** Mujer

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

- **UR/02/03-2021:** Mujer con un hijo y una hija

Con la intención de plasmar en su totalidad las atenciones que brinda esta área se anexa una tabla titulada “Atención Pedagógica Especializada y otras atenciones” en la cual se describen las actividades que se realizaron durante este mes y de algunas que no son posibles de reportar en la tabla anterior.

Atención Pedagógica Especializada y otras atenciones	# de atenciones
<b>Traslado Usuarias a centros laborales</b> Durante el mes de Marzo si hubieron traslados del trabajo de la usuaria a la unidad.	15 Traslados
<b>Cuidado de la población infantil</b> Atenciones lúdicas y de entretenimiento de toda la población infantil y adolescentes cada vez que las mujeres se encuentran ocupadas trabajando en otras áreas dentro de las instalaciones del refugio o en su empleo.	25 Cuidados
<b>Facilitación de material, libros escolares y resolución de dudas educativas, fuera del horario de atención pedagógica individual.</b>	38 Atenciones.
<b>Participación en ventas en apoyo a mujeres usuaria.</b> Durante el mes de Marzo se realizó 1 venta.	1 Participaciones.
<b>Total General</b>	<b>79</b>

**Intervención psicopedagógica y de apoyo educativo.**

**UR/10/07-2020**

Durante el mes de Marzo la usuaria continúa laborando y decide aceptar otro empleo en un despacho contable, ya que menciona necesitar el dinero para su plan de vida, debido a esto y por la falta de tiempo de la mujer usuaria, el área de pedagogía ha absorbido toda la responsabilidad de apoyar y verificar las tareas escolares tanto de su hijo e hija, aparte de tener actividades pedagógicas y lúdicas con su hijo menor.

Cabe mencionar que debido a la decisión de la mujer usuaria de aceptar otro empleo dio como consecuencia que ella decidiera dejar a sus hijos e hija momentáneamente en casa hogar del DIF, puesto que refiere no sentirse solvente económico para proporcionar lo esencial tanto en salud, alimentación y seguridad, esta información lo saben los niños y niña y se encuentran en

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

proceso psicológico para aceptar la situación y hacer más ameno su traslado. El niño J. y la niña S. no han manifestado conductas disruptivas en clase, pero si en su convivencia diaria, el que ha tenido conductas agresivas y desafiantes ha sido el niño G., se considera que debido a la noticia es que se han manifestado con más intensidad estas actitudes, cuando anteriormente se habían controlado, sin embargo durante los cuidados que realiza el área en apoyo a la mujer usuaria mientras se encuentra en su empleo no se han manifestado estas conductas, pero apenas su mamá regresa ellos comienzan a ser agresivos sobre todo el niño G.

En cuanto al niño J.A.C.T. se continúa dando el seguimiento educativo, aunque como se mencionó el área tiene la responsabilidad de la entrega de sus actividades. El niño realiza sus tareas sin mayor problema, comienza a leer con más fluidez y ha mejorado su comprensión lectora, de igual forma ya reconoce los números hasta el 30, aunque aún tiene dificultad para la suma y resta. A finales del mes de Marzo concluye el segundo trimestre con calificaciones muy buenas que acreditan todo el esfuerzo que ha realizado el niño.

Con respecto a la niña S.A.C.T. continúa con sus atenciones en el área donde se refuerza el aprendizaje y se le apoya para entrega de actividades y material. Hasta ahora se ha mostrado cooperadora y participativa en sus sesiones.

En cuanto al niño G.C.T. sus atenciones han sido en su mayoría junto a su hermano y hermano, donde ha realizado actividades lúdicas, como en crear un hombre de pasto, construir un árbol por la primavera, lectura de cuentos, colorear y moldear en plastilina, actividades de grafomotricidad y repaso de los números 1,2 y 3, así como actividades y juegos diversos durante los cuidados que tiene el área con el niño, su hermano y hermana.

Durante este mes se trabajaron el tema del reconocimiento de las emociones por medio de unas tarjetas y ejemplificando cada una de ellas y con apoyo de lectura de cuentos y sus reflexiones. Los niños y niña prestan atención y participan activamente.

UR/01/03-2021

Mujer usuaria que ingresa a la unidad el día 04 de Marzo, la cual estuvo en aislamiento por 14 días respetando el protocolo COVID-19. El área realiza entrevista inicial detectando su necesidad por recuperar su certificado de secundaria y el aprender computación como capacitarse para el empleo, refiere el no continuar con sus estudios a nivel medio superior por el momento pero si recibir la información necesaria para poder dar continuidad a su proceso educativo a su egreso, menciona que no cuenta con muchas habilidades, o al menos ella no las detecta pero le interesa la cocina, sabe bordar, realiza trenzas para el cabello y aprende con facilidad.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

Como parte del plan de trabajo con la usuaria es la recuperación de su certificado, gestión que ya se realizó y ya cuenta actualmente con el documento, el proporcionarse cursos de capacitación por parte del área e inscribirla a cursos del ICAT o CECATI, gestión que ya se realizó y se le inscribió al curso del CECATI de automaquillaje y peinados básicos que iniciará el día 12 de abril, de igual forma realizó su primera venta, en donde se le enseñó a elaborar queso napolitano y gelatinas mosaico, y se le capacitó para la elaboración de pastel de zanahoria. En sus tiempos libres ha decidido practicar su bordado y con apoyo de otra usuaria ha comenzado a elaborar pulseras con tejido macramé, por lo cual está activa durante el día y se ha mostrado participativa y puntual en sus atenciones.

[UR/02/03-2021](#)

Mujer usuaria que ingresa a la unidad el día 21 de Marzo en compañía de su hijo de un año y su hija de 3 años, por el momento el área no ha realizado entrevista inicial ni tampoco actividades, ya que por el momento se encuentran en aislamiento debido al protocolo COVID-19. Sin embargo se le inscribió al curso de capacitación del CECATI de peinados básicos y automaquillaje que comenzará el día 12 de abril y ella ya no se encontrara en aislamiento para esa fecha.

**Talleres de capacitación laboral**

Con el propósito de que las mujeres usuarias al egresar de la unidad cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios que les permita generar sus propios ingresos económicos se implementaron los siguientes cursos durante este mes.

Cursos de Capacitación (Descripción)	Marzo
<b>Elaboración de queso napolitano y gelatinas mosaico</b>	25 de Marzo
<b>Elaboración de pastel de zanahoria.</b>	28 de Marzo

**Listado de Pláticas Psicoeducativas abordadas durante el mes de Febrero.**

Nombre de la plática.	Fecha
<b>Conociendo mis emociones</b>	17 de Marzo del 2021 (Población infantil)

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

Evidencia fotográfica de algunas actividades realizadas en el área de pedagogía.



**Vinculación que el Área de Pedagogía tuvo con instituciones gubernamentales y/o privada**

Sección que representa todas las vinculaciones privadas y gubernamentales que se tuvieron durante el mes de **Marzo**, cabe destacar que aquí no se contabilizan las salidas que se hicieron para diligencias de la usuaria, esas vienen contabilizadas en el total de gestiones educativas y de capacitación de la primera tabla.

Nombre de la Institución	Área que atendió	# de referencias de casos	Información cualitativa
<b>Primaria Luis Donaldo Colosio</b>	Maestra de grupo Maestro Practicante	1	Pase de lista diario del niño J.A.C.T. y entrega de tareas en general de cada asignatura.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

	Maestra Educ. Física Maestra Ingles.		
<b>Jardín de niños “Narciso Mendoza”</b>	Maestra de grupo Maestra Educ. Física Maestra Artes.	1	Entrega de tareas de la niña S.A.C.T.
<b>SEQ</b>	Control Escolar	1	Se solicitó reposición de certificado de estudios de la Usuaria A.R.G.
<b>IEEA</b>	Asesor Administrador	1 1	Preguntar sobre fecha para reanudación de sus servicios para la Usuaria S.M.C.T. Seguimiento de ex usuaria P.F.M.

**En total de atenciones que se proporcionaron durante el mes de Marzo del área de pedagogía  
junto con las actividades que le competen, de capacitación y las de apoyo, son: 183**

**Obstáculos detectados en el Área de Pedagogía**

- Dado que el Estado aún se encuentra en cuarentena por el COVID-19, las ventas que se han realizado se han centrado en la unidad, ya que no se puede ir a promocionar los productos de las usuarias a otros lugares.
- Falta de personal en la unidad, ya que concluye el contrato de las compañeras contratadas con recurso de INDESOL, por lo tanto los cuidados de la población infantil queda entre las profesionistas Estatales lo que atrasa algunas atenciones y actividades con la demás población.

**Innovaciones detectadas en el Área de Pedagogía**

- Cambio de Coordinadora en la Unidad, durante el mes de Marzo.
- Nuevas lámparas para el área de la casa.

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

## AREA MEDICA.

### 1.- Introducción

El objetivo general del área de salud es brindar protección y restablecimiento de la salud física de las mujeres usuarias y en su caso a sus hijos e hijas, mediante la prevención, detección, diagnóstico y tratamiento oportuno; realizando las referencias pertinentes a instancias de primer, segundo o tercer nivel de atención, en caso de requerirlo. Así como proporcionarle información necesaria para prevenir enfermedades transmisibles y no transmisibles e identificar manifestaciones que sugieran presencia de patologías comunes, para que la usuaria conozca las instancias a la cuales acudir para solicitar atención médica.

Durante el mes de **marzo** del año en curso, la médica contrada con recurso de **SEFIPLAN**, brindó las siguientes atenciones.

### 2.- Información estadística propia del área.

TIPO DE ATENCIÓN	MARZO
<b>Consultas médicas</b>	9
<b>Atenciones de enfermería (exclusivas de la profesión)</b>	0
<b>Atenciones de medicina alternativa</b>	0
<b>Pláticas de promoción a la salud</b>	0
<b>Administración de medicamentos</b>	30
<b>Número de referencias realizadas a los servicios de salud.</b>	0
<b>Traslado a los servicios de salud</b>	0
<b>Supervisión de la elaboración de los alimentos</b>	15
<b>Entrega- Recepción de cocina</b>	15
<b>Total:</b>	<b>69</b>

Tabla 1. Concentrado general de atenciones correspondientes al área de salud, otorgadas durante el mes de marzo 2021.

#### Expediente número: UR/10/07-20

usuaria S de 20 años de edad y menores J de 7 años de edad, S de 5 años y G de 4 años de edad se brinda atención a menor J por presentar balanitis y cuadro gripal, se brinda atención a menor S y G por presentar cuadro gripal.

#### Expediente número: UR/01/03-21

Ingrasa usuaria A de 26 años de edad, se mantiene en aislamiento durante 14 días, sin presentar sintomatología por covid 19, se realiza desparasitación y profilaxis contra pediculosis. Posterior a su

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

aislamiento presento un cuadro agudo diarreico y malestar estomacal, se brindó atención con remisión de sintomatología. Pendiente realizar citología cervical.

**Expediente número:** UR/02/03-21

Ingresa usuaria A de 23 años de edad, con su hija S de 3 años de edad y su hijo L de 1 año de edad, se mantendrán en aislamiento durante 14 días. Se realiza desparasitación a la familia y profilaxis contra pediculosis. Cuando se termine aislamiento se realiza acompañamiento a usuaria para realización de citología cervical.

**3.- Informe de otras actividades.**

ACTIVIDADES	#	OBSERVACIONES
Entrega-Recepción de material didáctico	7	Se entrega y recibe material por parte de las usuarias para sus actividades.
Entrega -Recepción de material de higiene	6	Al término de las labores diarias se levanta el material de higiene (fabuloso, cloro, axión, bolsa) que se le fue entregado a las usuarias, para realizar las actividades diarias, como lavado de ropa y limpieza de la casa.
Cuidado de población infantil	10	Durante diligencias de las mujeres usuarias, así como durante el transcurso de su jornada laboral, se realiza cuidado de la población infantil, organizando actividades lúdicas, así como vigilancia de sus actividades diarias y hora de sueño.
Supervisión de hábitos de higiene	5	Se realiza supervisión y/o asistencia durante los hábitos de higiene del niño y las niñas, tales como cepillado dental y ducha corporal.
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	

Tabla 2. Concentrado de atenciones otorgadas durante el mes de marzo 2021.

Niñas y niños			
Expediente	# Atenciones individuales	# Atenciones grupales	# Derivaciones a Especialidad
UR/10/07-2020	7	10	
UR/02/03-2021	4	0	
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

Usuarias			
Expediente	# Atenciones individuales	# Atenciones grupales	# Derivaciones a Especialidad
UR/10/07-2020	1		
UR/01/03-2021	7		
UR/02/03-2021	2		
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	

#### 4. Pláticas de promoción a la salud.

No se impartieron pláticas.

#### 5.- Diligencias a instituciones de salud externas.

Nombre de la institución	Área específica de atención	No. de expediente	Información cualitativa familiar
<b>No se realizaron diligencias el mes de marzo.</b>			

Tabla 3. Concentrado de diligencias realizadas durante el mes de marzo 2021.

#### 6.- Áreas de oportunidad.

- La laptop presenta un fallo probablemente sea la batería, ya que necesita estar conectada a corriente para que funcione.

#### Área de enfermería

El objetivo primordial de enfermería es proporcionar atención preventiva y curativa a las mujeres, sus hijos e hijas que ingresan a la Unidad Especializada de Atención, por lo tanto, se realizan diferentes acciones para alcanzar nuestro objetivo, durante el periodo correspondiente a este mes la enfermera Ariadne Jacaranda Cach Panti, brindo un total de 105 atenciones propias del área de enfermería y 133 de otras actividades haciendo un total de 238 atenciones

**Atenciones brindadas**, propias del área de salud:

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	MARZO
Atenciones de enfermería	86
Pláticas de promoción a la salud	4
Traslados a los servicios de salud	0
Supervisión de higiene y elaboración de los alimentos	15
Total:	105

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	ENGLOBA	Núm.
RONDA NOCTURNA	Proporcionar alimentos de la despensa Entrega y recepción de kit de limpieza de cocina Recepción de cocina y utensilios Despertar a usuarias Proporcionar bolsa de basura Proporcionar detergente a mujer usuaria para lavado/limpieza Resguardo y préstamo de objetos y libros Verificación de la llave del paso de gas Monitoreo de aire acondicionado	124
Entrega de material didáctico y de apoyo a las áreas de atención.	Préstamo de juego de mesa Entrega y recepción de material didáctico Préstamo de usb Cuidado infantil apoyo en área de ludoteca	9

**Descripción narrativa de las atenciones propias del área de enfermería:**

Durante este mes se realizaron 105 actividades propias del área de salud en las que se engloban:

- Ministración de medicamentos 57 veces realizada.
- Consultas de enfermería 5 veces.
- Actividad Física 1 veces realizada.
- Curaciones 1 veces realizado.
- Pláticas de salud 4 veces realizado.
- Toma de signos vitales 12 veces realizado
- Somatometría 10 veces realizado.
- Traslados a los servicios de salud 0 veces.
- Supervisión de higiene y elaboración de alimentos 15 veces.

**ÁREA DE SALUD**

Área Enfermería USUARIA			
Expediente	# Atenciones individuales	# Atenciones grupales	# Derivaciones a Especialidad
UR-16-11-20	1	0	0
UR/01/03/21	3	0	0

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

**Las atenciones fueron impartidas a las familias compuestas por:**

- a) UR/10/07/20: Familia integrada por mujer usuaria S.M.C.T de 20 años de edad y pediatrónico J.A.C.T de 6 años de edad, pediatrónica S. A. C.T. de 5 años de edad y pediatrónico G. C. D de 4 años de edad
- b) UR/01/03/21 Familia integrada por mujer usuaria A.R.G. de 26 años de edad.
- c) UR/02/03/21 Familia integrada por mujer usuaria A.F.J de 26 años de edad. Pediatrónica S. M de 2 años y pediatrónico L. E de 1 año de edad.
- d) UR/16/11/20 Familia integrada por mujer usuaria V.L. K de 23 años de edad y pediatrónica D.C.D.K. de 1 años de edad. (EGRESO A INICIOS DE MARZO)

Las actividades mencionadas fueron distribuidas, dependiendo la necesidad de las familias y su requerimiento.

Referente a las otras actividades propias de la unidad son para brindarles servicios y atenciones a las usuarias hijas e hijos, dependiendo lo que se requiera; durante el proceso de acompañamiento. Se realizan un total de actividades, en donde engloba a las todas familias dependiendo la necesidad de cada una de ellas.

• **Concentrado de las pláticas de promoción a la salud:**

TEMA	FECHA
Medidas higiénicas ante el covid-19	01 / marzo / 2021
Educación para la salud	15 / marzo / 2021
Cepillado de dientes e higiene bucal	15 / marzo / 2021
Lavado de manos	15 / marzo / 2021

**Obstáculos detectados en el área.**

- La silla del escritorio se encuentra en mal estado (rota)
- No se cuenta con cubrebocas desechables para diligencias de usuarias, niñas o niños.

**Innovaciones detectadas en el área.**

- Limpieza desinfección del área de trabajo

[INFORME DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER]

DURANTE EL PERÍODO DE:  
MARZO 2021

- Depuración de medicamentos del área.



REALIZÓ



Ing. Verónica Arely López Salazar  
Coordinadora de la Unidad Especializada de Atención del IQM.