

## CEDULA DE VALIDACION

PROGRAMA PRESUPUESTARIO
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS CONTRA MUJERES Y NIÑAS
COMPONENTE
SERVICIOS INSTITUCIONALES PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y, EN SU CASO SUS HIJAS E HIJOS, OTORGADOS
ACTIVIDAD
OTORGAMIENTO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y DESAMPARO TEMPORAL Y, EN SU CASO, SUS HIJAS E HIJOS
ACCION
SERVICIOS INTEGRALES, ESPECIALIZADOS Y MULTIDISCIPLINARIOS A 1 MUJER, 2 NIÑAS Y 1 NIÑO.

LUGAR	
LOCALIDAD	BENITO JUAREZ
MUNICIPIO	BENITO JUAREZ

BENEFICIARIOS	
MUJERES	3
HOMBRES	1



HAGO CONSTAR QUE LOS DATOS ANTERIORES SON CORRECTOS

Y SE APEGAN AL DESARROLLO DE ACTIVIDAD INFORMADA

UNIDAD DE ENLACE DE ALBERGUE PARA EMPODERAMIENTO#2021-03-01@00:00&\*BENITO JUAREZ

### Reporte de Personas atendidas en el Albergue del IQM según sexo y servicios otorgados por área

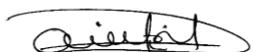
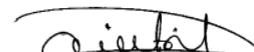
2021	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Acumulado		
Personas atendidas por Sexo	Mujeres	Hijas	Hijos	Mujeres	Hijas	Hijos	Mujeres	Hijas	Hijos	Mujeres	Hijas	Hijos																											
Ingresos	0	0	0	0	0	0	1	2	1																														
Seguimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														
Egresos	0	0	0	0	0	0	1	2	1																														

#### Servicios otorgados por Área de Atención

Área de Atención	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enfermería	0	0	15									
Facilitación de Alimentos	0	0	24									
Jurídico	0	0	5									
Psicología	0	0	14									
Trabajo Social	0	0	38									

Elaboró

Autorizó

Lcda. Viridiana Arenas Torruco

Titular de la Unidad de Enlace de Albergue para Empoderamiento de las Mujeres.

Lcda. Viridiana Arenas Torruco

Titular de la Unidad de Enlace de Albergue para Empoderamiento de las Mujeres.

#### OBSERVACIONES:

El albergue cuenta con 3 habitaciones, 7 camas.

**Informe parcial cuantitativo y cualitativo  
de los servicios ofrecidos**

**MARZO**

**2021**

**Albergue del IQM**

Keyla Anahi Rodriguez Arévalo  
Facilitadora de alimentos

**C.III.1**

## CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER

**C.P. Carlos Joaquín González**

Gobernador del Estado y Presidente del H. Consejo Directivo

**Dra. Silvia Damián López**

Directora General del Instituto Quintanarroense de la Mujer y  
Secretaria Técnica del H. Consejo Directivo

**Lcdo. Rafael Antonio del Pozo Dergal**

Secretario de la Contraloría del Estado y Comisario Público Propietario del H. Consejo Directivo

**Mtra. Yohanet Teodula Torres Muñoz**

Secretaria de Finanzas y Planeación y Vocal del H. Consejo Directivo

**Mtra. Ana Isabel Vásquez Jiménez**

Secretaría de Educación de Quintana Roo

**Mtra. Alejandra Aguirre Crespo**

Secretaria Estatal de Salud y Vocal del H. Consejo Directivo

**MAT. Rosa Elena Lozano Vázquez**

Secretaria de Desarrollo Económico y Vocal del H. Consejo Directivo

**Mtro. Manuel Israel Alamilla Ceballos**

Oficial Mayor y Vocal del H. Consejo Directivo

**C.P.C. José Gabriel Polanco Bueno**

Presidente del Colegio de Contadores Pùblicos y Vocal del H. Consejo Directivo

**Mtra. Mariana Belló**

Representante del Consejo Consultivo del IQM  
y Vocal del H. Consejo Directivo



1. DESCRIPCIÓN CUANTI-CUALITATIVA DE TODOS LOS SERVICIOS .....	4
1.1 Mujeres atendidas.....	4
1.2 Hijas, hijos y personas allegadas. ....	5
• <b>1.2.1</b> .....Número de hijas e hijos.	
5	
• <b>1.2.2</b> ..... Números de servicios a hijas e hijos.	
5	
• <b>1.2.3</b> ..... Número de personas allegadas.	
6	
• <b>1.2.4</b> .....Número de servicios a personas allegadas.	
6	
1.3 Servicios de inicio y seguimiento brindados por el área de Facilitación de alimentos a las mujeres usuarias. ....	7
• <b>1.3.1</b> .....Otros servicios proporcionados por el área de Facilitación del manejo de alimentos. ....	8
1.4 Resultados de Pláticas y talleres impartidos.....	8
1.5 Principales hallazgos encontrados y recomendaciones para mejorar la calidad en la atención. ....	8
• <b>1.5.1</b> .....Hallazgos.	
8	
• <b>1.5.2</b> .....Recomendaciones.	
9	
• <b>1.5.3</b> .....Fotografías	
10	
• <b>1.5.4</b> .....Análisis FODA.	
11	
1.6 Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización impartida por el Instituto Quintanarroense de la Mujer ..	11
1.7 Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización independiente.....	11
1.8 Acciones de autocuidado.....	11
1.9 Resultados obtenidos.....	12
1.10 Comentarios personales.....	12



<b>Lugar y Fecha:</b>	Cancún, Quintana Roo, MARZO del 2021.
<b>Unidad de Atención:</b>	C.III.1 Albergue del IQM.
<b>Área de Atención:</b>	Facilitadora del Manejo de Alimentos.
<b>Nombre:</b>	Keyla Anahí Rodríguez Arévalo
<b>Informe del Mes de:</b>	Marzo 2021

**MTRA. DULCE MARÍA LÓPEZ CARRERA.**  
DIRECTORA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.

**1. DESCRIPCIÓN CUANTI-CUALITATIVA DE TODOS LOS SERVICIOS.**

**1.1 Mujeres atendidas.**

Durante el mes de marzo del año 2021 se recibió a 1 usuaria.

Algunos de los servicios brindados a las usuarias son:

- Servicio de atención en general (proveer agua, alimentación, limpieza de áreas comunes, ropa, en algunos casos pláticas de superación, durante mis guardias).
- Talleres de cocina económica, para apoyarse cuando regresen a su nueva vida.
- Ministración de medicamentos (en caso de requerirlos)
- Preparación de alimentos para menores o bien, compra de suministros.

Mes	0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 y +	Total por Mes
Marzo			1									1
Abril												
Mayo												
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
<b>TOTAL</b>	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1



## 1.2 Hijas, hijos y personas allegadas.

### Número de personas allegadas

#### MUJERES

Mes	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### HOMBRES

Mes	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 1.2.1 Número de hijas e hijos.

En el mes de marzo se recibieron 3 menores 2 niñas de 0-7 y 1 niño de 08-14

		HIJAS E HIJOS									Total, por rango de edad
Edad / Mes		Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct		
HIJAS	0-7	2									2
	8-14										
	15-19										
HIJOS	0-7										
	08 - 14	1									1
	15-19										
	Total por mes	3									3

### 1.2.2 Números de servicios a hijas e hijos.

Durante el mes de marzo a las hijas e hijos de las mujeres usuarias se les brindó el servicio de limpieza y alimentación (desayuno, colación, comida, colación y cena) conforme a los respectivos días en los que se quedaron en el Albergue.





Sexo	Municipio / Rango de edad	Benito Juárez	Inicio	Seguimiento	Total rango edad	por de
Hijas	0-07		2	10	12	
	08-14					
	15-19					
Hijos	0-07					
	08-14		1	5	6	
	15-19					
	Total servicios brindadas		3	15	18	

#### 1.2.3 Número de personas allegadas.

durante el periodo de marzo no hubieron persona allegadas

#### 1.2.4 Número de servicios a personas allegadas.

##### Número de servicios a personas allegadas

###### MUJERES

SERVICIOS	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Desayuno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colación	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpieza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

###### HOMBRES

SERVICIOS	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Desayuno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpieza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

En el periodo de marzo no se recibieron personas allegadas a las usuarias además de sus hijos, razón por la cual no se brindaron servicios en este rubro.

**1.3 Servicios de inicio y seguimiento brindados por el área de Facilitación de alimentos a las mujeres usuarias.**

Durante el periodo de marzo se dieron los siguientes servicios a la usuaria que ingreso, divididos de la siguiente manera: usuaria (1) desayuno 1, colación 2, comida1 , cena 1, servicio de limpieza 1.dando un total de 6 servicios otorgados a la mujer usuaria.

Rango de edad	SERVICIOS - PRESENCIALES										Total por rango de edad					
	Desayuno		Colación		Comida		Colación		Cena		Limpieza		Otros			
Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	
0-14 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15-17 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18-19 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20-24 Presencial	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	6
25-29 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-34 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35-39 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40-44 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45-49 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50-54 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55-59 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60 o + Presencial	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	6





**IQM**

Total por tipo de Atn Presenciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

### **1.3.1 Otros servicios proporcionados por el área de Facilitación del manejo de alimentos.**

Limpieza de las áreas generales de la unidad, en la ausencia de las usuarias, al igual que el lavado de los blancos y sanitización de los mismos.

### **1.4 Resultados de Pláticas y talleres impartidos.**

Recientemente nos hemos estado reuniendo más en equipo, para prepararnos y estar más enfocadas en nuestro desempeño laboral y estar en la misma sintonía

Principales hallazgos encontrados y recomendaciones para mejorar la calidad en la atención.

#### **1.4.1 Hallazgos.**

##### **a) Impacto Económico.**

##### **b) Impacto en la Educación.**

Se encontró que es necesario reiterar más las medidas de seguridad a las usuarias y ver las alertas ante tantos atropellos en sus hogares. Al igual que inculcarles a los niños valores y ética, ya que hay muchos que ignoran el derecho de los más pequeños y otros, intentan evadir las peticiones de sus madres.

#### **Impacto Social dentro del (los) Municipio (s).**

Se halló que existe desconocimiento por parte de las mujeres acerca de sus derechos básicos, y por parte de los hombres agresores la falta de sensibilización, ya que aún no aceptan o niegan los derechos de las mujeres y esto las hace sentir menos, y se siente orilladas a seguir soportando maltrato, e incluso la religión influye mucho en ellas para seguir tolerando tanto maltrato.

Derivado a lo anterior es de suma importancia que lugares como la unidad C.I.I. permanezcan en funcionamiento para ofrecer protección a las mujeres víctimas de violencia y de esta manera puedan establecer los objetivos y pasos a seguir para su recuperación personal, logrando una vida libre de violencia, ejerciendo sus decisiones y relaciones desde una cultura de paz.

**c) Impacto Familiar.**

Se descubrió que muchas de las mujeres son migrantes de otros estados e incluso países por lo cual es más complicado el apoyo familiar a distancia, limitando el apoyo que les pueden ofrecer y con el problema que se está viviendo en el mundo a causa del covid-19 se complica aun más poder conseguir una red segura para ellas. Y ante esta situación muchas deciden que lo mejor es regresar con el agresor.

**d) ¿Cómo es la participación de otras dependencias en la atención de mujeres en situación de violencia?**

Depende el tipo de dependencia, en general deber ser de la atención a mujeres en situación de violencia se basa en un enfoque de género y dentro del marco de los derechos humanos y la normatividad vigente.

**e) ¿Cómo mi trabajo profesional en la Unidad de Atención, abona al cumplimiento de las recomendaciones del Grupo de trabajo de la Alerta de violencia de género?**

Mi trabajo es proporcionarles una alimentación adecuada y balanceada a las mujeres usuarias, cuidar la higiene y limpieza del albergue y mantener un trato amable con ellas, como también con mis compañeras en especial en estos momentos hemos tomado medidas de higiene más rigurosas como es tener, contenedores de gel antibacterial en la zona de escritorios, al igual que contenedores con cloro para desinfectar escritorios y más.

#### 1.4.2 Recomendaciones.

Me parecería perfecto darle mantenimiento a la secadora de la casa ya que por el momento no funciona muy bien cada vez es más tardado el secado de ropa y las usuarias, se ven obligadas a tender sus prendas en la sala de la casa ya que salen muy mojadas, sería perfecto que nos facilitaran una centrifugadora, ya que es muy probable, que la secadora se averiara, al agua que se acumula ya que, la secadora es más eficiente con la ropa centrifugada y esto se debe, a que por más que se exprima con las



manos, no se escurre lo suficiente y es mucho el peso y el agua que acumula la secadora.

es mi punto de vista, ya que si arreglaran la secadora, estaría propensa a averiarse de nuevo. También el que nos instalen internet, ya que no contamos con red wi-fi y se nos complica estar a la par en cursos y talleres que debemos tomar, nos vemos obligadas a usar nuestros datos los cuales no perduran ya que la señal es muy inestable en la unidad , al igual pedir asegurar las puertas y ventanas y crear una cerca, que nos proteja mas de la vista de los vecinos, esto ayudaría mucho a evitar algún incidente, al igual de colocar( no me mires) en las ventanas para no tener visibilidad del interior, desde el exterior de la casa. También que se hiciera una fumigación profunda, ya que frecuentemente hay muchas cucarachas en la unidad y por más que se haga lo que se haga, siempre salen hasta de los aires acondicionados, seria bueno que lo hicieran.

#### 1.4.3 Fotografías

se realizó limpieza y acomodo de los utensilios de cocina al igual que atención de alimentos a la usuarias y a sus menores



#### 1.4.4 Análisis FODA.

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidad</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Amabilidad</li> <li>■ Conocimientos de cocina</li> <li>■ Facilidad para economizar</li> <li>■ Atención de servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La situación por la que está pasando el país, está generando mucha violencia en los hogares por lo, Cual es importante existan lugares de Apoyo como el albergue.</li> </ul>
<b>Debilidad</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temor por la situación tan inestable de trabajos</li> <li>■ Poner todos los días en una balanza mi trabajo y mi familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El contagio del covid-19</li> <li>■ El estrés</li> <li>■ El miedo de perder a un ser querido.</li> <li>■ Temporalidad del programa</li> <li>■ La facilidad de contacto con el exterior</li> <li>■ El vernos expuestas.</li> </ul>

1.5 Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización impartida por el Instituto Quintanarroense de la Mujer.

En el mes de marzo del año 2021 participe en varios cursos de capacitación del Instituto Quintanarroense de La Mujer.

1.6 Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización independiente.

1.7 Acciones de autocuidado.



En lo personal trato de comer bien y dormir de una manera adecuada, también realizar actividades divertidas los días de mi descanso.

Mucho cuidado de higiene en mi persona y con las demás chicas.

Portar siempre el cubre bocas, para evitar contagios ante la situación, que presentamos en el país por el covid-19

#### 1.8 Resultados obtenidos.

en lo personal me siento bien, me siento mas motivada, mas escuchada y en cierto momento me he llegado en sentir en familia con mis compañeras, siento una motivación increíble y por parte de nuestra coordinadora que es una excelente persona y no te abandona a pesar de las circunstancias siempre esta ahí y eso lo valoro mucho, en verdad estos días me ha servido para aprender mas y de comprender mucho mas este programa y las huellas que estamos dejando, son en verdad reconfortantes.

#### 1.9 Comentarios personales.

La verdad este nuevo equipo que se ha conformado, parece ser más sólido y maduro, y su organización que está llevando está funcionando mejor, Tenemos un objetivo y es ayudar a más mujeres y empoderarlas, y que vean que ellas son autosuficiente para lograr lo que se propongan. Por mi parte seguiré compartiendo mis conocimientos culinarios a las mujeres usuarias, Para que aprendan a cocinar, alimentos sanos a un bajo costo o ingredientes comunes que en casa tenemos. Que si ellas así lo deciden les pueden ayudar a generar ingresos para su beneficio propio. Finalmente, a pesar de que las condiciones de infraestructura y mobiliario han mejorado aún se deben realizar algunos ajustes para un funcionamiento más eficiente, seguro y digno.



**Keyla Anahí Rodríguez**  
Facilitadora del Manejo de Alimentos

# INFORME PARCIAL CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

## MARZO 2021

Albergue del IQM  
LCDA. RAQUEL MIRANDA ESPEJO  
ABOGADA

**C.III.1**

## CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER

**C.P. Carlos Joaquín González**

Gobernador del Estado y Presidente del H. Consejo Directivo

**Dra. Silvia Damián López**

Directora General del Instituto Quintanarroense de la Mujer y  
Secretaria Técnica del H. Consejo Directivo

**Lcdo. Rafael Antonio del Pozo Dergal**

Secretario de la Contraloría del Estado y Comisario Público Propietario del H. Consejo Directivo

**Mtra. Yohany Teodula Torres Muñoz**

Secretaria de Finanzas y Planeación y Vocal del H. Consejo Directivo

**Mtra. Ana Isabel Vásquez Jiménez**

Secretaría de Educación de Quintana Roo

**Mtra. Alejandra Aguirre Crespo**

Secretaria Estatal de Salud y Vocal del H. Consejo Directivo

**MAT. Rosa Elena Lozano Vázquez**

Secretaria de Desarrollo Económico y Vocal del H. Consejo Directivo

**Mtro. Manuel Israel Alamilla Ceballos**

Oficial Mayor y Vocal del H. Consejo Directivo

**C.P.C. José Gabriel Polanco Bueno**

Presidente del Colegio de Contadores Públicos y Vocal del H. Consejo Directivo

**Mtra. Mariana Belló**

Representante del Consejo Consultivo del IQM  
y Vocal del H. Consejo Directivo



# INDICE

1. DESCRIPCIÓN CUANTI-CUALITATIVA DE TODOS LOS SERVICIOS.....	4
1.1 Mujeres atendidas.....	4
1.1.1 Con discapacidad.....	5
1.1.2 Afrodescendientes.....	5
1.1.3 Migrante.....	6
1.1.4 En situación de trata.....	6
1.1.5 En situación de violencia femenina.....	6
1.2 Hijas, hijos y personas allegadas.....	7
1.2.1 Número de hijas e hijos.....	7
1.2.2 Número de atención a hijas e hijos.....	8
1.2.3 Número de servicios a hijas e hijos.....	8
1.2.4 Número de personas allegadas.....	9
1.2.5 Número de servicios a personas allegadas.....	10
1.3 Mujeres de primer contacto.....	10
1.3.1 Escolaridad.....	10
1.3.2 Ocupación.....	11
1.3.3 Estado Civil.....	12
1.3.4 Ha vivido violencia por parte de su pareja.....	12
1.3.5 Tipos y modalidades de la violencia vivida.....	13
1.4 Atenciones brindadas por el área jurídica.....	14
1.5 Servicios de inicio y seguimiento brindados por el área jurídica.....	16
1.5.1 Resultados del acompañamiento de círculos de apoyo para mujeres.....	18
1.5.2 Resultado del acompañamiento de círculos de apoyo abierto para mujeres, niñas, adolescentes, y personas allegadas a víctimas de feminicidio. ....	18
1.6 Acompañamiento, referencias y contrarreferencias.....	18
1.6.1 Acompañamiento.....	18
1.6.2 Referencias interinstitucionales y Organizaciones de la Sociedad Civil.....	19
1.6.3 Contrarreferencias interinstitucionales y Organizaciones de la Sociedad Civil.....	19
1.6.4 Referencias a otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.....	19
1.6.4 Contrarreferencias de otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.....	19
1.7 Resultados de Pláticas y Talleres impartidos.....	19
1.8 Principales hallazgos encontrados y recomendaciones para mejorar la calidad en la atención.....	19
1.8.1 Hallazgos.....	19
1.8.1.1 Impacto económico.....	19
1.8.1.2 Impacto en la educación.....	20
1.8.1.3 Impacto social dentro del(os) Municipio(s).....	20
1.8.1.4 Impacto Familiar.....	20
1.8.1.5 ¿Cómo es la participación de otras dependencias en la atención de mujeres en situación de violencia?.....	21
1.8.1.6 ¿Como mi trabajo profesional en el albergue abona al cumplimiento de las recomendaciones del grupo de trabajo de la alerta de violencia de género?.....	21
1.8.2 Recomendaciones.....	21
1.8.3 Análisis FODA.....	22
1.9 Participación de cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización impartida por el Instituto Quintanarroense de la Mujer.....	22
1.10 Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias, como parte de la profesionalización independiente.....	22
1.11 Acciones de autocuidado.....	23
1.12 Resultados obtenidos.....	23
1.13 Comentarios personales.....	23



<b>Lugar y Fecha:</b>	Benito Juárez, Quintana Roo, Abril de 2020.
<b>Unidad de Atención:</b>	C.III.1 Albergue del IQM.
<b>Área de Atención:</b>	Abogada.
<b>Nombre:</b>	LCDA. RAQUEL MIRANDA ESPEJO
<b>Informe del Mes de:</b>	Marzo

**MTRA. DULCE MARÍA LÓPEZ CARRERA.**

DIRECTORA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.

**1. DESCRIPCIÓN CUANTI-CUALITATIVA DE TODOS LOS SERVICIOS.**

**1.1 Mujeres atendidas.**

En este periodo se atendió a 1 mujer de inicio en rango de edad de 20-24 años.

Algunos de los servicios brindados a las usuarias son:

- Realización de entrevista profunda.
- Realización de entrevista introductoria respecto a su situación jurídica.
- Asesoría a la usuaria respecto a su proceso y las diferentes etapas que podrían presentarse en el mismo.
- Orientación en diferentes temas jurídicos en los que la usuaria presente alguna duda sobre procesos diferentes que quiera o requiera iniciar a la par y/o posterior a la terminación de su proceso actual.
- Orientación sobre las diferentes Instituciones Públicas que pueden brindarle asesoría así como representación jurídica para la continuación de su proceso o el inicio de nuevos relativos al área familiar (pensión alimenticia, reconocimiento del menor, patria potestad, convivencias y visita.)
- Orientación a los menores sobre violencia sexual, Derechos Humanos, Derechos de los Menores, Interés Superior del Menor así como diferentes Instituciones a las que pueden acudir para su protección y auxilio jurídico.
- Servicio de atención en general (proveer agua, alimentación, ropa y cuidado de menores durante tiempos en los que la usuaria tenía alguna actividad durante mis guardias).
- Servicio de distracción con actividades lúdicas para usuarias, hijas e hijos.
- Traslados de Comisión de Atención de Victimas del Estado de Quintana Roo al Albergue "Rumbo al Empoderamiento" de usuaria y menores hijos.
- Apertura de expediente y documentación necesaria para ello.



Mes	0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 y +	Total por Mes
<b>MARZO</b>			1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

### 1.1.1 Con discapacidad

Las usuarias recibidas durante el mes de marzo que se ubican dentro del rango de 20 a 24 años, no presenta ningún tipo de discapacidad.

Municipio Benito Juárez	Vive alguna discapacidad	Rango de edad											Total
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
Inicio	SI												
	NO				1								
<b>Subtotal</b>				1									
Seguimiento	SI												
	NO												
<b>Subtotal</b>													
<b>Total</b>				1									1

### 1.1.2 Afrodescendientes

Las usuarias recibidas en el mes de marzo, ubicadas dentro del rango de 20 a 24 años, no son de origen afrodescendiente.

Municipio Benito Juárez	Es Afrodescendiente	Rango de edad											Total
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
Inicio	NO												
	NO				1								
<b>Subtotal</b>				1									1
Seguimiento	SI												
	NO												
<b>Subtotal</b>													
<b>Total</b>				1									1

### 1.1.3 Migrante



En el mes de marzo, se recibió a 1 usuarias migrante, misma que se ubica dentro del rango de 20 a 24 años, migrante dentro del país, originarias del Estado de Veracruz, sin una red de apoyo segura en el Estado.

Municipio Benito Juárez	Es migrante	Rango de edad										Total
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	
Inicio	SI											
	NO			1								1
<b>Subtotal</b>				1								
Seguimiento	SI											
	NO											
<b>Subtotal</b>												
<b>Total</b>				1								1

#### 1.1.4 Situación de trata

En el mes de marzo, no se recibió ninguna usuaria que se encuentre en situación de trata.

Municipio Benito Juárez	En situación de trata	Rango de edad										Total
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	
Inicio	SI											
	NO			1								1
<b>Subtotal</b>				1								1
Seguimiento	SI											
	NO											
<b>Subtotal</b>												
<b>Total</b>					1							1

#### 1.1.5 En situación de violencia femicida

Durante el mes de marzo, no se recibió ninguna usuaria en situación de violencia femicida.



Municipio Benito Juárez	Vive violencia femicida	Rango de edad										Total	
		0- 14	15- 19	20- 24	25- 29	30- 34	35- 39	40- 44	45- 49	50- 54	55- 59		
Inicio	SI			1	1			1				3	
	NO				1	1						1	3
<b>Subtotal</b>				1	2	1		1				1	6
Seguimiento	SI												
	NO												
<b>Total</b>				1	2	1		1				1	6

## 1.2 Hijas, hijos y personas allegadas

### 1.2.1 Número de hijas e hijos

En el mes de marzo se recibió a una usuaria, la cual llegó con tres hijos, dos hijas dentro del rango de 0-14 años y un hijo dentro del rango de 0-14 años.

Número de Hijas e Hijos												
		HIJAS			HIJOS			Total de a hijas e hijos				
MES	INICIO / SEGUIMIENTO	0-14	15-17	18-19	0-14	15-17	18-19					
0	Inicio	2	0	0	1	0	0	3				
	Seguimiento	0	0	0	0	0	0	0				
								3				

Discapacidad= D

Habla Lengua indígena: HLI

Afrodescendiente: Ad

Migrantes: Mg

No se encuentran en ninguna clasificación anterior= NCA



### 1.2.1 Número de atenciones a hijas e hijos

Se brindaron 2 atenciones a hijas e hijo de la usuaria.

**Discapacidad=**D

**Habla Lengua indígena:** HLI

**Afrodescendiente:** Ad

**Migrantes:** Mg

**No se encuentran en ninguna clasificación anterior=** NCA

ATENCIONES DE HIJAS E HIJOS									
MES	INICIO / SEGUIMEINTO	EDAD	HIJAS			HIJOS			Total de Atenciones a Hijas e Hijos
			0-14	15-17	18-19	0-14	15-17	18-19	
0	Inicio	SBH	0	0	0	0	0	0	0
	Seguimiento		0	0	0	0	0	0	0
	Inicio	HLI	0	0	0	0	0	0	0
	Seguimiento		0	0	0	0	0	0	0
	Inicio	Ad	0	0	0	0	0	0	0
	Seguimiento		0	0	0	0	0	0	0
	Inicio	Mg	1	0	0	1	0	0	0
	Seguimiento		0	0	0	0	0	0	0
	Inicio	CD	0	0	0	0	0	0	0
	Seguimiento		0	0	0	0	0	0	0
Total			1	0	0	1	0	0	2

### 1.2.3 Número de servicios a hijas e hijos

Sexo	Municipio / Rango de edad	Benito Juárez	Inicio	Seguimiento	Total por rango de edad
Hijas	0-07	D			
		HLI			
		Ad			
		Mg			
		NCA			
		Subtotal			
Hijas	08-14	D			
		HLI			
		Ad			



Sexo	Municipio / Rango de edad	Benito Juárez	Inicio	Seguimiento	Total por rango de edad
Hijos	15-19	Mg	2		
		NCA			
		Subtotal			
		D			
		HLI			
		Ad			
	0-07	Mg			
		NCA			
		Subtotal			
		D			
		HLI			
		Ad			
Total servicios brindadas	08-14	Mg	1		
		NCA			
		Subtotal			
		D			
		HLI			
		Ad			
15-19	15-19	Mg			
		NCA			
		Subtotal			
					3

#### 1.2.4 Número de personas allegadas

Durante el mes de marzo no se brindaron acompañamientos en círculos de apoyo a mujeres, debido a que las usuarias recibidas venían acompañadas sólo de sus hijas e hijos.

#### 1.2.5 Número de servicios a personas allegadas



Debido a que no ingresaron personas allegadas con las usuarias recibidas durante el mes de marzo, no se proporcionó ningún servicio en este rubro.

### 1.3 Mujeres de primer contacto

#### 1.3.1 Escolaridad

En este periodo se atendió a 1 mujer en rango de edad de 20-24 años, con escolaridad primaria concluida.

Escolaridad		Presenci a / Virtual	0-14	15	18	20	25	30	35	40	45	50	55	60	Total por tipo de escolaridad
Municipio	Escolarida d		0	17	19	24	29	34	39	44	49	54	59	+	
0	Sin escolaridad	Inicio Presenci al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Preescolar	Inicio Presenci al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Primaria	Inicio Presenci al	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Secundaria	Inicio Presenci al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Preparatoria	Inicio Presenci al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Carrera Técnica	Inicio Presenci al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Técnico/a Superior Universitaria	Inicio Presenci al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Licenciatura	Inicio Presenci al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maestría	Inicio Presenci al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



	al														
Posgrado	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doctorado	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total por rango de edad</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>								

### 1.3.2 Ocupación

En este periodo se atendió a 1 mujer de inicio en rango de edad de 20-24 años cuya ocupación es Trabajo doméstico no remunerado

Ocupación															Total según ocupació n
Municipio	Ocupación	0- 1 4	15 - 17	18 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 + +		
	Empleada doméstica	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Comerciante	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Empleada	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Estudiante	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	Trabajo en campo	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Trabajadora independiente	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Obrera	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Trabajo doméstico no	Inicio Presencial	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1



remunerado														
Servidora pública	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total por rango de edad</b>		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

### 1.3.3 Estado civil

En este periodo se atendió a 1 mujer migrante nacional de inicio con rango de edad de 20-24 años

Estado Civil – INICIO															Total según estado civil
Municipio	Estado Civil		0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
0	Casada	Inicio Presencia I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Soltera	Inicio Presencia I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Viuda	Inicio Presencia I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Divorciada	Inicio Presencia I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Concubinato	Inicio Presencia I	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total por Rango de Edad</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>							

### 1.3.4 Ha vivido violencia por parte de su última pareja

En este periodo se atendió a 1 mujer de inicio con rango de edad de 20-24 años, quien fue víctima de violencia por parte de su pareja.

Ha vivido violencia por parte de su última pareja - INICIO															
¿Ha experimentado violencia por parte de su pareja?	Rango de edad	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total	



Si	Inicio Presencial	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total por rango de edad</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>								

### 1.3.5 Tipos y modalidades de la violencia vivida

En este periodo se atendió a 1 mujer de inicio con rango de edad de 20-24 años, quien fue víctima de violencia familiar, viviendo los tipos de violencia psicológica, física, sexual, económica, patrimonial y contra los derechos reproductivos.

Tipos y modalidades de la violencia vivida – INICIO																
RANGO DE EDAD		Modalidad	de Tipos violencia	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 o +	Total por tipo y modalidad de la violencia vivida
Inicio	Presencial			Inicio	Presencial											
Familiar		Familiar	Psicológica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
			Física	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
			Patrimonial	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
			Sexual	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
			Moral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Económica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
			Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Derechos productivos	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Laboral		Laboral	Psicológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Moral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Económica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Derechos productivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Docente		Docente	Psicológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



	Moral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Económica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos productivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunidad	Psicológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Económica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos productivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Institucional	Psicológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Económica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos productivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por rango de edad		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>							

#### 1.4 Atenciones brindadas por el área Jurídica

Dentro de las atenciones brindadas por el área jurídica en el mes de marzo se brindaron dos atenciones jurídicas a la mujer usuaria dentro del rango de 20 a 24 años

Discapacidad= D

Habla Lengua indígena: HLI

Afrodescendiente: Ad

Migrantes: Mg

No se encuentran en ninguna clasificación anterior= NCA

Municipio / Rango de edad	Benito Juárez	Inicio	Seguimiento	Total por rango de edad
15-19	D			
	HLI			
	Ad			



Municipio / Rango de edad	Benito Juárez	Inicio	Seguimiento	Total por rango de edad
	Mg			
	NCA			
	Subtotal			
20-24	D			
	HLI			
	Ad			
	Mg			
	NCA	2		
	Subtotal	1		
25-29	D			
	HLI			
	Ad			
	Mg			
	NCA			
	Subtotal			
30-34	D			
	HLI			
	Ad			
	Mg			
	NCA			
	Subtotal			
35-39	D			
	HLI			
	Ad			
	Mg			
	NCA			
	Subtotal			
40-44	D			
	HLI			
	Ad			
	Mg			
	NCA			
	Subtotal			
45-49	D			
	HLI			
	Ad			



Municipio / Rango de edad	Benito Juárez	Inicio	Seguimiento	Total por rango de edad
	Mg			
	NCA			
	Subtotal			
50-54	D			
	HLI			
	Ad			
	Mg			
	NCA			
	Subtotal			
55-59	D			
	HLI			
	Ad			
	Mg			
	NCA			
	Subtotal			
60 y +	D			
	HLI			
	Ad			
	Mg			
	NCA			
	Subtotal			
Total de atenciones brindadas		1	1	2

## 1.5 Sevicios de inicio y seguimiento brindados por el área Jurídica

Dentro de los servicios de inicio y seguimiento brindados por el área jurídica a la usuaria recibida durante el mes de marzo dentro del rangos de 20 a 24 años, se dieron de la siguiente manera:

**Discapacidad=**D

**Habla Lengua indígena:**HLI

**Afrodescendiente:**Ad

**Migrantes:**Mg

**No se encuentran en ninguna clasificación anterior=**NCA



Rango de edad	Tipo de Población	Entrevista		Diagnóstico		Continuidad del proceso		Seguimiento telefónico		Referencias interinstitucionales y a OSC realizadas		Referencias a otras áreas de IQM		Gestoría		Intervención en crisis		Orientación		Otros	Total por rango de edad
		Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento		
15-19	D																				
	HLI																				
	Ad																				
	Mg																				
	NCA																				
	Subtotal																				
20-24	D																				
	HLI																				
	Ad																				
	Mg																				
	NCA	1	1																		
	Subtotal	1	1																		2
25-29	D																				
	HLI																				
	Ad																				
	Mg																				
	NCA																				
	Subtotal																				
30-34	D																				
	HLI																				
	Ad																				
	Mg																				
	NCA																				
	Subtotal																				
35-39	D																				
	HLI																				
	Ad																				
	Mg																				
	NCA																				
	Subtotal																				
40-44	D																				
	HLI																				
	Ad																				
	Mg																				
	NCA																				
	Subtotal																				
45-49	D																				
	HLI																				
	Ad																				
	Mg																				
	NCA																				
	Subtotal																				
50-54	D																				
	HLI																				
	Ad																				
	Mg																				
	NCA																				
	Subtotal																				
55-59	D																				
	HLI																				
	Ad																				



Rango de edad	Tipo de Población	Entrevista		Diagnóstico		Continuidad del proceso		Seguimiento telefónico		Referencias interinstitucionales y a OSC realizadas		Referencias a otras áreas de IQM		Gestoría		Intervención en crisis		Orientación		Otros	Total por rango de edad
		Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento		
	Mg																				
	NCA																				
	Subtotal																				
60 y +	D																				
	HLI																				
	Ad																				
	Mg																				
	NCA																				
	Subtotal																				
	Total por tipo de Atn																				

### 1.5.1 Resultados del Acompañamiento de círculos de apoyo para Mujeres

Durante el mes de marzo no se brindaron acompañamientos en círculos de apoyo a mujeres, debido a que las usuaria se encontraba solamente con sus hijas e hijos, por tanto no se cumplen el requerimiento para hacer un círculo de acompañamiento.

### 1.5.2 Resultados del Acompañamiento de círculos de apoyo abierto para mujeres, niñas, adolescentes y personas allegadas a víctimas de feminicidio

En el mes de marzo no se brindaron acompañamientos en círculos de apoyo abierto a mujeres, niñas, adolescentes o personas allegadas a las víctimas con las familias de las usuarias.

## 1.6 Acompañamiento, Referencias y Contrarreferencias

### 1.6.1 Acompañamientos

Durante el mes de marzo no se realizaron acompañamientos por parte del área jurídica

Acompañamientos realizados por el área de Psicología				
Nombre de la Institución Pública	Área específica.	Acompañó.	Atendió.	Actividades realizadas.
Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.				
Centro de Salud de la Secretaría de Salud				
Registro Civil				
Centro de Justicia de la Mujer			.	
<b>Total de acompañamientos: 0</b>				
<b>Total de acompañamientos a Organizaciones de la Sociedad Civil: 0</b>				



## 1.6.2 Referencias interinstitucionales y Organizaciones de la Sociedad Civil

En el mes de marzo no se realizan referencias por parte del área jurídica de la unidad C.III.1.

## 1.6.3 Contrarreferencias interinstitucionales y Organizaciones de la Sociedad Civil

En el mes de marzo no se recibieron contrarreferencias a la unidad C.III.1 de PAIMEF.

## 1.6.4 Referencias a otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer

Durante el mes de marzo no se realizó ninguna referencia a otra área del Instituto Quintanarroense de la mujer.

## 1.6.5 Contrarreferencias de otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer

En el mes de marzo no se realizó ninguna contrarreferencia a otra área del Instituto Quintanarroense de la Mujer.

## 1.7 Resultados de Pláticas y Talleres impartidos

En el mes de marzo no se han realizado talleres debido a que solo ingreso una usuaria, sin embargo, se han realizado charlas individuales introductorias, de diagnóstico y orientación relativas a los procesos jurídicos que originaron su estancia en este albergue, de lo cual se desprende el diagnóstico correcto de las necesidades de la usuaria para así brindarles una orientación sobre las etapas de su proceso (en caso de querer darle continuidad), orientación sobre pensión alimenticia, guarda y custodia; De igual manera se platicó con la usuaria sobre las herramientas jurídicas e Instituciones a las que pudieran recurrir en caso de necesitarlo o requerirlo.

## 1.8 Principales hallazgos encontrados y recomendaciones para mejorar la calidad en la atención

El albergue se encuentra con la plantilla de personal completa, por lo cual los procesos de funcionamiento y asignaciones por áreas se encuentran funcionando de manera adecuada, se sugiere se proporcione servicio de internet para que el personal profesional pueda realizar y enviar las labores administrativas o de investigación.

### 1.8.1 Hallazgos

Los hallazgos principales hechos durante el mes de marzo se categorizan y enlistan a continuación:

#### 1.8.1.1 Impacto económico

La mujer recibida de inicio tenía un estrato económico bajo, se dedicaba al trabajo doméstico no remunerado, en ocasiones acompañaba a su pareja a su trabajo y le ayudaba, sin embargo, él impedía que ella trabajara y conviviera con otras personas, lo que dificulta su autodependencia y empoderamiento económico para salir de la situación de violencia, ya que suele dudar de su potencial para generar ingresos y poder solventar sus gastos y los de su familia, sin dejar de lado que teme trabajar y tener que dejar a sus menores bajo su propio cuidado o con personas a las que no le tiene confianza. Por lo anterior es necesario inscribirla algún programa de beca, así como invitarla a cursos o talleres que le ayuden en su desarrollo personal y laboral.



#### 1.8.1.2 Impacto en la educación

La usuaria atendida cuenta con primaria, se le ha orientado sobre el INEA (Instituto Nacional de Educación para Adultos), los programas del Servicio Nacional de empleo, la bolsa de trabajo que ofrecen, así como beneficios a sus menores como becas escolares "Benito Juárez" "fomento a la economía social" y/o actividades en centros comunitarios.

#### 1.8.1.3 Impacto social dentro del(os) Municipio (os)

En el municipio de Benito Juárez y en el Estado de Quintana Roo, a partir de la existencia, abertura y mantenimiento de este albergue el impacto generado es de gran utilidad para la ayuda y rescate de las víctimas de violencia de género siendo que desde nuestras posibilidades y apoyos recibidos no solo se trata de salvar vidas sino de transformalas a través de una serie de planes de trabajo creados en las áreas jurídica, psicológica y de trabajo social con el fin de darles herramientas a las mujeres que las lleva a un camino libre de violencia, empoderamiento y amor propio.

Benito Juárez es el municipio de Quintana Roo con mayor afluencia social así como el destino laboral para migrantes estatales, nacionales e internacionales, lo cual al encontrarse lejos de su familia propicia que las mujeres que viven violencia sientan y piensen que no hay nadie que pueda apoyarles, esta idea se refuerza por las afirmaciones energéticas que les hacen sus agresores en muchas ocasiones se resignan a estar así y dudan de la calidad y calidez de los servicios que ofrece el gobierno en su apoyo, ellas han argumentado que cuando han intentado salir de la situación en muchas ocasiones acuden con familiares, vecinas o amigas que en la mayoría de los casos son víctimas de algún tipo de violencia lo que provoca que las orienten de manera inadecuada. De ahí que las mujeres que se encuentran en situación de desamparo debido a un evento violento en el que se ha puesto en riesgo su vida y de sus menores hijos e hijas se hayan visto obligadas a salir de emergencia de sus hogares sin tener una red de apoyo segura ni un lugar en donde dormir, comer ni asearse. Existe el hogar de la mujer en la Ciudad de la Alegria A. C., sin embargo, no cuenta con la seguridad necesaria para atender a los casos que se presentan y siendo que para ingresar se pide como requisito que realicen las actividades religiosas que ahí se profesan, aunque vayan en contra de sus creencias, lo cual en muchos casos es revictimizante para las usuarias, además de que debido a la alta demanda no cuenta con suficiente espacio.

#### 1.8.1.4 Impacto Familiar

La situación en que se encuentra la usuaria es de escaso contacto familiar desde la infancia, narra historia de violencia psicológica, física, moral, económica, sexual y/o de derechos reproductivos en cualquiera de sus manifestaciones. En ocasiones ella se ha separado de ese círculo familiar buscando mejores condiciones de vida; se observa resistencia por contactar a sus redes de apoyo que son sus familiares por temor a ser rechazada u obligada a regresar con su agresor. De igual manera se percibe el efecto de violencias en cascada impactando en sus hijos e hijas y ellos en sus hermanas(os) menores.

En ocasiones la familia ha sido aliada del el agresor después de que éste les hace promesas falsas sobre cambio, bajo el pensamiento de que ellas están actuando mal al denunciar, haciéndola sentir culpable por denunciar y por desear un vida libre de violencia.



#### 1.8.1.5 ¿Cómo es la participación de otras dependencias en la atención de mujeres en situación de violencia?

Se observa probable dificultad de comunicación entre las instituciones, falsas promesas de ayuda a las usuarias, promover el asistencialismo como medio de presión para que acepten ingresar al albergue, no se ha realizado de manera adecuada la detección de necesidades de la usuaria.

#### 1.8.1.6 ¿Cómo mi trabajo profesional en la Unidad de Atención, abona al cumplimiento de las recomendaciones del Grupo de trabajo de la alerta de violencia de género?

Desde la escucha activa, empatía y sin caer en la revictimización de las usuarias, se les ofrece un espacio abierto, seguro y confiable para la plática de sus problemas jurídicos, sus dudas y demás temas que quisieran abordar con el fin de crear una conciencia integral en ellas que les permita salir de esa zona de temor en la que se ven envueltas a lo largo de sus vida.

De lo anterior se desprende la apertura de la usuaria a hablar para así poder generar un círculo de confianza que permite el correcto diagnóstico de sus procesos jurídicos y dudas con lo cual se le brindan las herramientas jurídicas para que en el futuro inmediato sean capaces de continuar sus procesos sin temor a que el sistema no les responda de la manera que a ellas les gustaría o se vulnere en algún momento su seguridad física y emocional.

Siendo así que la intervención de esta área jurídica sirve para el conocimiento, reflexión y correcto uso de sus Derechos Humanos y como mujer, con el fin de encaminarla a una libre violencia y empoderamiento para salir del círculo violento que muchas veces ya tienen normalizado.

#### 1.8.2 Recomendaciones

Establecer mejores líneas de comunicación efectiva con las diversas instituciones con las que se trabaja a fin de ofrecer mejores servicios a las usuarias que ingresen, facilitando y a la vez haciendo eficaz los trámites así como diferentes acompañamientos que se pudieran suscitar.

De igual manera se hace la recomendación para considerar mejorar las entrevistas profundas puesto que al no ser candidatas idóneas a ocupar un espacio en el albergue se está vulnerando la seguridad del mismo y de las que laboramos aquí; poniendo así en riesgo la ubicación, existencia y permanencia del albergue siendo que es de vital importancia su funcionamiento por la tan elevada existencia de casos feminicidas y violencia de género en el Estado de Quintana Roo pero sobre todo en el municipio de Benito Juárez.



### 1.8.3 Análisis FODA

Fortalezas	Oportunidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Lugar en zona residencial y con seguridad.</li> <li>⊕ Respaldo del IQM.</li> <li>⊕ Personal integrado por mujeres capacitadas e interesadas en aportar apoyar a las mujeres usuarias.</li> <li>⊕ El modelo de refugio ha funcionado en otros municipios.</li> <li>⊕ Proactividad.</li> <li>⊕ Profundidad en los conocimientos sobre violencia de género.</li> <li>⊕ Autodidacta.</li> <li>⊕ Empatía.</li> <li>⊕ Escucha Activa.</li> <li>⊕ Visión y conocimientos en perspectiva de género.</li> <li>⊕ Tolerancia a la frustración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Único albergue en el municipio basado en el modelo de funcionamiento de refugios a nivel nacional.</li> <li>⊕ Único albergue dirigido al empoderamiento de la mujer en el municipio de Benito Juárez.</li> <li>⊕ Ofrecer ayuda a mujeres víctimas de violencia de género con tintes feminicidas.</li> </ul>
Debilidad	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Largo procedimiento para la obtención de recursos.</li> <li>⊕ Falta de una barda o reja que brinde mayor seguridad.</li> <li>⊕ Desconocimiento acerca de los protocolos de seguridad.</li> <li>⊕ Falla de comunicación entre Instituciones.</li> <li>⊕ Falta de equipo tecnológico en la unidad para mejoramiento y rapidez de trabajos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Falta de un modelo de atención para albergues, con enfoque en perspectiva y violencia género.</li> <li>⊕ Dificultad para difundir los servicios ofrecidos.</li> <li>⊕ Temporalidad del programa (finalización en diciembre).</li> <li>⊕ Falta de profundización en las entrevistas de filtro, puesto que las usuarias ingresadas no cubrían por completo el perfil requerido para la asistencia brindada en la unidad.</li> </ul>

### 1.9 Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización impartida por el Instituto Quintanarroense de la Mujer

Durante el mes de MARZO no participé en algún curso, taller, seminario o conferencia como parte de la profesionalización por parte del Instituto Quintanarroense de la Mujer.

### 1.10 Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización independiente

En el mes de marzo se realizó la inscripción del curso “Hombres Contra la Violencia hacia las Mujeres, las Niñas y los Niños. Masculinidades Alternativas, impartido por el Instituto Nacional de Desarrollo Social.



### 1.11 Acciones de autocuidado

Las acciones que realice para cuidarme se encuentran apegadas al reglamento de confidencialidad, las cuales van desde no revelar el lugar de mi trabajo, estacionar mi auto cerca pero no fuera del albergue, identificación en la entrada como usuaria particular, cambio de nombre frente a las usuarias.

### 1.12 Resultados obtenidos

A la presente fecha los resultados obtenidos han sido muy buenos, logrando ubicar a la usuaria con sus menores 3 hijos en un lugar seguro, con una red de apoyo y con un enlace de seguimiento que se estableció gracias al trabajo del área de Trabajo Social. Aunado a lo anterior, también se realizaron trabajos enfocados a que la usuaria aprenda a reconocer los tipos de violencia en los que ha vivido y a la par se trabajó con ella su camino rumbo al empoderamiento, su autoestima así como dotarla de herramientas de primera mano que le puedan servir en el presente y futuro inmediato.

Se ha obtenido un crecimiento personal y profesional al adentrarse un poco más en los temas relativos a la perspectiva de género, violencia de género, derechos humanos así como la tolerancia a la frustración, tolerancia y empatía.

### 1.13 Comentarios personales

Desde la perspectiva del área que trabajo, considero que es de suma importancia mantener la existencia y funcionamiento de este albergue toda vez que como es de observancia general los índices de violencia y casos feminicidas (ya elevados) han aumentado de manera exponencial en el Estado en razón de la situación de la emergencia de la Salubridad mundial que estamos viviendo. Es en razón de lo anterior, que se trabaja de manera coordinada entre las diferentes para poder dar y obtener los mejores resultados posibles con las usuarias, mismos que se pudieron percibir.

LCDA.RAQUEL MIRANDA ESPEJO  
ABOGADA  
AREA JURIDICA

# Informe parcial cuantitativo y cualitativo de los servicios ofrecidos.

Mes de reporte: MARZO

Albergue del IQM

Enfermería.

C.III.1



**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

## **CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER**

**C.P. Carlos Joaquín González**

Gobernador del Estado y presidente del H. Consejo Directivo

**Dr. Jorge Arturo Contreras Castillo**

Secretario de Gobierno del Estado de Quintana Roo

**Dra. Silvia Damián López**

Directora General del Instituto Quintanarroense de la Mujer y  
Secretaria Técnica del H. Consejo Directivo

**Lcdo. Rafael Antonio del Pozo Dergal**

Secretario de la Contraloría del Estado y Comisario Público Propietario del H. Consejo  
Directivo

**Mtra. Yohanet Teodula Torres Muñoz**

Secretaria de Finanzas y Planeación del Estado y Vocal del H. Consejo Directivo

**Mtra. Ana Isabel Vásquez Jiménez**

Secretaria de Educación y Cultura y Vocal del H. Consejo Directivo

**Mtra. Alejandra Aguirre Crespo**

Secretaria Estatal de Salud y Vocal del H. Consejo Directivo

**MAT. Rosa Elena Lozano Vázquez**

Secretaria de Desarrollo Económico y Vocal del H. Consejo Directivo

**Mtro. Manuel Israel Alamilla Ceballos**

Oficial Mayor y Vocal del H. Consejo Directivo

**C.P. Emiliano Novelo Rivero**

Presidente del Colegio de Contadores Públicos y Vocal del H. Consejo Directivo

**Mtra. Mariana Belló**

Representante del Consejo Consultivo del IQM y Vocal del H. Consejo Directivo

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

## Contenido

.....	1
<b>1. DESCRIPCIÓN CUANTI-CUALITATIVA DE TODOS LOS SERVICIOS.....</b>	5
<b>1.1. Mujeres de primer contacto atendidas.....</b>	5
<b>1.2 Total de atenciones a mujeres de primer contacto.....</b>	5
1.1.1 Escolaridad.....	6
1.1.2 Ocupación.....	7
1.1.1 Personas allegadas.....	8
1.1.1 Personas allegadas a víctima de feminicidio.....	8
<b>1.2. Servicios de inicio y seguimiento brindados por el área de enfermería.....</b>	8
1.2.1 Mujeres.....	8
1.2.1 Servicios a Personas allegada.....	9
<b>1.3. Acompañamiento, Referencias y Contrarreferencias.....</b>	10
1.3.1 Referencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.	
10	
1.3.2 Referencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.	
11	
1.3.3 Contrarreferencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.	
11	
1.3.4 Contrarreferencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.....	11
1.3.5 Referencias enviadas a otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer....	12
1.3.6 Referencias recibidas de otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer..	12
<b>1.4. Resultados de Pláticas y Talleres impartidos.....</b>	12
1.4.1 Resultados cuantitativos por municipio, tema impartido, sexo y rango de edad...	12
1.4.2 Resultados cualitativos.....	13
1.4.3 Impacto.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>1.5. Principales hallazgos encontrados y recomendaciones para mejorar la calidad en la atención.....</b>	14
1.5.1 Hallazgos.....	14
1.5.2 Recomendaciones.....	15
1.5.3 Análisis FODA.....	15

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

<b>1.6. Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización impartida por el Instituto Quintanarroense de la Mujer (presenciales y virtuales).</b> .....	15
<b>1.7. Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización independiente (presenciales y virtuales).</b> .....	16
<b>1.8. Acciones de autocuidado realizadas durante el periodo.</b> .....	16
<b>1.9. Conclusiones</b> .....	16
<b>2. ANEXOS</b> .....	17
2.1    Número de Hijas e hijos. .....	17
2.1.1    Atenciones a Hijas e hijos. ....	17
2.1.2    Servicios brindados a Hijas e Hijos. ....	18
2.2.    Fotografías. ....	18

**Nombre del Programa:** "Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas".

<b>Lugar y Fecha:</b>	Benito Juárez, Quintana Roo, FEBRERO de 2021.
<b>Unidad de Atención:</b>	C.III.1 Albergue del IQM.
<b>Área de Atención:</b>	ENFERMERIA
<b>Nombre:</b>	ANDREA ALEJANDRA NAVA SUAREZ
<b>Informe del Mes de:</b>	MARZO 2021

### **MTRA. DULCE MARÍA LÓPEZ CARRERA.**

DIRECTORA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.

#### **1. DESCRIPCIÓN CUANTI-CUALITATIVA DE TODOS LOS SERVICIOS.**

##### **1.1. Mujeres de primer contacto atendidas.**

En el mes de marzo ingreso una usuaria la cual se le brindan servicios en el momento del turno, se le recuerda el reglamento ya que a su ingreso en el turno de la mañana se le oriento sobre este, además se brinda información del uso del cubrebocas en la unidad en todo momento y el permanecer dentro de la misma, evitando contacto con personas del exterior.

Se hace la toma de signos vitales a ella y sus hijos, además de somatometría (peso y talla) y se y datos relevantes para su historia clínica, acerca de alguna enfermedad relevante etc. Se les brinda sus alimentos, se le orienta sobre el lavado de manos de ella y los infantes, además del cepillado dental y se procede a las rondas de la guardia nocturna.

Durante el periodo del Rango de edad	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 o +	TOTAL
Inicio Presencial	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Seguimiento Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total, por rango de edad	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

##### **1.2 Total de atenciones a mujeres de primer contacto.**

En marzo ingreso una mujer de 21 años de edad

ATENCIONES A MUJERES													
	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 Ó +	TOT AL

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

### 1.1.1 Escolaridad

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

### 1.1.2 Ocupación.

Municipio	Ocupación		Ocupación – INICIO												Total, según ocupación
			0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
	Empleada doméstica	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Comerciante	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Empleada	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Estudiante	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Trabajo en campo	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Trabajadora independiente	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Obrera	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Trabajo doméstico no remunerado	Inicio Presencial	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Servidora pública	Inicio Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total por rango de edad</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>							

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

### 1.1.1 Personas allegadas.

#### Número atenciones a personas allegadas

##### MUJERES

ATENCIONES	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Inicio	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Seguimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

##### HOMBRES

ATENCIONES	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Inicio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Seguimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

### 1.1.1 Personas allegadas a víctima de feminicidio

Sin ingresos de personas allegadas a víctima de feminicidio durante el periodo del mes de marzo.

#### Número atenciones a personas allegadas a víctima de feminicidio

##### MUJERES

ATENCIONES	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Inicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

##### HOMBRES

ATENCIONES	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Inicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 1.2. Servicios de inicio y seguimiento brindados por el área de enfermería

#### 1.2.1 Mujeres

##### SERVICIOS

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

Rango de edad	Curaciones		Ministración de medicamentos		Acompañamientos a otros servicios		Entrega de artículos		Servicios Integrales		Acompañamiento nocturno		Guardias		Total por rango de edad
	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	Inicio	Seguimiento	
0-14 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15-17 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18-19 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20-24 Presencial	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	5
25-29 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-34 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35-39 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40-44 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45-49 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50-54 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55-59 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60 o + Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total por tipo de Atención Presenciales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

### 1.2.1 Servicios a Personas allegadas

#### Número de servicios a personas allegadas MUJERES

SERVICIOS	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
-----------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-----	-------

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

Entrevista inicial	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Diagnóstico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cotinuidad del proceso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguimiento telefónico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visita domiciliaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Referencias interinstitucionales y a OSC realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Referencias a otras áreas del IQM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestoría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intervención de Crisis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orientación	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

### HOMBRES

SERVICIOS	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Entrevista inicial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Diagnóstico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Continuidad del proceso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguimiento telefónico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visita domiciliaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Referencias interinstitucionales y a OSC realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Referencias a otras áreas del IQM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestoría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intervención de Crisis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orientación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 1.3. Acompañamiento, Referencias y Contrarreferencias.

Durante el periodo no se realizaron referencias y contrarreferencias.

Acompañamientos realizados por el área de enfermería.				
Nombre de la Institución Pública	Área específica.	Acompañó.	Atendió.	Actividades realizadas.
Total de acompañamientos. 0				

#### 1.3.1 Referencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.

Durante el periodo no se realizaron referencias por parte del personal de enfermería.

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

1.5.1 Referencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.					
Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
<b>Total de referencias a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil</b>					

### 1.3.2 Referencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.

Durante el periodo no se recibieron referencias por parte del personal de enfermería.

1.5.2 Referencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.					
Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
<b>Total de referencias a Organizaciones de la Sociedad Civil.</b>					

### 1.3.3 Contrarreferencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.

Durante el periodo no se realizaron contrarreferencias por parte del personal de enfermería.

1.5.3 Contrarreferencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.					
Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
<b>Total de contrarreferencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.</b>					

### 1.3.4 Contrarreferencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.

Durante el periodo no se brindó este servicio por parte del personal de enfermería.

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

<b>1.5.4 Contrarreferencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.</b>					
Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
<b>Contrarreferencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.</b>					

#### **1.3.5 Referencias enviadas a otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.**

Durante el periodo no se brindó este servicio por parte del personal de enfermería.

<b>1.5.5 Referencias enviadas a otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.</b>					
Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
<b>Referencias enviadas a otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.</b>					

#### **1.3.6 Referencias recibidas de otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.**

Durante el mes de marzo no se brindó este servicio por parte del personal de enfermería.

<b>1.5.6 Contrarreferencias recibidas de otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.</b>					
Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
<b>Contrarreferencias recibidas de otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.</b>					

### **1.4. Resultados de Pláticas y Talleres impartidos.**

#### **1.4.1 Resultados cuantitativos por municipio, tema impartido, sexo y rango de edad.**

Durante el periodo no se recibió o impartió ningún tema.

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

#	Fecha	Nombre de la persona beneficiada	Municipio	Localidad	Tema (s) de Plática impartido (s)	Duración de la Plática o taller	Medio de impartir el curso
1	20/03 /21	González Ramos María Guadalupe	Benito Juárez	Cancún	Acciones para la prevención del COVID-19: * técnica de lavado de manos. *Uso Correcto del cubre bocas. *sana distancia Prevención de enfermedades estomatológicas *cepillado de dientes correcto *frecuencia del mismo	25 minutos	*Material didáctico *imágenes *oral

#### 1.4.2 Resultados cualitativos.

Durante el periodo de marzo ingreso una usuaria de 21 años de edad la cual tiene 3 hijos de 8, 4 y 3 años, la cual se nota angustiada por mantenerse en el albergue y pide su egreso lo más pronto posible ya que ella tenía en mente que iría directamente a su hogar en otro estado, se encontraba poco cooperadora y algo irritada por unos momentos y se busca tener un acercamiento amable para evitar que egresara de la unidad.

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

## **1.5. Principales hallazgos encontrados y recomendaciones para mejorar la calidad en la atención.**

### **Hallazgos.**

Se logra identificar que la usuaria ingreso al albergue por presión de sus vecinos quienes llamaron a las autoridades, por esto ella se vio “obligada” a ingresar, pero aun con toda la violencia ejercida por su pareja(agresor) y su actual gestación esta en completa negación de alejarse de ese ambiente, ya que menciona es principalmente por la parte económica.

#### **1.8.1.1 Impacto Económico.**

La usuaria no cuenta con un trabajo remunerado ya que comenta su agresor no la dejaba trabajar porque según este, su obligación era estar en casa con sus hijos.

#### **1.8.1.2 Impacto en la Educación.**

La educación que tiene la usuaria es básica, sabe leer y escribir, pero ella comenta no tiene aspiración para seguir avanzando en su educación.

#### **Impacto Social dentro del (los) Municipio (s)**

Ya que es una usuaria que proviene del municipio de isla mujeres, fue necesario su traslado hasta Cancún para poder estar a salvo de su agresor

#### **Impacto Familiar.**

Las niñas y el niño lograron comentar que estaban asustados por el nuevo lugar al que llegaron (albergue) pero que se sentían mejor de estar alejados de su agresor, ya que les causaba mucho temor cuando eran agredidos.

#### **1.8.1.3 ¿Cómo es la participación de otras dependencias en la atención de mujeres en situación de violencia?**

En este mes no hubo participación de otras dependencias en el área de la salud.

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

**1.8.1.4 ¿Cómo mi trabajo profesional en la Unidad de Atención, abona al cumplimiento de las recomendaciones del Grupo de trabajo de la Alerta de violencia de género?**

En la forma de brindar los servicios, con profesionalismo y respeto ante la situación de la usuaria, también al darles un trato digno a ellas y sus hijas/os.

**1.5.1 Recomendaciones.**

**1.5.2 Análisis FODA.**

<p><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empática</li> <li>• Respetuosa</li> <li>• Objetiva</li> <li>• Facilidad para escuchar</li> <li>• Tolerante</li> </ul>	<p><b>Oportunidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crecer en el ámbito profesional.</li> <li>• Aprender de mis compañeras y su experiencia.</li> <li>• Haber tenido cursos de profesionalización en una ORG acerca de igualdad de género, derechos sexuales y reproductivos, violencia etc.</li> </ul>
<p><b>Debilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inseguridad en ocasiones</li> <li>• Algo tímida</li> <li>• Falta de experiencia administrativa(papeleo)</li> </ul>	<p><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultades económicas</li> <li>• Corto tiempo de contrato</li> </ul>

**1.6. Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización impartida por el Instituto Quintanarroense de la Mujer (presenciales y virtuales).**

En el periodo no se tuvo cursos o talleres.

**Nombre:**

**Fecha:**

**Número de horas:**

**Tema:**

**Facilitador:**

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

**Lugar en el que se impartió:**

**Beneficios para la realización de mi trabajo:**

### **1.7. Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización independiente (presenciales y virtuales).**

**Nombre de:**

**Fecha:**

**Número de horas:**

**Tema:**

**Facilitador/a (s):**

**Lugar en el que se impartió:**

**Beneficios para la realización de mi trabajo:**

**Nombre de:**

**Fecha:**

**Número de horas:**

**Tema:**

**Facilitador/a (s):**

**Lugar en el que se impartió:**

**Beneficios para la realización de mi trabajo:**

### **1.8. Acciones de autocuidado realizadas durante el periodo.**

Acciones de prevención personal en el área como sanitización, uso en todo momento del cubrebocas y explicación a la usuaria acerca del cuidado que habría que tener mientras estaba en contacto con el personal del albergue.

### **1.9. Conclusiones**

Las usuarias no siempre pueden culminar eficientemente el ciclo de la violencia, a veces no basta con el hecho de alejarse un poco de su agresor, sino que el mismo hecho de tener que depender mucho tiempo de ellos las hace sentirse vulnerables cuando al fin logran apartarse de ese espacio y no pueden evitar sentir miedo hacia un futuro incierto, sobre todo cuando hay hijos.

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

## 2. ANEXOS.

### 2.1 Número de Hijas e hijos.

Número de Hijas e Hijos								
MES	INICIO / SEGUIMEINTO	HIJAS			HIJOS			Total de a hijas e hijos
		0-14	15-17	18-19	0-14	15-17	18-19	
0	Inicio	2	0	0	1	0	0	3
	Seguimiento	0	0	0	0	0	0	0
								3

#### 2.1.1 Atenciones a Hijas e hijos.

Las hijas y su hijo no se encuentran en esta clasificación.

Discapacidad= D

Habla Lengua indígena: HLI

Afrodescendiente: Ad

Migrantes: Mg

No se encuentran en ninguna clasificación anterior= NCA

ATENCIONES DE HIJAS E HIJOS									
MES	INICIO / SEGUIMEINTO	EDAD	HIJAS			HIJOS			Total de Atenciones a Hijas e Hijos
			0-14	15-17	18-19	0-14	15-17	18-19	
3	Inicio	SBH	0	0	0	0	0	0	0
	Seguimiento		0	0	0	0	0	0	0
	Inicio	HLI	0	0	0	0	0	0	0
	Seguimiento		0	0	0	0	0	0	0
	Inicio	Ad	0	0	0	0	0	0	0
	Seguimiento		0	0	0	0	0	0	0
	Inicio	Mg	0	0	0	0	0	0	0
	Seguimiento		0	0	0	0	0	0	0
	Inicio	CD	0	0	0	0	0	0	0
	Seguimiento		0	0	0	0	0	0	0
Total			0						

**Nombre del Programa:** “Quintana Roo transforma la convivencia social a través de la construcción de una cultura de paz justa, activa, basada en la interculturalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos y sociales de las mujeres y niñas”.

## 2.1.2 Servicios brindados a Hijas e Hijos.

Discapacidad= D

Habla Lengua indígena: HLI

Afrodescendiente: Ad

Migrantes: MG

No se encuentran en ninguna clasificación anterior= NCA

Rango de edad	Curaci		Ministraci		Acompañamiento otros servicios		Entrega de artículos		Servicios integrales		Guardias		Total de servicios por rango de edad				
	Inic	Se	Inic	Se	io	Se	qui	Inic	io	Se	gui	ma	Inic	Se	qui	Inic	Se
0-14 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	1	0	6		
15-17 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18-19 Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total, por tipo de atenciones At Presenciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6

## 2.2. Fotografías.

Sin evidencia debido al corto periodo que estuvo la usuaria.

**Firma**  


Andrea Alejandra Nava Suárez

**Enfermería**

# Informe parcial cuantitativo y cualitativo de los servicios ofrecidos.

Mes de reporte:

Marzo de 2021

Albergue del IQM

## C.III.1

Nadia Crisanta Centeno  
Ramírez  
Psicóloga

## CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER

### **C.P. Carlos Joaquín González**

Gobernador del Estado y Presidente del H. Consejo Directivo

### **Dr. Jorge Arturo Contreras Castillo**

Secretario de Gobierno del Estado de Quintana Roo

### **Dra. Silvia Damián López**

Directora General del Instituto Quintanarroense de la Mujer y  
Secretaria Técnica del H. Consejo Directivo

### **Lcdo. Rafael Antonio del Pozo Dergal**

Secretario de la Contraloría del Estado y Comisario Público Propietario del H. Consejo Directivo

### **Mtra. Yohanet Teodula Torres Muñoz**

Secretaria de Finanzas y Planeación del Estado y Vocal del H. Consejo Directivo

### **Mtra. Ana Isabel Vásquez Jiménez**

Secretaria de Educación y Cultura y Vocal del H. Consejo Directivo

### **Mtra. Alejandra Aguirre Crespo**

Secretaria Estatal de Salud y Vocal del H. Consejo Directivo

### **MAT. Rosa Elena Lozano Vázquez**

Secretaria de Desarrollo Económico y Vocal del H. Consejo Directivo

### **Mtro. Manuel Israel Alamilla Ceballos**

Oficial Mayor y Vocal del H. Consejo Directivo

### **C.P. Emiliano Novelo Rivero**

Presidente del Colegio de Contadores Públicos y Vocal del H. Consejo Directivo

### **Mtra. Mariana Belló**

Representante del Consejo Consultivo del IQM y Vocal del H. Consejo Directivo

<b>1. DESCRIPCIÓN CUANTI-CUALITATIVA DE TODOS LOS SERVICIOS .....</b>	<b>5</b>
<b>Número de Mujeres.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Número de atenciones a mujeres de primer contacto .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Escolaridad.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Ocupación.....</b>	<b>8</b>
<b>1.6 Estado Civil.....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Con discapacidad, afrodescendientes, en situación de trata, migrantes, en situación de violencia feminicida e Indígenas .....</b>	<b>10</b>
<b>1.6 Ha vivido violencia por parte de su última pareja.....</b>	<b>11</b>
<b>1.7 Tipos y modalidades de la violencia vivida.....</b>	<b>12</b>
<b>2. Personas allegadas. ....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Atenciones a personas allegadas.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Servicios a personas allegadas .....</b>	<b>15</b>
<b>2.3 Personas allegadas a víctimas de feminicidio.....</b>	<b>16</b>
<b>2.4 Atenciones a personas allegadas a víctimas de feminicidio.....</b>	<b>16</b>
<b>2.5 Servicios a personas allegadas a víctimas de feminicidio.....</b>	<b>16</b>
<b>3. Servicios de inicio y seguimiento brindados por el área de psicología.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Acompañamiento, Referencias y Contrarreferencias.....</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Referencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.....</b>	<b>18</b>
<b>3.3 Referencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.....</b>	<b>19</b>
<b>3.4 Contrarreferencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.....</b>	<b>19</b>
<b>3.5 Contrarreferencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.....</b>	<b>20</b>
<b>3.6 Referencias enviadas a otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.....</b>	<b>20</b>
<b>3.7 Referencias recibidas de otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.....</b>	<b>21</b>
<b>4. Resultados de Pláticas y Talleres impartidos.....</b>	<b>21</b>
<b>4.1 Resultados cuantitativos por municipio, tema impartido, sexo y rango de edad. ....</b>	<b>22</b>
<b>4.1.1 Resultados cualitativos .....</b>	<b>22</b>

<b>4.1.2    Impacto.....</b>	<b>22</b>
<b>5.    Principales hallazgos encontrados y recomendaciones para mejorar la calidad en la atención.....</b>	<b>22</b>
<b>    5.1    Hallazgos.....</b>	<b>22</b>
<b>    5.6.1    Recomendaciones.....</b>	<b>25</b>
<b>6.    Análisis FODA.....</b>	<b>26</b>
<b>7.    Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización impartida por el Instituto Quintanarroense de la Mujer (presenciales y virtuales).....</b>	<b>26</b>
<b>    7.1.    Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización independiente (presenciales y virtuales).....</b>	<b>28</b>
<b>8.    Acciones de autocuidado realizadas durante el periodo.....</b>	<b>28</b>
<b>9.    Indicadores.....</b>	<b>28</b>
<b>10.    Porcentaje de mujeres que inicia un proceso psicológico a su egreso ...</b>	<b>29</b>
<b>11.    Conclusiones.....</b>	<b>30</b>
<b>12.    ANEXOS.....</b>	<b>30</b>
<b>    12.1    Número de Hijas e hijos.....</b>	<b>30</b>
<b>    12.2    Atenciones a Hijas e hijos.....</b>	<b>31</b>
<b>    12.3    Servicios brindados a Hijas e hijos.....</b>	<b>32</b>
<b>13.    Fotografías.....</b>	<b>34</b>
	<b>36</b>

<b>Lugar y Fecha:</b>	Benito Juárez, Quintana Roo, febrero de 2021.
<b>Unidad de Atención:</b>	C.III.1 Albergue del IQM.
<b>Área de Atención:</b>	Psicología
<b>Nombre:</b>	Nadia Crisanta Centeno Ramírez
<b>Informe del Mes de:</b>	Marzo

**MTRA. DULCE MARÍA LÓPEZ CARRERA.**

DIRECTORA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.

#### 1. DESCRIPCIÓN CUANTI-CUALITATIVA DE TODOS LOS SERVICIOS

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibió a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores, una hija de 3 años, un hijo de 4 años y un niño de 8 años.

#### Número de Mujeres

Total de mujeres atendidas														
Rango de edad	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 o +	TOTAL	
Inicio Presencial				1										1
Seguimiento Presencial														0
Total por rango de edad				1										1

## 1.2 Número de atenciones a mujeres de primer contacto

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibió a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores. Se le proporcionó una atención con varios servicios por el periodo que estuvo.

Ra ng o de eda d	0-14		15-17		18-19		20-24		25-29		30-34		35-39		40-44		45-49		50-54		55-59		60 Ó +		TOTA L			
	SUBM	D	H	I	SUBM	D	H	I	SUBM	D	H	I	SUBM	D	H	I	SUBM	D	H	I	SUBM	D	H	I	SUBM	D	H	I
INI CIO PR ES EN CIA L																												
SE GUI MIE NT O PR ES EN CIA L																												
Tot al, por ran go																												
tot al muj ere s reci	1																											

bid	as	
-----	----	--

### 1.3 Escolaridad.

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibió a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores. Su escolaridad es primaria.

Escolaridad																
Municipio	Escolaridad	Presencia / Virtual	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total tipo de escolaridad	
	Sin escolaridad	Inicio Presencial														
	Preescolar	Inicio Presencial														
	Primaria	Inicio Presencial					1									1
	Secundaria	Inicio Presencial														
	Preparatoria	Inicio Presencial														
	Carrera Técnica	Inicio Presencial														
	Técnico/a Superior Universitaria	Inicio Presencial														

## 1.4 Ocupación.

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibio a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores. Su ocupación es trabajo doméstico no remunerado.

## 1.6 Estado Civil.

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibio a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores. Su estado civil es concubinato.

Divorciada	Inicio Presencial													
Concubinato	Inicio Presencial				1									1
<b>Total por Rango de Edad</b>					1									1

**1.4 Con discapacidad, afrodescendientes, en situación de trata, migrantes, en situación de violencia feminicida e Indígenas.**

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibió a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores. No presenta discapacidad, no es afrodescendiente, no se encuentra en situación de trata, no es migrante, y no se encuentra en situación de violencia feminicida, ni tampoco se considera indígena.

AFRODESCENDIENTES - MIGRANTES - SITUACIÓN DE TRATA - VIOLENCIA FEMINICIDA - DISCAPACIDAD															
Municipio	Rango de edad														Total
			0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
AFRODESCENDIENTES	Inicio	SI													0
	Presencial	NO				X									0
<b>Subtotal</b>					0										<b>0</b>
MIGRANTES	Inicio	SI													
	Presencial	NO			X										
<b>Subtotal</b>					0										<b>0</b>
SITUACIÓN DE TRATA	Inicio	SI													
	Presencial	NO			X										
<b>Subtotal</b>					0										<b>0</b>
CON DISCAPACIDAD	Inicio	SI													
	Presencial	NO			X										

<b>Subtotal</b>					0									0
VIOLENCIA FEMINICIDA	<b>Inicio Presencial</b>	Directa												
		Indirecta												
		Ninguna				X								
<b>Subtotal</b>					0									0

### 1.6 Ha vivido violencia por parte de su última pareja.

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibió a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores. Ha vivido violencia por parte de su pareja desde hace 7 años.

¿Ha experimentado violencia por parte de su pareja?	Rango de edad	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Si	Inicio Presencial				1									1
No	Inicio Presencial													
<b>Total por rango de edad</b>					1									1

### 1.7 Tipos y modalidades de la violencia vivida.

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibió a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores. Ha vivido violencia por parte de su pareja desde hace 7 años. La modalidad de la violencia experimentada es familiar en los tipos de violencia psicológica, física, patrimonial, sexual, económica y contra los derechos reproductivos y sexuales.

Tipos y modalidades de la violencia vivida – INICIO																
RANGO DE EDAD		Modalidad	Tipo de violencia	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 o +	Total por tipo y modalidad de la violencia vivida
Familiar	Psicológica					1										1
	Física					1										1
	Patrimonial					1										1
	Sexual					1										1
	Moral															
	Económica					1										1
	Obstétrica															
	Derechos productivos					1										1
Laboral	Psicológica															
	Física															



	Económica												
	Obstétrica												
	Derechos productivos												
	Total por rango de edad				6								6

## 2. Personas allegadas.

Durante el periodo de marzo del año 2021, no se recibieron a personas allegadas.

Número de personas allegadas														
MUJERES														
Mes	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOMBRES														
Mes	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 2.1 Atenciones a personas allegadas.

Durante el periodo de marzo del año 2021, no se recibieron a personas allegadas.

### Número atenciones a personas allegadas

#### MUJERES

ATENCIONES	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Inicio													
Seguimiento													
Totales													0

#### HOMBRES

ATENCIONES	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Inicio													
Seguimiento													
Totales													0

### 2.2 Servicios a personas allegadas

Durante el periodo de marzo del año 2021, no se recibieron a personas allegadas.

### Número de atenciones a personas allegadas

#### MUJERES

ATENCIONES	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Inicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguimiento	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### HOMBRES

ATENCIONES	0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	Total
Inicio													
Seguimiento													



## 2.3 Personas allegadas a víctimas de feminicidio.

Durante el periodo de marzo del año 2021, no se recibieron a personas allegadas.

## 2.4 Atenciones a personas allegadas a víctimas de feminicidio.

Durante el periodo de marzo del año 2021, no se recibieron a personas allegadas.

## 2.5 Servicios a personas allegadas a víctimas de feminicidio.

Durante el periodo de marzo del año 2021, no se recibieron a personas allegadas.

### 3. Servicios de inicio y seguimiento brindados por el área de psicología.

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibio a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores hija e hijos. Se le proporcionaron un total de 5 servicios, entre los que se encuentran: información sobre los tipos y modalidades de violencia, información de violentómetro, servicios de comida, canalización al DIF de Isla Mujeres De Quintana Roo para apoyo psicológico y traslado a su red de apoyo.

<b>0-14</b> <b>Presencial</b>																				
<b>15-17</b> <b>Presencial</b>																				
<b>18-19</b> <b>Presencial</b>																				
<b>20-24</b> <b>Presencial</b>	1															1	1	2		5
<b>25-29</b> <b>Presencial</b>																				
<b>30-34</b> <b>Presencial</b>																				
<b>35-39</b> <b>Presencial</b>																				
<b>40-44</b> <b>Presencial</b>																				
<b>45-49</b> <b>Presencial</b>																				
<b>50-54</b> <b>Presencial</b>																				
<b>55-59</b> <b>Presencial</b>																				
<b>60 o +</b> <b>Presencial</b>																				
<b>Total por tipo de Atn</b> <b>Presenciales</b>	1															1	1	2		5

### 3.1 Acompañamiento, Referencias y Contrarreferencias.

Durante el periodo de marzo del año 2021, se realizó un acompañamiento para trasladar a la usuaria de 21 años embarazada y sus tres mejores hija e hijos a su red de apoyo en la zona continental de isla mujeres

Acompañamientos realizados por el área de Psicología				
Nombre de la Institución Pública	Área específica.	Acompañó.	Atendió.	Actividades realizadas.
lqm	A8	Psicóloga y trabajadora social		. Dejar a la usuaria y sus mejores hija e hijo en su red de apoyo.
<b>Total de acompañamientos: 1</b>				
<b>Total de acompañamientos a Organizaciones de la Sociedad Civil. 0</b>				

### 3.2 Referencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.

Durante el periodo de marzo del año 2021, se realizó una referencia para apoyo psicológico y lograr reconocer la situación de violencia a la usuaria de 21 años embarazada y sus tres mejores hija e hijos.

#### 1.5.1 Referencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.

Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
DIF isla mujeres	Psicología	Apoyo psicológico con perspectiva de género por la	1		

**1.5.1 Referencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.**

		situación de violencia			
<b>Total de referencias a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil. 1</b>					

**3.3 Referencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.**

No se recibieron referencias en este periodo de marzo 2021.

**1.5.2 Referencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.**

Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
<b>Total de referencias a Organizaciones de la Sociedad Civil. 0</b>					

**3.4 Contrarreferencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.**

No se enviaron contrarreferencias en este periodo de 2021.

**1.5.3 Contrarreferencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.**

Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente

**1.5.3 Contrarreferencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.**

<b>Total de contrarreferencias enviadas a otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil. 0</b>			
--	--	--	--

**3.5 Contrarreferencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.**

No se recibieron contra referencias en este periodo de 2021.

**1.5.4 Contrarreferencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.**

Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
<b>Contrarreferencias recibidas de otras Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil.0</b>					

**3.6 Referencias enviadas a otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.**

En este periodo de marzo 2021 no se enviaron referencias a otras áreas del instituto.

**1.5.5 Referencias enviadas a otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.**

Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
<b>Referencias enviadas a otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.</b>					
<b>0</b>					

**3.7 Referencias recibidas de otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.**

En este periodo de marzo 2021 no se recibieron referencias de otras áreas del instituto.

**1.5.6 Contrarreferencias recibidas de otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.**

Nombre de la Institución Pública	Área	Servicio por el que se realizó la referencia.	Número de referencias realizadas	Se apertura expediente por violencia	No se apertura expediente
<b>Contrarreferencias recibidas de otras áreas del Instituto Quintanarroense de la Mujer.</b>					
<b>0</b>					

**4. Resultados de Pláticas y Talleres impartidos.**

#### 4.1 Resultados cuantitativos por municipio, tema impartido, sexo y rango de edad.

#	Fecha	Nombre de la persona beneficiada	Municipio	Localidad	Tema (s) de Plática impartido (s)	Duración de la Platica o taller	Medio de impartir el curso
1	19-03-21	M.G.G.R.	Benito Juárez	Cancún	Violentómetro	20 min	Presencial
1	19-03-21	M.G.G.R.	Benito Juárez	Cancún	Tipos y modalidades de violencia	20 min	Presencial

##### 4.1.1 Resultados cualitativos.

La usuaria no se encontraba en la disposición de escuchar, ella se quería ir porque se sentía engañada al no avisarle que estaría en un lugar de resguardo, por lo que recibió los folletos y la información.

##### 4.1.2 Impacto.

Pudo escuchar más cuando la información estaba relacionada con sus hija e hijos, es decir, a través de ver la problemática en terceras personas y no en ella misma, es que pudo ser receptiva a la información.

#### 5. Principales hallazgos encontrados y recomendaciones para mejorar la calidad en la atención.

##### 5.1 Hallazgos.

Se retomó la importancia de realizar los procedimientos claros y consentidos por las mujeres que viven violencia, ya que en este periodo la mujer se sintió traicionada porque no fue lo que le prometieron, y ella no estaba lista para salir de su hogar y pedir resguardo.

En este periodo también nos hemos estado capacitando en temas de género y de violencia contra mujeres y niñas en el marco de los derechos humanos para seguir mejorando y poder seguir dando atenciones de calidad.

### **5.2 Impacto Económico.**

La usuaria, al no tener claridad ni consentimiento por parte de los procedimientos que se hicieron con otras instancias, pensó que podía trasladarse a dejar su hija e hijos en otro estado y regresarse, de manera que tomó el servicio de resguardo como una oportunidad de tipo económica y no como un medio para salir de la situación de violencia de la cual aún no se encontraba lista ni decidida.

### **5.3 Impacto en la Educación.**

La usuaria cuenta con la escolaridad de primaria, firmó ingreso voluntario y varios papeles de ingreso del albergue, pero es importante tomar en cuenta si los comprendió del todo como para tener el consentimiento de estar en un periodo de resguardo. Parece que lo que se le dijo verbalmente fue lo que la comprendió y no fue de acuerdo a los protocolos de canalización.

### **5.4 Impacto Social dentro del (los) Municipio (s)**

En el municipio de Benito Juárez no existía un albergue o refugio desde el cierre del refugio que tenía el CIAM en contraste con el alto índice de mujeres violentadas en el municipio, por otro lado, existe el Albergue de la Ciudad de la Alegría, pero no es específicamente para mujeres en situación de violencia, y recién abrió una casa el Instituto Municipal de la Mujer que no opera para situaciones de riesgo. Actualmente, “albergue, Rumbo al empoderamiento” es el único Albergue en el municipio de Bénito Juárez que atiende a mujeres en situación de violencia feminicida, con la condición de secrecia para el tipo de violencia que atiende.

Se considera de imperante necesidad, que lugares como lo es la unidad C.III.1 permanezcan en funcionamiento para ofrecer protección a las mujeres víctimas de violencia

y de esta manera puedan acceder a su recuperación personal, sin embargo, también se considera necesario reconsiderar que es de suma importancia no vulnerar la seguridad del espacio con perfiles diferentes al necesario para los ingresos de las usuarias.

Es indispensable que el albergue continúe con su funcionamiento aún más en emergencias sanitarias como la pandemia por Covid- 19 que se vive, ya que existe un incremento del 70% de la violencia doméstica en el confinamiento y hay mujeres que requieren de éstos servicios para salvar su vida y la de sus hija e hijos de la violencia sufrida.

#### **5.5 Impacto Familiar.**

Las familias de las usuarias requieren de apoyo en el conocimiento del ciclo de la violencia, es necesario continuar sensibilizando a las familias, vía telefónica o videollamada para poder contar con redes de apoyo seguras para las usuarias.

#### **5.6 ¿Cómo es la participación de otras dependencias en la atención de mujeres en situación de violencia?**

Se pretende que la atención a mujeres en situación de violencia se base en un enfoque de género y dentro del marco de los derechos humanos y las leyes vigentes. Tomando como modelos, el modelo proceso o holístico de atención a la violencia y el modelo ecológico de la violencia.

Trabajamos en vinculación con el Centro de Justicia de la Mujer y CEAVERQROO, sin embargo, este periodo, el ingreso que se hizo no fue de acuerdo a los protocolos de claridad en la transparencia de la información y consentimiento de esto por parte de la usuaria.

#### **¿Cómo mi trabajo profesional en la Unidad de Atención, abona al cumplimiento de las recomendaciones del Grupo de trabajo de la Alerta de violencia de género?**

El programa de trabajo de psicología aborda de manera eficaz a través de la intervención coordinada, integral y con perspectiva de género, siempre se toman en cuenta los

compromisos internacionales a los que México se ha suscrito y ha ratificado como lo son la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), la Convención sobre los Derechos de la Niñez, la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belem Do Pará), la Convención Interamericana para Prevenir y Erradicar la Violencia contra la Mujer, los emanados de la Cuarta Conferencia Mundial de la Mujer, y los demás instrumentos internacionales en la materia. Y con el objeto de dar cumplimiento al código ético en la atención de mujeres víctimas/sobrevivientes de violencia, la atención brindada se realiza conforme a la legislación nacional y estatal, es decir, a la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, a la Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, al Programa Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, suscrito por el Gobierno del Estado, así como a las disposiciones contenidas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo, la Ley de Asistencia Social para el Estado de Quintana Roo, la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar del Estado de Quintana Roo, a la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo, a la Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil de Quintana Roo y a la Ley del Instituto Quintanarroense de la Mujer.

#### 5.6.1 Recomendaciones.

En cuanto a la seguridad del albergue en este sitio, se sugiere instalar una reja desde fuera, sin embargo, debido a la curiosidad y constante observación de los vecinos, continúan las sospechas acerca de las actividades que se realizan en la unidad.

Se sugiere capacitación y revisión de los procedimientos de canalización para que las usuarias puedan obtener la información clara del servicio y puedan expresar o no su consentimiento, ya que de otra manera estaríamos vulnerando sus derechos.

## 6. Análisis FODA

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidad</b>
<p>Respaldo del IQM. (Instituto Quintanarroense de la Mujer).</p> <p>Personal integrado por mujeres capacitadas, con perspectiva de género en su mayoría.</p> <p>Las integrantes del equipo muestran interés y deseo en aportar y apoyar a las mujeres usuarias.</p> <p>El modelo de refugio a mujeres en situación de violencia ha funcionado en otros municipios.</p> <p>Llevo un proceso de terapia personal.</p> <p>Experiencia clínica y profesional en el área.</p> <p>Autocrítica.</p> <p>Existe cada vez mayor coordinación y comunicación para el trabajo entre las profesionistas.</p>	<p>Ser referencia como modelo de albergue para desactivar la violencia en la dinámica de vida de las mujeres y sus hijas e hijos, así como facilitar un cambio de vida con redes de apoyo sociales e institucionales adecuadas.</p> <p>Gran necesidad en el municipio derivado del gran índice de violencia existente y que se acrecienta a raíz del crisis como confinamiento por la pandemia con el desempleo; existe más necesidad de la que puede abordar por el momento.</p>
<b>Debilidad</b>	<b>Amenazas</b>
<p>No hay infraestructura de seguridad suficiente, hacen falta rejas y candados más seguros.</p> <p>El lugar sólo tiene un acceso de entrada y de salida y no esta suficientemente cuidado por los guardias del fraccionamiento, ya que cualquiera puede acceder como si viviera aquí y no le paran ni solicitan identificación.</p>	<p>Curiosidad de los vecinos acerca de las actividades realizadas.</p> <p>Temporalidad del programa, se puede suspender y dejar a las mujeres en vulnerabilidad. Los primeros meses del año generalmente se suspende y las instituciones quedan confundidas y la canalización baja, dejando en vulnerabilidad a muchas mujeres que viven violencia en el estado.</p>

## 7. Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización impartida por el Instituto Quintanarroense de la Mujer (presenciales y virtuales).

En este periodo marzo 2021 participé en cursos, talleres, seminarios, conferencias del Instituto Quintanarroense de la Mujer, tanto las capacitaciones que nos asignan, como una conferencia.

- Nombre: Curso: “una introducción a la igualdad de género en el sistema iberoamericano”

- Fecha: Marzo 2021

Número de horas: 2 horas

Facilitador/a (s): ONU Mujeres

Lugar en el que se impartió: plataforma virtual de ONU Mujeres

Beneficios para la realización de mi trabajo: conocer todos los instrumentos y tratados internacionales para hacer valer y defender los derechos humanos de las niñas y las mujeres.

- Nombre: Curso: "Igualdad de género en el trabajo"
- Fecha: Marzo 2021

Número de horas: 2 horas

Facilitador/a (s): ONU Mujeres

Lugar en el que se impartió: plataforma virtual de ONU Mujeres

Beneficios para la realización de mi trabajo: conocer las distintas violencias que se viven a nivel de comunidad y estado que impactan directamente con los derechos laborales de niñas y mujeres y los instrumentos y tratados internacionales para lograr la igualdad en el trabajo.

- Nombre: Curso: "Liderazgo de las mujeres y poder de decisión"
- Fecha: Marzo 2021

Número de horas: 2 horas

Facilitador/a (s): ONU Mujeres

Lugar en el que se impartió: plataforma virtual de ONU Mujeres

Beneficios para la realización de mi trabajo: conocer cómo empoderarlas a las mujeres en sus distintos ámbitos, familiar, social y personal, así como los instrumentos y metodologías internacionales en el marco de los derechos humanos para empoderar a las mujeres.

- Nombre de curso “ hombres contra la violencia hacia niñas y mujeres”. primera parte
- Fecha: Marzo 2021

Número de horas: 3 horas

Facilitador/a (s): ONU Mujeres

Lugar en el que se impartió: plataforma virtual zoom INDESOL.

Beneficios para la realización de mi trabajo: conocer las nuevas masculinidades y su impacto en la erradicación de la violencia contra niñas y mujeres.

### **7.1. Participación en cursos, talleres, seminarios, conferencias como parte de la profesionalización independiente (presenciales y virtuales).**

En este periodo no participé en cursos, talleres, seminarios o conferencias independientes, ya que en el periodo de febrero 2021 hizo algunos de la plataforma ONU mujeres y sin saberlo estos fueron requeridos en marzo 2021 como parte de la capacitación obligatoria para este periodo, así que solamente seguí completando los que me faltaban mencionados arriba.

### **8. Acciones de autocuidado realizadas durante el periodo.**

Las acciones que realicé para cuidarme van desde no revelar el lugar de mi trabajo, realizar los traslados con extremo cuidado y confidencialidad, estacionar el auto cerca pero no fuera del albergue, así como cambio de nombre frente a las usuarias y sus hijas e hijos. Asisto a terapia individual y realizó actividades de acondicionamiento físico al aire libre.

### **9. Indicadores**

Me parece muy importante resaltar que los índices de violencia del estado no coinciden con la baja de ingresos que hemos tenido y creemos que se debe tener una actuación inmediata con las instituciones para revisar los procedimientos de canalización para encontrar la

causa de este problema que puede afectar directamente a mujeres, niñas y niños en situación de violencia feminicida.

#### 10. Porcentaje de mujeres que inicia un proceso psicológico a su egreso

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibió a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores. Ha vivido violencia por parte de su pareja desde hace 7 años, no de tipo feminicida, pero es importante que ella acuda a apoyo psicológico para reconocer y salir del ciclo de la violencia.

Indicador		INDICADORES PSICOLOGÍA												Total
		0-14	15-17	18-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 o +	
Acudió a terapia psicológica individual y se integró a círculos de apoyo – Presencial	Inicio Presencial				1									1
Concluyó su proceso psicológico – Presencial	Inicio Presencial													
Interrumpió su proceso psicológico - Presencial	Inicio Presencial													
Continúa su proceso - Distancia	Inicio Presencial													
<b>TOTAL</b>				1										1

## 11. Conclusiones

El albergue es un proyecto de primera necesidad para las mujeres que viven una situación extrema de violencia, debe mantenerse en óptimo funcionamiento y cumplir su objetivo de proporcionar un modelo de atención integral.

Se requieren intervenciones efectivas, tomando en cuenta los tiempos lógicos del funcionamiento mental, ya que el tiempo cronológico que permanecen las usuarias en el albergue es muy poco, se requieren intervenciones concretas y eficientes basadas en los derechos humanos y en perspectiva de género, así como tomar en cuenta lo complejo de la subjetividad de las mujeres en situación de violencia.

El equipo de mujeres que trabajamos en el albergue se complementa, trabaja cooperativamente por un fin, tiene perspectiva de género y conoce los modelos para entender la violencia, trabajamos en comunicación constante para establecer los objetivos únicos de intervención con cada usuaria, con base en nuestro modelo de trabajo individual.

## 12. ANEXOS.

### 12.1 Número de Hijas e hijos.

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibió a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores, una hija de 3 años, un hijo de 4 años y un niño de 8 años.

Número de Hijas e Hijos									
		HIJAS			HIJOS			Total de a hijas e hijos	
MES	INICIO SEGUIMIENTO	/	0-14	15-17	18-19	0-14	15-17	18-19	
0	Inicio		1			2			3
	Seguimiento								0
								3	

## 12.2 Atenciones a Hijas e hijos.

Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibió a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores, una hija de 3 años, un hijo de 4 años y un niño de 8 años. La hija y los hijos de la usuaria, recibieron una atención debido al periodo tan corto que estuvieron, dando un total de 3 atenciones.

**Discapacidad= D**

**Habla Lengua indígena: HLI**

**Afrodescendiente: Ad**

**Migrantes: Mg**

**No se encuentran en ninguna clasificación anterior= NCA**

ATENCIONES DE HIJAS E HIJOS									
			HIJAS			HIJOS			Total de Atenciones a Hijas e Hijos
MES	INICIO / SEGUIMIENTO	EDAD	0-14	15-17	18-19	0-14	15-17	18-19	
0	Inicio	NCA	1			2			3
	Seguimiento								0
	Inicio	HLI							
	Seguimiento								
	Inicio	Ad							
	Seguimiento								
	Inicio	Mg							
	Seguimiento								
	Inicio	CD							
	Seguimiento								

Total							0	3
-------	--	--	--	--	--	--	---	---

### 12.3 Servicios brindados a Hijas e hijos.

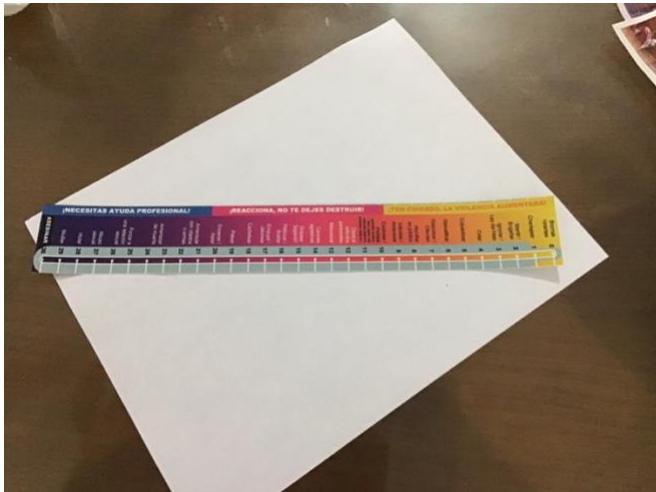
Durante el periodo de marzo del año 2021, se recibió a una mujer de 21 años en situación de violencia, con un embarazo de cuatro meses de alto riesgo y sus tres mejores, una hija de 3 años, un hijo de 4 años y un niño de 8 años. La hija y los hijos de la usuaria, recibieron tres servicios cada una y unos debido al periodo tan corto que estuvieron, dando un total de 9 servicios entre los que se encuentran: dibujo para expresar emociones, servicio de comida y traslado a su red de apoyo.

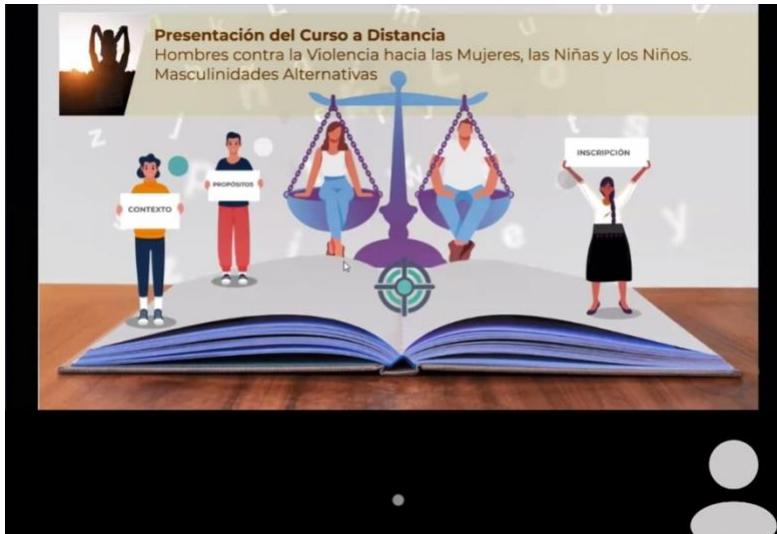
SERVICIOS																					
Rango de edad	Entre vista		Diagnóstico		Continuidad del proceso		Seguimiento telefónico		Servicios Integrales		Referencias interinstitucionales y a OSC realizadas		Referencias a otras áreas del IQM		Gestión		Intervención de Crisis		Orientación		Total por rango de edad
	Ini	Se	Ini	Se	Ini	Se	Ini	Se	Ini	Se	Ini	Se	Ini	Se	Ini	Se	Ini	Se			
0-14 Presencial											6								9		
15-17 Presencial																					
18-19 Presencial																					
Total por tipo											6								9		





### 13. Fotografías.





1 de 1



**Firma**



**Psicología**