



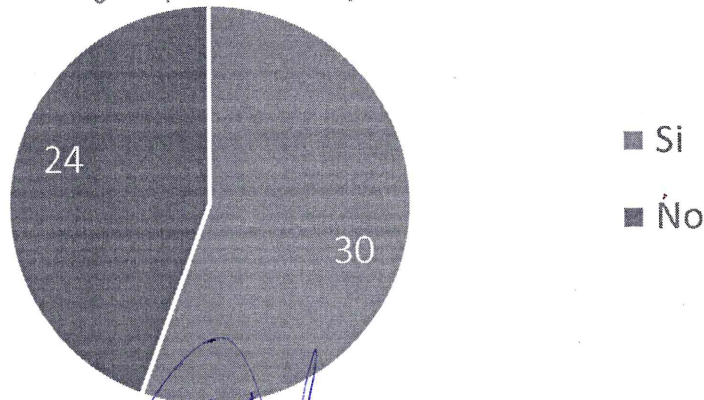
Chetumal, Quintana Roo, México, 09 de enero del 2023

Programa Presupuestario:	E047 - Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria.
Componente:	F.P.C02.A02 - Elaboración de evaluaciones sobre la percepción ciudadana en la prestación de trámites y servicios estatales.
Indicador	D8IC2A02 - Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los trámites realizados y los servicios públicos recibidos.
Trimestre	4 (octubre-diciembre).

Descripción: La meta anual del componente es de 300 encuestas realizadas de las cuales 180 encuestas se esperan sean satisfactorias aplicadas a la ciudadanía en materia de trámites y servicios. En ese sentido, para el cuarto trimestre comprendido de octubre a diciembre del año 2022, se aplicaron 54 encuestas de opinión pública de las cuales 30 encuestas son consideradas satisfactorias al manifestarse que el trato recibido en el otorgamiento del trámite o servicio fue bueno o excelente, lo que representa el 100% en el cumplimiento del indicador.



6.- El trámite y/o servicio ofrecido ¿cumplen con el objetivo deseado?
54 respuestas



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

ATENTAMENTE

LIC. JUDITH ARELI CORNELIO RAMOS
DIRECTORA DE REGISTRO Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
DE LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

